

BILANCIO SOCIALE 2025



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano



**Questo Bilancio sociale è dedicato a Marilù Volontè,
infermiera volontaria, collega, amica, mentore ed esempio per tutti noi.**

Gruppo di lavoro per la realizzazione del Bilancio sociale CRI Milano 2025:

- **Massimo M. A. Boncristiano** - Presidente
- **Paolo Bosso** - Vice Presidente
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Salute e Referente raccolta fondi)
- **Barbara di Castri** - Consigliera
(Delegata Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Principi e Valori Umanitari e Delegata alla Comunicazione Istituzionale)
- **Alberto Zappa** - Consigliere
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Innovazione, Volontariato e Formazione)
- **Emanuele Vismara** - Consigliere e Coordinatore attività per i Giovani
- **Niccolò Ventrice** - Segretario e Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Inclusion sociale *ad interim*
- **Cristiano Santinelli** - Organo di controllo monocratico
- **Paolo Bertoletti** - Delegato Tecnico Territoriale Operazioni, emergenza e soccorsi
- **Clementina Udine** - Delegata Tecnica Territoriale Cooperazione Internazionale
- **Barbara Mantellini** - Direttore Sanitario
- **Enrico Quattri** - Responsabile Area Salute
- **Manuela Rusconi** - Responsabile Inclusion sociale
- **Francesco Burdo** - Responsabile Area Operazioni, emergenza e soccorsi
- **Giorgio de Roni** - Responsabile Servizi di Supporto
- **Valeria Computini** - Referente Amministrazione
- **Daniela Antonini** - Responsabile Raccolta Fondi
- **Elisabetta Demontis** - Responsabile Risorse Umane
- **Annalia Savini** - Responsabile Progettazione

Si ringraziano per il contributo:

l'Ispettrice del Corpo delle Infermiere Volontarie CRI Milano, Sorella Barbara Tremolada; il Responsabile NAAPro Milano, S.Ten. Com. Luca Palumbo; i volontari e i collaboratori CRI Milano coinvolti a vario titolo dal gruppo di lavoro.

Coordinamento editoriale:

- **Matteo Ippolito** - Responsabile Comunicazione

Fotografie: Archivio CRI Milano

Progetto grafico: www.grafichepaolo6.it



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

Indice

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	6
Lettera del Presidente	7
I numeri del 2025	8
1. Informazioni generali sull'ente	11
1.1 Chi siamo	12
1.2 Mission, principi e codice etico	13
1.3 Cosa facciamo	14
1.4 Oltre 160 anni di storia	16
1.5 Il contesto di riferimento.....	20
1.6 La nostra rete	21
2. Struttura, governo e amministrazione	23
2.1 Gli organi statutari	24
2.2 La Governance	26
2.3 Gli stakeholder	30
3. Persone che operano per l'ente	37
3.1 Il personale retribuito	38
3.2 Il personale volontario	41
3.3 La formazione.....	45
4. Obiettivi e attività	49
4.1 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza delle persone	50
4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale e il welfare di comunità	55
4.2.1 <i>Il contrasto alla povertà</i>	55
4.2.2 <i>Supporto alle fragilità</i>	58
4.2.3 <i>L'assistenza alle persone senza dimora</i>	61
4.3 Il nostro impegno per rispondere alle situazioni di crisi e di emergenze...64	
4.4 Il nostro impegno per lo sviluppo del giovane come agente di cambiamento .	69
4.5 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento	70
4.6 La Cooperazione Internazionale	71
4.7 Il nostro impegno per la comunicazione	72
5. Situazione economica e finanziaria	75
5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi	76
5.2 Stato patrimoniale e Conto economico	78
5.3 La raccolta fondi	82
Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	85

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale 2025 della Croce Rossa di Milano raccoglie i dati e le informazioni relativi alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, secondo le linee guida adottate il 4 luglio 2019 con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali.

La redazione di un Bilancio sociale presuppone una continua tensione verso la massima chiarezza dei contenuti finalizzata alla massima trasparenza al fine di dare riscontro alle indicazioni di legge secondo i principi di:

- **Rilevanza:** riportare solo le informazioni rilevanti affinché gli stakeholder (portatori di interesse) possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività.
- **Completezza:** fornire tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali.
- **Trasparenza:** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni deve essere chiaro.
- **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale.
- **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento.
- **Comparabilità:** l'esposizione adottata deve rendere possibile il confronto temporale.
- **Chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile.
- **Veridicità e verificabilità:** le fonti informative utilizzate sono esplicitate.
- **Attendibilità:** i dati sono riportati in maniera oggettiva.
- **Autonomia delle terze parti:** rispecchiare l'autonomia e l'indipendenza di giudizio.

Il processo di rendicontazione è stato condotto attraverso un lavoro collettivo che ha coinvolto consiglieri, delegati tecnici territoriali, responsabili d'area, operatori dipendenti e volontari. Questo percorso partecipato e condiviso ha portato alla stesura del documento finale, che è stato approvato dal Consiglio Direttivo e ratificato dall'Assemblea dei Soci dell'Associazione.

Il periodo di rendicontazione coincide con l'anno solare 2025, lo stesso del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025. Di conseguenza, i valori economici e finanziari riportati derivano direttamente dal bilancio d'esercizio, redatto secondo la normativa vigente.

Il Bilancio sociale della CRI Milano non segue standard metodologici specifici, ma si basa sui dati quantitativi raccolti dalle aree operative durante le attività. Non si segnalano variazioni significative nel perimetro di riferimento o nei metodi di misurazione rispetto al periodo precedente. Il processo adottato, consolidato nel tempo, rappresenta una solida base per sviluppare un modello metodologico sempre più efficace e costituisce già un valido strumento di confronto per monitorare l'evoluzione delle attività.

I dati presentati in questo documento riflettono l'impegno della Croce Rossa di Milano nel rispondere ai bisogni della popolazione in un anno segnato da profonde criticità sociali ed economiche, che hanno avuto un impatto significativo sulle fasce più fragili della comunità. Tuttavia, il Bilancio sociale 2025 non si limita a raccontare i numeri: attraverso parole e immagini, vuole testimoniare il valore delle persone che operano all'interno dell'Associazione, la loro capacità di adattarsi alle difficoltà e di intervenire con professionalità e dedizione al servizio della comunità.

Guardando al futuro, l'obiettivo è quello di una rendicontazione sempre più completa, ove l'analisi quantitativa si integri con le valutazioni qualitative, fondamentali per misurare l'impatto sociale delle attività della Croce Rossa sul territorio. Questo consentirà di restituire un resoconto chiaro, trasparente e dettagliato di quanto realizzato dalla Croce Rossa di Milano a favore della propria Comunità, con il contributo di tutti coloro che rendono possibile il perseguimento della mission.

Lettera del Presidente

Gentili Soci, Collaboratori, Sostenitori e membri della Comunità,

è con rinnovato senso di responsabilità e profonda gratitudine che vi presentiamo il Bilancio Sociale 2025 della Croce Rossa di Milano. Questo documento rappresenta non solo una rendicontazione puntuale delle attività svolte, ma anche il racconto di un anno in cui il nostro impegno si è tradotto in presenza concreta, ascolto e vicinanza alle persone più fragili.

Il 2025 si è caratterizzato come un anno di consolidamento e al tempo stesso di evoluzione. In un contesto ancora segnato da fragilità sociali ed economiche, abbiamo rafforzato la nostra capacità di risposta, ampliando interventi e servizi per rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni emergenti. La Croce Rossa di Milano ha continuato a operare come presidio di umanità sul territorio, grazie all'energia e alla dedizione di volontari, operatori e partner che ogni giorno trasformano i nostri principi in azioni tangibili.

Le attività realizzate nel corso dell'anno testimoniano una crescita non solo in termini quantitativi, ma anche qualitativi: maggiore integrazione tra le aree di intervento, sviluppo di nuove progettualità e rafforzamento delle collaborazioni con le istituzioni e il tessuto sociale cittadino.

Il Bilancio Sociale che vi presentiamo è quindi uno strumento di trasparenza, ma anche un'occasione per condividere il valore generato insieme. Dietro ogni numero ci sono storie, volti e relazioni che danno senso al nostro operato e che ci ricordano quanto sia importante continuare a costruire, giorno dopo giorno, una comunità più solidale e resiliente.

Guardando al futuro, siamo consapevoli delle sfide che ci attendono, in un contesto di crisi globale che si riflette anche sulla nostra comunità, ma anche delle opportunità di crescita e innovazione. Continueremo a investire sulle persone, sulle competenze e sulle reti territoriali, con l'obiettivo di rendere la nostra azione sempre più incisiva e sostenibile.

A tutti voi, che con fiducia e partecipazione sostenete il nostro operato, va il nostro più sincero ringraziamento. È grazie al vostro contributo che possiamo proseguire questa missione di umanità, certi che, insieme, possiamo continuare a fare la differenza.

Grazie per essere al nostro fianco.



Massimo M. A. Boncristiano
Presidente Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

I numeri del 2025



85.190

ore di volontariato
erogate



4.019

ore stazionamento
ambulanza Fiera Milano
Fiera MiCo



63.631

persone assistite tramite il
programma AGEA



799

soci volontari



6.282

ore di servizio assistenza
sanitaria eventi



30.000

prodotti distribuiti
per progetto CRI4Kids



5.231

ore di servizio
soccorso sanitario
in emergenza-urgenza



2.361

visite mediche
ambulatoriali



1.543

tonnellate di derrate
alimentari distribuite



670

servizi di trasporto
sanitario



7.859

persone formate
al primo soccorso



55

ricerche attivate per
Restoring Family Links



3.134

ore di presidio socio sanitario per persone tossicodipendenti



13.098

incontri con persone senza dimora assistite in strada



12.000

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria allo Stadio di San Siro



113

persone rifugiate o richiedenti asilo formate per inserimento socio-lavorativo



232

visite mediche per persone senza dimora



10.700

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria a grandi eventi del territorio



92

incontri di contrasto al gioco di azzardo patologico



123

colloqui UDS psicologica con persone senza dimora



500

ore di servizio per emergenze di protezione civile sul territorio



3.180

chiamate di segnalazione persone senza dimora



111

colloqui UDS educativa con persone senza dimora



60

Servizi di assistenza sanitaria allo Stadio di San Siro





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

- 1. Informazioni generali sull'ente**
- 2. Struttura, governo e amministrazione**
- 3. Persone che operano per l'ente**
- 4. Obiettivi e attività**
- 5. Situazione economica e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano è un'associazione riconosciuta di diritto privato e interesse pubblico, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana.

1.1 Chi siamo

NOME DELL'ENTE

Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano
Croce Rossa di Milano

PARTITA IVA E CODICE FISCALE
08466210963

INDIRIZZO SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pucci, 7 - 20145 Milano

FORMA GIURIDICA

La Croce Rossa di Milano è un'associazione di diritto privato (iscritta nella sezione "Organizzazioni di volontariato" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, Num. Provv. 1290 R.G. 9027/2019, del 20/12/2019, PD Num. Iscr. 903) senza scopo di lucro riconosciuta come "organizzazione di volontariato" ai sensi del Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017). Agisce come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana ed è parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

CONTATTI

+39 02 3883 / milano@cri.it

ALTRE SEDI AL 31/12/2025

Sede operativa: **Via Barrili, 17 - 20141 Milano**

Polo logistico: **Via Tiepolo, 30 - 20054 Segrate (MI)**

Area territoriale di competenza

L'ambito territoriale di competenza della Croce Rossa Italiana Comitato di Milano comprende 20 enti territoriali:

- Besate
- Bubbiano
- Calvignasco
- Cassina De' Pecchi
- Gudo Visconti
- Magnago
- Milano
- Morimondo
- Motta Visconti
- Ozzero
- Pero
- Pioltello
- Pregnana Milanese
- Rho
- Rosate
- San Colombano al Lambro
- Segrate
- Solaro
- Vermezzo con Zelo
- Vimodrone



1.2 Mission, principi e codice etico

Lo scopo della Croce Rossa di Milano, in linea con quello della Croce Rossa Italiana, è **prevenire e alleviare la sofferenza umana in maniera imparziale**, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della **dignità** e di una **cultura della non violenza e della pace**.

La sua attività si fonda sull'**analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che vivono nel territorio** di sua competenza.

L'associazione è inoltre **ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario**, opera al fianco delle Forze Armate per mezzo del Corpo delle Infermiere Volontarie e del Corpo Militare Volontario ed è una delle strutture operative del Sistema di Protezione Civile.

L'attività della Croce Rossa di Milano è ispirata ai **Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari del Movimento Internazionale della Croce Rossa** e della Mezzaluna Rossa.

Tali Principi, adottati dalla "XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa" e riaffermati dalla "XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa", sono:

“ **Umanità
Imparzialità
Neutralità
Indipendenza
Volontarietà
Unità
Universalità.** ”

Chiunque operi per conto della Croce Rossa Italiana deve ispirare i propri comportamenti, oltre che ai Principi Fondamentali, anche a quelli inseriti nel **Codice Etico della Croce Rossa Italiana**: onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse, lotta alla corruzione.

Il Codice Etico della Croce Rossa Italiana è disponibile sul sito dell'Associazione (www.crimilano.it).

SDGS e strategia CRI 2030

“In linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, gli obiettivi della Croce Rossa Italiana mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze personali e di comunità” (*Strategia della Croce Rossa Italiana 2018 - 2030*).

Obiettivo 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo.

Obiettivo 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i Paesi.



1.3 Cosa facciamo

La Croce Rossa di Milano è un'Organizzazione di Volontariato che svolge attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

“L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato di Milano è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace [...]” (art. 7, *Statuto Croce Rossa italiana - Comitato di Milano*).

Per raggiungere questo obiettivo, come previsto dal proprio Statuto, la Croce Rossa di Milano:

- interviene in caso di **conflitto armato** in favore di tutte le vittime, civili e militari;
- si impegna a **tutelare la salute**, prevenire le malattie e alleviare le sofferenze;
- forma la popolazione alla **prevenzione dei danni causati da disastri** di qualsiasi natura;
- **protegge e soccorre le persone** coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre **situazioni di pericolo collettivo**, riconoscendo il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale, con attivazione da parte del **sistema di Protezione Civile**;

- opera nel campo dei **servizi alla persona**, in particolare sociali e sanitari, per assicurare un sistema integrato di interventi mirato a prevenire, **eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare** derivanti da inadeguatezza di reddito, emarginazione e discriminazione, condizioni di non autonomia;
- promuove e collabora ad **azioni di solidarietà, cooperazione allo sviluppo e servizio assistenziale e sociale**, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- promuove i **Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario** allo scopo di diffondere la tutela dei diritti civili e gli ideali umanitari tra la popolazione;



- promuove la **partecipazione dei giovani** alle attività della Croce Rossa;
- assume, forma e assegna il **personale, volontario e dipendente**, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- collabora con i **Comitati** della Croce Rossa Italiana;
- coopera con i **poteri pubblici** per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario;
- protegge gli **emblemi** della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- promuove azioni che garantiscano la **qualità della vita**, le **pari opportunità** e il rispetto dei diritti inviolabili della persona.

La Croce Rossa di Milano, ispirandosi ai Principi fondamentali e Valori umanitari del Movimento, fonda la sua attività sull'analisi delle **necessità e delle vulnerabilità delle comunità** del territorio di propria competenza e di quelle nazionali e internazionali, tenendo conto delle variazioni di strategia da parte degli organi della Croce Rossa Italiana.

Agisce con **trasparenza nei rapporti con i terzi** rispettando le leggi nazionali, le Convenzioni di Ginevra e i successivi Protocolli Aggiuntivi nonché le decisioni degli organi statutari del Movimento.

Come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana agisce, supporta e coopera alla buona riuscita dei seguenti **compiti di interesse pubblico**:

- organizzare una **rete di volontariato** sempre attiva;
- svolgere attività umanitarie rivolte a **persone migranti**, rifugiati e richiedenti asilo;

- svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di **ricerca e assistenza** dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse;
- svolgere **attività ausiliaria dei pubblici poteri**, in Italia e all'estero;
- agire quale struttura operativa del **Servizio Nazionale di Protezione Civile**;
- promuovere e diffondere l'**educazione sanitaria**, la **cultura della protezione civile** e dell'**assistenza alla persona**;
- realizzare interventi di **cooperazione** allo sviluppo in Paesi esteri;
- collaborare con i componenti del Movimento in attività di **sostegno alle popolazioni estere** oggetto di rilevante vulnerabilità;
- svolgere attività di **advocacy e diplomazia umanitaria**;
- realizzare iniziative con i più **giovani** e in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- **diffondere e promuovere i principi** e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i Principi Umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- promuovere la diffusione della **coscienza trasfusionale** e della cultura della **donazione** di sangue, organi e tessuti;
- svolgere attività di **formazione per il personale non sanitario** e per il personale civile relativamente all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni;
- svolgere attività di formazione professionale, sociale, sani-

taria e socio-sanitaria anche a favore delle **altre componenti e strutture operative** del Servizio Nazionale di Protezione Civile;

- svolgere **attività ausiliaria delle forze armate**, in Italia e all'estero, in tempo di pace o di grave crisi internazionale, attraverso il Corpo Militare volontario CRI e il Corpo delle Infermiere volontarie CRI, secondo le regole determinate dal Movimento e nel rispetto delle leggi vigenti.

Nel perseguire la sua missione la Croce Rossa di Milano opera in collaborazione con le strutture e con i Comitati territoriali della Croce Rossa Italiana.

Si impegna inoltre a mettere a disposizione le proprie risorse e a favorire e agevolare la partecipazione dei propri Soci nei casi di attivazione della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze nazionali e internazionali.

Il perimetro delle attività statutarie, così come da vigente Statuto – disponibile sul sito dell'associazione – è più ampio rispetto alle attività effettivamente realizzate.

Nel corso del 2025, infatti, sono state svolte prevalentemente le attività di assistenza socio-sanitaria, soccorso, emergenza e formazione.

1.4 Oltre 160 anni di storia

29 febbraio

1864

I primi passi

Il Comitato di Milano dell'Associazione Medica Italiana, presieduto dal dottor Cesare Castiglioni, aderisce al "Comitato Internazionale per il soccorso ai militari feriti in guerra", sorto nell'ottobre del 1863 a Ginevra su impulso di Jean Henry Dunant e della sua testimonianza sulle conseguenze della Battaglia di Solferino e San Martino (24 giugno 1859).

15 giugno

1864

La nascita della Croce Rossa Italiana

Sempre per opera del dottor Cesare Castiglioni si costituisce a Milano l'Associazione italiana di soccorso per i militari feriti e malati in tempo di guerra. In questa data si celebra la nascita della Croce Rossa Italiana.

22 agosto

1864

La Convenzione di Ginevra

L'Italia sottoscrive la Convenzione di Ginevra per il miglioramento della sorte dei feriti in campagna: questo è considerato l'atto istitutivo di quello che diventerà il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, la più grande organizzazione umanitaria del mondo.

11 dicembre

1864

A Milano il Comitato Centrale

Il Comitato di Milano, ormai confluito nella Croce Rossa, diventa il Comitato Centrale per il coordinamento delle attività dei costituendi nuovi Comitati.

1° giugno

1866

Nasce il Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana

Con la disposizione emanata dal Ministro della Guerra del Regno d'Italia il personale delle Squadriglie di Soccorso e del Comitato viene assoggettato alla disciplina militare e impiegato nella Terza Guerra d'Indipendenza.

20 giugno

1866

Dai conflitti agli interventi umanitari

L'Italia dichiara guerra all'Austria e le prime quattro squadriglie di volontari partono alla volta di Custoza.

Da allora la Croce Rossa Italiana è sempre presente e attiva nei conflitti che vedono impegnata l'Italia, fino alla II Guerra Mondiale.

L'impegno non si limita alle situazioni di guerra: come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario, la CRI opera nelle emergenze quotidiane, nell'assistenza ai bisognosi e nelle maxi-emergenze.

Febbraio

1907

Il Corpo delle Infermiere Volontarie

Sita Meyer Camperio organizza la prima Scuola per le Infermiere Volontarie, con le lezioni tenute al Palazzo d'Igiene di Milano da ufficiali medici dell'esercito e della CRI.

La fondazione del Corpo si fa risalire ufficialmente al 9 febbraio del 1908, con l'inaugurazione della scuola presso l'Ospedale Militare del Celio a Roma sotto l'alto patrocinio della Regina Elena.

20 marzo
1975

La Croce Rossa Italiana come ente pubblico

Con la Legge del 20 marzo 1975 n. 70 la Croce Rossa Italiana viene classificata "Ente di assistenza generica" e assoggettata alla disciplina degli enti pubblici parastatali. In seguito il DPR 31 luglio 1980 n. 613 qualifica l'Associazione come ente di diritto pubblico.

28 settembre
2012

La riforma della Croce Rossa Italiana

Nell'ambito del processo di riforma della Croce Rossa Italiana, avviato con il Decreto legislativo n. 178/2012, nel 2014 nasce ex lege la "Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Milano", associazione riconosciuta di diritto privato. La nuova realtà, che subentra al Comitato Provinciale di Milano e al Comitato Locale di Milano, coordina i Comitati della Croce Rossa Italiana presenti sul territorio della Provincia di Milano e ha compiti operativi su tutti i territori della stessa in cui non sono presenti Comitati.

2 novembre
2012

Castiglioni nel Famedio

Il dottor Cesare Castiglioni viene inserito nel Famedio del Cimitero del Monumentale, accanto ad Alessandro Manzoni, Giuseppe Verdi e Salvatore Quasimodo.

