

Semestrale informativo a cura della Croce Rossa Italiana Comitato di Milano | Copia gratuita | **Anno IX/ numero 1 - Maggio 2025**

Poste Italiane s.p.a. - Spedizione in Abbonamento postale - D.L. 353/2003 (convertito in Legge 27/02/2004 n°46) art. 1, commi 2 e 3, LO/MI | Stampa: Grafiche Logos srls - via Gaio, 4 - 20129 Milano



Rompere l'isolamento. Insieme, contro la solitudine. Ascolto, fiducia e vicinanza per ricostruire legami di chi è senza dimora.

A volte, un semplice gesto, una parola gentile o un sorriso possono illuminare la giornata di chi vive senza una casa. Attraverso la nostra unità di strada educativa ascoltiamo i loro bisogni e agiamo concretamente per ricostruire fiducia e legami con la comunità.

Giorno dopo giorno facilitiamo l'accesso ai servizi essenziali del territorio, con un supporto concreto nell'ottenimento di documenti, esenzioni mediche e qualunque altra necessità delle persone. Perché nessuno dovrebbe sentirsi solo in un momento di difficoltà.

Un impegno quotidiano per chi vive ai margini

Il lavoro della Croce Rossa di Milano accanto alle persone senza dimora

A Milano, oltre 2.300 persone, circa lo 0,17% della popolazione, vive senza una dimora stabile: significa 17 persone ogni 10.000 abitanti, secondo il rapporto "racCONTAMI 2024", promosso dal Comune di Milano con la collaborazione di enti e associazioni attive nel sociale. Un dato che fotografa una realtà tanto silenziosa quanto complessa. Basti pensare che il 22% delle persone senza dimora ha dichiarato di avere un lavoro retribuito, che però non basta a garantire nemmeno un tetto sopra la testa. In questo contesto difficile, siamo presenti ogni giorno con oltre 150 volontari e ope-

ratori impegnati in attività che vanno ben oltre il soccorso. Durante le uscite notturne, le Unità di Strada offrono ascolto, orientamento e beni essenziali, ma soprattutto instaurano relazioni di fiducia con chi vive ai margini.

Accanto a loro ci sono medici, infermieri, psicologi ed educatori: curano ferite del corpo e dell'anima, accolgono fragilità e aiutano a trovare una via d'uscita. Oltre che in strada, gli incontri avvengono anche nella sede di via Pucci, dove è attivo uno sportello di ascolto per chi ha bisogno di ascolto e sostegno concreto.

Il supporto non si ferma qui. Dal 2024 abbiamo attivato anche un progetto di Housing Sociale con quattro appartamenti, allestiti grazie al finanziamento di Fondazione Cariplo, in cui le persone senza dimora possono trovare rifugio e ricominciare una nuova vita, con il supporto di educatori e psicologi.

Tutto ciò è reso possibile da chi sceglie di sostenere il nostro impegno, come te. Donare per la Croce Rossa di Milano significa restituire dignità, vicinanza e speranza a chi, troppo spesso, viene dimenticato.

**Il nostro 2024
in numeri**

pagina 2

**La rinascita dopo il gioco d'azzardo:
la testimonianza di un ex giocatore**

pagina 3

**Il giorno in cui ho salvato
mia figlia**

pagina 4

Il nostro 2024 in numeri.

Il Bilancio Sociale 2024 evidenzia un anno di grande impegno umanitario tra emergenza e solidarietà

Il nuovo Bilancio Sociale 2024 racconta un anno di grande dedizione e supporto a chi è più vulnerabile, e rappresenta per noi un importante momento per analizzare e comunicare il nostro impegno come Croce Rossa Milano verso le persone in difficoltà. Nel corso del 2024, abbiamo potuto contare sul prezioso contributo di 755 volontari attivi, che hanno messo a disposizione della comunità

82.518
ore di volontariato.

Questi numeri testimoniano la nostra forza e la passione di chi ogni giorno si dedica al bene comune, affrontando le sfide quotidiane con determinazione e professionalità.

Il Bilancio Sociale è scaricabile all'indirizzo www.crimilano.it/trasparenza. Di lato un box un breve estratto dei dati.