1° marzo
2016

Il ruolo del Comitato di Milano

Nel 2016 viene completata la transizione della Croce Rossa Italiana in associazione riconosciuta di diritto privato. La Croce Rossa di Milano adotta un nuovo Statuto con un ruolo unicamente operativo sul territorio di competenza e la nuova denominazione "Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano".

3 agosto
2017

Un'organizzazione di volontariato

Con l'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017) la Croce Rossa di Milano viene riconosciuta come Organizzazione di Volontariato (ODV). Con la completa attuazione del Codice del Terzo Settore sarà di diritto iscritta nella sezione Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

1 gennaio
2026

Ovunque, per chiunque

La Croce Rossa di Milano conta centinaia di socie e soci volontari e decine di dipendenti ed è attiva, oltre che nel capoluogo lombardo, in 19 municipi dell'area milanese. Con tre sedi operative e decine di mezzi è al servizio della propria comunità nelle emergenze, nel soccorso sanitario e nel sostegno alle fasce più fragili della popolazione.

L'archivio storico

L'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano nasce per **rac-cogliere, conservare e valoriz-zare la documentazione storica** relativa alle attività e all'evoluzio-ne dell'Associazione.

Informazioni sulle modalità di accesso e fruizione dell'Archivio storico sono disponibili sul sito dell'associazione.

Gli emblemi del movimento

La **Croce Rossa** è uno dei sim-boli più utilizzati e conosciuti al mondo, con una storia lunga e affascinante.

L'idea di un **simbolo di protezio-ne universale per il personale sanitario e i feriti in guerra** nasce nel 1863 e diventa ufficiale l'anno dopo con la firma della I Convenzione di Ginevra.

A questo emblema protettivo, pensato come l'inversione della bandiera svizzera, nel corso degli anni se ne affiancano altri, come la **Mezzaluna Rossa** (comparsa nel 1876 e approvata nel 1929) e il **Cristallo Rosso** (2005).

La Croce, la Mezzaluna e il Cri-stallo, utilizzati alternativamente o combinati tra loro, sono i tre emblemi del Movimento; devono sempre essere raffigurati **rossi su fondo bianco** e sono da in-tendersi **come privi di una qual-sivoglia connotazione religiosa o politica**.

Gli emblemi hanno una fonda-mentale **funzione protettiva** nei conflitti armati secondo le Con-venzioni di Ginevra e i Protocolli Aggiuntivi.

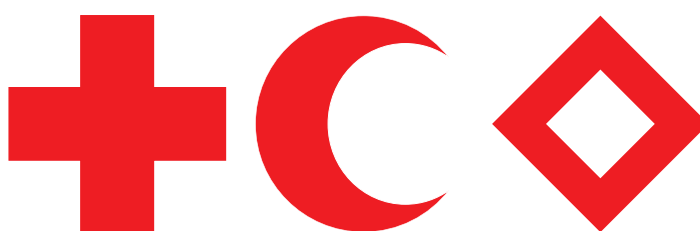
Il personale, i veicoli e le struttu-re che li espongono devono es-

sere protetti in ogni momento e non possono mai essere presi di mira o attaccati: **una violazione in tal senso si configura come crimine di guerra**.

Gli stessi simboli hanno anche una **funzione indicativa**, volta a segnalare che una persona, un veicolo o un bene sono collegati o appartengono al Movimento: in questo caso possono essere graficamente accompagnati dal nome della Società Nazionale, andando così a formare un **mar-chio identificativo**.



“ **La Croce Rossa, la Mezzaluna Rossa e il Cristallo Rosso sono simboli di protezione universale per il personale sanitario e i feriti in guerra.** ”





Il marchio della Croce Rossa Italiana

Sono due gli elementi che compongono il marchio della Croce Rossa Italiana e che non possono essere mai separati: l'**emblema della Croce Rossa**, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso, tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 Agosto 1864", e **la scritta per esteso "Croce Rossa Italiana"**.

Ogni Comitato locale dovrà sempre utilizzare il marchio personalizzato con l'indicazione territoriale.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

1.5 Il contesto di riferimento

La Croce Rossa di Milano opera in **un contesto territoriale disomogeneo** che comprende aree con caratteristiche geo-sociali marcatamente differenti, alcune con forte connotazione urbana e industriale, altre a vocazione agricola e bassa densità abitativa.

Uno scenario **articolato e multirischio**, con una popolazione residente di **oltre 1,6 milioni di persone**, nel quale gli ambiti di intervento (salute, sociale, emergenza) spesso si sovrappongono per offrire risposte comple-

mentari e sinergiche ai bisogni della popolazione.

I fenomeni sociali più incisivi che si verificano all'interno di questo territorio riguardano l'aumento della **disuguaglianza economica** e del rischio di **marginalizzazione per i soggetti più fragili**, l'**emergenza abitativa**, il **disagio sociale** sovente legato all'**invecchiamento** della popolazione e alla **difficoltà economiche**.

Soprattutto nelle aree **fortemente urbanizzate** (caratterizzate da alta densità demografica e

marcato inquinamento), queste problematiche hanno una diretta **ripercussione anche sul piano sanitario**, con relativa difficoltà di accesso alle cure e al sistema di tutela che garantisce la salute di ogni cittadino.

Per rispondere a questo scenario la Croce Rossa di Milano è costantemente impegnata a implementare **la propria azione umanitaria** e rafforzare la propria **rete di collaborazioni sul territorio** per rispondere in modo sempre più efficiente ai bisogni della collettività.



1.6 La nostra rete

La Croce Rossa di Milano è parte della **rete associativa nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana** e di:

- Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza dimora (fio.PSD).
- Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Anpas Lombardia e Croce Bianca Milano Onlus per l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria presso Fiera Milano.
- Accordo di collaborazione con Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova e Fondazione Eris per la realizzazione del "Progetto parchi. Interventi integrati ATS Milano e ATS della Brianza verso un sistema di intervento regionale".
- Accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca, Fondazione Eris, Galdus Formazione per Progetto Integrazione per la gestione di una filiera di interventi specialistici rivolti alle Persone Senza Dimora in dinamica con sostanze (abuso e dipendenze).
- Accordo di Partenariato con Fondazione Terre des Hommes Italia, Fondazione iBVA, Stare a Galla APS, Qubi Gallarate per la gestione HUB di quartiere Gallarate.
- Rete degli enti benefici gemellati con la Fondazione Asilo Mariuccia per sviluppare sinergie e collaborare per il bene collettivo.
- Accordo di rete QuBi Municipio 5 nell'ambito del programma contro la povertà infantile.
- Accordo di collaborazione con Amsa, Formaper/Camera di Commercio e Mestieri Lombardia per l'inserimento in Amsa.
- Accordo di collaborazione con Comunità Sant'Egidio, Consorzio Communitas, Randstad Solution srl, Ascolom e ACOF, Progetto THSN Inclusione lavorativa nell'ambito socio sanitario.
- Accordo di partenariato con Comune di Milano, Fondazione Somaschi, Coop Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova, per la gestione del progetto "Partnership for Healthy Cities", azioni di riduzione del danno.
- Accordo di partenariato con Coop Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova, Fondazione Eris, Coop. Spazio Aperto Servizi, CAD ONLUS, per la gestione del progetto "Drop In Miramare" azioni di aggancio, riduzione del danno, inclusione giovani a rischio.
- Accordo di partenariato con Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi ETS, Spazio Aperto Servizi Società Cooperativa Sociale e Fondazione Somaschi Organizzazione non lucrativa di utilità sociale per la coprogettazione GEA SEZ 2B.
- Accordo di partenariato con Fondazione iBVA, Terre Des Homme per la gestione del progetto "Eccedenze solidali" azioni di supporto e distribuzione alimentare.
- Accordo di partenariato con Fondazione Accenture Italia , Progetto Itaca, Dynamo camps, Fondazione Ronald McDonald's per la gestione del progetto "CARE-TECHers" azioni di formazione digitale per il personale volontario e dipendente.
- Accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca Onlus per la coprogettazione GEA sez.1C.
- Accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca Onlus, Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi ETS, Fondazione Casa della Carità A. Abriani Onlus, A.L.A.T.HA. Cooperativa Sociale ARL, City Angels Lombardia ODV, Fondazione Cumse, Fondazione Isacchi Samaja Onlus, Milano In Azione (M.I.A.), Ronda Carità e Solidarietà Milano ODV, SOS Milano ODV, Fondazione Save The Dogs and Other Animals ETS, Associazione VOCL Volontari Cittadini ODV, Volontari Milano Aperta ODV, Associazione Invetta! ODV, Fondazione International Rescue Committee Italia ETS per la coprogettazione GEA SEZ.1B.
- Accordo di partenariato con Spazio Aperto Servizi Società Cooperativa Sociale, Farsi Prossimo Onlus Società Cooperativa Sociale, Amapola Progetti per la sicurezza delle persone e della comunità srl impresa sociale, Fondazione Casa della Carità A Abriani Onlus, Fondazione Progetto Arca Onlus, Coop Lotta contro l'emarginazione, Ronda Carità e solidarietà Milano, Fondazione Somaschi Organizzazione non lucrativa di utilità sociale per la coprogettazione GEA sez.3.
- Accordo di rete QuBi Municipio 3 nell'ambito del programma contro la povertà infantile.
- ATS con Associazione Banco alimentare della Lombardia Danilo Fossati odv, Fondazione iBVA ente filantropico del terzo settore, Fondazione Terre des Hommes Italia Onlus.

A ITALIANA

AMBULANZA

linear



Croce Rossa Italiana

MI 20
10-37



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente

2. Struttura, governo e amministrazione

3. Persone che operano per l'ente

4. Obiettivi e attività

5. Situazione economica e finanziaria

Il modello organizzativo della Croce Rossa di Milano è basato sulla distinzione tra funzioni di governance e di management nel rispetto del mandato e dei ruoli statuari dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e del Presidente.

2.1 Gli organi statutari

L'ordinamento della Croce Rossa di Milano si ispira al principio di **democrazia ed elettività** delle cariche associative, nonché ai criteri di **efficacia, efficienza ed economicità**.

Il Comitato di Milano è un'**articolazione territoriale** della Croce Rossa Italiana; opera con propri organi, **autonomia organizzativa, amministrativa, finanziaria e operativa**, sotto il coordinamento e la vigilanza del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana, in coerenza con le disposizioni di legge e del proprio Statuto.

La Croce Rossa di Milano è **soggetto autonomo dotato di autonomia patrimoniale**: reperisce

infatti le risorse economiche per il proprio funzionamento e lo svolgimento delle attività dalle entrate previste dall'articolo 33 del Codice del Terzo Settore, nonché da ogni altra entrata prevista dalla legge vigente.

Sono organi statutari della Croce Rossa di Milano:

- L'Assemblea dei Soci.
- Il Consiglio Direttivo.
- Il Presidente.
- Il Revisore dei conti.
- L'Organo di controllo.



Base associativa

Tutti, **senza alcuna distinzione**, possono aderire alla Croce Rossa di Milano e diventarne Soci. All'atto della loro iscrizione tutti i Soci manifestano formale **adesione ai Principi Fondamentali** del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e al **codice etico** della Croce Rossa Italiana.

I Soci della Croce Rossa di Milano, e dunque della Croce Rossa Italiana, si distinguono in volontari, sostenitori, benemeriti e onorari.

I Soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto i 14 anni di età, svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e ne eleggono gli organi statutariamente previsti.

Entrano a far parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione e si considerano di diritto volontari ai sensi e per gli effetti degli articoli 17 e 18 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

I Soci sostenitori sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Vengono iscritti al relativo Albo Previo versamento del contributo stabilito a livello nazionale.

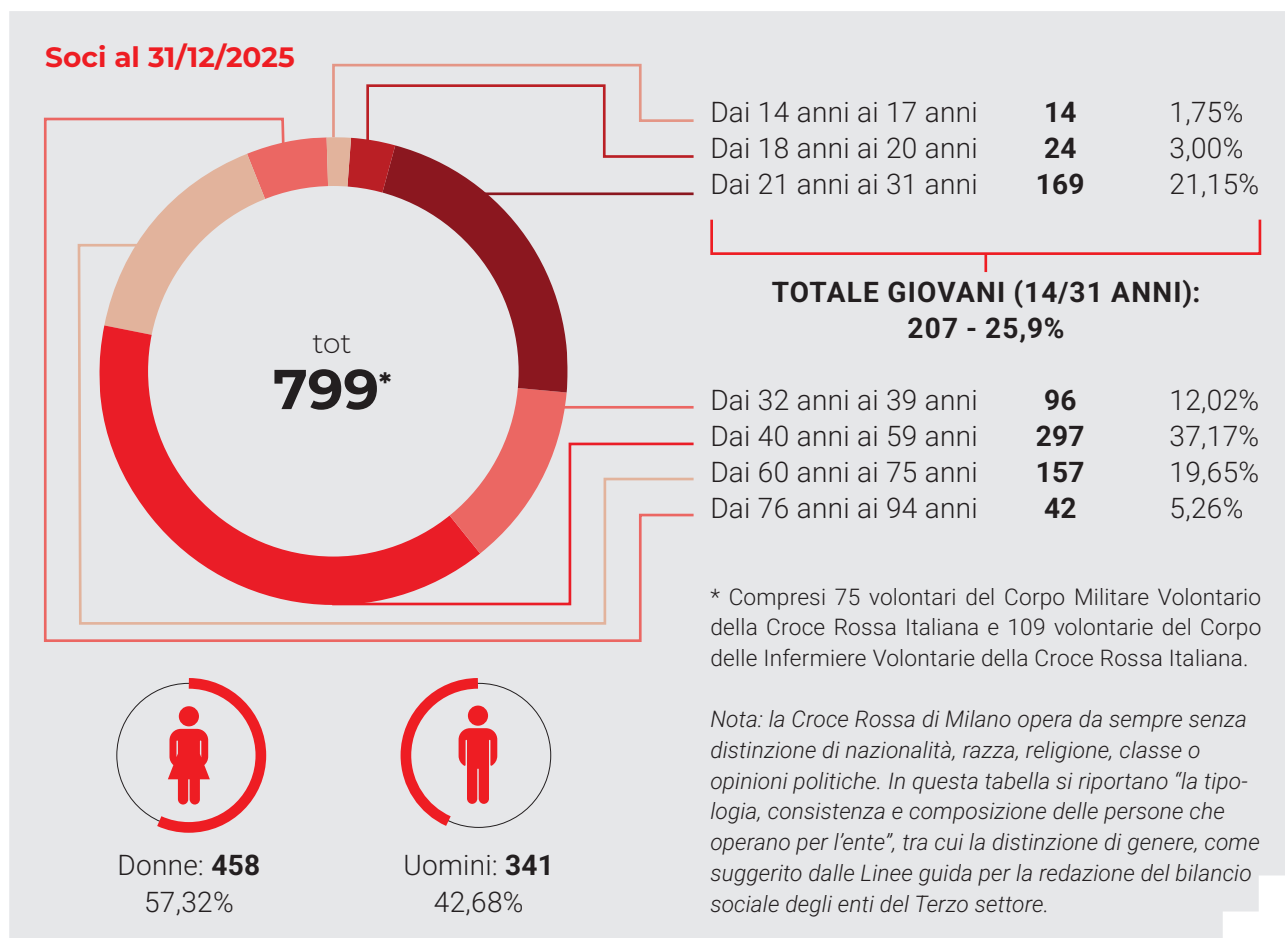
I Comuni e le istituzioni scolastiche possono essere iscritti nell'apposita sezione dell'Albo e sottoscrivono con i Comitati protocolli d'intesa, convenzioni e accordi di collaborazione per il perseguimento delle finalità statutarie dell'Associazione.

I Soci benemeriti sono persone fisiche o giuridiche che si distinguono per donazioni rilevanti ripetute nel tempo oppure per ingenti donazioni una tantum che contribuiscono in maniera determinante al sostentamento dell'Associazione.

Competente a designare i soci benemeriti è il Consiglio Direttivo Nazionale.

La Croce Rossa di Milano riconosce il ruolo dei Giovani - Soci di età compresa fra i 14 e i 31 anni - quali agenti di cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili.

Nel 2025 tutti i soci di Croce Rossa Milano sono soci volontari.



Assemblea dei soci

L'**Assemblea dei Soci** è costituita da tutti i Soci volontari iscritti al Comitato. È l'organo statutario che **elegge il Presidente e i membri del Consiglio Direttivo; approva le linee generali di sviluppo** dell'attività dell'Associazione, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, la **relazione annuale** delle attività e il **bilancio annuale; nomina il revisore dei conti**. L'Assemblea dei

Soci si riunisce almeno due volte l'anno in via ordinaria. Sono titolari di elettorato attivo e passivo i Soci volontari iscritti da **almeno tre mesi** nel libro degli associati ed in regola con il versamento della **quota associativa** annuale. Nel corso del 2025 si sono tenute **due Assemblee dei Soci**: il 28 aprile e il 18 dicembre. Entrambe le sedute si sono tenute in presenza presso la sede dell'Associazione.

Il 17 maggio si è invece tenuta l'Assemblea dei soci Giovani (per i soci di età compresa tra i 14 e i 31 anni). Oltre agli adempimenti formali e agli aggiornamenti da parte del Consiglio Direttivo, nel corso della prima Assemblea è stato approvato il **Bilancio d'esercizio 2024**, il relativo bilancio sociale e il Piano Formativo 2026; nel corso della seconda è stato approvato il **Bilancio previsionale 2026**.

Esiti delle principali votazioni

	Soci presenti e "per delega"	Voti favorevoli	Voti contrari	Astenuti
Bilancio d'esercizio 2024	61	56	0	5
Bilancio previsionale 2026	77	72	0	5

2.2 La Governance

Il Consiglio Direttivo e il Presidente

Sono entrambi organi statutari. Il **Consiglio Direttivo** è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vicepresidente e da tre Consiglieri, tutti volontari; al suo interno devono essere compresi entrambi i **generi** e un **rappresentante dei Giovani** della Croce Rossa Italiana. Delibera in merito ai programmi e **indica le priorità e gli obiettivi strategici** dell'Associazione, in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci. Predispose la **carta dei servizi**, il **piano delle attività** e delle conseguenti **iniziative formative**, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché la **relazione**

annuale delle attività, il **bilancio di esercizio**, la **relazione di missione**, il **bilancio sociale**.

Tutti documenti redatti secondo le disposizioni di legge introdotte per gli Enti del Terzo settore, **secondo le disposizioni di legge vigenti**. Coordina le attività, anche con il tramite di responsabili e referenti di progetto, e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale.

Al verificarsi dei presupposti di legge **nomina l'Organo di controllo** di cui all'articolo 30 del Codice del Terzo Settore. Il Consiglio Direttivo rimane in carica **quattro anni**.

Il Terzo organo statutario dell'Associazione è il **Presidente**. **Rappresenta i Soci e la Croce Rossa Italiana** all'interno dell'ambito territoriale dell'Associazione; cura in via esclusiva, salvo delega, i **rapporti con le autorità locali** e con **enti e associazioni esterni**. Esercita funzioni di **rappresentanza legale** e sottoscrive gli atti fondamentali e di spesa; partecipa e rappresenta la Croce Rossa di Milano alle **Assemblee Regionali e Nazionali** dell'Associazione della Croce Rossa Italiana. Il Presidente rimane in carica **quattro anni** e può essere rieletto una sola volta consecutivamente.

Il **Consiglio Direttivo della Croce Rossa di Milano** è stato votato dall'Assemblea dei Soci

il **2 ottobre 2022**. La proclamazione che ne attesta l'insediamento è stata formalizzata

il 6 ottobre 2022 dal Comitato Regionale Lombardia della CRI.

Il Consiglio è composto dai soci volontari:

- **Massimo M. A. Boncristiano**, Presidente
Volontario della Croce Rossa dal 1998, Presidente dal 6 ottobre 2022
- **Paolo Bosso**, Vicepresidente
Volontario della Croce Rossa dal 1984, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Barbara di Castri**, Consiglieria
Volontaria della Croce Rossa dal 2012, Consiglieria dal 6 ottobre 2022
- **Alberto Zappa**, Consigliere
Volontario della Croce Rossa dal 2019, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Emanuele Vismara**, Consigliere e Rappresentante Giovani
Volontario della Croce Rossa dal 2020, Consigliere dal 12 novembre 2023

Nel corso del 2025, l'imprenditrice **Claudia Granati Buccellati** e il manager **Luigi Roth** sono stati chiamati a far parte del **Consiglio Direttivo** della Croce Rossa di Milano in qualità di membri

aggiuntivi, così come previsto dallo Statuto associativo (Art. 24.3). L'associazione ha voluto così **rafforzare la propria capacità** di leggere e affrontare le complesse sfide sociali, sanitarie

e umanitarie che è chiamata ad affrontare.

Il **Consiglio Direttivo**, nel corso dell'anno si è **riunito 4** volte. I principali **argomenti trattati** sono stati: *approvazione del Bi-*

lancio d'esercizio 2024, del Bilancio Sociale 2024 e del Bilancio di previsione 2026 da sottoporre all'Assemblea dei soci; piano annuale dei fabbisogni formativi; valutazione di proposte di investimento; ratifica provvedimenti del Presidente; procedura di gestione delle segnalazioni whistleblowing;

ratifica delle dimissioni di volontari/e; procedura per la gestione degli eventi; cooptazione di due nuovi membri aggiuntivi al Consiglio Direttivo, provenienti dalla società civile; istituzione di un Gruppo di Lavoro finalizzato allo svolgimento delle attività propedeutiche ai lavori di ristrutturazione e riquali-

ficazione della sede del Comitato. Tutti gli atti relativi all'elezione del Consiglio Direttivo sono disponibili nell'**area intranet riservata** ai soci della Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, insieme ai provvedimenti del Presidente e agli estratti degli atti deliberativi del Consiglio Direttivo.

Il Revisore legale dei conti

Il Revisore legale dei conti è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del **29 aprile 2024** con un mandato di tre anni. L'incarico è stato affidato alla società **BDO Italia S.p.A.** il cui compenso per l'anno

2025 è stato pari a € 5.000. Il Revisore legale dei conti **vigila sulla congruità e l'adeguatezza del patrimonio dell'ente**, sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture

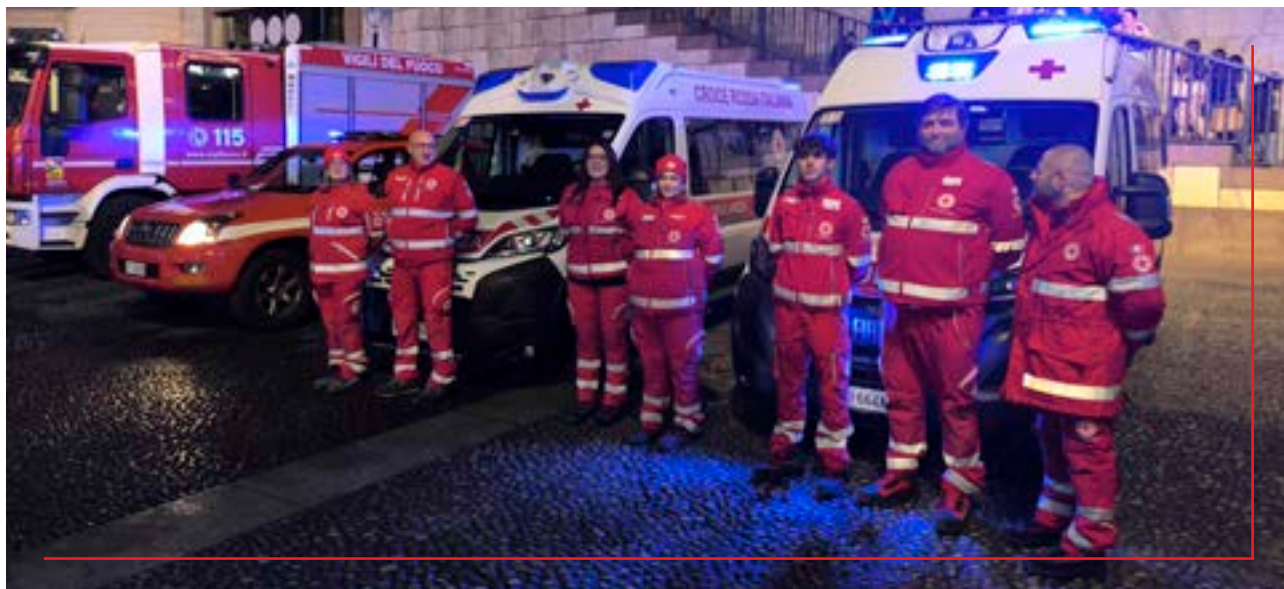
contabili, effettua la revisione legale dei conti secondo le disposizioni del D.Lgs 39/2010. La certificazione del Bilancio associativo 2025 è stata eseguita da BDO Italia SpA (vedi capitolo 5.1).

L'Organo di controllo monocratico

L'Organo di controllo, che dura in carica tre anni, è stato nominato il **4 luglio 2024** dal Consiglio Direttivo nella persona del dottore commercialista Revisore Legale **Cristiano Santinelli**, il cui compenso per l'anno 2025 è stato pari

a € 5.500 + c.p. e IVA. L'Organo di controllo **vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto**, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza

dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo corretto funzionamento. Vigila sulla congruità e la sussistenza del patrimonio dell'ente e, più in generale, sul rispetto degli adempimenti previsti dal D.Lgs 117/2017.



Il modello organizzativo

Coerentemente con i Sette Principi del Movimento e con il proprio Codice Etico, CRI Milano nel corso dell’anno ha avviato il processo per l’adozione del sistema di governance previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/01). Tale strumento è volto a prevenire condotte illecite, garantendo che ogni attività sia svolta nel pieno rispetto della legalità e dei processi autorizzativi. Nell’ambito di questo iter, è stato attivato un sistema di segnalazione (whistleblowing) come previsto dal D.Lgs. 24/2023. Si tratta di una piattaforma informatica sicura e crittografata, accessibile tramite il sito crimilano.it, che permette a dipendenti, volontari e stakeholder di se-

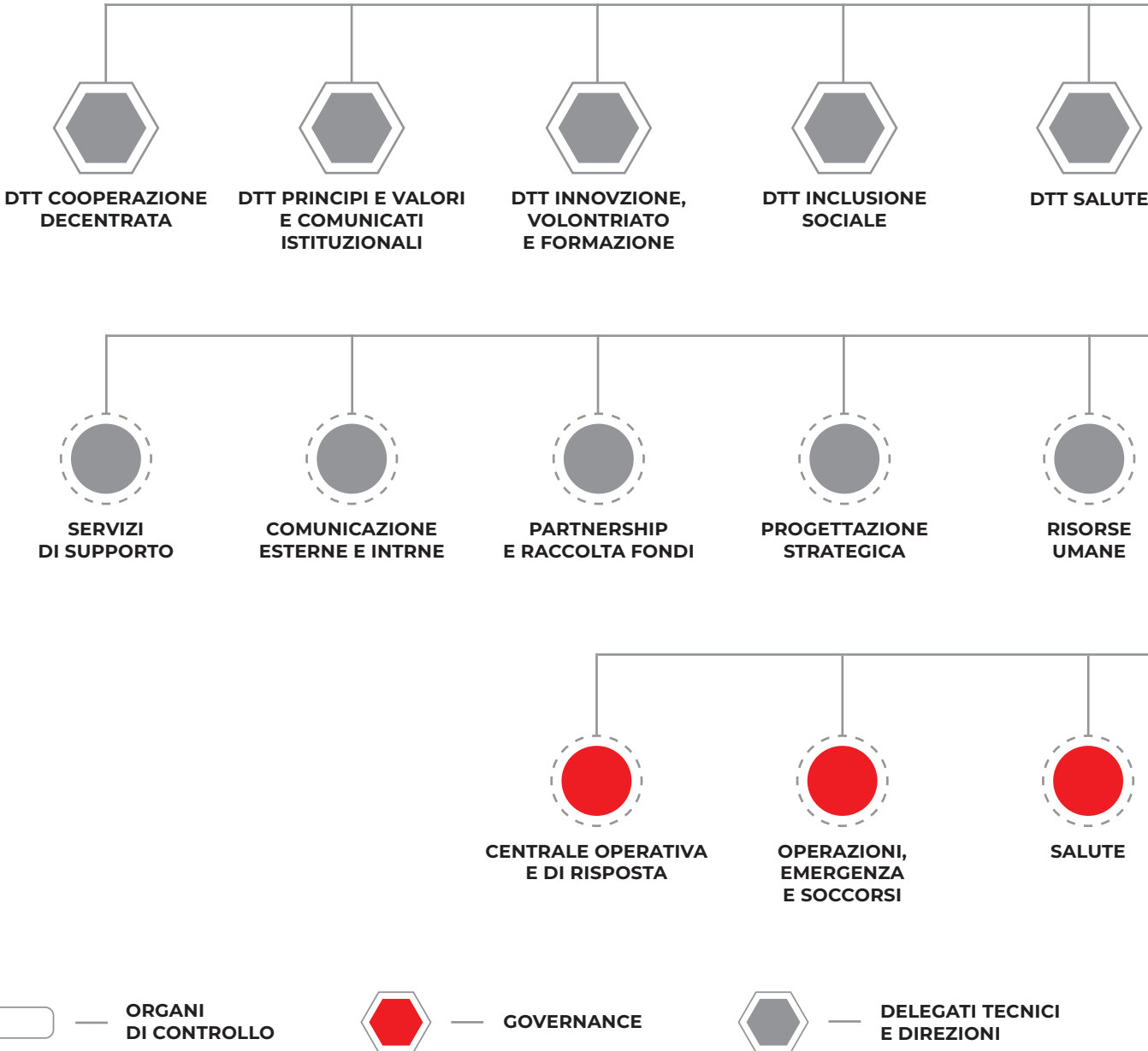
gnalare in totale riservatezza eventuali violazioni o irregolarità.

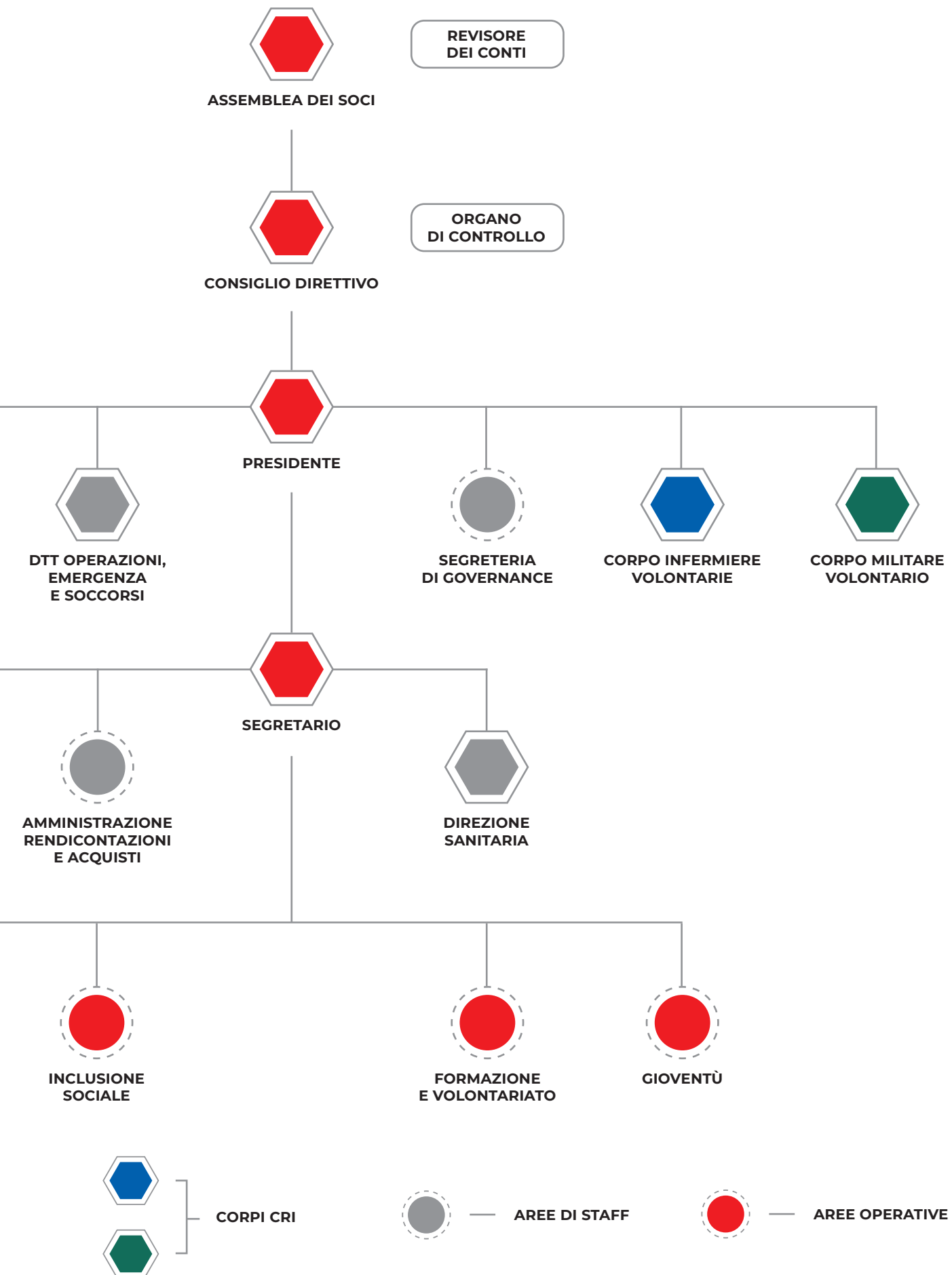
Nel corso del 2025, l’Associazione ha ricevuto segnalazioni:

- 3 sono state archiviate (infondate o generiche)
- 2 sono state accertate, con conseguente adozione delle seguenti misure correttive: attivazione di un percorso formativo specifico.

Di seguito si riporta l’organigramma al 31/12/2025.

L’organigramma aggiornato della Croce Rossa di Milano è disponibile nella sezione “Chi siamo” del sito istituzionale www.crimilano.it





2.3 Gli stakeholder

La Croce Rossa di Milano si relaziona con numerosi portatori di interessi (stakeholder) con i quali collabora per il perseguimento della propria missione. La “mappa degli stakeholder” illustra il loro posizionamento rispetto alla missione dell’Associazione.

1 BENEFICIARI

I beneficiari sono al centro dell’azione della Croce Rossa di Milano. Quali principali portatori di interesse, grazie alla relazione diretta con l’Associazione forniscono i riscontri indispensabili per far emergere i bisogni e delineare le più adatte azioni di risposta.

2 RISORSE UMANE E ORGANI ASSOCIATIVI

Le risorse umane, volontarie e dipendenti, sono un punto focale nella mappatura dei portatori di interessi. Un ruolo particolare è dato ai volontari soci della Croce Rossa di Milano che, nelle modalità definite dallo Statuto e approfondite in questo e nel successivo capitolo, concorrono alla strategia di azione, di concerto con gli organi associativi deputati.

3 ISTITUZIONI

La Croce Rossa di Milano, quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana, è chiamata a intervenire al fianco delle istituzioni del territorio coordinandosi con gli enti locali e con le strutture di protezione civile; ed agisce secondo l’ordinamento che regola le relazioni con le diverse componenti del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

4 SOSTENITORI

Come organizzazione di volontariato, la Croce Rossa di Milano riceve donazioni e contributi a sostegno della propria missione.

Informazioni più dettagliate sulla modalità di relazione instaurate con donatori e sostenitori sono riportate di seguito, nel capitolo 5.

5 RETE DEL PRIVATO SOCIALE

L’azione della Croce Rossa di Milano non può che essere implementata grazie alla collaborazione con attori del terzo settore - *in primis* gli altri comitati locali della Croce Rossa - le istituzioni e gli enti locali, le organizzazioni del mondo profit.

6 ALTRI PARTNER

Nel proprio operare, la Croce Rossa di Milano si relaziona anche con organizzazioni e aziende con cui intrattiene rapporti commerciali finalizzata alla vendita o alla fornitura di beni e servizi.

Riportiamo di seguito l’elenco dei principali portatori di interesse per il 2025 e rimandiamo invece al paragrafo 1.6 il dettaglio dei rapporti di collaborazione formalizzate in reti, associazioni di scopo e partenariati.

“**I beneficiari comprendono anche volontari, dipendenti, istituzioni, donatori, enti non profit e aziende.**”







Croce Rossa Italiana Comitato di Milano

BENEFICIARI

RISORSE UMANE E ORGANI ASSOCIATIVI

ISTITUZIONI

SOSTENITORI

RETE DEL PRIVATO SOCIALE

ALTRI PARTNER

PREFETTURE

CROCE ROSSA
ITALIANA

ASSEMBLEA
DEI SOCI

SOCI E
VOLONTARI

PERSONALE
RETRIBUITO

CDA

ORGANO DI
CONTROLLO

REVISORE DEI
CONTI

ALT
ISTITU

Persone
con fragilità
economica
e sociale

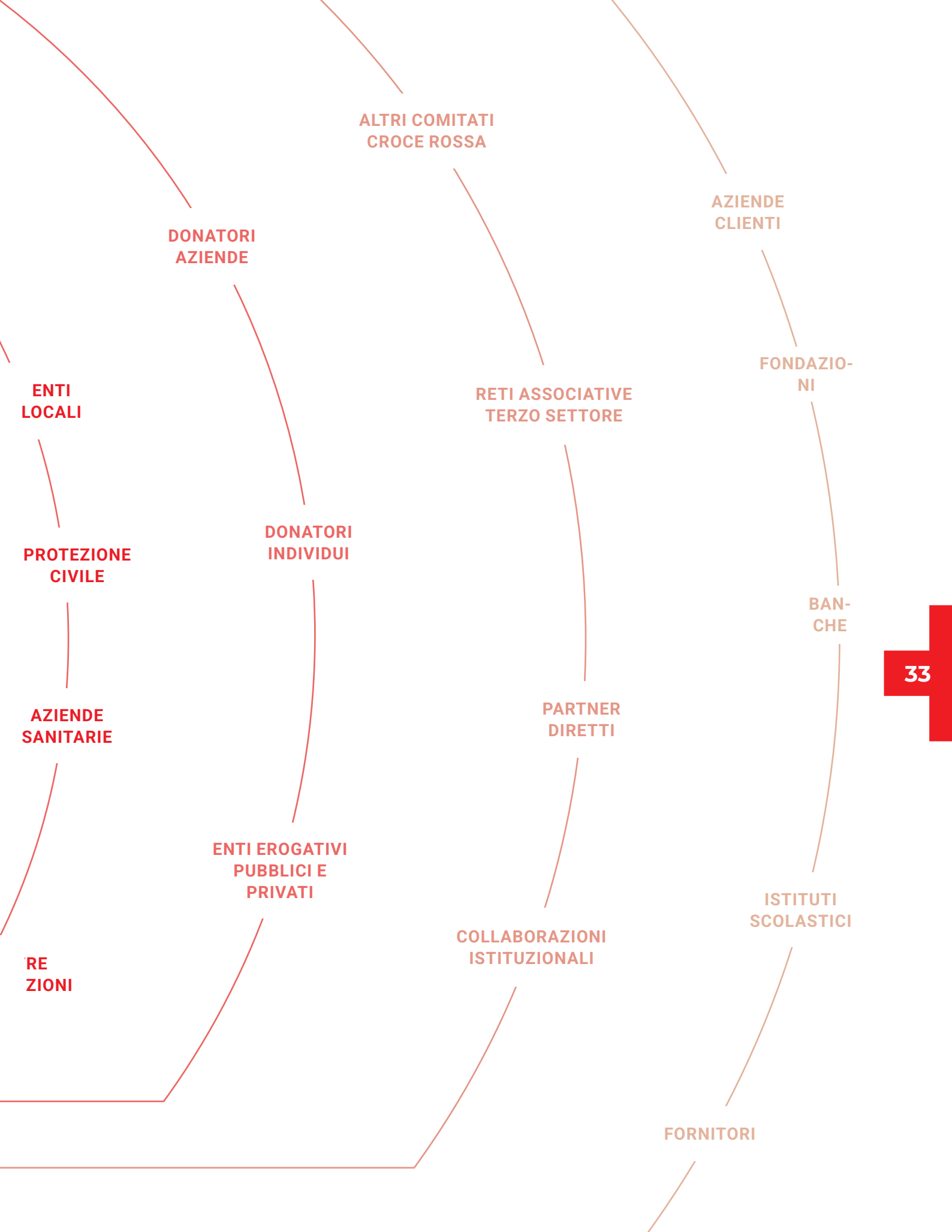
Persone che
necessitano
di soccorso e
assistenza sanitaria

Persone
senza dimora

Persone colpite da
emergenze e calamità

Giovani coinvolti nella
promozione della
cittadinanza attiva

Popolazione formata
sui temi della salute e
dell'emergenza e dei Principi
e Valori della Croce Rossa



Istituzioni

- Aeronautica Militare
- AGEA - Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura
- ALER - Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
- AREU - Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
- AssoLombardia
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
- ASST Santi Paolo e Carlo
- ATS Città Metropolitana di Milano
- ATS Monza Brianza
- Casa Circondariale San Vittore
- CELAV - Centro di Mediazione al Lavoro Comune di Milano
- Centro Sammartini
- Comando Militare Esercito Lombardia
- Comune Cassano D'Adda
- Comune di Milano
- Comune di Pioltello
- Comune di Segrate
- CPIA Centro Provinciale Istruzione Adulti - MI
- CPS Centri Psico Sociali
- Esercito Italiano - 10° Reggimento Genio Guastatori
- Fidal Milano
- Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- IRCCS Ospedale San Raffaele
- Istituto di Medicina Aerospaziale dell'Aeronautica Militare
- Metropolitana Milanese S.p.A.
- Ministero del lavoro e delle politiche sociali
- Municipio 1 - Comune Milano
- Municipio 3 - Comune Milano
- Municipio 4 - Comune Milano
- Municipio 5 - Comune Milano
- Politecnico di Milano
- Prefettura di Milano
- Protezione Civile del Comune di Milano
- Protezione Civile del Comune di Segrate
- Regione Lombardia
- Scuola Militare "Teulié"
- SER.D Boifava
- ATS Città Metropolitana di Milano
- SER.D via Gola
- ATS Città Metropolitana di Milano
- Servizi Sociali Territoriali
- SOREU - Sala Operativa Regionali Emergenza Urgenza Area Metropolitana Milano
- UEPE
- Ufficio Immigrazione del Comune di Milano
- UNHCR
- Unimarconi
- Università degli Studi di Milano
- Università degli Studi di Milano - Bicocca

Reti e associazioni del terzo settore

- Abarekà Nandree Odv
- Anlaids
- ANPAS - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
- Art4Sport Onlus
- Associazione ALA Milano onlus
- Associazione APE Milano
- Associazione di promozione sociale RECUP
- Associazione Il Giardino degli Aromi
- Associazione Medici Volontari Italiani
- Associazione Naga
- Associazione Nazionale Alpini - Sez. Milano
- Associazione No Walls
- Associazione Progetto Next APS
- Associazione Ronda della Carità e Solidarietà
- Associazione Sesta Opera San Fedele
- Avvocato di Strada Odv
- BAM - Biblioteca degli alberi di Milano
- Caritas Ambrosiana
- Casa Jannacci - Comune di Milano
- Centro Aiuto alla Vita
- Centro Sant'Antonio
- Circolo Arci Olmi
- CISOM - Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta
- Comunità di Sant'Egidio
- Comunità Nuova onlus
- Comunità Pastorale Casa di Betania
- Cooperativa Ellepikappa
- Cooperativa Farsi prossimo
- Cooperativa Intrecci
- Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione
- Cooperativa Meta
- Cooperativa sociale Comunità Progetto
- Cooperativa sociale S.p.A. zio Aperto Servizi
- CRI Alte Groane
- CRI Area Nord Milano
- CRI Area Sud Milano
- CRI Bresso
- CRI Brughiero
- CRI Buccinasco
- CRI Casteggio
- CRI Cinisello Balsamo
- CRI Grandate
- CRI Groane
- CRI Lainate
- CRI Lecco
- CRI Legnano
- CRI Lodi
- CRI Monza
- CRI Muggiò
- CRI Paderno Dugnano
- CRI Pieve Emanuele
- CRI San Donato Milanese
- CRI Saronno
- CRI Sesto San Giovanni
- CRI Settimo Milanese
- CRI Triangolo Lariano
- CRI Uggiate-Trevano
- CRI Varedo
- CRI Varese
- CRI Vigevano
- CRI Voghera
- Croce Bianca Milano Onlus
- CSV Milano
- Detto Fatto società cooperativa sociale
- Diaconia Valdese
- Fondazione Casa della Carità A. Abriani Onlus
- Fondazione Culturale San Fedele
- Fondazione Eris
- Fondazione Fratelli di San Francesco
- Fondazione iBVA
- Fondazione Opera San Francesco per i poveri
- Fondazione per l'infanzia Ronald Mc Donalds Italia ETS
- Fondazione Progetto Arca
- Fondazione Somaschi onlus
- Fraternità di Misericordia di Arese
- Fuoriluoghi società cooperativa sociale onlus
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- La Cometa s.c.s.
- La Cordata
- La Grande Casa
- La Grangia di Monluè
- Legambiente Lombardia
- Lule onlus
- Mestieri Lombardia
- Metacoop
- Opera Cardinal Ferrari
- Opera Fratell Ettore
- Opera Messa della Carità
- Pane Quotidiano Ets
- Parrocchia di San Gerolamo Emiliani
- Parrocchia di Santa Maria alla Fontana
- Parrocchia di Santa Maria Assunta in Turro
- Parrocchia Sant'Ildefonso
- PlayMore! Società Sportiva Dilettantistica S.r.l.
- Refugees Welcome Italia
- Rete Migrazioni e Lavoro
- Rete QuBi Municipio 3
- Rete QuBi Municipio 5
- Rete Scuole Senza Permesso
- SAI Comune di Rho
- SAI Comune di Lodi
- Salesiani CNOSFAP Lombardia
- Società San Vincenzo de Paoli
- Soleterre onlus
- Techfugees Italia
- UCEI - Unione Comunità Ebraiche Italiane
- Vision +

Altri stakeholder

- Associazione Calcio Milan
- Associazione OrMe - Ortica Memoria di Milano
- Bicocca Village
- BookCity Milano
- Centro Formazione Professionale Unione Artigiani di Milano
- Comitato Pari Opportunità dell'Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano
- Football Club Internazionale Milano
- Galdus
- Hope
- I-HELP
- Nextdoor
- Pensalobien
- Piccolo Teatro Milano
- PierrPhilantrophy
- Quindici19
- R&S Formazione
- RCS Mediagroup S.p.A. - Divisione Sfera
- Sercop
- SNA - Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione - Sez. Milano
- Terre di Mezzo Editore
- VIP Communication

Aziende clienti

- 21wol Operations S.r.l.
- Abercrombie & Fitch Italia S.r.l.
- ABI Associazione Bancaria Italiana
- Accademia Gualtiero Marchesi S.r.l.
- Adone S.r.l.
- Aec S.p.A.
- Argon Società Cooperativa
- Associazione Lombarda Giornalisti
- B-Holding S.r.l.
- Banca d'Italia - Sede di Milano
- Bdo Italia S.p.A.
- Berkshire Hathaway European Insurance Dac
- Bocconi Sport Team SSD a r.l.
- Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.
- Bolaffi Metalli Preziosi S.p.A.
- Bosch Security Systems S.p.A.
- Bottega Veneta S.r.l.
- BRT S.p.A.
- Burro Studio
- C.E.G.O.S. Italia S.p.A.
- Campoverde S.r.l.
- Canadian School of Milan S.r.l.
- Canadian Solar Construction S.r.l.
- Candex Italy S.r.l.
- Carlo Gavazzi Impianti
- Cefriel Scarl
- Chanel Coordination S.r.l.
- Chimibase S.p.A.
- Città Metropolitana di Milano
- Collegio San Carlo S.r.l. - Impresa Sociale
- Conseal Energia S.r.l.
- Consolato Generale della Repubblica di Corea
- Culligan Italia S.p.A.
- Defi Italia S.r.l.
- Emmess S.r.l.
- Eurofins Biolab S.r.l.
- Eurofins Genoma Group S.r.l.
- Eurointerim S.p.A.
- F.I.L.A. S.p.A.
- F.P.E. S.r.l.
- Federazione Italiana Canoa e Kayak
- Fidelitas S.p.A.
- Fiera Milano
- Fiera Milano Congressi
- Finint Private Bank S.p.A.
- Flutura S.r.l.
- Fondazione S. Carlo Onlus
- Fontana Grafica S.r.l.
- Fratelli Carli S.p.A. Società Benefit
- General Security Italy S.r.l.
- Generalfinance S.p.A.
- Geva S.r.l.
- Gianni Versace S.r.l.
- Giannini S.r.l.
- Grande Stazione S.r.l.
- Gruppo Fabbri Vignola S.p.A.
- Gruppo Iseni
- Hotel Turist S.p.A.
- I.N.A.I.L.
- Instrumentation Laboratory S.p.A.
- Istituto Lombardo Accademia di Scienze e Lettere
- Istituto Nazionale di Statistica
- Kering Eyewear S.p.A.
- Kering Italia S.p.A.
- Kone S.p.A.
- Kpmg Fides Servizi di Amministrazione S.p.A.
- Kpmg S.p.A.
- Kyowa Kirin S.r.l.
- Laboratorio di Ricerche Biochimiche S.r.l.
- Leo Pharma Manufacturing Italy S.r.l.
- Leonardo3 S.r.l.
- Loriblu Group S.r.l.
- Luxottica Group
- Messagenet S.p.A.
- Metroservice S.p.A.
- Mi-Stadio
- Milano Gyms S.r.l.
- Milano Serravalle Milano Tangenziali S.p.A.
- Mm Profumi S.r.l.
- Mondial S.p.A.
- Montana S.p.A.
- Natixis Sa Succursale di Milano
- Nonsolofit S.r.l.
- Oneonone S.r.l.
- Orasesta S.p.A.
- Ordine Degli Avvocati di Milano
- Ordine Degli Ingegneri della Provincia di Milano
- Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri Pr
- Pegaso Ingegneria S.r.l.
- Peroni Pompe S.p.A.
- Pessina Costruzioni S.p.A.
- Piergiorgio Frassati S.p.A.
- Poliedra Progetti Integrati S.r.l.
- Politecnico di Milano
- Proger S.p.A.
- Protection Trade S.r.l.
- RCS Mediagroup S.p.A.
- Riva & Mariani Group S.p.A.
- Robert Bosch S.p.A. - Soc. Unipersonale
- Rockwool Italia S.p.A.
- Russotti Gestioni Hotels S.p.A.
- Safe S.r.l.
- Safetyone Ingegneria S.r.l.
- San Carlo Gruppo Alimentare S.p.A.
- Santoni S.p.A.
- Scatolificio Del Garda S.p.A.
- Simic S.p.A.
- Smiths Detection Italia S.r.l.
- Stella McCartney Italia S.r.l.
- Tbadvisor S.t.p. S.r.l.
- Teatro Franco Parenti
- Tecnimont S.p.A.
- Teknofluor S.r.l.
- The Swatch Group Italia S.p.A.
- Thyssenkrupp Nucera Italy S.r.l.
- Tiger Ssd S.r.l.
- Totalenergies Italia Servizi S.c.r.l.
- Trenitalia S.p.A.
- Triumph Italy S.r.l. - Società Benefit
- Uniper Renewables Italy S.r.l.
- Unopiù S.p.A.
- VF Italia S.r.l.
- VF Management Service Italy S.r.l.
- Welcome Travel Group S.p.A.
- Xfire S.r.l.

Donatori ed enti erogatori

- Ad Hoc Communication Advisors S.r.l.
- Advertising Design Studio srl
- Algebris
- Alira Health S.r.l.
- Banca Patrimoni Sella
- Belfor Italia
- Benevity
- Beone Medicine Italy
- Bionifera
- Bloomberg Philanthropies in partnership con World Health organization e Vital Strategies
- Ceva Logistics
- Charities Aid Foundation America
- Consorzio Gruppo Voice Service
- Coop Lombardia
- Cosmetica Italia
- Cova Montnapoleone S.r.l.
- Dedalus
- DNV
- Effegi S.r.l.
- Egidio Galbani S.r.l.
- Expedia Group
- Fideuram
- Fondazione Amplifon
- Fondazione BPM
- Fondazione Cariplo
- Fondazione FBML
- Fondazione Intesa San Paolo
- Fondazione Italia per il Dono
- Fondazione Mazzola
- Fondazione SNAM
- Fondo per la Repubblica digitale
- Generali Italia S.p.A.
- Groupm srl
- GSG Global Shipping Group
- Harting S.p.A.
- Havas PR Milan S.r.l.
- Hogan Lovells
- IL LIBERTY S.r.l.
- Kellogg Italia S.p.A.
- Kitra
- Lactalis Italia (Galbani)
- Lana di Miele
- Lundbeck
- Milano ristorazione
- Mittel S.p.A.
- My Style S.r.l.
- Nestlé Italia
- Oceanica
- Pepco Italy S.r.l.
- Richmond
- SEA Linate
- Sg Company S.p.A. Sharing Growth
- Sia Benefit Community
- Stack
- Studio notarile Boschetti
- Superskin S.r.l.
- Terrazzini & Partners
- The Human Safety Net
- Tinaba
- Unicredit
- Vibeco S.r.l.
- Wisco
- WPP





Croce Rossa Italiana

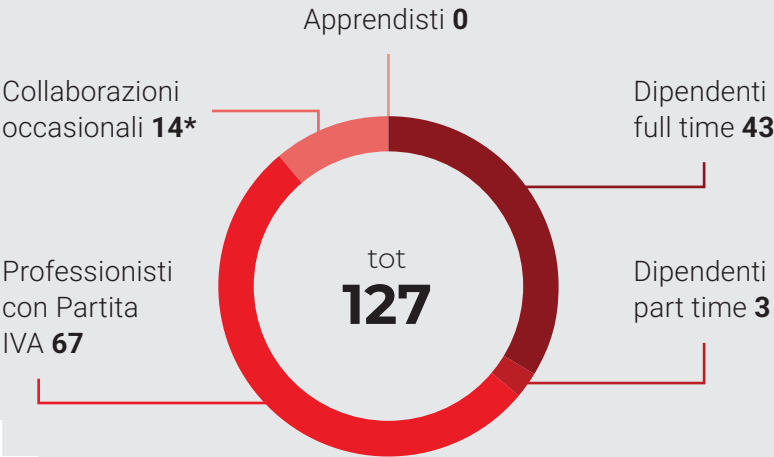
Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente
2. Struttura, governo e amministrazione
3. Persone che operano per l'ente
4. Obiettivi e attività
5. Situazione economica e finanziaria

Nel perseguire la propria missione la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di personale retribuito e personale volontario: uomini e donne che ogni giorno sono in prima linea per rispondere ai bisogni della propria comunità.

3.1 Il personale retribuito

Composizione del personale al 31/12/2025



Nel corso del 2025, CRI Milano si è avvalsa della collaborazione di **personale dipendente** e di **col-laboratori professionisti**. Secondo le normative vigenti, sono stati rispettati tutti i **proto-colli di sicurezza e prevenzione** indicati dalle figure preposte. Nel corso dell'anno è stata po-tenziata la funzione **Risorse Umane** mediante l'ingresso di una figura specificamente pre-posta alla gestione e alla valoriz-zazione del personale.

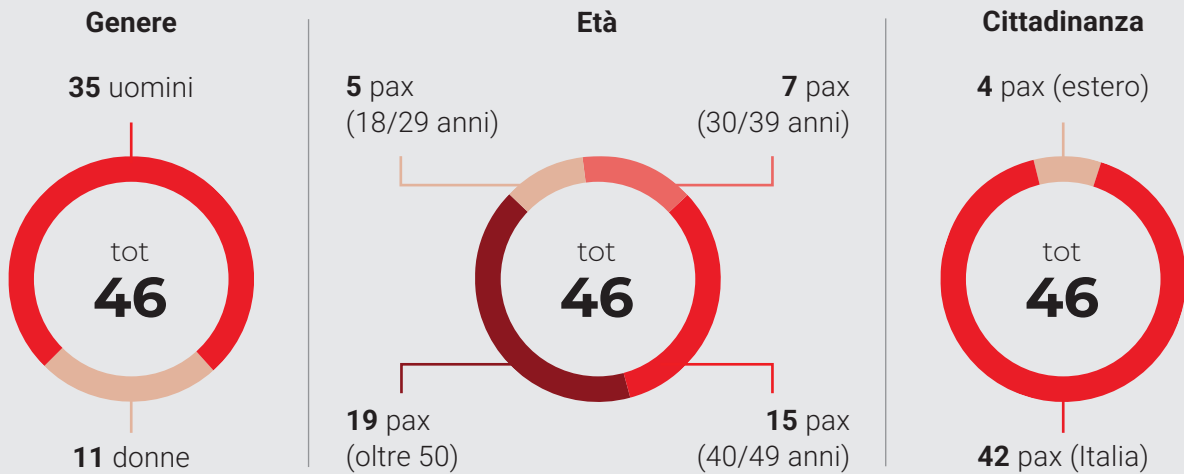
*Non al 31/12/2025, ma nell'arco del 2025 in cui si registra un passaggio di una risorsa in collaborazione a progetto



Turn over dei dipendenti

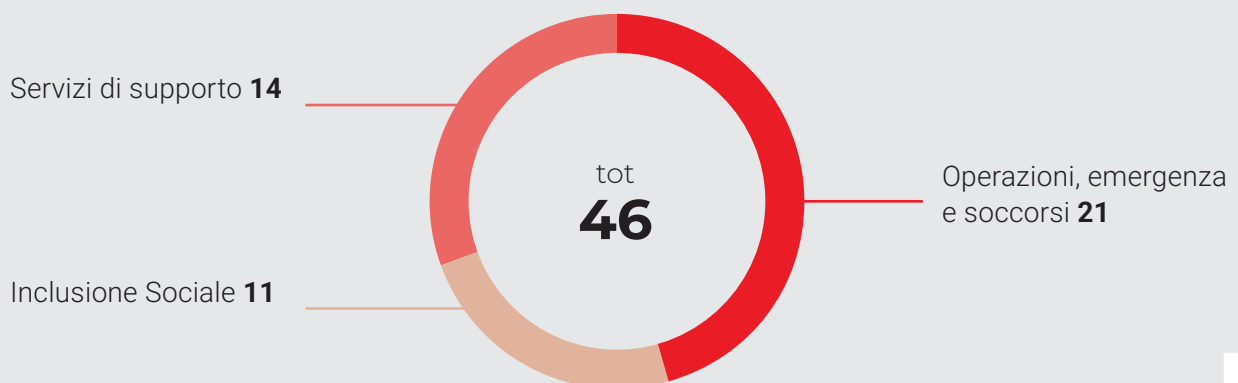
	Al 31/12/2024*	Assunti nel 2025	Cessati nel 2025	Al 31/12/2025
Operatori somministrati	0	0	0	0
Operatori CRIMI a tempo indeterminato	37	10	3	44
Operatore CRIMI a tempo determinato	9	1	8	2
Apprendistato	0	0	0	0
TOTALE	46	11	11	46

*Dati corretti rispetto al Bilancio sociale 2024

Caratteristiche anagrafiche dei dipendenti

Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere e di cittadinanza, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

39

Suddivisione risorse per unità operative al 31/12/2025**Livelli contrattuali dei dipendenti**

Il personale dipendente del Comitato di Milano è assunto con applicazione del CCNL CRI - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Croce Rossa Italiana, Enti del Terzo settore, Organizzazioni di Volontariato, Fondazioni.

1 risorse livello A

4 risorse livello B

19 risorse livello C

12 risorse livello D

9 risorse livello E

1 risorse livello F

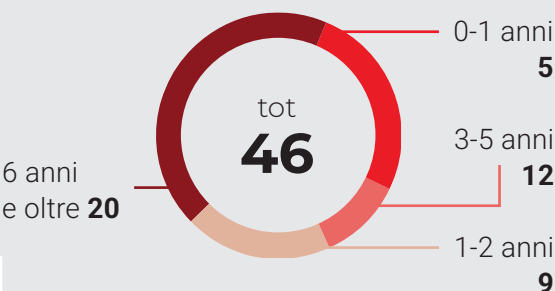
(OPERAI = 25; IMPIEGATI = 20; QUADRI = 1)

Struttura delle retribuzioni

La tabella mette a confronto i compensi lordi medi mensili dei diversi livelli contrattuali previsti dal CCNL CRI con i compensi lordi medi mensili erogati nell'anno 2025. In coerenza con la disposizione del D. Lgs 117/2017, Codice del Terzo Settore, l'Associazione ha rispettato il principio secondo il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda. La **differenza retributiva** tra lavoratori dipendenti nel 2025 è stata infatti di **2,435**. Non sono state corrisposte a lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori del quaranta per cento rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

Livello	CRI Milano	CCNL CRI	%
Liv. A1	1.302,72 €	1.302,72 €	0,00%
Liv. B4	1.663,00 €	1.576,29 €	5,50%
Liv. C1	1.511,15 €	1.511,15 €	0,00%
Liv. C2	1.678,00 €	1.576,29 €	6,45%
Liv. C3	1.654,00 €	1.641,43 €	0,77%
Liv. C4	1.732,61 €	1.732,61 €	0,00%
Liv. D1	1.988,00 €	1.732,61 €	14,74%
Liv. D2	2.086,82 €	1.836,82 €	13,61%
Liv. D3	2.074,00 €	1.958,98 €	5,87%
Liv. D4	2.192,00 €	2.071,32 €	5,83%
Liv. D5	2.369,00 €	2.188,55 €	8,25%
Liv. E1	1.836,82 €	1.836,82 €	0,00%
Liv. E2	2.488,51 €	1.954,07 €	27,35%
Liv. E3	2.302,00 €	2.071,32 €	11,14%
Liv. E4	2.463,66 €	2.188,55 €	12,57%
Liv. F4	3.173,00 €	2.722,67 €	16,54%
Medio Totale	1.912,66 €	1.758,95 €	8,74%

Anzianità di servizio dei dipendenti

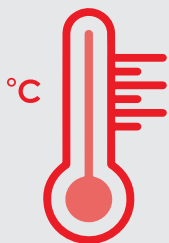


Ore di malattia e infortunio dei dipendenti

Ore complessive lavorabili nel 2025: **89.642**

Ore di malattia: **3.185**

Ore di infortunio: **735**



Lavori socialmente utili

Nel 2025 sono stati coinvolti **23 lavoratori socialmente utili**, per un totale di **1.499 ore di servizio**: 8 ore a supporto delle attività socio-sanitarie;

196 ore a supporto dell'attività di *reception*; 984 ore a supporto dell'attività logistica; 159 ore a supporto Unità di Strada; 152 ore per

piccola manutenzione della sede e appartamenti *social housing*.

3.2 Il personale volontario

La Croce Rossa di Milano deve la sua forza all'impegno instancabile di **centinaia di volontarie e volontari**, che ogni giorno **si dedicano con passione a supportare la comunità**.

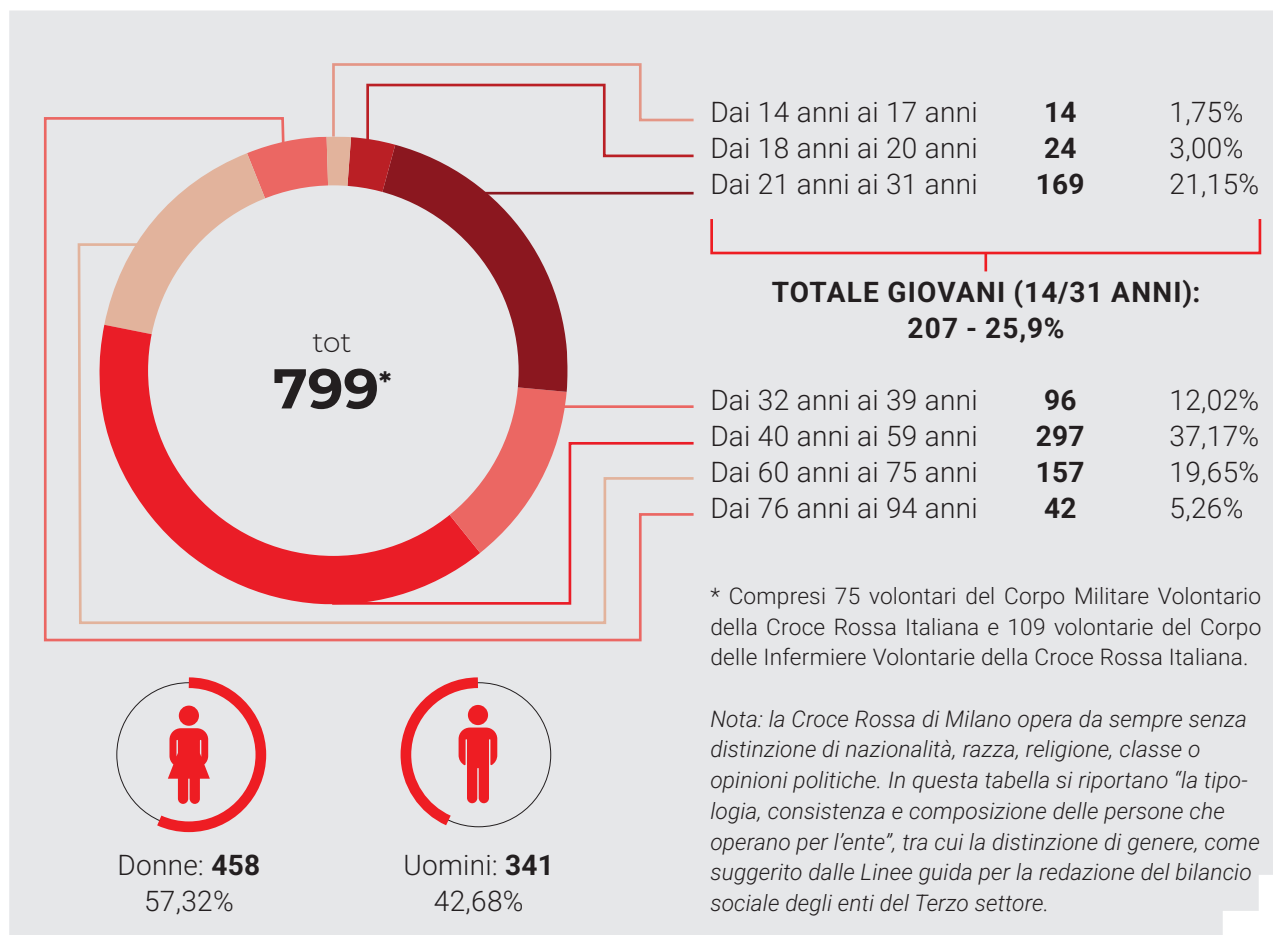
Le loro attività spaziano dal soc-

corso all'assistenza sanitaria e sociale, dalla tutela della salute alla logistica umanitaria, fino alla gestione delle emergenze, alla formazione e alla prevenzione. Inoltre, il **Corpo Militare Volontario** e il **Corpo delle Infermiere**

Volontarie svolgono la propria missione in ausilio alle Forze Armate e, ove possibile, contribuiscono attivamente alle attività del Comitato.



41



Il Corpo delle Infermiere volontarie e il Corpo Militare Volontario

Il **Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana** è costituito da personale in congedo che può essere richiamato in servizio per operazioni in Italia e all'estero. Comprende professionisti altamente specializzati, tra cui personale sanitario, impegnati in vari contesti operativi e in attività di formazione e addestramento. I suoi membri **intervengono in situazioni di emergenza, bio-contenimento e assistenza sanitaria alle Forze Armate durante esercitazioni,**

ni, eventi militari e operazioni di bonifica di ordigni inesplosi. Inoltre, promuovono la conoscenza del Diritto Internazionale Umanitario e offrono supporto sanitario alle Forze Armate e ai Corpi di Polizia. Le **Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana** partecipano a **missioni umanitarie in Italia e all'estero,** operando sia in tempo di pace sia in situazioni di conflitto per offrire assistenza e conforto ai feriti. Sono attive negli ospedali militari e civili, negli ambula-

tori della Croce Rossa e nelle attività socio-sanitarie. Inoltre, prestano servizio a bordo delle ambulanze per interventi di emergenza e trasporti sanitari, nonché durante eventi e manifestazioni di rilievo. Contribuiscono alla diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e alla formazione di enti pubblici e privati. **Fanno parte del personale mobilitabile della Protezione Civile e delle Forze Armate, pronte a intervenire in contesti critici.**



Attività delle Volontarie e dei Volontari della Croce Rossa di Milano nel 2025



TOTALE ore di attività
78.031

Attività dei Corpi CRI Milano nel 2025



Corpo Militare Volontario
502 ore



Corpo Infermiere Volontarie
6.657 ore

(nel conteggio non sono inserite le ore delle II.VV. in servizio Permanente)



Il **Corpo Militare Volontario (CMV) della Croce Rossa di Milano** nel 2025 ha fornito supporto logistico e sanitario alle attività svolte dalla Croce Rossa di Milano sul territorio di competenza. Le attività svolte dal CMV in ausilio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4.

Nel corso del 2025 il **Corpo delle Infermiere Volontarie (II.VV.) della Croce Rossa di Milano** ha

contribuito alle attività del Comitato con particolare rilievo nella formazione interna ed esterna, nei servizi dell'Ambulatorio medico di via Pucci 7 e nelle attività di emergenza-urgenza.

Oltre al supporto nell'assistenza sanitaria agli eventi, nel corso dell'anno è stato confermato l'impegno nelle attività di screening e sensibilizzazione rivolto alla popolazione, come ad esempio

gli appuntamenti di "Salute in Tavola".

Quest'anno è stata riattivata la collaborazione/convenzione con l'Ospedale Policlinico di Milano.

Le Allieve affiancano gli operatori socio sanitari e gli infermieri nella loro attività quotidiana, un valore aggiunto per tutta la comunità.

Le attività svolte dalle II.VV. in ausilio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4.

Iniziative dedicate a soci, volontari e dipendenti nel 2025

Nel corso del 2025, l'Ufficio Soci, **grazie all'impegno di una volontaria CRI, ha implementato l'iniziativa "Incontri Culturali"**: eventi informali che offrono a tutte le

persone attive nel Comitato l'opportunità di condividere esperienze al di fuori delle consuete attività della Croce Rossa. Nel mese di giugno 2025 è stata organizzata

la partecipazione alla **tradizionale fiaccolata di Solferino**, un evento simbolo che celebra lo spirito della Croce Rossa e di tutte le persone che ne fanno parte.

Nel corso dell'anno, sono stati inoltre organizzati incontri tematici su alcune attività del Comitato:

- 16 gennaio: Attività in Comitato - Conosciamole!
- 14 febbraio: Social Housing – presentazione del progetto
- 17 aprile: Le grandi emergenze e la maxiemergenza sanitaria

Un supporto per gli operatori CRI

Gli operatori CRI si trovano spesso ad assistere persone in condizioni di grande disagio e sofferenza. Per offrire loro un

supporto adeguato e favorire un clima di squadra positivo, utile a condividere e gestire lo stress fisico ed emotivo legato

all'attività, l'Associazione mette a disposizione la presenza dello psicologo, con incontri individuali e di equipe dedicati.

Premi e riconoscimenti

Nel 2025, la volontaria Elsa Monti ha ricevuto la **Medaglia d'Oro al Merito della Croce Rossa Italiana**, consegnata dalla vice presidente nazionale della Croce Rossa Italiana, Debora Diodati. L'onorificenza è stata assegnata nel corso della cerimonia di conferimento delle **Croci di Anzianità** e delle benemerenze del **Tempo della Gentilezza** a soci,

volontari, istituzioni e aziende che si sono distinti per l'impegno e dedizione.

Il Comitato di Milano, nel corso dell'anno, ha ricevuto dal Comune di Milano (Assessorato Opere pubbliche, Cura del territorio e Protezione civile) il riconoscimento per l'**impegno nel volontariato cittadino**, conferito nel mese della Giornata mondiale

del Volontariato.

Nel corso del 2025 si è inoltre celebrata la **Giornata regionale della Sicurezza Stradale e di Fraternità della Strada**, durante la quale sono stati consegnati numerosi attestati di benemeranza e menzioni speciali ai volontari e alle volontarie che si sono particolarmente distinti nel loro lavoro quotidiano a favore della comunità.

Strumenti di comunicazione interna

Oltre a comunicazioni tramite email e portale **Gaia**, i soci e dipendenti CRI Milano hanno ricevuto la **newsletter mensile** "Noi della Croce Rossa di Milano" con informazioni, notizie, iniziative, eventi e attività del Comitato. L'Ufficio soci ha inoltre implementato un canale **WhatsApp** per comunicazioni informali e

necessità immediate. Nell'area **Intranet** oltre a statuto, codice etico, regolamenti, convenzioni, piano formativo e altre utilità - è disponibile la documentazione relativa alla vita associativa: verbali e delibere del Consiglio Direttivo, provvedimenti del Presidente, ordini del giorno, ecc. Nel corso del 2025 è inoltre pro-

seguita l'attività sulla **pagina Facebook "Noi della CRI Milano"** che al 31/12 contava 470 membri e 47 post pubblicati. Le aree operative, nel corso dell'anno, hanno organizzato **incontri di allineamento e informazione** relative alle attività in corso e agli impegni specifici per rispondere ai bisogni del territorio.



3.3 La formazione

Nel 2025 i **percorsi formativi** dedicati a soci e dipendenti della Croce Rossa di Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di **attività e servizi**

indispensabili per rispondere prontamente alle necessità della popolazione. In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare **risorse umane com-**

petenti e motivate ha permesso alla Croce Rossa di Milano di incrementare il proprio **impatto sul territorio** sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.



Corsi e incontri formativi che hanno coinvolto volontari e dipendenti

- Corsi di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana (88 formati).
- 1 Corso di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana Online (27 formati).
- 1 Corso informativo di base in Diritto Internazionale Umanitario (26 formati)
- 1 Corso Informativo di Base in FacePainting (19 formati)
- 1 Corso informativo di base su Storia della Croce Rossa del Movimento Internazionale e della Medicina - Storia della Croce Rossa Italiana (17 formati)
- 2 Corsi per Operatore CRI di attività di Emergenza (54 formati).
- 1 Corso per Operatore Polivalente Salvataggio in acqua (16 formati) / terminerà a maggio 2026.
- 1 Corso per Operatore Sociale (30 formati).
- 1 MODULO EFAC integrativo al Corso di formazione per Volontari CRI on line (15 formati).
- 1 Corso per Operatore Telecomunicazioni (27 formati).
- 3 PERCORSO GiovenTù (47 formati).
- 1 Corso per Soccorritori (11 nuovi soccorritori formati e portati a certificazione AREU).
- 2 Corsi per addetti al Trasporto Sanitario (25 persone qualificate).
- 204 ore di formazione per Soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice.
- Sono stati attivati i tirocini necessari a perfezionare i percorsi soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario, con qualifiche ottenute all'interno e all'esterno del Comitato.
- 15 Soccorritori ricertificati secondo quanto previsto dal regolamento AREU.
- 8 Sessioni di retraining per

l'utilizzo del DAE per soccorritori, addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice.

- 14 Lezioni di ripasso e di aggiornamento per il mantenimento della certificazione BLSD (cadenza biennale), a cura del CeFRA.
- 36 Soccorritori addestrati e abilitati all'uso del sistema automatico di RCP "Autopulze/Zoll"
- 71 Soccorritori si sono sottoposti al corso di formazione per la rilevazione della glicemia capillare, a cura di AREU Lombardia.

- 2 Incontri con i soccorritori e addetti al trasporto sanitario per la presentazione dei nuovi apparecchi DAE Zoll, in uso sulle ambulanze in emergenza/urgenza e assistenza eventi.
- 1 Incontro con i soccorritori e addetti al trasporto Sanitario riguardo i temi della Maxiemergenza.
- 1 Corso di formazione interno per la figura di Capo equipaggio - 10 Soccorritori partecipanti.
- 2 Percorsi di riconoscimento per Capo equipaggio provenienti da altre associazioni o altri comitati CRI.

Altre attività formative per il personale dipendente

- 1 Corso "Esprimersi e comunicare in lingua straniera" - 8 persone.

Formazione specifica Corpo delle Infermiere Volontarie

- 9 persone iscritte al primo anno di corso attivato nel corso dell'anno.
- 6 allieve diplomate al corso secondo anno concluso nel corso dell'anno.
- 1 allieva ha superato l'esame finale da Infermiera Volontaria (art. 1737 del D.Lgs 66/2010).

Progetto CARE-TECHers

Nel corso del 2025, Croce Rossa Milano ha aderito al progetto CARE-TECHers, promosso da Fondazione Italiana Accenture ETS e sostenuto dal Fondo per la Repubblica Digitale - Impresa Sociale, con l'obiettivo di rafforzare in modo strutturato le competenze digitali di dipendenti e volontari, in risposta alle sfide poste dalla trasformazione digitale nel Terzo Settore. Hanno preso parte al percorso 43 persone (22 dipendenti e 21 volontari) contribuendo a costruire un patrimonio condiviso di competenze funzionali non solo alla

crescita individuale, ma al rafforzamento complessivo dell'organizzazione.

Il programma, della durata di 12 mesi e realizzato in collaborazione con la Tech Academy Develhope, ha coinvolto quattro enti partner (Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald ETS, Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, Dynamo Camp ETS e Fondazione Progetto ITACA ETS) ed è stato articolato in quattro aree tematiche:

Comunicazione e marketing digitale, Analytics & AI, Advanced Tech e Digital Lite-

racy. I moduli, a complessità crescente, sono stati erogati interamente online secondo un approccio blended, con sessioni live e contenuti on demand, per garantire flessibilità e continuità di apprendimento. Accanto allo sviluppo delle competenze tecniche, il progetto ha previsto per alcuni partecipanti un ulteriore modulo dedicato alle competenze didattiche, con l'intento di favorire la trasferibilità delle conoscenze acquisite e attivare un circolo virtuoso di apprendimento continuo.



Rimborsi a soci volontari

La normativa, art. 17, c 4, D Lgs 117/17, prevede la possibilità di riconoscere ai volontari rimborsi, mediante autocertificazione, fino a 10 euro al giorno per un massimo di 150 euro al mese per

quei costi che seppur sostenuti i volontari non riescono a dimostrare.

Il Consiglio Direttivo del Comitato CRI di Milano ha deliberato nel merito ammettendo l'auto-

certificazione quale modalità di rimborso delle spese sostenute e non documentate dal volontario. I rimborsi sono stati riservati agli istruttori e ai formatori Soci del Comitato.

AREA FORMAZIONE	2023	2024	2025
N Volontari	5	7	10
Totale €	5.308	6.207	8.575
Media €	1.061,6	886,71	857,50
ALTRI SERVIZI	2023	2024	2025
N Volontari	32	58	49
Totale €	2520,48	6.859,14	5.904,36
Media €	78,765	118,26	120,50

Per l'anno 2025, il compenso riconosciuto all'Organo di controllo, ricoperto dal dottore commercialista e Revisore Legale Cristiano

Santinelli, ammonta a € 5.500 oltre cassa previdenza e IVA. I componenti del Consiglio Direttivo della Croce Rossa di Milano

svolgono il proprio incarico a titolo completamente gratuito, senza percepire alcun emolumento, compenso o corrispettivo.





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1.

**Informazioni
generali sull'ente**

2.

**Struttura, governo
e amministrazione**

3.

**Persone che operano
per l'ente**

4.

**Obiettivi
e attività**

5.

**Situazione economica
e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano è in prima linea, ogni giorno, per prevenire e alleviare la sofferenza umana, proteggere la vita e la salute delle persone, garantire il rispetto dell'essere umano in maniera imparziale e senza distinzioni.

4.1 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza delle persone

Secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, lo sviluppo dell'individuo passa attraverso **la promozione della salute**, intesa come **"uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale"**, che presuppone quindi **un approccio globale e integrato all'individuo**, basa-

to sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita. La Croce Rossa di Milano non si limita a realizzare attività e progetti di **assistenza sanitaria** e di **tutela e promozione della salute**, ma incoraggia l'adozione di **comportamenti e stili di vita più sani e sicuri**, con l'obiettivo di preve-

nire e ridurre la vulnerabilità dei singoli individui e delle intere comunità. Le iniziative a tutela della salute nel 2025 hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, il personale medico-infermieristico, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.



50

Il soccorso sanitario

La Croce Rossa di Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel **trasporto sanitario in emergenza-ur-**

genza, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona.

L'attività è inserita nel sistema di gestione territoriale e svolta **in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)**.

	2023	2024	2025
Servizi di soccorso in emergenza-urgenza	1.434	1.135	1.308
Ore di servizio	6.317	4.329	4.827
Servizi in conv. H8 (da giugno 2024 ad aprile 2025)	Servizio non erogato	689	619

I trasporti sanitari

Il servizio di **trasporto in ambulanza** è rivolto a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno **necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e gli ospedali per terapie specifiche, visite di controllo o ricoveri**.
Si avvale di personale specializ-

zato, attrezzature e automezzi dedicati alle **specifiche esigenze della persona trasportata**.
In risposta a situazione di emergenza o grave marginalità degli assistiti alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal Centro Operativo Comunale (COC).

La Croce Rossa di Milano interviene anche a sostegno delle **persone con difficoltà di deambulazione** che abitano **in case gestite da MM SpA e ALER Milano**, garantendo il trasporto dall'appartamento alla strada e viceversa in caso di rottura degli ascensori.

	2023	2024	2025
Trasporti sanitari	266	375	243
Servizi MM/Aler	460	540	427

L'assistenza sanitaria agli eventi

Sul territorio di competenza della Croce Rossa di Milano vengono organizzate numerosi **eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria** e per i quali l'Associazione mette a disposizione **unità di soccorso**, formate da tre opera-

tori con un'ambulanza e, dove necessario, personale medico o infermieristico.
Tra questi, gli appuntamenti legati alle settimane della moda e del design, gli impegni sportivi (Inter settore giovanile, Como e inter woman, Milan Futuro) e

manifestazioni di piazza.
La Croce Rossa di Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e mezzi per l'assistenza sanitaria di **manifestazioni musicali e concerti** coordinati dal Comitato CRI Lombardia.

	2023	2024	2025
Assistenza sanitaria	101 eventi	179 eventi	415 eventi
Ore di servizio assistenze	2.526	4.400	6.282
Collaborazione per concerti	71	74	205
Ore di servizio per concerti	2.300	1.776	3.668



L'assistenza sanitaria per Fieramilano e fiera Milano congressi

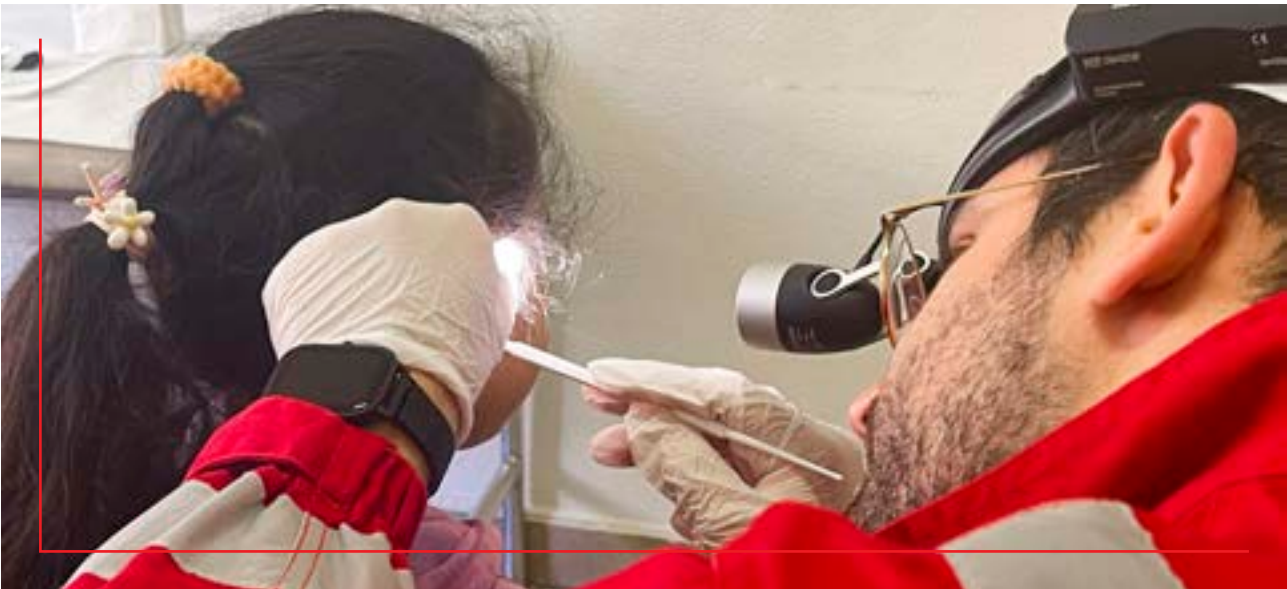
La Croce Rossa di Milano gestisce **l'ambulatorio medico-infermieristico di primo soccorso** dei poli fieristici **MiCo e FieraMilano** durante le manifestazioni e per le attività di allestimento. Per far fronte alla richiesta di **sicurezza e assistenza sanitaria** in occasione di esposizioni ed eventi CRI Milano garantisce la presenza di **ambulanze e personale sanitario** in collaborazione con altre associazioni di soccorso.

	2023	2024	2025
Stazionamenti ambulanze	3.078 ore	3.186 ore	4.019 ore
Personale medico	3.086 ore	2.475 ore	3.366 ore
Personale infermieristico	3.086 ore	2.475 ore	3.366 ore
Personale infermieristico	3.075 ore	3.086 ore	2.475 ore

Il Centro Medico Infermieristico di via Pucci 7

Grazie all'impegno del personale sanitario e delle volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie, il Centro Medico CRI Milano garantisce un **presidio medico-infermieristico** e, dal 2026, **visite ed esami specialistici** a tutela della salute dei cittadini. Il Centro Medico concorre in modo sostanziale alla sostenibilità dell'azione umanitaria della Croce Rossa. Per informazioni su servizi e orari: crimilano.it/centro-medico.