41.960

persone assistite tramite programma Agea

4.400

ore di assistenza sanitaria agli eventi

25.800

prodotti per l'infanzia donati a famiglie

6.122

ore di servizio di soccorso sanitario

755

soci volontari attivi

2.355

visite mediche ambulatoriali

7.895

persone formate al primo soccorso

11.400

ore di assistenza sanitaria a San Siro

15.575

incontri con persone senza dimora in strada

915

trasporti sanitari secondari

San Vittore Cook'In Heart: solidarietà e reinserimento attraverso la cucina

Il progetto San Vittore Cook'In Heart nasce dalla collaborazione tra la Croce Rossa di Milano e la Casa Circondariale di San Vittore, con l'obiettivo di supportare le persone senza dimora e, al contempo, offrire opportunità di reinserimento sociale alle detenute. Ogni domenica, un gruppo di detenute

del reparto femminile accede allo spazio cucina per preparare pasti caldi destinati alle persone senza dimora. Questi pasti vengono poi distribuiti dalle nostre Unità di Strada nelle zone periferiche di Milano, garantendo un aiuto concreto e costante a chi vive in condizioni di vulnerabilità.

Il progetto va oltre la semplice preparazione di pasti: rappresenta una vera e propria opportunità di formazione professionale per le detenute, che hanno l'occasione di acquisire competenze specifiche nel campo della ristorazione. Grazie alla collaborazione con la scuola di formazione Galdus, è stato organizzato un corso che ha permesso alle partecipanti di imparare 18 ricette diverse, un percorso che non solo sviluppa abilità culinarie, ma favorisce anche il reinserimento sociale e lavorativo delle detenute, preparandole per un futuro professionale. Nel 2024, il progetto ha coinvolto 19 detenute, per un totale di 180 ore di formazione, un impegno che ha dato risultati tangibili. Un'importante novità di quest'anno è stata la partecipazione attiva di due detenute nella distribuzione dei pasti. Questa esperienza ha permesso loro di mettersi in gioco in un contesto di collaborazione concreta, contribuendo alla solidarietà sociale in modo diretto e responsabile. Il progetto ha distribuito in totale 4.150 pasti, offrendo un supporto significativo a chi vive in strada.



L'inclusione attraverso la formazione

Anche nel 2025 prosegue il nostro impegno nell'offrire percorsi formativi a persone rifugiate, con tre corsi attivi. Il primo, un percorso intensivo in "IT e Cybersecurity", coinvolge 66 partecipanti. Gli altri due, uno per diventare Operatore Socio Sanitario (OSS) e un altro di riqualifica OSS, coinvolgono in totale 41 persone. Le tre iniziative rientrano nel nostro Programma di inserimento socio-lavorativo, finanziato da The Human Safety Net, con il quale favoriamo l'inclusione lavorativa attraverso la formazione professionalizzante.



Screening gratuiti a 200 bambini



A marzo è terminato "Una Rete per Te", progetto grazie al quale abbiamo erogato visite otorinolaringoiatriche e screening oculistici gratuiti ad adulti e bambini di famiglie fragili. Sono stati oltre 201 i minori coinvolti negli screening presso la sede della CRI Milano ed effettuati anche in una scuola milanese. L'obiettivo del progetto, promosso dalla Regione Lombardia, era quello di promuovere la prevenzione e l'inclusione socio-sanitaria di persone in condizioni di emarginità.

Lo Scudo Blu a Palazzo Reale

Il 14 maggio, in collaborazione con il Comune di Milano e l'Assessorato alla Cultura, è stato apposto lo Scudo Blu su Palazzo Reale. Questo simbolo internazionale garantisce la protezione del patrimonio culturale in caso di conflitto armato, secondo la Convenzione dell'Aia del 1954. Un gesto di cura e tutela che sottolinea la vicinanza che da 161 anni unisce la Croce Rossa alla città di Milano. Nella stessa giornata, nel piazzale antistante il Palazzo Reale, sono stati anche inaugurati quattro nuovi mezzi di soccorso - due ambulanze, un pulmino e un Doblò - donati da privati cittadini.



Sempre pronti per le emergenze



Investiamo costantemente nella formazione di volontari e operatori attraverso esercitazioni e training specifici che coinvolgono anche altre istituzioni e protezione Civile. Le ultime due si sono svolte nell'ambito di un programma interforze di preparazione in vista delle Olimpiadi 2026. Due di queste si sono svolte a Rogoredo e San Donato, con scenari di simulazione nella stazione ferroviaria e nella metropolitana. La preparazione continua del nostro personale è fondamentale per affrontare situazioni critiche e supportare la comunità nel momento del bisogno, garantendo una risposta efficace e tempestiva.