	2023	2024	2025
Visite mediche ambulatorio	2.451	2.355	2.361
Ore effettuate dal personale medico	900	905	849
Ore effettuate dalle infermiere volontarie	900	980	810



La formazione per le aziende, le scuole e la popolazione

Dal 1975 la Croce Rossa di Milano **promuove l'educazione sanitaria e il primo soccorso** grazie a medici e volontari specificamente formati e specializzati per l'insegnamento.

I **corsi sono rivolti ai cittadini, alle scuole e alle aziende**, forniscono le necessarie abilitazioni - tra cui quella per l'utilizzo del defibrillatore semi automatico - e rispondono alle esigenze normative (D. Lgs. 81/08 e D.M. 388/03).

Nel corso dell'anno, sono state anche organizzate manifestazioni ed eventi di **sensibilizzazione e diffusione della cultura del primo soccorso** con prove pratiche e dimostrazioni per la popolazione.

Dal 2015 l'attività di formazione sul primo soccorso di CRI Milano è **certificata ISO 9001**.

Per conoscere tutti i corsi, si rimanda al sito **www.crimilano.it/corsi**.



	2023	2024	2025
Corsi per le scuole	94	31	32
Corsi per le aziende	54	75	91
Corsi per la popolazione	286	280	311
Persone formate	7.481	7.895	7.859

Il supporto a persone con disturbo da uso di sostanze

La Croce Rossa di Milano con un ambulatorio mobile e personale sanitario garantisce il **servizio di cura e soccorso socio-sanitario** per persone tossicodipendenti presso il **boschetto di Rogoredo**, un'area caratterizzata da forte consumo e spaccio di droga.

L'azione è parte integrante del Progetto Parchi (coordinato da **ATS Città Metropolitana di Milano** e in rete con gli educatori di Cooperativa Lotta all'Emarginazione e Comunità Nuova) finalizzato a favorire le attività di contatto che hanno come obiet-

tivo la **riduzione del danno**, promuovendo l'**astensione** dal consumo, l'accesso a **programmi di disintossicazione** e la **presa in carico** da parte dei servizi ambulatoriali accreditati.

	2023	2024	2025
Giornate di presidio	208	209	209
Ore di servizio soccorritore, infermiere, medico	3.074	3.386	3.134
Interventi di assistenza infermieristica	501	473	677
Interventi medici	191	242	318
Test rapidi per HIV e HCV	28	27	30
Orientamento ai servizi sociali e sanitari	115	95	136

Prossimità e riduzione del danno

A partire dall'esperienza maturata con il Progetto Parchi, CRI Milano ha consolidato un modello di intervento fondato sul lavoro di prossimità, sulla riduzione del danno e sull'integrazione socio-sanitaria, sviluppando nel tempo azioni complementari e specialistiche rivolte a persone che fanno uso di sostanze, in particolare in condizione di marginalità ed esclusione sociale. Nel 2025 CRI Milano ha

contribuito al progetto Drop In Miramare, realizzato nell'ambito del FSE+ (2021–2027), e al progetto Healthy Cities, sostenuto dal programma internazionale Partnership for Healthy Cities, entrambi orientati alla prevenzione delle overdose, alla riduzione dei rischi legati all'uso di sostanze e al rafforzamento dell'accesso ai servizi sanitari e sociali. Le attività si sono sviluppate sul territorio di Milano,

attraverso una rete territoriale strutturata, in collaborazione con il Comune di Milano e con enti del Terzo Settore specializzati nella gestione di servizi a bassa soglia, Unità Mobili e spazi Drop In. In questo quadro, CRI Milano ha garantito un presidio sanitario qualificato, integrando le azioni di aggancio sul territorio con percorsi di presa in carico sanitaria e sociale. Pur nella diversità dei partenariati, tali interventi mantengono una chiara continuità funzionale e metodologica con il Progetto Parchi, valorizzandone competenze, procedure e asset organizzativi e contribuendo a rafforzare una risposta cittadina integrata ai fenomeni di marginalità e uso di sostanze, fondata sulla collaborazione tra istituzioni, Terzo Settore ed enti finanziatori.



54

Le attività ausiliarie delle forze armate

La **Croce Rossa di Milano** si avvale della competenza e della specializzazione di due Corpi formati da volontari ausiliari delle Forze Armate: il **Corpo Militare Volontario** e il **Corpo delle Infermiere Volontarie**. Nel corso dell'anno, il

Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano ha fornito il proprio supporto alle Forze Armate in **operazioni di disinnescamento di ordigni bellici** sul territorio della Provincia di Milano e assistenze sanitarie che hanno coinvolto

medici, infermieri, soccorritori e mezzi logistici. Nel corso del 2025, il **Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa di Milano** ha partecipato ai piani di assistenza sanitaria attivati in occasione di **operazioni di disinnescamento di ordigni bellici** sul territorio della Provincia di Milano. Da sottolineare anche l'impegno presso il COM di Baggio in supporto dei medici e infermieri Militari per il supporto nell'esecuzione di **indagini diagnostiche** e nella gestione degli utenti durante la **campagna vaccinale**.



4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale e il welfare di comunità

Secondo la Costituzione italiana il pieno sviluppo dell'individuo passa anche dalla rimozione degli "ostacoli di ordine economico e sociale": ciò significa **garantire a tutti la possibilità di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità** e di vivere con **dignità una vita produttiva e creativa**, sulla base delle singole necessità e scelte, mentre

si adempiono i propri obblighi e si realizzano i propri diritti. Per raggiungere questo obiettivo la Croce Rossa di Milano lavora per **prevenire e rispondere ai meccanismi di esclusione sociale**, alleviare le sofferenze delle persone in difficoltà e **costruire così comunità più forti e inclusive**. Lo fa anche attraverso la **creazione e il supporto a reti di**

aiuto alle diverse forme di fragilità, in collaborazione con altri enti del terzo settore e della pubblica amministrazione secondo un principio di sussidiarietà. Le iniziative di contrasto alla povertà hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano

4.2.1 Il contrasto alla povertà

I dati relativi alla condizione economica delle famiglie in Italia riportano una continua crescita di persone in condizioni di **povertà assoluta e relativa**.

A soffrire di più sono i **nuclei familiari numerosi**, in particolare se con **figli minori**. Sono oltre **5,7 milioni** le persone in grave **difficoltà economica** (quasi il 10% della popolazione italiana). Di queste, **1,3 milioni sono minorenni** (il 13,8 % dei minori).



La distribuzione di aiuti alimentari

La Croce Rossa Italiana fa parte degli **Organismi caritativi senza scopo di lucro** riconosciuti da AGEA, l'**Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura dell'Unione Europea**, e autorizzati a ricevere ogni anno un paniere di derrate di **aiuti alimentari da destinare alle famiglie indigenti** nell'ambito di un piano finanziato dalla UE. Grazie al programma, la Croce

Rossa di Milano garantisce ogni mese **la gestione e la distribuzione di generi di prima necessità** - pasta, biscotti, scatolame, conserve, farina, legumi e altro - **a decine di associazioni umanitarie di Milano e provincia** (oltre 60.000 persone raggiunte). La distribuzione delle derrate alimentari è rafforzata da un **piano di integrazione e di differenziazione**

del paniere di beni per garantire un corretto regime alimentare, maggiormente differenziato e salutare. La provenienza dei prodotti integrativi è garantita dalle **donazioni di alcune aziende** del settore food & beverage e da **collette solidali** organizzate presso i punti vendita delle maggiori catene della grande distribuzione organizzata.

	2023	2024	2025
Persone assistite	40.108	41.960	63.616
Consegne effettuate	622	496	719
Tonnellate cibo distribuite	1.005	678	1.464

“Tutti a fare colazione”

L’iniziativa “**Tutti a fare colazione**” è la versione italiana del progetto internazionale “**Breakfast Club**”, avviato oltre vent’anni fa da Kellogg’s con l’obiettivo di garantire gratuitamente una colazione sana, varia ed equilibrata a bambini e bambine di scuole cittadine durante l’anno scolastico.

A Milano, il progetto è stato realizzato dalla Croce Rossa con un’attenzione particolare ai contesti periferici, ponendo una forte enfasi sull’**educazione alimentare**: attraverso attività ludico-educative, giochi e momenti di confronto, i bambini e le bambine vengono accompagnati alla scoperta dei

cibi, imparando a riconoscere quelli sani e a sviluppare abitudini alimentari corrette.

Nel corso del 2025, l’iniziativa ha coinvolto più di 60 alunni e alunne della Scuola Statale Primaria “G. Lombardo Radice”, situata nella zona ovest della città.



Il recupero delle eccedenze

In collaborazione con la *Food Policy* del Comune di Milano e con la Regione Lombardia, CRI Milano collabora con le **principali filiere antispreco** del territorio. I mezzi e i volontari del Comitato assicurano la logistica indispensabile per recuperare i **prodotti**

invenduti da grandi mercati, aziende e punti vendita della GDO restituendo **valore sociale a cibi di qualità** che andrebbero altrimenti sprecati. Le derrate recuperate vengono consegnate direttamente a decine di associazioni del territorio

di Milano e Hinterland, tra cui numerosi centri di ascolto, parrocchie e l’**Hub del quartiere Gallarate** (gestito dall’Ong Terres des Hommes con iBVA Solidando) nell’ambito del **sistema antispreco** che è valso alla Città di Milano il premio Earthshot Prize.

	2023	2024	2025
Tonnellate movimentate	19	42	79

Il punto di via Barrili

Nell’ambito del programma AGEA, presso la sede operativa della Croce Rossa in via Barrili, è attivo un punto di distribuzione diretta di pacchi viveri che raggiunge circa 70 famiglie che vengono accompagnate dagli operatori e dalle operatrici di CRI Milano alle opportunità della rete territoriale, in percorsi di rafforzamento dell’autonomia.



Il progetto CRI4kids

Il progetto CRI4Kids nasce dalla consapevolezza che le famiglie con figli minori sono le più colpite dalla povertà e che i primi **1.000 giorni di vita di un bambino** rappresentano un momento particolarmente delicato e cruciale per lo sviluppo, anche emotivo e cognitivo. Questa fase è inoltre potenzialmente critica per le famiglie, sia da un punto di vista **economico** che in termini di **equilibri**

emotivi e familiari. Croce Rossa Milano fornisce pannolini, latte in polvere, omogeneizzati e altri **prodotti specifici** per la crescita nei **primi anni di vita**. Il progetto raggiunge **oltre 80 famiglie** con figli minori di due anni, inserite nel progetto su segnalazione dei servizi sociali o di organizzazioni del terzo settore che si occupano dell’assistenza continuativa delle famiglie.

Sono oltre **2.500 i prodotti distribuiti ogni mese**. Questo aiuto materiale diventa strumento di prossimità ed empowerment. I volontari e le volontarie di CRI Milano, supervisionati da un’educatrice professionale e da uno psicologo psicoterapeuta offrono **ascolto, supporto alla genitorialità e orientamento** al territorio, affiancando le famiglie nelle sfide e difficoltà quotidiane.

	2023	2024	2025
Famiglie assistite	53	81	83
Bambini < 2 anni	63	91	95
Prodotti distribuiti	30.000	25.800	30.000



“San Siro Cresce”: sport, inclusione e alleanza educativa nel quartiere San Siro

Nel 2025 Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano ha avviato **“San Siro Cresce”**, progetto dedicato all’infanzia nel quartiere San Siro, realizzato con il sostegno della **Fondazione Mazzola** e in collaborazione con la **Scuola Primaria G.L. Radice**.

L’iniziativa promuove l’accesso gratuito alla pratica sportiva per 42 bambine e bambini, con un approccio educativo integrato orientato a inclusione,

socializzazione e benessere. Le attività (arti marziali, ginnastica artistica e ritmica, danza moderna) sono finalizzate a rafforzare competenze motorie e relazionali, fiducia in sé e rispetto delle regole.

Il progetto si sviluppa in un contesto ad alta pluralità culturale e prevede misure concrete di accessibilità per le famiglie: incontro informativo con mediazione linguistica, visite mediche sportive gratu-

ite prima dell’avvio dei corsi e fornitura di kit sportivo privo di elementi distintivi. I percorsi sono inoltre monitorati per garantire sicurezza e adeguata personalizzazione.

I primi riscontri evidenziano un rafforzamento della collaborazione tra scuola, famiglie e territorio e confermano il valore dello sport come strumento di coesione comunitaria e prevenzione delle disuguaglianze educative.



4.2.2 Supporto alle fragilità

La missione della Croce Rossa di Milano è rivolta anche alle fragilità non direttamente collegate a una condizione di salute o di reddito. L’obiettivo dell’Associazione è quello di garantire supporto e strumenti di emancipazione alle **persone che affrontano difficol-**

tà legate alla loro condizione: migranti, persone anziane, uomini e donne che lottano contro dipendenze, ma anche persone che a causa di un’emergenza si trovano isolate perché hanno legami familiari deboli o assenti. La Croce Rossa di Milano risponde

ai bisogni di questi individui **favorendo la creazione di reti e connessioni e accompagnandoli ai servizi del territorio**, con l’obiettivo ultimo di favorire l’autonomia e il pieno sviluppo soprattutto dei più fragili, nel rispetto della loro singolarità e interezza.

Lo sportello sociale

Lo sportello sociale della Croce Rossa di Milano offre servizi integrati per garantire il **diritto universale alla salute**, intesa come **benessere fisico, mentale e sociale**.
Lo sportello si concentra sul contrasto alla povertà sanitaria, sociale e legale, offrendo supporto a persone in condizioni di marginalità attraverso l'assistenza **sociale, psicologica, legale** e

medica.
Allo sportello sociale e di consulenza psicologica possono accedere tutti i cittadini in condizione di vulnerabilità, sia persone senza dimora che persone in momenti di particolare affaticamento.
Ricevono accoglienza, **ascolto e orientamento** per un'eventuale proposta di presa in carico sociale o di consulenza terapeutica.



	2023	2024	2025
Accessi	n.d.	n.d.	185
Richieste di supporto materiale	n.d.	n.d.	60
Richieste di supporto psicologico	n.d.	n.d.	43
Richieste di orientamento ai servizi	n.d.	n.d.	82

Il servizio housing

Il servizio di Housing Sociale offre **accoglienza e ospitalità temporanea** sia a adulti singoli senza dimora in condizione di grave marginalità sia a nuclei familiari in emergenza abitativa. Si tratta di quattro appartamenti, concessi in uso gratuito dal Comune di Milano come **beni confiscati alla criminalità** e che garantiscono ospitalità a **16 ospiti**. L'accesso al servizio avviene su

segnalazione di servizi sociali territoriali ed enti del Terzo Settore.
Con ogni ospite viene concordato un **Progetto Educativo Individuale** che mira alla costruzione di legami di reciproca fiducia ed è strutturato sulla base dei bisogni espressi, degli obiettivi e degli impegni definiti con le persone. Il percorso di accompagnamento prevede due ambiti

d'intervento: **educativo** (gestione della quotidianità e sviluppo di competenze) e **sociale** (inserimento lavorativo e partecipazione alla vita comunitaria).
Attraverso il servizio di Housing Sociale, la Croce Rossa di Milano si impegna quindi a fornire non solo un alloggio temporaneo, ma anche a promuovere il **benessere, l'autonomia** e la **dignità** delle persone accolte.

Il progetto San Vittore Cook'in Heart

Il progetto coinvolge alcune detenute della **Casa Circondariale San Vittore** nella preparazione di **pasti caldi destinati alle persone senza dimora** nelle zone periferiche della città. Il progetto intende migliora-

re il benessere delle persone senza dimora e offrisse alle detenute opportunità di crescita personale, riducendo il rischio di recidiva **delle partecipanti**. Il 2025 ha visto anche la **partecipazione attiva di cinque de-**

tenute nella distribuzione dei pasti (oltre 4.000), nel rispetto delle normative vigenti, testimoniando un modello virtuoso di **solidarietà, reinserimento sociale e collaborazione tra istituzioni**.

L'assistenza alle persone migranti

Le attività con persone migranti svolte da CRI Milano sono focalizzate su **progetti di inclusione socio-lavorativa**, che garantiscono una **formazione professionalizzante e professionale** finalizzata all'inserimento lavorativo di persone migranti, rifugiate e richiedenti asilo.

Grazie al sostegno di numerosi partner e alla collaborazione con enti di formazione del territorio, i programmi formativi sono rafforzati da **workshop** e da percorsi di **supporto individuale** per la redazione dei curricula, l'adempimento di necessità burocratiche e le necessità di segretariato sociale.

Il lavoro della Croce Rossa di Milano è stato premiato dall'Agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati (**UNHCR**) con il logo **WeWelcome**, per l'impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.

	2023	2024	2025
Corsi professionalizzanti	4	3	5
Ore formazione erogate	823	1.140	1.750
Persone formate	70	38	113
Tirocini attivati	16	11	14
Inserimenti lavorativi	31	22	43
Laboratori sulle competenze trasversali	71	43	55
Ore di supporto individuale	984	726	1.172
Orientamento ai servizi sociali e sanitari	50	115	95

Il servizio prenota facile

Nel corso del 2025, la Croce Rossa di Milano ha concluso il suo impegno nel servizio "Prenota facile" avviato dalla **Prefettura di Milano e dalla Que-**

stura, volto a garantire il diritto di richiedere la **protezione internazionale per la popolazione migrante**. Le persone supportate sono state **3.672**

migliaia e hanno impegnato decine di persone tra volontari e dipendenti nell'intento di garantire la massima tutela per le persone migranti.



Restoring family links

Ogni anno migliaia di famiglie vengono separate a causa di conflitti armati, violenze, disastri, migrazioni o altre circostanze che richiedono una risposta umanitaria.

Grazie al programma **Restoring Family Links** la Croce Rossa Italiana e le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, insieme al Comitato Internazionale, operano in tutto il

mondo per **rintracciare le persone e ristabilire i legami familiari**. Per portare avanti questa attività la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di una **rete di circa 170 associazioni**.

	2023	2024	2025
Ricerche attivate	34	61	55
Richieste di ricongiungimento	5	5	6

Il contrasto al disturbo da gioco d'azzardo

Il **gioco d'azzardo** è un fenomeno di dimensioni rilevanti e in continua e forte espansione, anche a Milano. È un'attività che alimenta povertà e criminalità, con effetti negativi di tipo economico, sanitario e sociale sulla

popolazione coinvolta. La Croce Rossa di Milano, nell'ambito del **progetto di contrasto al Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)**, ha attivato un **servizio gratuito di consulenza** (366-6924448 - ludopatia@crimilano.it) e un

punto d'ascolto, con l'obiettivo di orientare giocatori e familiari verso la rete dei servizi territoriali che offrono assistenza psicologica e legale, soluzioni all'indebitamento critico, gestione di dipendenze multiple.

	2023	2024	2025
Incontri in presenza	90	89	92
Ore di servizio	675	712	462
Attivazione Help Line	3.650 ore	3.650 ore	3.650 ore

4.2.3 L'assistenza alle persone senza dimora

Dal 2001 la Croce Rossa di Milano, con la proficua collaborazione di altri Comitati CRI operativi sul territorio limitrofo, è impegnata nell'**assistenza alle persone senza dimora e dalla domiciliarità fragile**. Gli interventi delle Unità di Strada, svolti da volontari e operatori specificatamente formati, si concentrano nella **fascia serale e notturna** e sono garantiti tutte le sere dell'anno senza interruzioni. Questa continuità permette agli equipaggi di instaurare con gli assistiti una **relazione di aiuto** e di conosce-

re in maniera approfondita le persone e le loro storie. Ciò è fondamentale per **alimentare un clima di fiducia** che favorisce **percorsi di sostegno** materiale, educativo, psicologico e medico volti all'**inclusione sociale**. A Milano operano anche tre Unità Specialistiche che integrano il lavoro di prossimità effettuato dalle Unità di Strada di base:

- una **medica**, che assicura cure sanitarie di base itineranti due volte alla settimana e un presidio settimanale fisso in Duomo;

- una **psicologica**, che effettua un'uscita settimanale per agganciare utenti segnalati dalle varie associazioni del territorio che si occupano di persone senza dimora a cui poi viene offerto un percorso terapeutico individuale con eventuale invio ai servizi locali;
- una **educativa**, che affianca le persone senza dimora in un percorso di autonomia e recupero dei propri diritti di cittadinanza, che parte da un primo momento di incontro durante l'uscita serale settimanale.



UdS - Unità di Strada di base

L'obiettivo dell'Unità di Strada di base è **creare un rapporto di fiducia con le persone senza dimora per individuare i loro bisogni**.

Gli operatori incontrano i cittadini direttamente in strada e nei

luoghi dove vivono, li avvicinano, ascoltano le loro richieste e li orientano ai servizi di assistenza territoriali, attivando se necessario le Unità di Strada specialistiche (sanitaria, psicologica ed educativa).

La distribuzione di cibo, coperte, indumenti di base e altri generi di conforto, oltre a rispondere a concrete necessità, è un mezzo per entrare in relazione con le persone in strada.

	2023	2024	2025
Squadre coinvolte	516	586	528
Serate di servizio	335	315	310
Ore di servizio	3.652	5.117	4.355
Incontri in strada	12.382	15.575	13.058



Le Unità di Strada sanitarie: medica e infermieristica

Attraverso l'intervento di personale medico e infermieristico volontario le Unità di Strada sanitarie permettono alle persone senza dimora di avere accesso a **visite e cure direttamente in strada** grazie a un ambulatorio

mobile, favorendo se necessario l'accompagnamento verso le idonee strutture del territorio. Il servizio è di **fondamentale importanza** poiché anche una patologia lieve può aggravarsi velocemente se trascurata, portando

a conseguenze serie. Le prestazioni maggiormente erogate consistono in diagnosi e cura di patologie a livello broncopolmonare durante il periodo invernale e medicazioni di lacerazioni e patologie cutanee.

	2023	2024	2025
Uscite	106	102	87
Ore di UdS	747	714	713
Visite erogate	337	307	232



L'Unità di Strada psicologica

In questa Unità di Strada specialistica operano uno psicologo e un gruppo di volontari opportunamente formati. La **specificità dell'intervento**

psicologico in loco permette alla persona senza dimora che ne usufruisce di prendere consapevolezza della necessità di un aiuto, con la possibilità di iniziare

un percorso terapeutico professionale o anche solo di ricevere conforto in una situazione di forte disagio.

	2023	2024	2025
Uscite	31	39	45
Ore di UdS	277	350	416
Colloqui effettuati	106	130	123

Educativa di strada

Vivere per strada porta spesso a uno stato di totale abbandono, in cui si perde la cognizione di sé e delle proprie capacità.

L'**équipe tecnica dell'Educativa di strada** lavora con le persone senza dimora più in difficoltà per

aiutarle a riscoprire le proprie potenzialità e a **elaborare un nuovo progetto personale volto al recupero dell'autonomia e al reinserimento sociale**.

L'attività si concretizza nella **creazione di relazioni di fiducia**

e **condivisione di possibili percorsi** oltre che nel parallelo lavoro con i **servizi del territorio** per la presa in carico congiunta delle situazioni più problematiche.

	2023	2024	2025
Uscite	40	36	31
Ore di UdS	377	257	162
Colloqui effettuati	120	112	111

Servizio segnalazioni persone senza dimora

Presso la Centrale Operativa della Croce Rossa di Milano è attivo il **Servizio Segnalazioni Persone Senza Dimora** del Comune di Milano: operatori e operatrici CRI rispondono alle telefonate che arrivano allo **02-88447646**, numero telefonico che è possibile contattare (24 ore 7/7) per riferi-

re la presenza di persone senza dimora in difficoltà.

A seguito della segnalazione vengono attivate le Unità di Strada che incontrano la persona per conoscerla, capire eventuali bisogni e mettere in atto gli opportuni interventi di sostegno. Al fine di stimolare il coinvolgi-

mento della cittadinanza, il Servizio Segnalazioni, con le dovute attenzioni legate al tema della privacy, fornisce un **feedback** circa quanto realizzato in seguito alla raccolta della segnalazione.

	2023	2024	2025
Chiamate ricevute	2.517	3.061	3.180
Segnalazioni inviate alle Unità Mobili	1.982	2.458	2.113

4.3 Il nostro impegno per rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza

Come organizzazione ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario e struttura operativa del Servizio di Protezione Civile, la Croce Rossa di Milano **garantisce un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze** locali

e partecipa alle operazioni nazionali e internazionali. La Croce Rossa interviene non solo a seguito dell'evento, con la **rapida attivazione di mezzi e personale specializzato**, ma anche preventivamente, con attività di

formazione e mitigazione dei rischi rivolte all'intera comunità, allo scopo di adottare misure comportamentali e ambientali che riducano il rischio e contengano i possibili danni. L'intervento prosegue anche dopo la crisi

per **favorire il ritorno alla normalità** e ristabilire le dinamiche sociali della comunità colpita. La Croce Rossa di Milano fornisce inoltre **assistenza sanitaria e**

logistica in occasione di **grandi eventi** che si configurano come **ad alto rischio per la sicurezza** (grandi manifestazioni sportive, fiere, concerti). Le iniziative di

risposta alle emergenze hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.



Le emergenze locali di protezione civile

La Croce Rossa di Milano si **attiva sia a livello locale**, (in sinergia con il Centro Operativo Co-

munale di Milano e con le altre strutture del Sistema Protezione Civile del Comune di Milano e dei

territori di competenza), **sia nazionale**, a supporto di iniziative della Croce Rossa italiana.

	2023	2024	2025
Attivazioni per emergenze locali	20	25	8
Attivazioni per emergenze nazionali	3	2	1
Ore di servizio	1.542	3.014	500
Personale impiegato	128	428	50



Emergenza alluvione a Milano: il supporto operativo alla popolazione

In occasione dell'emergenza idrogeologica che ha interessato la città di Milano, Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano ha garantito un presidio operativo continuativo a supporto della popolazione coinvolta, con particolare intensità nella giornata di lunedì 22 settembre 2025.

Tra le principali attività svolte, i Volontari CRI hanno assicurato assistenza durante le operazioni di evacuazione di due istituti scolastici: la Scuola Primaria Locatelli (via Veglia), con circa 250 tra alunni e insegnanti, e la Scuola Secondaria Tommaseo (Piazzale Istria), con circa 150 tra

studenti e docenti.

In tale contesto, è stato inoltre garantito supporto ai genitori presenti, collaborazione nella distribuzione dei pasti e mantenimento delle condizioni di sicurezza in coordinamento con gli enti competenti.

Parallelamente, sono stati effettuati numerosi interventi di assistenza a cittadini in difficoltà, con accompagnamento verso aree sicure o presso i propri domicili.

Particolare attenzione è stata riservata alle persone con esigenze sanitarie non differibili, incluse situazioni ad alta complessità, come il supporto a un paziente dipendente da dispositivi salvavita rimasto privo di assistenza a causa dell'interruzione di energia elettrica.

CRI Milano ha inoltre collaborato con UNARETI nelle attività di prosciugamento di cabine elettriche mediante idrovore, contribuendo alla riduzione dei tempi di ripristino del servizio nelle zone interessate dal blackout.

L'intervento si è inserito nell'azione integrata di protezione civile, realizzata in stretta sinergia con Vigili del Fuoco, Protezione Civile Milano, Comitato CRI Area Sud Milanese e gli altri soggetti istituzionali coinvolti nella gestione dell'emergenza.



L'assistenza sanitaria e logistica nei grandi eventi

La Croce Rossa di Milano è impegnata nel **servizio di assistenza logistica e sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni** che si configurano come potenziali emergenze a causa della grande presenza di pubblico e/o della complessità delle strutture in cui si svolgono.

Oltre a fornire operatori, mezzi e strutture mobili sanitarie e logistiche, la Croce Rossa di Milano

si avvale di una **centrale operativa mobile** dotata delle più moderne apparecchiature radio e informatiche necessarie al coordinamento delle squadre sul terreno.

A ciò si aggiunge l'assistenza logistica per eventi e attività del Comitato.

Tra tutti, la manifestazione podistica **Stramilano** e le competi-

zioni calcistiche che si tengono allo **stadio G. Meazza - San Siro**, dove la Croce Rossa di Milano è impegnata, insieme ad altre organizzazioni di soccorso e ad altri Comitati CRI della Lombardia, nel supporto sanitario e logistico del servizio sanitario, coordinato dall'Ospedale San Raffaele di Milano.

	2023	2024	2025
Assistenze partite San Siro	64	57	60
Ore di servizio San Siro	28.992	11.400	12.000
Personale impegnato nel servizio a San Siro	4.832	2.280	2.400
Assistenze grandi eventi	3	3	3
Ore di servizio grandi eventi	650	900	750
Personale impegnato nel servizio grandi eventi	130	150	120
Eventi con assistenza logistica	36	55	11
Ore di servizio per logistica eventi	3.373	3.500	700
Personale impiegato per logistica eventi	341	400	120

Una missione internazionale per la formazione nel soccorso acquatico in Honduras

Nel corso del 2025, **CRI Milano** ha contribuito a un'attività di cooperazione internazionale in Honduras dedicata al rafforzamento delle capacità di soccorso in acqua. Nel mese di dicembre, a Puerto Cortés, una volontaria del Comitato di Milano ha partecipato – insieme a un altro volontario OPSA della Croce Rossa Italiana – a un training con la Croce Rossa Honduregna, nell'ambito del percorso di collaborazione tra le due Consorelle avviato nel 2009.

L'intervento, terza missione focalizzata sullo scambio di buone pratiche operative, ha coinvolto 20 volontari locali in un programma teorico-pratico di quattro giornate: soccorso a imbarcazioni, simulazioni in acque oceaniche e addestramento specialistico sull'uso delle moto d'acqua. Una parte centrale della formazione è stata dedicata all'adattamento dei protocolli alle condizioni locali e al rafforzamento della sicurezza degli

operatori durante gli interventi. La missione ha incluso anche una fase di analisi strategica per favorire la sostenibilità del percorso formativo nel tempo, con particolare attenzione ai periodi di maggiore afflusso turistico e aumento del rischio di incidenti in acqua. Attraverso questa esperienza, **CRI Milano** conferma il proprio impegno nella cooperazione internazionale, nella formazione specialistica e nella diffusione di competenze orientate alla tutela della vita umana.



Il presidio per la sicurezza in acqua a Cassano d'Adda

Nel corso del 2025, Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano, in collaborazione con il Comune di Cassano d'Adda, ha attivato un servizio strutturato di presidio e monitoraggio del tratto fluviale dell'Isola Borromeo, area caratterizzata da elevata criticità per la balneazione.

Dal **9 agosto al 21 settembre**, ogni sabato pomeriggio e domenica, gli **OPSA – Operatori Polivalenti di Salvataggio in Acqua** hanno garantito attività di sorveglianza e pronto intervento attraverso l'impiego di mezzi nautici, dispositivi di soccorso e presidi di protezione. L'iniziativa è stata

realizzata grazie al contributo sinergico di altri Comitati CRI della Lombardia e al coordinamento con **Protezione Civile** e **Forze dell'Ordine**, con l'obiettivo di rafforzare la prevenzione degli incidenti e ridurre il rischio di annegamento lungo il fiume Adda. Il contesto territoriale evidenzia un quadro di particolare vulnerabilità: nel 2025 si registrano infatti circa **20 annegamenti** lungo l'Adda tra le province di Milano e Brianza, nonostante la presenza di divieti e segnaletica multilingue. Particolarmente significativo il dato relativo al solo fine settimana

di Ferragosto, durante il quale si sono verificati quattro decessi in corsi d'acqua lombardi (due nel tratto lodigiano dell'Adda, uno nel Ticino e uno nel bacino idrovoro di Moglia, nel Mantovano).

In tale scenario, il presidio OPSA rappresenta un intervento concreto di prossimità, volto a salvaguardare la vita delle persone e a promuovere una cultura diffusa della sicurezza, contribuendo alla tutela dell'incolumità pubblica nei periodi di maggiore afflusso stagionale.

4.4 Il nostro impegno per lo sviluppo del giovane come agente di cambiamento

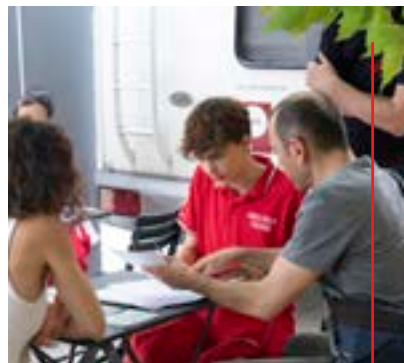
La Croce Rossa di Milano promuove **una cultura della cittadinanza attiva tra i giovani, per stimolarli a diventare agenti di cambiamento all'interno delle comunità.**

L'Associazione, in particolare, organizza **iniziative di sensibilizzazione con l'obiettivo di sensibilizzare** i partecipanti, attraverso un approccio peer-to-peer, su temi come la sicurezza stradale, l'educazione alla sessualità e sulle malattie sessualmente trasmissibili, la protezione civile, la pace e l'integrazione fra popoli e culture diverse.

L'impegno per educare i Giovani del territorio sulle tematiche

dell'**educazione alla sessualità** e le **malattie sessualmente trasmissibili (MST)** viene affrontato principalmente attraverso iniziative nei licei e nelle piazze di Milano dove, anche in collaborazione con altri enti esterni come Anlaids, si sono raggiunti importanti risultati in termine di **sensibilizzazione e screening** delle MST.

La collaborazione con il Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione ha permesso invece lo sviluppo di iniziative di **educazione stradale** rivolte ai giovani milanesi che sono stati coinvolti in quiz e prove di destrezza con occhiali per la simulazione dello stato di ebbrezza.



“Saturday Drive Night”: prevenzione tra pari per una mobilità più sicura

Nel 2025, la **Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano** ha avviato il progetto **“Saturday Drive Night”**, con il sostegno del **Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione (SNA)**, con l'obiettivo di rafforzare la cultura della sicurezza stradale tra i giovani nei contesti della movida cittadina. L'iniziativa nasce in risposta a un quadro di rischio significativo: gli incidenti stradali rappresentano la prima causa di morte nella fascia di età 18–24 anni e una quota rilevante degli incidenti con lesioni è associata al consumo di alcol e sostanze. In questo contesto, il progetto adotta un approccio di **educazione tra pari**, favorendo ascolto, dialogo e responsabilizzazione attraverso la presenza di **numerosi volontari della Croce**

Rossa, impegnati nelle attività di sensibilizzazione nei luoghi di aggregazione giovanile. Durante le serate in piazza, i volontari hanno realizzato azioni di prevenzione tramite test, quiz e strumenti interattivi sui comportamenti corretti alla guida, accompagnate dalla distribuzione di oltre **1.000 alcoltest monouso gratuiti** e di materiale informativo.

Le attività hanno incluso inoltre **questionari anonimi e prove pratiche di autovalutazione dei riflessi**, strumenti utili a rafforzare la consapevolezza individuale prima di mettersi al volante. Il progetto è stato sviluppato in collaborazione con **APE Milano** e trae origine da un'esperienza già consolidata in altri territori della Croce Rossa Italiana, con-

fermando l'efficacia degli interventi di prossimità rivolti ai giovani nei contesti serali e notturni. “Saturday Drive Night” rappresenta un'azione concreta di **prevenzione primaria**, pienamente coerente con la missione della Croce Rossa di Milano: promuovere comportamenti sicuri, ridurre i fattori di rischio e contribuire alla costruzione di comunità più consapevoli e responsabili.



4.5 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento

Nel mandato istituzionale della Croce Rossa Italiana, riveste un ruolo fondamentale la diffusione del **Diritto Internazionale Umanitario** (DIU), dei **Valori Umanitari** e dei **Principi Fondamentali del Movimento Internazionale**

della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Strumento cardine per il raggiungimento degli obiettivi è il lavoro in rete e la cooperazione con gli altri membri del Movimento,

al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili, anche attraverso azioni di **diplomazia umanitaria** e *advocacy*.

Nel corso del 2025, nello specifico, queste le tante iniziative diseguate da Comitato di Milano:



Conclusione del progetto triennale finanziato dall'Unione Europea.

In partenariato con l'Università degli Studi di Milano e altri atenei nazionali e internazionali, Croce Rossa di Milano ha concluso il progetto con la realizzazione di un opuscolo digitale finalizzato alla divulgazione del Diritto Internazionale Umanitario (DIU), dei suoi Principi e delle regole fondamentali, destinato agli studenti delle Scuole Superiori e degli Istituti Secondari.

11 febbraio – Collegio Gonzaga (Milano)

Incontro in Aula Magna con gli studenti delle classi superiori sul tema del Diritto Internazionale Umanitario.

21 febbraio – Università degli Studi di Milano-Bicocca (Anthropology Day)

Partecipazione alla tavola rotonda "Tecnologie mediche e clinica in contesti di guerra: antropologia, medicina e diritto", con esponenti del mondo accademico nazionale, per approfondire il contributo interdisciplinare alla tutela di vita, salute e dignità delle persone nei contesti bellici.

28 marzo – Milano

Incontro con la Prof.ssa Cristina Cattaneo, Direttrice LABANOF, sul tema "Nuove frontiere della medicina legale", con focus sul ruolo della medicina legale nell'emersione e identificazione delle vittime di violenza.

12 Aprile – Collegio Militare Teuliè (Milano)

Incontro formativo con gli allievi sul Diritto Internazionale Umanitario.

9 maggio – Milano

Incontro con la Delegazione e il Prefetto di Hiroshima sui temi del Diritto Internazionale Umanitario e degli scenari di emergenza.

14 maggio – Palazzo Reale (Milano)

Apposizione dello Scudo Blu, emblema di protezione dei beni culturali in caso di conflitto armato.

17 luglio – Milano

Partecipazione alla rubrica pomeridiana di Antenna 3 per parlare di Storia della Croce Rossa Italiana e Diritto Internazionale Umanitario.

5 ottobre – Basilica dei Santi Martiri Nereo e Achilleo (Milano)

Apposizione dello Scudo Blu presso la prima basilica dei Santi Martiri Nereo e Achilleo.

7 ottobre – UniCredit (Ufficio Legale Nazionale)

Incontro di approfondimento sul Diritto Internazionale Umanitario; l'iniziativa è stata successivamente valorizzata anche in ambito internazionale all'interno del Gruppo.

30 ottobre – Collegio Marianum, Università Cattolica (Milano)

Tavola rotonda "Oltre i confini: il viaggio dei rifugiati, il ruolo umanitario della Croce Rossa nei teatri di conflitto armato".

20 novembre – Scuola dell'infanzia Winnie Pooh

Attività educativa dedicata ai più piccoli per promuovere, con linguaggi narrativi adeguati all'età, i Principi e i Valori della Croce Rossa Italiana.

26 novembre – Collegio Marianum, Università Cattolica (Milano)

Tavola rotonda "Una parola può fare la differenza", organizzata in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, con focus su conflitti armati e violenza di genere.

4.6 La Cooperazione Internazionale

La Croce Rossa di Milano si impegna a supportare i più vulnerabili anche allargando il proprio raggio d'azione oltre il contesto locale, adottando una **visione globale** come il Movimento In-

ternazionale di cui è parte.

Rispondendo al dovere di tutte le società nazionali di aiutarsi reciprocamente, secondo il **principio di Universalità**, la Croce Rossa di Milano si impegna nel

favorire lo **scambio di buone pratiche** a livello internazionale, la **sensibilizzazione** su tematiche di rilevanza globale e il supporto alla realizzazione di **progetti di sviluppo**.

Visite internazionali e scambio di buone pratiche

Nel corso del 2025 il Comitato di Milano ha rafforzato la propria dimensione internazionale attraverso due significative visite istituzionali, occasioni preziose di confronto e condivisione di competenze nel campo dell'emergenza e dell'azione umanitaria.

A marzo, CRI Milano ha accolto una delegazione giapponese del Consiglio della Prefettura di Hiroshima, interessata ad approfondire il modello di

risposta alle emergenze della Croce Rossa in Lombardia. Durante l'incontro sono state presentate le attività della Sala Operativa Regionale, con focus su logistica e strutture operative.

Una delegazione della Croce Rossa Tedesca (Comitato di Stadtlohn), composta da sette persone, è stata invece ricevuta ad aprile. Dopo la partecipazione alla finale regionale Friuli Venezia Giulia delle Olimpiadi

di Primo Soccorso e la tappa a Solferino, il gruppo ha visitato il Comitato di Milano, con un momento di confronto con i volontari e di scambio di esperienze.

Le due visite hanno contribuito a consolidare relazioni internazionali tra Società Nazionali e a promuovere la condivisione di buone pratiche operative e di volontariato.

4.7 Il nostro impegno per la comunicazione

Informare e coinvolgere i propri **stakeholder**, sensibilizzare la **popolazione** sui temi sanitari, sociali e umanitari, promuovere positivamente l'operato dell'Associazione e **sostenere le iniziative** necessarie per perseguire la propria *mission*: sono questi gli obiettivi dell'attività di comuni-

cazione della Croce Rossa Milano, i cui strumenti principali, nel 2025, sono stati prevalentemente il sito istituzionale, i *social network*, le attività di ufficio stampa, gli eventi e le pubblicazioni. Le attività di comunicazione nel 2025 sono state possibili anche

grazie all'impiego di 12 risorse volontarie, per un totale di 278 ore di servizio, 1 risorsa in stage extracurricolare, 1 consulente pro bono per il digital marketing e grazie ai tanti volontari e volontarie che hanno contribuito fornendo informazioni, immagini e video "dal campo".

	2023	2024	2025
Visitatori sito crimilano.it	n.d.	n.d.	79.999 (escluso primo trimestre)
Utenti canali social*	57.808	59.538	62.482
Uscite media	104	185	197

*Facebook, Instagram, LinkedIn, Nextdoor, Youtube



Sito e social network

Il **sito crimilano.it** risponde alle esigenze di trasparenza verso gli stakeholder e contribuisce - insieme ai social network - alla promozione dei valori della Croce Rossa di Milano sul territorio.

Al sito principale sono collegati due sottodomini dedicati alla campagna 5x1000 (**5x1000.crimilano.it**) e alle campagne di donazione (**dona.crimilano.it**). L'attività sui **social network**

nel corso dell'anno è stata implementata grazie alla costante creazione di contenuti e al monitoraggio puntuale dell'andamento dei canali a livello di portata, reazioni e numero dei *follower*.

Ufficio stampa ed eventi

La maggior parte delle uscite **media** nel 2025 hanno riguardato le attività istituzionali, i servizi svolti per la comunità e le iniziative di raccolta fondi coinvolgendo testate web, carta stampata,

radio e televisioni.

Nel corso dell'anno, il Comitato di Milano ha inoltre organizzato e contribuito a numerose **iniziative ed eventi** coinvolgendo la popolazione in azioni di sensibi-

lizzazione e raccolta fondi.

Tra questi, il Concerto benefico che si è tenuto il 14 marzo al Teatro alla Scala.



Documentazione e pubblicazioni

Grazie anche alla collaborazione di risorse volontarie, nel corso dell'anno sono state realizzate 69 **documentazioni** fotografiche e 24 **video**.

A ciò si aggiunge il supporto per la realizzazione **grafica di materiali e gadget** (174 grafiche) a supporto delle attività istituzionali e delle aree operative, con

particolare incidenza delle attività di raccolta fondi, del Charity Shop e delle iniziative sul territorio.

Comunicazione interna

La comunicazione interna supporta i processi operativi tramite una **newsletter mensile** che, insieme al gruppo Facebook "**Noi della Croce Rossa di Milano**" e all'**Area intranet** del sito istitu-

zionale, contribuisce a informare soci, volontari e dipendenti sulle attività del Comitato, contribuendo anche a diffondere le notizie riguardanti la sede, gli aggiornamenti su iniziative e convenzioni,

le comunicazioni istituzionali, gli aneddoti sulla storia del Comitato e i valori che ne guidano l'operato.



ALLE SPERANZE DEL REGNO ITALICO
AUSPICE NAPOLEONE I
I MILANESI DEDICARONO L'ANNO MDCCCXVI
E FRANGATI DA SERVITO
FELICEMENTE RESTITUIRONO
L'ANNO MDCCCXIX

ARCHITETTO CACROIA



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente
2. Struttura, governo e amministrazione
3. Persone che operano per l'ente
4. Obiettivi e attività
5. Situazione economica e finanziaria

La Croce Rossa di Milano amministra con responsabilità il proprio patrimonio e i fondi raccolti, riducendo i costi di gestione e impiegando tutte le energie per il raggiungimento della propria missione

5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi

I **ricavi** complessivi hanno avuto un **aumento** rispetto all'esercizio precedente con un incremento totale del 28% e derivano per la quasi totalità dalle **attività di interesse generale** che rappresentano l'91% del totale dei proventi e riguardano perlopiù, tutte le tipologie delle poste di bilancio dei proventi: convenzioni con enti privati per trasporto e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, corsi di formazione alla popolazione, contributi su progetti sia da enti pubblici che privati, proventi da soci, contri-

buti dalla Croce Rossa Italiana, oltre a proventi relativi ad erogazioni liberali.

Le attività tradizionali che hanno avuto un **maggiore incremento** rispetto al 2024, oltre alle erogazioni liberali da lasciti testamentari, sono le attività per **prestazioni e cessioni a terzi** relative al trasporto sanitario in convenzione e agli stazionamenti a privati ed aziende per eventi e ai contributi da soggetti privati per l'aggiudicazione di bandi e progetti a favore di persone senza fissa

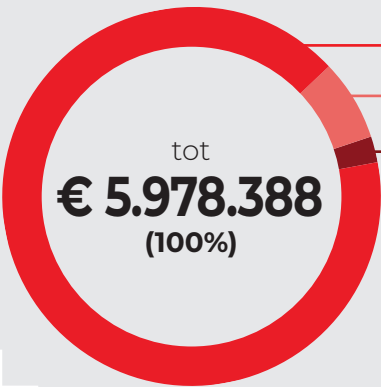
dimora, per assistenza sanitaria, per inserimento socio-lavorativo rifugiati e contributi destinati alla gestione di emergenze, che hanno permesso di effettuare investimenti e soddisfare i bisogni sempre più crescenti della collettività.

Non sono presenti Attività Diverse.

Nel 2025 si è registrato un aumento dei **Proventi da contratti con Enti Pubblici**, per emergenze, servizi sanitari e sociali e at-

76

Totale proventi



Proventi e Ricavi da Attività di Interesse Generale
€ 5.398.274 **91%**

Proventi e Ricavi da Attività Diverse
€ 0 **0%**

Proventi e Ricavi da Attività di Raccolta Fondi
€ 416.625 **7%**

Proventi Finanziari e Patrimoniali
€ 132.851 **2%**

Suddivisione provenienza proventi

Privati
(individui, corporate, eventi)
€ 4.883.156
82%



Pubblici
(Enti locali, ATS, altri)
€ 1.095.232
18%

tività di formazione. In calo invece i **contributi da enti pubblici** rispetto al 2024 a seguito della conclusione di alcuni progetti già avviati lo scorso anno e dal ritardo nell'avvio del nuovo programma europeo per la distribuzione di derrate alimentari alle persone indigenti (AGEA).

I **costi e gli oneri**, nel loro complesso, hanno registrato un **aumento del 10%** circa rispetto all'esercizio precedente. Gli acquisti di materie prime, di servizi e oneri diversi aumenta-

no del 9% e sono riferiti per la maggior parte alle attività istituzionali per la maggiore produttività derivante da maggiori trasporti e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, attività derivanti da contributi con enti privati e pubblici.

Il costo del personale è anch'esso aumentato in misura del 16% per nuove assunzioni effettuate nel corso dell'esercizio. Si è, invece, ridotto lo stanziamento relativo agli ammortamenti in misura del 5%.

Tale riduzione si è avuta, nonostante i numerosi investimenti che sono stati effettuati, a seguito del completamento del periodo di ammortamento di alcuni beni già presenti nei precedenti esercizi a favore di investimenti effettuati tramite donazioni vincolate.

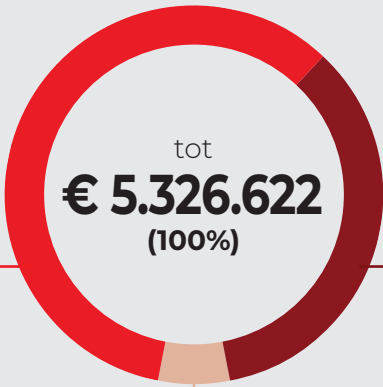
Composizione dei costi e oneri totali

Acquisti, Servizi e Oneri diversi di gestione

€ 2.933.985 59%

Personale

€ 1.850.997 35%



Ammortamenti

€ 302.381 6%

Sintesi

Ricavi e Proventi	€ 5.978.388
Costi e Oneri	€ 5.326.622
Disavanzo di Gestione	€ 651.766

5.2 Stato patrimoniale e conto economico

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ	2025	2024
Quote Associative ancora da versare	0	0
Immobilizzazioni	7.527.363	5.849.194
Attivo Circolante	5.285.304	4.586.124
Ratei e Risconti Attivi	20.702	37.104
Totale Attività	12.833.369	10.472.422

STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ	2025	2024
Patrimonio netto	8.546.176	7.850.232
Fondo per rischi e oneri	531.787	531.787
Trattamento di Fine Rapporto e Subordinato	317.141	292.660
Debiti	3.422.200	1.786.811
Ratei e Risconti Passivi	16.065	10.932
Totale Attività	12.833.369	10.472.422

CONTO ECONOMICO	2025	2024
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	5.398.274	3.977.668
Costi e oneri da attività di interesse generale	-3.588.273	-3.283.633
A) Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale da attività isituzionali	1.810.001	694.035
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0	0
Costi e oneri da attività diverse	0	0
B) Avanzo/Disavanzo attività diverse	0	0
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	416.625	367.313
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	-350.763	-306.851
C) Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	65.862	60.462
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	132.851	305.116
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-54.127	-128.232
D) Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	78.724	176.884
Proventi di supporto generale		
Costi e oneri di supporto generale	-1.302.820	-1.118.586
E) Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale	-1.302.820	-1.118.586
Totale proventi e ricavi	5.978.388	4.650.097
Totale oneri e costi	-5.326.622	-4.837.302
F) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	651.767	-187.205

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI	2025	2024
Costi figurativi	1.533.420	1.217.141
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	1.533.420	1.217.141
Proventi figurativi	1.533.420	1.217.141
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	1.533.420	1.217.141



Tel: +39 02 58.20.10
www.bdo.it

Viale Abruzzi, 94
20131 Milano

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Associati di
Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano (nel seguito anche "Ente") costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2025 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Illustrazione delle attività" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente al 31 dicembre 2025 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Ente in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.



Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizi e dichiarazione ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettere e), e-bis) ed e-ter), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo di Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento della finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano al 31 dicembre 2025, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.



Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di:

- esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione “Illustrazione dell’andamento economico e finanziario dell’ente e delle modalità di perseguimento della finalità statutarie” inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano con il bilancio d’esercizio;
- esprimere un giudizio sulla conformità alle norme di legge della sezione “Illustrazione dell’andamento economico e finanziario dell’ente e delle modalità di perseguimento della finalità statutarie” inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano;
- rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi nella sezione “Illustrazione dell’andamento economico e finanziario dell’ente e delle modalità di perseguimento della finalità statutarie” inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano.

A nostro giudizio, la sezione “Illustrazione dell’andamento economico e finanziario dell’ente e delle modalità di perseguimento della finalità statutarie” inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d’esercizio di Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano al 31 dicembre 2025 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all’art. 14, comma 2, lettera e-ter), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell’impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell’attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 22 aprile 2026

BDO Italia S.p.A.

Andrea Donghi
Socio

5.3 La raccolta fondi

La Croce Rossa di Milano è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alle **donazioni ricevute da cittadini, aziende e istituti benefici**, che contribuiscono ad **integrare i ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le Istituzioni**.

Coltivare la solidarietà e contri-

buire al cambiamento sociale: è ciò che fanno i donatori che scelgono di stare al fianco della Croce Rossa di Milano.

Grazie al sostegno di individui, aziende, enti e fondazioni, possiamo garantire continuità ai servizi, sviluppare progetti per le persone più fragili e rispondere con tempestività alle emergenze, generando un impatto concreto sulla comunità milanese.

Accanto ai tanti cittadini e cittadine, un ruolo fondamentale è svolto dalle aziende che hanno sostenuto le nostre attività nel corso dell'anno; l'elenco completo dei contributori è disponibile nel paragrafo 2.3 "Gli stakeholder".

A tutti voi, che rendete possibile tutto questo, va il nostro più sentito grazie.

Il contributo dei donatori alla nostra missione

L'82% dei ricavi da raccolta fondi proviene dagli oltre 2.000 donatori individuali che hanno sostenuto le attività progettuali, attraverso donazioni spontanee o in risposta ai nostri appelli.

Il **5x1000** ha registrato un significativo incremento rispetto all'anno precedente, mentre i **la-**
sciti testamentari hanno rappre-

sentato un contributo rilevante per le attività della Croce Rossa di Milano.

Un ruolo importante è stato svolto anche da aziende e fondazioni: sono state **11 le fondazioni** del territorio che ci hanno sostenuto e circa **70 le piccole, medie e grandi imprese** che hanno scelto di affiancarci, non solo

con contributi economici ma anche attraverso iniziative di volontariato aziendale.

L'ambito di intervento maggiormente sostenuto è quello sociale, che conferma il riconoscimento della nostra organizzazione come realtà capace di offrire risposte concrete ai crescenti bisogni della comunità.



Gli Strumenti

L'ente utilizza strumenti diversi, con un obiettivo comune: sostenere la missione e le attività della Croce Rossa di Milano. La raccolta fondi ha la funzione

di reperire le risorse economiche necessarie a garantire la sostenibilità di progetti e servizi non integralmente coperti dai finanziamenti istituzionali.

In questo modo si assicura la continuità degli interventi e la capacità di risposta tempestiva ai bisogni degli utenti.

Raccolta coperte per l'emergenza freddo

Nell'autunno 2025 è stata lanciata la campagna "Da casa tua a dove serve" per la raccolta coperte e sacchi a pelo in vista dell'inverno, quando il freddo diventa la principale minaccia per la salute di chi vive

in strada.

Grazie alla generosità di cittadini e aziende, centinaia di coperte lavate e in ottime condizioni sono state consegnate dalle Unità di Strada alle persone senza dimora in difficoltà.

La Croce Rossa ringrazia in particolare la onlus Sheep Italia e la società benefit Fody che anche nel 2025 ha contribuito alla raccolta con migliaia di coperte.

I principali strumenti di raccolta fondi

723 donazioni	Charity shop Punto di riferimento per gli acquisti solidali situato in Corso Garibaldi 91, il Charity shop è gestito interamente da volontari e recupera oggetti e abbigliamento per dare una seconda vita alle cose. L'attività aderisce a Milano Circolare il piano d'azione del Comune di Milano per la moda e il design circolare.
5 mezzi donati	Donazione di mezzi Nel corso del 2025 sono stati donati nuovi mezzi destinati al potenziamento dei servizi: un'autoemoteca, due ambulanze, due mezzi logistici attrezzati per il trasporto di persone con disabilità. Queste dotazioni rappresentano un importante investimento a favore della comunità e consentiranno di rispondere in modo ancora più tempestivo, inclusivo ed efficace alle esigenze del territorio.
€ 57.138 donazioni	5x1000 Grazie alla scelta di 1.765 donatori milanesi nel 2025 la Croce Rossa di Milano ha ricevuto i fondi relativi alla dichiarazione dei redditi 2024 per garantire le attività statutarie dell'ente.
120 invitati	Charity Dinner A ottobre del 2025 si è tenuta per la sua quarta edizione la cena di gala in cui personalità, rappresentanti delle istituzioni, sostenitori e aziende hanno potuto condividere il loro impegno solidale a favore di persone e famiglie in difficoltà, assistite ogni giorno dalla Croce Rossa di Milano.
1361 donatori	Appelli speciali Realizzati per svolgere attività di raccolta fondi programmate per raggiungere i diversi pubblici di riferimento ha visto l'uso di strumenti on line e off line.
5 lasciti testamentari	Lasciti Nel corso del 2025 sono stati ricevuti 5 lasciti e donazioni in memoria, che hanno contribuito in modo significativo al sostegno e alla continuità delle nostre attività, e che rappresentano la volontà di alcuni donatori che hanno scelto di lasciare un segno concreto del proprio impegno anche oltre la loro vita.

Si ricordano, inoltre, ulteriori iniziative che hanno contribuito a rafforzare le attività di raccolta fondi e il coinvolgimento della co-

munità, tra cui le **raccolte solidali** presso punti vendita della GDO alimentare e farmaceutica, nonché i **banchetti di raccolta fon-**

di organizzati in occasione delle principali festività e ricorrenze, inclusi eventi natalizi e pasquali ospitati da aziende milanesi.

Il volontariato aziendale

Nel corso dell'anno si è consolidata la collaborazione con diverse aziende milanesi nell'ambito delle attività di volontariato aziendale, che hanno scelto di

affiancare il nostro ente. Questa esperienza ha permesso alle imprese coinvolte di conoscere più da vicino le attività svolte da Croce Rossa Milano e il suo impac-

to sul territorio, contribuendo al contempo in modo concreto al sostegno operativo delle iniziative e dei servizi erogati.

Il Charity Dinner della Croce Rossa di Milano

A ottobre 2025 si è svolta la consueta Charity Dinner della Croce Rossa di Milano, una cena di gala che ha riunito istituzioni, sostenitori e aziende per condividere un impegno concreto a favore di persone e famiglie in difficoltà.

Ospiti d'onore della serata le senatrici a vita Liliana Segre e Elena Cattaneo e il senatore a vita Mario Monti.

Nell'elegante cornice del Four Seasons Hotel di Milano, gli invitati hanno vissuto un'esperienza gastronomica d'eccellenza grazie alla partecipazione di grandi chef, tra cui Enrico Bartolini,

Chicco e Bobo Cerea, Davide Oldani e Fabrizio Borraccino.



84

La relazione con i donatori

La cura della relazione con i donatori rappresenta un elemento centrale dell'attività di Croce Rossa Milano. Nel corso dell'anno è stata consolidata un'attenzione costante al dialogo e all'ascolto dei sostenitori, attraverso contatti telefonici, messaggi, lettere

e incontri, che rappresentano occasioni preziose non solo per ringraziare, ma anche per raccontare le attività e raccogliere feedback. Accanto a queste modalità di relazione diretta, vengono utilizzati anche i canali digitali, che permettono di mantenere un

contatto continuo e aggiornato con la comunità dei sostenitori. Il magazine e le DEM restano strumenti importanti di informazione e coinvolgimento, insieme al sito web e ai canali social.

Donare con fiducia

A partire dal 2025 Croce Rossa Milano è presente anche sulle piattaforme Italia non profit e CAF America, strumenti

che favoriscono la trasparenza e ampliano le opportunità di raccolta e gestione delle donazioni a livello nazionale e

internazionale.

Tale presenza rafforza la visibilità dell'organizzazione e il rapporto con i donatori.

Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Relazione sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.Lgs. N. 117 del 2017

L'associazione è tenuta alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017, avendo superato i limiti dimensionali previsti dalla normativa vigente.

Il bilancio sociale deve essere redatto in conformità alle Linee guida adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Con riferimento alle previsioni:

- a) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017, che prevede l'obbligo di redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori a **1 milione di euro**;
- b) dell'art. 30, comma 7, del D.Lgs. 117/2017, che attribuisce all'organo di controllo il compito di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e di attestare la conformità del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali;

l'organo di controllo ha svolto, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, l'attività di monitoraggio nei confronti della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano.

Sintesi dell'attività di monitoraggio

Il monitoraggio è stato svolto tenendo conto del quadro normativo vigente e delle evoluzioni regolatorie in materia di enti del Terzo settore.

In particolare, l'attività ha riguardato:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 117/2017, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- la verifica dell'eventuale svolgimento di attività diverse ai sensi dell'art. 6 del Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei criteri di secondarietà e strumentalità di cui al D.M. 19 maggio 2021, n. 107;
- la verifica delle attività di interesse pubblico (AIP) svolte ai sensi della normativa speciale applicabile alla Croce Rossa Italiana;
- il controllo del rispetto della disciplina in materia di raccolta fondi, anche alla luce delle Linee guida adottate con D.M. 9 giugno 2022, con riferimento ai principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- la verifica del perseguimento dell'assenza di scopo di lucro, mediante:
 - la destinazione del patrimonio allo svolgimento delle attività statutarie;
 - il rispetto del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. 117/2017;
- la valutazione dell'adeguatezza degli assetti organizzativi, amministrativi e di controllo, anche con riferimento:
 - ai sistemi di segnalazione (whistleblowing) ai sensi del D.Lgs. 24/2023;
 - ai percorsi di implementazione di modelli organizzativi e di gestione (es. Modello 231), ove avviati.

Attività di verifica del bilancio sociale

L'organo di controllo ha inoltre svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (D.M. 4 luglio 2019), ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

In particolare, sono stati verificati:

- la conformità della struttura del bilancio sociale all'articolazione per sezioni prevista dalle Linee guida;
- la presenza delle informazioni richieste nelle specifiche sottosezioni, salvo adeguata motivazione in caso di omissioni;
- il rispetto dei principi di redazione, tra cui rilevanza, completezza, trasparenza e comparabilità;
- la coerenza tra le informazioni qualitative e i dati contenuti nel bilancio d'esercizio e nelle informazioni acquisite dall'organo di controllo;
- l'assenza di incoerenze manifeste o errori significativi, fermo restando l'eventuale recepimento di correzioni redazionali prima della pubblicazione definitiva del documento.

L'attività è stata svolta in conformità alle **Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore** emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili,

nella versione aggiornata vigente pubblicata dal CNDCEC in data 18 febbraio 2026.

Risultati dell'attività di monitoraggio

Considerato che l'ente si qualifica Associazione di volontariato (ODV), ritengo che l'Associazione, sulla base delle verifiche poste in essere, coerentemente con le previsioni statutarie, non persegua finalità di lucro ed orienti le proprie attività a finalità di solidarietà sociale. Il patrimonio è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria, a sua volta coerente con le previsioni del D.Lgs. 117/2017, essendo stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

L'Associazione Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano ha predisposto il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Per quanto sopra esposto il bilancio sociale della **Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano** per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025:

- è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019;
- rappresenta in modo veritiero e corretto le attività svolte e i risultati conseguiti dall'ente;
- risulta coerente con le informazioni contenute nel bilancio d'esercizio e con i dati a disposizione dell'organo di controllo.

Milano 15 Aprile 2026

L'Organo di Controllo

Dott. Cristiano Santinelli



Tu X Loro

Il tuo 5x1000 a
Croce Rossa Milano,
la moltiplicazione
più bella



Milano Bovisa

La nostra unità di strada
incontra Roberto.
Ascolta la sua storia,
inquadra il QR Code.



Scopri di più su
5x1000.crimilano.it



**Con il tuo 5x1000
a Croce Rossa Milano**

**moltiplichi le nostre attività umanitarie
per garantire ascolto, protezione e
aiuto a chi è solo e vulnerabile.**

Firma e inserisci il Codice Fiscale

08466210963



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

Sostegno, cura, ascolto. Anche grazie a te.

Essere al fianco della Croce Rossa di Milano vuol dire intervenire nelle emergenze, proteggere la vita e la salute delle persone, aiutare i più fragili.

- **Fai una donazione singola o ricorrente***
Con bonifico bancario su IBAN IT 98Y 03075 02200 CC850 1048308
o con carta di credito su dona.crimilano.it
- **Dona con bollettino**
Usa il c/c Postale: 1025910629 intestato a Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano
- **Devolvi il tuo 5X1000**
Firma e scrivi il codice fiscale 08466210963 sulla tua Dichiarazione dei Redditi
- **Disponi un lascito o un legato**
Per ricevere informazioni, scrivi a lasciti@crimilano.it o chiama il numero 02 3883 288
- **Coinvolgi i dipendenti o i colleghi della tua azienda**
Scopri il percorso di volontariato aziendale
- **Comunica assieme a noi**
Aderisci e finanzia le iniziative di sensibilizzazione nel territorio di Milano
- **Lancia una campagna di personal fundraising**
In occasione di un evento memorabile chiedi ai tuoi amici di donare per una causa che ti sta a cuore
- **Scegli un nostro servizio**
Un corso di primo soccorso (per aziende e cittadini), una visita al nostro Centro Medico, un trasporto sanitario o un'assistenza sanitaria per un evento.



Dona online

Per informazioni e proposte:
fundraising@crimilano.it

*Le donazioni a Croce Rossa Milano sono detraibili e deducibili secondo la normativa vigente.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

Via Marcello Pucci 7, 20145 Milano
Centralino: +39 02 3883
milano@cri.it
www.crimilano.it