La rinascita dopo il gioco d'azzardo: la testimonianza di un ex giocatore

Per contrastare il Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), la Croce Rossa di Milano offre da anni un supporto gratuito e anonimo a chi vuole uscire dalla dipendenza. Il servizio comprende consulenze, sostegno psicologico, gruppi di auto-aiuto e una help line attiva ogni giorno dalle 10 alle 20 (+39 366 6924448).

Il percorso, umano e professionale, accompagna le persone verso una nuova consapevolezza e una vita libera dal gioco patologico. Condividiamo le parole di chi ha concluso 18 mesi di cammino:

"Con affetto e un po' di malinconia, saluto tutti voi. Questo percorso è stato un viaggio di crescita, grazie alla vostra presenza. Ho imparato ad accettare il mio passato e a fare pace con ciò che è stato. Ringrazio la mia famiglia: mi ha sostenuto nei momenti più bui, senza giudicare. Senza di loro, non sarei riuscito a ritrovare serenità e speranza.

Porto con me ricordi, risate, sfide e conquiste condivise. Grazie di cuore a Leo, Enrico, Antonella, Marco e Francesca: la vostra professionalità e umanità hanno trasformato la crisi in rinascita. Il vostro entusiasmo è stato il cuore del gruppo.

Avete dimostrato che insieme si può raggiungere l'impossibile. Vi porterò sempre nel cuore. Spero che i legami creati durino nel tempo.

Auguro a tutti voi il meglio: felicità, successo e sogni realizzati."



Il giorno in cui ho salvato mia figlia

La testimonianza di un papà che ha trasformato la paura in un gesto salvavita

Dicembre, è la Vigilia di Natale. Una famiglia rientra da una visita ai parenti in Val Trebbia. Clarissa, cinque anni, ha la febbre. Poco dopo la partenza, il viaggio si interrompe bruscamente: la bambina ha una crisi convulsiva. Il respiro si blocca, il suo volto cambia colore. La madre urla. Il padre frena, scende, la prende tra le braccia. E ricorda.

“Era viola, non respirava, il catarro e le convulsioni la stavano soffocando. Ho cercato di restare calmo. Ho detto a mia moglie di chiamare il 112 e ho iniziato subito il massaggio cardiaco e la ventilazione, come avevo imparato al corso.”

Essendo in un posto remoto l'ambulanza è arrivata quindici minuti dopo. Quindici minuti eterni. All'arrivo dei soccorritori Clarissa era appena tornata cosciente. L'hanno caricata in ambulanza, messa sotto ossigeno e portata in un'area dove potesse atterrare l'elicottero. Poi via, in volo d'urgenza verso l'ospedale dei bambini di Parma. All'arrivo in pronto soccorso i medici ci hanno chiesto chi avesse fatto la rianimazione. Quando mia moglie ha risposto 'il papà', ci hanno detto che era stata fatta bene, senza danni. Clarissa aveva avuto una crisi febbrile causata dall'influenza. Dopo una settimana è stata dimessa. Abbiamo festeggiato il Natale a Capodanno, tutti insieme.

Questa lettera è un ringraziamento alla Croce Rossa di Milano e, in particolare, a Paolo, che durante il corso di primo soccorso ha capito le nostre paure e ci ha insegnato a reagire senza farci prendere dal panico. Ci ha dato gli strumenti per salvare la persona più importante della nostra vita.”

Conoscere il primo soccorso non è solo utile. Può fare la differenza tra la paura e l'azione. Tra la vita e la morte.

IMPARA COME SALVARE UNA VITA, SCOPRI I NOSTRI CORSI
www.crimilano.it/corsi

Tu X loro

Il tuo 5x1000 a Croce Rossa Milano: la moltiplicazione più bella.



Milano, Porta Romana

La nostra unità di strada incontra Roberto.



Inquadra il QR code e ascolta la storia di Roberto.

dona.crimilano.it/5x1000/

Chi non ha voce diventa invisibile.

Scegli di destinare il tuo 5x1000 a Croce Rossa Milano:

puoi moltiplicare la nostra presenza in città e garantire ascolto, protezione, aiuto a chi è solo e vulnerabile.

Ci sarai anche tu, insieme a noi.

Basta la tua firma sulla dichiarazione dei redditi. Scrivi il codice fiscale:

08466210963



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano