

BILANCIO SOCIALE 2024



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano



**Questo Bilancio sociale è dedicato ai volontari, al personale dipendente
e ai collaboratori che con coraggio, generosità, cuore e instancabile dedizione,
ogni giorno trasformano la solidarietà in azione, dando vita a gesti di speranza
e rendendo la città di Milano un luogo più umano.**

Gruppo di lavoro per la realizzazione del Bilancio sociale CRI Milano 2024:

- **Massimo M. A. Boncristiano** - Presidente
- **Paolo Bosso** - Vice Presidente
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Salute e Referente raccolta fondi)
- **Barbara di Castri** - Consigliera
(Delegata Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Principi e Valori Umanitari e Delegata alla Comunicazione Istituzionale)
- **Alberto Zappa** - Consigliere
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Innovazione, Volontariato e Formazione)
- **Emanuele Vismara** - Consigliere e Coordinatore attività per i Giovani
- **Niccolò Ventrice** - Segretario e Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Inclusione sociale *ad interim*
- **Cristiano Santinelli** - Organo di controllo monocratico
- **Salvatore Alma** - Delegato Tecnico Territoriale Operazioni, emergenza e soccorsi
- **Barbara Mantellini** - Direttore Sanitario
- **Giuseppina Arcolace** - Responsabile Amministrazione
- **Federico Ghio** - Responsabile Area Salute *ad interim*
- **Manuela Rusconi** - Responsabile Inclusione sociale
- **Francesco Burdo** - Responsabile Area Operazioni, emergenza e soccorsi

Si ringraziano per il contributo:

l'Ispettrice del Corpo delle Infermiere Volontarie CRI Milano, Sorella Barbara Brasca; il Responsabile NAAPro Milano, S.Ten. Com. Luca Palumbo; i volontari e i collaboratori CRI Milano coinvolti a vario titolo dal gruppo di lavoro.

Coordinamento editoriale:

- **Matteo Ippolito** - Responsabile Comunicazione

Fotografie: Daniele Aloisi, Can Ermert, Iman Kamali, Archivio CRI Milano

Progetto grafico: www.grafichepaolo6.it



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

Indice

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	6
Lettera del Presidente	7
I numeri del 2024.....	8
1. Informazioni generali sull'ente.....	10
1.1 Chi siamo	12
1.2 Mission, principi e codice etico	13
1.3 Cosa facciamo	14
1.4 Oltre 160 anni di storia	16
1.5 Il contesto di riferimento.....	20
1.6 La nostra rete	21
2. Struttura, governo e amministrazione	22
2.1 Gli organi statutari	24
2.2 La Governance	26
2.3 Gli stakeholder	30
3. Persone che operano per l'ente	36
3.1 Il personale retribuito	38
3.2 Il personale volontario	41
3.3 La formazione.....	45
4. Obiettivi e attività.....	48
4.1 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza delle persone	50
4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale e il welfare di comunità	55
4.2.1 Il contrasto alla povertà	55
4.2.2 Supporto alle fragilità	57
4.2.3 L'assistenza alle persone senza dimora.....	61
4.3 Il nostro impegno per rispondere alle situazioni di crisi e di emergenze...65	
4.4 Il nostro impegno per i giovani	68
4.5 La Cooperazione Internazionale	69
4.6 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento	69
4.7 Il nostro impegno per la comunicazione	72
5. Situazione economica e finanziaria	74
5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi	76
5.2 Stato patrimoniale e Conto economico	78
5.3 La raccolta fondi	82
Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	85

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale 2024 della Croce Rossa di Milano raccoglie i dati e le informazioni relativi alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, secondo le linee guida adottate il 4 luglio 2019 con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali.

La redazione di un Bilancio sociale presuppone una continua tensione verso la massima chiarezza dei contenuti finalizzata alla massima trasparenza al fine di dare riscontro alle indicazioni di legge secondo i principi di:

- **Rilevanza:** riportare solo le informazioni rilevanti affinché gli stakeholder (portatori di interesse) possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività.
- **Completezza:** fornire tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali.
- **Trasparenza:** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni deve essere chiaro.
- **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale.
- **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento.
- **Comparabilità:** l'esposizione adottata deve rendere possibile il confronto temporale.
- **Chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile.
- **Veridicità e verificabilità:** le fonti informative utilizzate sono esplicitate.
- **Attendibilità:** i dati sono riportati in maniera oggettiva.
- **Autonomia delle terze parti:** rispecchiare l'autonomia e l'indipendenza di giudizio.

Il processo di rendicontazione è stato condotto attraverso un lavoro collettivo che ha coinvolto consiglieri, delegati tecnici territoriali, responsabili d'area, operatori dipendenti e volontari. Questo percorso partecipato e condiviso ha portato alla stesura del documento finale, che è stato approvato dal Consiglio Direttivo e ratificato dall'Assemblea dei Soci dell'Associazione.

Il periodo di rendicontazione coincide con l'anno solare 2024, lo stesso del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024. Di conseguenza, i valori economici e finanziari riportati derivano direttamente dal bilancio d'esercizio, redatto secondo la normativa vigente.

Il Bilancio sociale della CRI Milano non segue standard metodologici specifici, ma si basa sui dati quantitativi raccolti dalle aree operative durante le attività. Non si segnalano variazioni significative nel perimetro di riferimento o nei metodi di misurazione rispetto al periodo precedente. Il processo adottato, consolidato nel tempo, rappresenta una solida base per sviluppare un modello metodologico sempre più efficace e costituisce già un valido strumento di confronto per monitorare l'evoluzione delle attività.

I dati presentati in questo documento riflettono l'impegno della Croce Rossa di Milano nel rispondere ai bisogni della popolazione in un anno segnato da profonde criticità sociali ed economiche, che hanno avuto un impatto significativo sulle fasce più fragili della comunità. Tuttavia, il Bilancio sociale 2024 non si limita a raccontare i numeri: attraverso parole e immagini, vuole testimoniare il valore delle persone che operano all'interno dell'Associazione, la loro capacità di adattarsi alle difficoltà e di intervenire con professionalità e dedizione al servizio della comunità.

Guardando al futuro, l'obiettivo è quello di una rendicontazione sempre più completa, ove l'analisi quantitativa si integri con le valutazioni qualitative, fondamentali per misurare l'impatto sociale delle attività della Croce Rossa sul territorio. Questo consentirà di restituire un resoconto chiaro, trasparente e dettagliato di quanto realizzato dalla Croce Rossa di Milano a favore della propria Comunità, con il contributo di tutti coloro che rendono possibile il perseguimento della mission.

Lettera del Presidente

Gentili Soci, Collaboratori, Sostenitori e membri della Comunità,

con profondo senso di orgoglio e responsabilità, vi presentiamo il Bilancio Sociale 2024 della Croce Rossa di Milano. Questo documento non è soltanto una raccolta di numeri e risultati, ma la testimonianza concreta di un anno di dedizione, servizio e impegno al fianco di chi ha più bisogno.

Il 2024 è stato un anno denso di sfide, segnato da profonde trasformazioni sociali ed economiche che hanno richiesto uno sforzo ancora maggiore nel sostegno ai più vulnerabili. In questo scenario complesso, la Croce Rossa di Milano ha continuato a essere un faro di speranza e solidarietà, potenziando il proprio intervento in ambito sanitario, sociale e di emergenza. Ogni progetto realizzato, ogni aiuto offerto, ogni vita toccata dal nostro operato è stato reso possibile grazie a una straordinaria rete di volontari, operatori, partner e sostenitori, uniti dagli stessi valori di umanità, impegno e servizio.

Questo Bilancio Sociale è un atto di trasparenza e responsabilità, ma anche un racconto di vita, fatto di volti, esperienze e storie che incarnano il vero significato della nostra missione. È la testimonianza di una comunità che sceglie di esserci, di donarsi agli altri, di costruire un futuro più giusto e inclusivo.

Guardiamo al domani con la consapevolezza che molto resta ancora da fare, ma con la ferma determinazione di proseguire il nostro cammino, ampliando il nostro raggio d'azione e rafforzando le sinergie con il territorio. Con il vostro sostegno, continueremo ad affrontare ogni sfida con la stessa dedizione che da sempre ci anima, certi che insieme possiamo fare la differenza.

Grazie per essere parte di questa grande missione di umanità.



Massimo M. A. Boncristiano
Presidente Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

A large, stylized handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Massimo Boncristiano', is written over the printed name and extends across the page.

I numeri del 2024



82.518

ore di volontariato
erogate



3.186

ore stazionamento
ambulanza Fiera Milano
Fiera MiCo



41.960

persone assistite tramite il
programma AGEA



755

soci volontari



4.400

ore di servizio assistenza
sanitaria eventi



25.800

prodotti distribuiti
per progetto CRI4Kids



6.122

ore di servizio
soccorso sanitario
in emergenza-urgenza



2.355

visite mediche
ambulatoriali



720

tonnellate di derrate
alimentari distribuite



915

servizi di trasporto
sanitario



7.895

persone formate
al primo soccorso



61

ricerche attivate per
Restoring Family Links



3.386

ore di presidio socio sanitario per persone tossicodipendenti



15.575

incontri con persone senza dimora assistite in strada



11.400

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria allo Stadio di San Siro



38

persone rifugiate o richiedenti asilo formate per inserimento socio-lavorativo



307

visite mediche per persone senza dimora



6.176

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria a grandi eventi del territorio



89

incontri di contrasto al gioco di azzardo patologico



130

colloqui UDS psicologica con persone senza dimora



3.014

ore di servizio per emergenze di protezione civile sul territorio



3.061

chiamate di segnalazione persone senza dimora



1.212

colloqui UDS educativa con persone senza dimora



30

mezzi operativi di soccorso e logistica



ANA



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente

2. Struttura, governo e amministrazione

3. Persone che operano per l'ente

4. Obiettivi e attività

5. Situazione economica e finanziaria

La Croce Rossa di Milano è un'associazione riconosciuta di diritto privato e interesse pubblico, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana.

1.1 Chi siamo

NOME DELL'ENTE

Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano
Croce Rossa di Milano

PARTITA IVA E CODICE FISCALE

08466210963

INDIRIZZO SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pucci, 7 - 20145 Milano

FORMA GIURIDICA

La Croce Rossa di Milano è un'associazione di diritto privato (iscritta nella sezione "Organizzazioni di volontariato" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, Num. Prov. 1290 R.G. 9027/2019, del 20/12/2019, PD Num. Iscr. 903) senza scopo di lucro riconosciuta come "organizzazione di volontariato" ai sensi del Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017). Agisce come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana ed è parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

CONTATTI

+39 02 3883 / milano@cri.it

ALTRE SEDI

Sede operativa: **Via Barrili, 17 - 20141 Milano**

Polo logistico: **Via Tiepolo, 30 - 20054 Segrate (MI)**

Area territoriale di competenza

L'ambito territoriale di competenza della Croce Rossa Italiana Comitato di Milano comprende 20 enti territoriali:

- Besate
- Bubbiano
- Calvignasco
- Cassina De' Pecchi
- Gudo Visconti
- Magnago
- Milano
- Morimondo
- Motta Visconti
- Ozzero
- Pero
- Pioltello
- Pregnana Milanese
- Rho
- Rosate
- San Colombano al Lambro
- Segrate
- Solaro
- Vermezzo con Zelo
- Vimodrone



1.2 Mission, principi e codice etico

L'obiettivo della Croce Rossa di Milano, in linea con quello della Croce Rossa Italiana, è **prevenire e alleviare la sofferenza in maniera imparziale**, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della **dignità umana** e di una **cultura della non violenza e della pace**.

La sua attività si fonda sull'**analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che vivono nel territorio** di sua competenza.

L'associazione è inoltre **ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario**, opera al fianco delle Forze Armate per mezzo del Corpo delle Infermiere Volontarie e del Corpo Militare Volontario ed è una delle strutture operative

del Sistema di Protezione Civile. L'attività della Croce Rossa di Milano è ispirata ai **Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**.

Tali Principi, adottati dalla "XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa" e riaffermati dalla "XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa", sono:

“ **Umanità
Imparzialità
Neutralità
Indipendenza
Volontarietà
Unità
Universalità.** ”

Chiunque operi per conto della Croce Rossa Italiana deve ispirare i propri comportamenti, oltre che ai Principi Fondamentali, anche a quelli inseriti nel **Codice Etico della Croce Rossa Italiana**: onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse, lotta alla corruzione.

Il Codice Etico della Croce Rossa Italiana è disponibile sul sito dell'Associazione (www.crimilano.it).

SDGS e strategia CRI 2030

Obiettivo 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo.

Obiettivo 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i Paesi.

“In linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, gli obiettivi della Croce Rossa Italiana mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze personali e di comunità” (*Strategia della Croce Rossa Italiana 2018 - 2030*).



1.3 Cosa facciamo

La Croce Rossa di Milano è un'Organizzazione di Volontariato che svolge attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

“L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato di Milano è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace [...]” (*art 7, Statuto Croce Rossa italiana - Comitato di Milano*).

Per raggiungere questo obiettivo, come previsto dal proprio Statuto, la Croce Rossa di Milano:

- interviene in caso di **conflitto armato** in favore di tutte le vitti-

me, civili e militari;

- si impegna a **tutelare la salute**, prevenire le malattie e alleviare le sofferenze;
- forma la popolazione alla **prevenzione dei danni causati da disastri** di qualsiasi natura;
- **protegge e soccorre le persone** coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre **situazioni di pericolo collettivo**, riconoscendo il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale, con attivazione da parte del **sistema di Protezione Civile**;
- opera nel campo dei **servizi alla persona**, in particolare sociali e sanitari, per assicurare un sistema integrato di interventi mirato a prevenire, **eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare** derivanti da inadeguatezza di reddito, emarginazione e discriminazione, condizioni di non autonomia;
- promuove e collabora ad **azioni di solidarietà, coopera-**

zione allo sviluppo e servizio assistenziale e sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;

- promuove i **Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario** allo scopo di diffondere la tutela dei diritti civili e gli ideali umanitari tra la popolazione;
- promuove la **partecipazione dei giovani** alle attività della Croce Rossa;
- assume, forma e assegna il **personale, volontario e dipendente**, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- collabora con i **Comitati** della Croce Rossa Italiana;
- coopera con i **poteri pubblici** per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario;
- protegge gli **emblemi** della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- promuove azioni che garantiscano la **qualità della vita**, le **pari opportunità** e il rispetto dei diritti inviolabili della persona.



La Croce Rossa di Milano, ispirandosi ai Principi fondamentali e Valori umanitari del Movimento, fonda la sua attività sull'analisi delle **necessità e delle vulnerabilità delle comunità** del territorio di propria competenza e di quelle nazionali e internazionali, tenendo conto delle variazioni di strategia da parte degli organi della Croce Rossa Italiana.

Agisce con **trasparenza nei rapporti con i terzi** rispettando le leggi nazionali, le Convenzioni di Ginevra e i successivi Protocolli Aggiuntivi nonché le decisioni

degli organi statutari del Movimento.

Come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana agisce, supporta e coopera alla buona riuscita dei seguenti **compiti di interesse pubblico**:

- organizzare una **rete di volontariato** sempre attiva;
- svolgere attività umanitarie rivolte a **persone migranti**, rifugiati e richiedenti asilo;
- svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di **ricerca e assistenza** dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse;
- svolgere **attività ausiliaria dei pubblici poteri**, in Italia e all'estero;
- agire quale struttura operativa del **Servizio Nazionale di Protezione Civile**;
- promuovere e diffondere l'**educazione sanitaria**, la **cultura della protezione civile** e dell'**assistenza alla persona**;
- realizzare interventi di **cooperazione** allo sviluppo in Paesi esteri;
- collaborare con i componenti del Movimento in attività di **sostegno alle popolazioni estere** oggetto di rilevante vulnerabilità;
- svolgere attività di **advocacy e diplomazia umanitaria**;
- realizzare iniziative con i più **giovani** e in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- **diffondere e promuovere i principi** e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i Principi Umanitari ai quali si ispira il Movimento;

- promuovere la diffusione della **coscienza trasfusione** e della cultura della **donazione** di sangue, organi e tessuti;
- svolgere attività di **formazione per il personale non sanitario** e per il personale civile relativamente all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni;
- svolgere attività di formazione professionale, sociale, sanitaria e socio-sanitaria anche a favore delle **altre componenti e strutture operative** del Servizio Nazionale di Protezione Civile;
- svolgere **attività ausiliaria delle forze armate**, in Italia e all'estero, in tempo di pace o di grave crisi internazionale, attraverso il Corpo Militare volontario CRI e il Corpo delle Infermiere volontarie CRI, secondo le regole determinate dal Movimento e nel rispetto delle leggi vigenti.

Nel perseguire la sua missione la Croce Rossa di Milano opera

in collaborazione con le strutture e con i Comitati territoriali della Croce Rossa Italiana.

Si impegna inoltre a mettere a disposizione le proprie risorse e a favorire e agevolare la partecipazione dei propri Soci nei casi di attivazione della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze nazionali e internazionali.

Il perimetro delle attività statutarie, così come da vigente Statuto – disponibile sul sito dell'associazione – è più ampio rispetto alle attività effettivamente realizzate.

Nel corso del 2024, infatti, sono state svolte prevalentemente le attività di soccorso, assistenza socio-sanitaria, emergenza e formazione.



1.4 Oltre 160 anni di storia

29 febbraio

1864

I primi passi

Il Comitato di Milano dell'Associazione Medica Italiana, presieduto dal dottor Cesare Castiglioni, aderisce al "Comitato Internazionale per il soccorso ai militari feriti in guerra", sorto nell'ottobre del 1863 a Ginevra su impulso di Jean Henry Dunant e della sua testimonianza sulle conseguenze della Battaglia di Solferino e San Martino (24 giugno 1859).

15 giugno

1864

La nascita della Croce Rossa Italiana

Sempre per opera del dottor Cesare Castiglioni si costituisce a Milano l'Associazione italiana di soccorso per i militari feriti e malati in tempo di guerra.

22 agosto

1864

La Convenzione di Ginevra

L'Italia sottoscrive la Convenzione di Ginevra per il miglioramento della sorte dei feriti in campagna: questo è considerato l'atto istitutivo di quello che diventerà il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, la più grande organizzazione umanitaria del mondo.

11 dicembre

1864

A Milano il Comitato Centrale

Il Comitato di Milano, ormai confluito nella Croce Rossa, diventa il Comitato Centrale per il coordinamento delle attività dei costituendi nuovi Comitati.

1° giugno

1866

Nasce il Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana

Con la disposizione emanata dal Ministro della Guerra del Regno d'Italia il personale delle Squadriglie di Soccorso e del Comitato viene assoggettato alla disciplina militare e impiegato nella Terza Guerra d'Indipendenza.

20 giugno

1866

Dai conflitti agli interventi umanitari

L'Italia dichiara guerra all'Austria e le prime quattro squadriglie di volontari partono alla volta di Custoza.

Da allora la Croce Rossa Italiana è sempre presente e attiva nei conflitti che vedono impegnata l'Italia, fino alla II Guerra Mondiale.

L'impegno non si limita alle situazioni di guerra: come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario, la CRI opera nelle emergenze quotidiane, nell'assistenza ai bisognosi e nelle maxi-emergenze.

Febbraio

1907

Il Corpo delle Infermiere Volontarie

Sita Meyer Camperio organizza la prima Scuola per le Infermiere Volontarie, con le lezioni tenute al Palazzo d'Igiene di Milano da ufficiali medici dell'esercito e della CRI.

La fondazione del Corpo si fa risalire ufficialmente al 9 febbraio del 1908, con l'inaugurazione della scuola presso l'Ospedale Militare del Celio a Roma sotto l'alto patrocinio della Regina Elena.

20 marzo

1975**La Croce Rossa Italiana come ente pubblico**

Con la Legge del 20 marzo 1975 n. 70 la Croce Rossa Italiana viene classificata "Ente di assistenza generica" e assoggettata alla disciplina degli enti pubblici parastatali. In seguito il DPR 31 luglio 1980 n. 613 qualifica l'Associazione come ente di diritto pubblico.

28 settembre

2012**La riforma della Croce Rossa Italiana**

Nell'ambito del processo di riforma della Croce Rossa Italiana, avviato con il Decreto legislativo n. 178/2012, nel 2014 nasce ex lege la "Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Milano", associazione riconosciuta di diritto privato. La nuova realtà, che subentra al Comitato Provinciale di Milano e al Comitato Locale di Milano, coordina i Comitati della Croce Rossa Italiana presenti sul territorio della Provincia di Milano e ha compiti operativi su tutti i territori della stessa in cui non sono presenti Comitati.

2 novembre

2012**Castiglioni nel Famedio**

Il dottor Cesare Castiglioni viene inserito nel Famedio del Cimitero del Monumentale, accanto ad Alessandro Manzoni, Giuseppe Verdi e Salvatore Quasimodo.

1° marzo

2016**Il ruolo del Comitato di Milano**

Nel 2016 viene completata la transizione della Croce Rossa Italiana in associazione riconosciuta di diritto privato. La Croce Rossa di Milano adotta un nuovo Statuto con un ruolo unicamente operativo sul territorio di competenza e la nuova denominazione "Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano".

3 agosto

2017**Un'organizzazione di volontariato**

Con l'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017) la Croce Rossa di Milano viene riconosciuta come Organizzazione di Volontariato (ODV). Con la completa attuazione del Codice del Terzo Settore sarà di diritto iscritta nella sezione Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

1 gennaio

2025**Ovunque, per chiunque**

La Croce Rossa di Milano conta centinaia di socie e soci volontari e decine di dipendenti ed è attiva, oltre che nel capoluogo lombardo, in 19 municipi dell'area milanese. Con tre sedi operative e decine di mezzi è al servizio della propria comunità nelle emergenze, nel soccorso sanitario e nel sostegno alle fasce più fragili della popolazione.

L'archivio storico

L'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano nasce per **rac-cogliere, conservare e valoriz-zare la documentazione storica** relativa alle attività e all'evoluzio-ne dell'Associazione nel corso del tempo.

Nel 2019, anche grazie al contri-buto della Regione Lombardia,

sono terminati i lavori di ristruttu-razione nei locali adibiti alla con-servazione e alla consultazione per la tutela e la valorizzazione del patrimonio archivistico.

Informazioni sulle modalità di accesso e fruizione dell'Archivio storico sono disponibili sul sito dell'associazione.

Gli emblemi del movimento

La **Croce Rossa** è uno dei sim-boli più utilizzati e conosciuti al mondo, con una storia lunga e affascinante.

L'idea di un **simbolo di protezio-ne universale per il personale sanitario e i feriti in guerra** nasce nel 1863 e diventa ufficiale l'anno dopo con la firma della I Convenzione di Ginevra.

A questo emblema protettivo, pensato come l'inversione del-la bandiera svizzera, nel corso degli anni se ne affiancano al-tri, come la **Mezzaluna Rossa** (comparsa nel 1876 e approva-ta nel 1929) e il **Cristallo Rosso** (2005).

La Croce, la Mezzaluna e il Cri-stallo, utilizzati alternativamen-te o combinati tra loro, sono i tre emblemi del Movimento; devono sempre essere raffigurati **rossi su fondo bianco** e sono da in-tendersi **come privi di una qual-sivoglia connotazione religiosa o politica**.

Gli emblemi hanno una fonda-mentale **funzione protettiva** nei conflitti armati secondo le Con-venzioni di Ginevra e i Protocolli Aggiuntivi.

Il personale, i veicoli e le struttu-

re che li espongono devono es-sere protetti in ogni momento e non possono mai essere presi di mira o attaccati: **una violazione in tal senso si configura come crimine di guerra**.

Gli stessi simboli hanno anche una **funzione indicativa**, volta a segnalare che una persona, un veicolo o un bene sono collegati o appartengono al Movimento: in questo caso possono essere graficamente accompagnati dal nome della Società Nazionale, andando così a formare un **mar-chio identificativo**.



“ **La Croce Rossa, la Mezzaluna Rossa e il Cristallo Rosso sono simboli di protezione universale per il personale sanitario e i feriti in guerra.** ”





Il marchio della Croce Rossa Italiana

Sono due gli elementi che compongono il marchio della Croce Rossa Italiana e che non possono essere mai separati: **l'emblema della Croce Rossa**, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore **rosso** tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 Agosto 1864", e **la scritta per esteso "Croce Rossa Italiana"**.

Ogni Comitato locale dovrà sempre utilizzare il marchio personalizzato con l'indicazione territoriale.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

1.5 Il contesto di riferimento

La Croce Rossa di Milano opera in **un contesto territoriale disomogeneo** che comprende aree con caratteristiche geo-sociali marcatamente differenti, alcune con forte connotazione urbana e industriale, altre a vocazione agricola e bassa densità abitativa.

Uno scenario tipicamente **articolato e multirischio**, con una popolazione residente di **oltre 1,6 milioni di persone**, nel quale gli ambiti di intervento (salute, sociale, emergenza) spesso si sovrappongono per offrire rispo-

ste complementari e sinergiche ai bisogni della popolazione.

I fenomeni sociali più incisivi che si verificano all'interno di questo territorio riguardano l'aumento della **disuguaglianza economica** e del rischio di **marginalizzazione per i soggetti più fragili**, l'**emergenza abitativa**, il **disagio sociale** spesso legato all'**invecchiamento** della popolazione e alla **difficoltà economiche**.

Soprattutto nelle aree **fortemente urbanizzate** (caratterizzate da alta densità demografica e

marcato inquinamento), queste problematiche hanno una chiara **ripercussione anche sul piano sanitario**, con relativa difficoltà di accesso alle cure e al sistema di tutela che garantisce la salute di ogni cittadino.

Per rispondere a questo scenario la Croce Rossa di Milano è costantemente impegnata a implementare la **propria azione umanitaria** e rafforzare la propria **rete di collaborazioni sul territorio** per rispondere in modo sempre più efficiente ai bisogni della collettività.



1.6 La nostra rete

La Croce Rossa di Milano è parte della **rete associativa nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana** e di:

- Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza dimora (fio.PSD).
- Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Anpas Lombardia e Croce Bianca Milano Onlus per l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria presso Fiera Milano.
- Accordo di collaborazione con Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova e Fondazione Eris per la realizzazione del "Progetto parchi. Interventi integrati ATS Milano e ATS della Brianza verso un sistema di intervento regionale".
- Accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca, Fondazione Eris, Galdus Formazione per Progetto Integrazione per la gestione di una filiera di interventi specialistici rivolti alle Persone Senza Dimora in dinamica con sostanze (abuso e dipendenze).
- Accordo di Partenariato con Fondazione Terre des Hommes Italia, Associazione iBVA-Solidando, Rimaflo FuoriMercato Cooperativa Sociale, Stare a Galla APS, Qubì Gallarate per la gestione HUB di quartiere Gallarate.
- Rete degli enti benefici gemellati con la Fondazione Asilo Mariuccia per sviluppare sinergie e collaborare per il bene collettivo.
- Accordo di rete QuBi Municipio 5 nell'ambito del programma contro la povertà infantile
- Accordo di rete QuBi Municipio 3 nell'ambito del programma contro la povertà infantile
- Accordo di partenariato con Prefettura Milano, Associazione Farsi Prossimo, Fondazione Progetto Arca per la gestione del servizio socio sanitario rivolto a Rifugiati e richiedenti asilo
- ATS con Associazione Banco alimentare della Lombardia Danilo Fossati odv, Fondazione IBVA ente filantropico del terzo settore, Fondazione Terre des Hommes Italia Onlus
- Accordo di collaborazione con Comunità Sant'Egidio, Consorzio Communitas, Randstad Solution srl, Ascolom e ACOF, Progetto THSN Inclusione lavorativa nell'ambito socio sanitario.







Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente

2. Struttura, governo e amministrazione

3. Persone che operano per l'ente

4. Obiettivi e attività

5. Situazione economica e finanziaria

Il modello organizzativo della Croce Rossa di Milano è basato sulla distinzione tra funzioni di governance e di management nel rispetto del mandato e dei ruoli statuari dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e del Presidente.

2.1 Gli organi statutari

L'ordinamento della Croce Rossa di Milano si ispira al principio di **democrazia ed elettività** delle cariche associative, nonché ai criteri di **efficacia, efficienza ed economicità**.

Il Comitato di Milano è un'**articolazione territoriale** della Croce Rossa Italiana; opera con propri organi, autonomia **organizzativa, amministrativa, finanziaria e operativa**, sotto il coordinamento e la vigilanza del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana, in coerenza con le disposizioni di legge e del proprio Statuto.

La Croce Rossa di Milano è **soggetto autonomo dotato di autonomia patrimoniale**: reperisce

infatti le risorse economiche per il proprio funzionamento e lo svolgimento delle attività dalle entrate previste dall'articolo 33 del Codice del Terzo Settore, nonché da ogni altra entrata prevista dalla legge vigente.

Sono **organi statutari** della Croce Rossa di Milano:

- l'Assemblea dei Soci.
- Il Consiglio Direttivo.
- Il Presidente.
- Il Revisore dei conti.
- L'Organo di controllo.



Base associativa

Tutti, **senza alcuna distinzione**, possono aderire alla Croce Rossa di Milano e diventarne Soci.

All'atto della loro iscrizione tutti i Soci manifestano formale **adesione ai Principi Fondamentali** del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e al **codice etico** della Croce Rossa Italiana.

I Soci della Croce Rossa di Milano, e dunque della Croce Rossa Italiana, si distinguono in volontari, sostenitori, benemeriti e onorari.

I Soci **volontari** sono persone fisiche che hanno compiuto i 14 anni di età, svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e ne eleggono gli organi statuta-

riamente previsti. Entrano a far parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione e si considerano di diritto volontari ai sensi e per gli effetti degli articoli 17 e 18 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

I Soci **sostenitori** sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Vengono iscritti al relativo Albo Previo versamento del contributo stabilito a livello nazionale.

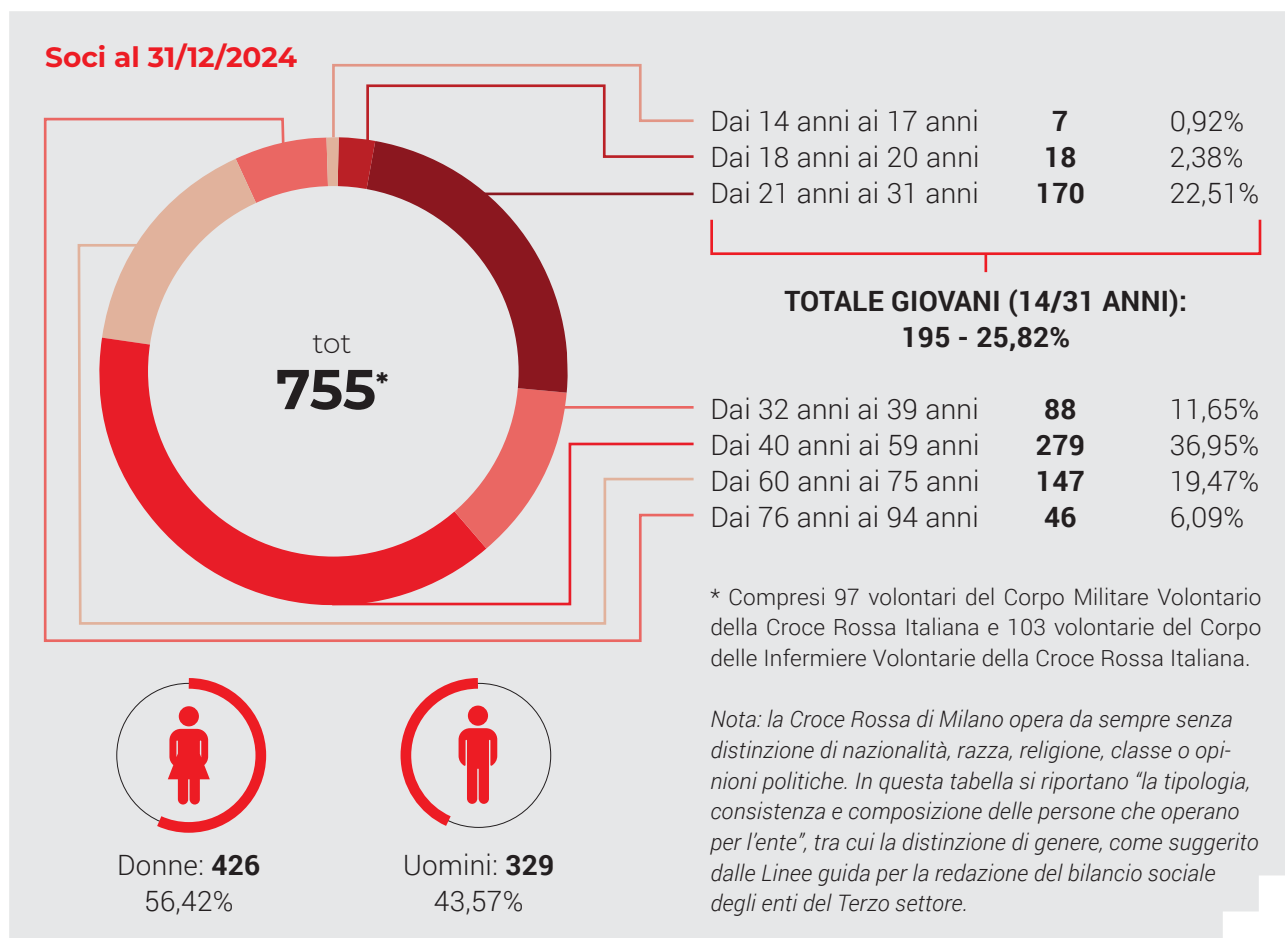
I Comuni e le istituzioni scolastiche possono essere iscritti nell'apposita sezione dell'Albo e sottoscrivono con i Comitati protocolli d'intesa, convenzioni e accordi di collaborazione per il perseguimento delle finalità statutarie dell'Associazione.

I Soci **benemeriti** sono persone fisiche o giuridiche che si distinguono per donazioni rilevanti ripetute nel tempo oppure per ingenti donazioni una tantum che contribuiscono in maniera determinante al sostentamento dell'Associazione.

Competente a designare i soci benemeriti è il Consiglio Direttivo Nazionale.

La Croce Rossa di Milano riconosce il ruolo dei **Giovani** - Soci di età compresa fra i 14 e i 31 anni - quali agenti di cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili.

Nel 2024 tutti i soci di Croce Rossa Milano sono soci volontari.



Assemblea dei soci

L'**Assemblea dei Soci** è costituita da tutti i Soci volontari iscritti al Comitato. È l'organo statutario che **elegge il Presidente e i membri del Consiglio Direttivo; approva le linee generali di sviluppo** dell'attività dell'Associazione, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, la **relazione annuale** delle attività e il **bilancio annuale; nomina il revisore dei conti**. L'Assemblea dei

Soci si riunisce almeno due volte l'anno in via ordinaria. Sono titolari di elettorato attivo e passivo i Soci volontari iscritti da **almeno tre mesi** nel libro degli associati ed in regola con il versamento della **quota associativa** annuale. Nel corso del 2024 si sono tenute **due Assemblee dei Soci**: il 29 aprile e il 16 dicembre. Entrambe le sedute si sono tenute in presenza presso la sede dell'Associazione.

Il 18 maggio si è invece tenuta l'Assemblea dei soci Giovani (per i soci di età compresa tra i 14 e i 31 anni). Oltre agli adempimenti formali e agli aggiornamenti da parte del Consiglio Direttivo, nel corso della prima Assemblea è stato approvato il **Bilancio d'esercizio 2023**, il relativo bilancio sociale e il Piano Formativo 2025; nel corso della seconda è stato approvato il **Bilancio previsionale 2025**.

Esiti delle principali votazioni

	Soci presenti e "per delega"	Voti favorevoli	Voti contrari	Astenuti
Bilancio d'esercizio 2023	64	59	0	5
Bilancio previsionale 2025	85	79	0	6

2.2 La Governance

Il Consiglio Direttivo e il Presidente

Sono entrambi organi statutari. Il **Consiglio Direttivo** è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vicepresidente e da tre Consiglieri, tutti volontari; al suo interno devono essere compresi entrambi i **generi** e un **rappresentante dei Giovani** della Croce Rossa Italiana. Delibera in merito ai programmi e **indica le priorità e gli obiettivi strategici** dell'Associazione, in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci. Predispone la **carta dei servizi**, il **piano delle attività** e delle conseguenti **iniziative formative**, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché

la **relazione annuale** delle attività, il **bilancio di esercizio**, la **relazione di missione**, il **bilancio sociale**. Tutti documenti redatti secondo le disposizioni di legge introdotte per gli Enti del Terzo settore, **secondo le disposizioni di legge vigenti**. Coordina le **attività**, anche con il tramite di responsabili e referenti di progetto, e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale. Al verificarsi dei presupposti di legge nomina l'Organo di controllo di cui all'articolo 30 del Codice del Terzo Settore. Il Consiglio Direttivo rimane in carica quattro anni. Il Terzo organo sta-

tutario dell'Associazione è il **Presidente**. **Rappresenta i Soci e la Croce Rossa Italiana** all'interno dell'ambito territoriale dell'Associazione; cura in via esclusiva, salvo delega, i **rapporti con le autorità locali** e con **enti e associazioni esterni**. Esercita funzioni di **rappresentanza legale** e sottoscrive gli atti fondamentali e di spesa; partecipa e rappresenta la Croce Rossa di Milano alle **Assemblee Regionali e Nazionali** dell'Associazione della Croce Rossa Italiana. Il Presidente rimane in carica **quattro anni** e può essere rieletto una sola volta consecutivamente.

Il **Consiglio Direttivo della Croce Rossa di Milano** è stato votato dall'Assemblea dei Soci il

2 ottobre 2022. La proclamazione che ne attesta l'insediamento è stata formalizzata il 6

ottobre 2022 dal Comitato Regionale Lombardia della CRI.

Il Consiglio è composto dai soci volontari:

- **Massimo M. A. Boncristiano**, Presidente
Volontario della Croce Rossa dal 1998, Presidente dal 6 ottobre 2022
- **Paolo Bosso**, Vicepresidente
Volontario della Croce Rossa dal 1984, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Barbara di Castri**, Consigliera
Volontaria della Croce Rossa dal 2012, Consigliera dal 6 ottobre 2022
- **Alberto Zappa**, Consigliere
Volontario della Croce Rossa dal 2019, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Emanuele Vismara**, Consigliere e Rappresentante Giovani
Volontario della Croce Rossa dal 2020, Consigliere dal 12 novembre 2023

Il **Consiglio Direttivo**, nel corso dell'anno si è **riunito 6 volte**.

I principali **argomenti trattati** sono stati: *Vendita u.i. in Aprilia; Ratifica dimissioni volontari/e; Ratifica provvedimenti del Presi-*

dente; Nomina dell'Organo di Controllo; Approvazione proposta di investimento Fideuram; Nomina del Segretario del Comitato; Piano annuale dei fabbisogni formativi per volontari e dipendenti; Analisi

della situazione finanziaria dell'associazione; Approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale 2023; Approvazione del Bilancio di previsione 2025 da sottoporre all'Assemblea dei soci.

Tutti gli atti relativi all'elezione del Consiglio Direttivo sono disponibili nell'**area intranet** ri-

servata ai soci della Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, insieme ai provvedimenti del

Presidente e agli estratti degli atti deliberativi del Consiglio Direttivo.

Il Revisore legale dei conti

Il Revisore legale dei conti è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del **29 aprile 2024** con un mandato di tre anni.

L'incarico è stato affidato alla società BDO Italia S.p.A. il cui compenso per l'anno 2024 è sta-

to pari a € 5.000.

Il Revisore legale dei conti **vigila sulla congruità e l'adeguatezza del patrimonio dell'ente**, sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, effettua

la revisione legale dei conti secondo le disposizioni del D.Lgs 39/2010.

La certificazione del Bilancio associativo 2024 è stata eseguita da BDO Italia SpA (vedi capitolo 5.1).

L'Organo di controllo monocratico

L'Organo di controllo, che dura in carica tre anni, è stato nominato il **4 luglio 2024** dal Consiglio Direttivo nella persona del dottore commercialista Revisore Legale **Cristiano Santinelli**, il cui compenso per l'anno 2024 è stato pari a € 5.500 + c.p. e IVA.

L'Organo di controllo **vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto**, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo

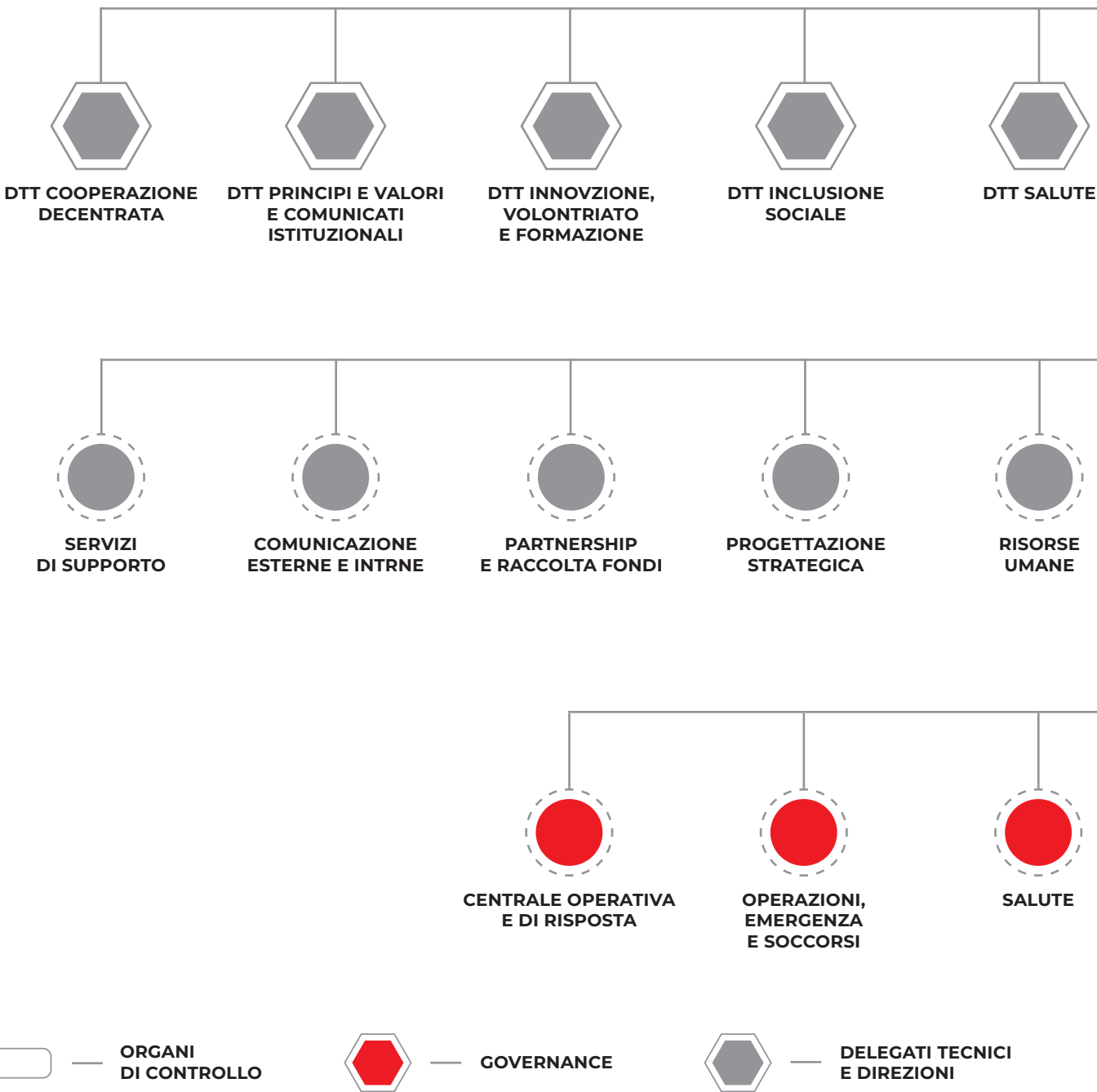
e contabile e sul suo corretto funzionamento.

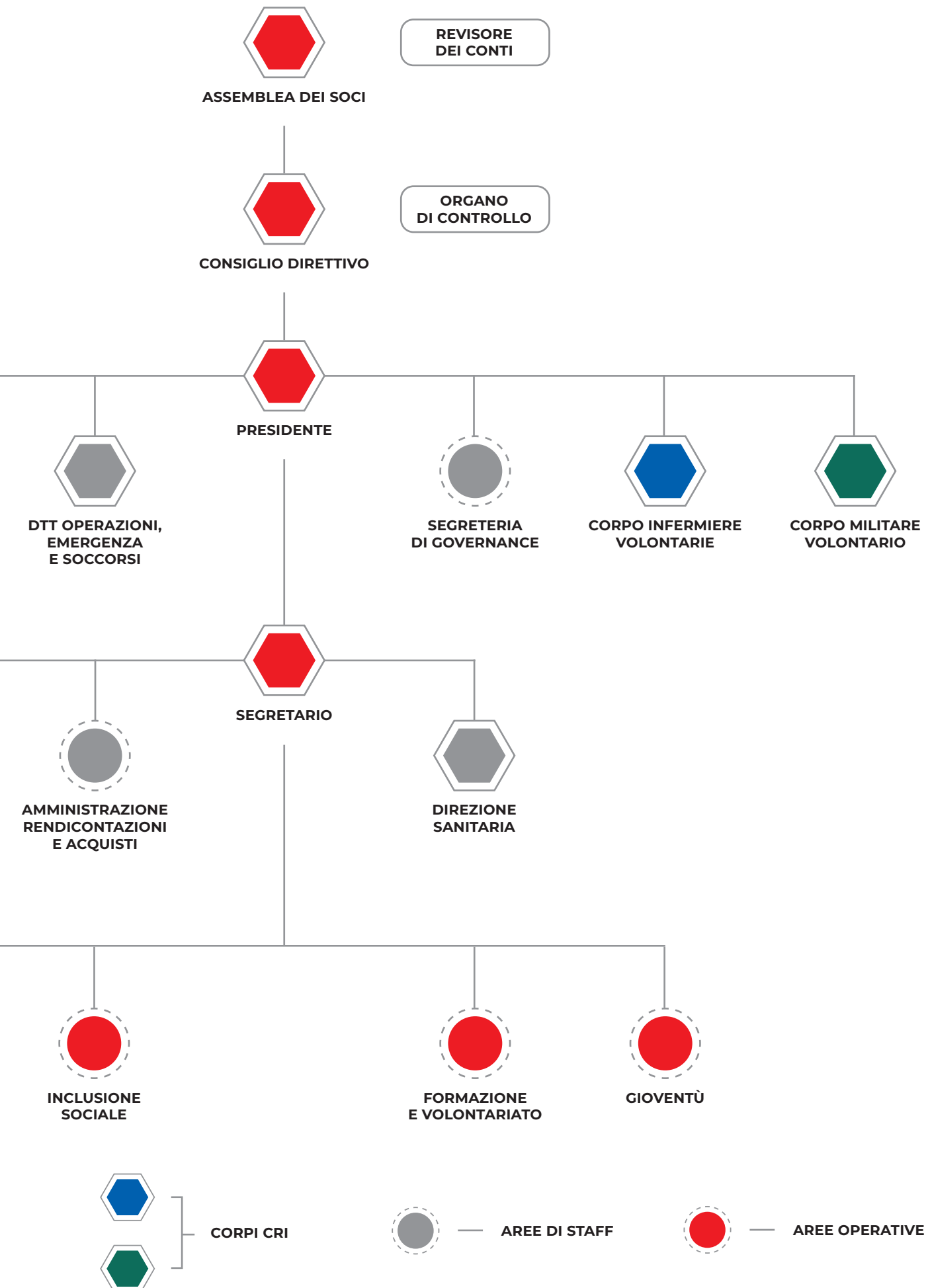
Vigila sulla congruità e la sussistenza del patrimonio dell'ente e, più in generale, sul rispetto degli adempimenti previsti dal D.Lgs 117/2017.



Il modello organizzativo

Di seguito si riporta l'organigramma al 31/12/2024.
L'organigramma aggiornato della Croce Rossa di Milano è disponibile nella sezione "Chi siamo" del sito istituzionale www.crimilano.it





2.3 Gli stakeholder

La Croce Rossa di Milano si relaziona con numerosi portatori di interessi (stakeholder) con i quali collabora per il perseguimento della propria missione. La “mappa degli stakeholder” illustra il loro posizionamento rispetto alla missione dell’Associazione.

1 BENEFICIARI

I beneficiari sono al centro dell’azione della Croce Rossa di Milano. Quali principali portatori di interesse, grazie alla relazione diretta con l’Associazione forniscono i riscontri indispensabili per far emergere i bisogni e delineare le più adatte azioni di risposta.

2 RISORSE UMANE E ORGANI ASSOCIATIVI

Le risorse umane, volontarie e dipendenti, sono un punto focale nella mappatura dei portatori di interessi. Un ruolo particolare è dato ai volontari soci della Croce Rossa di Milano che, nelle modalità definite dallo Statuto e approfondite in questo e nel successivo capitolo, concorrono alla strategia di azione, di concerto con gli organi associativi deputati.

3 ISTITUZIONI

La Croce Rossa di Milano, quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana, è chiamata a intervenire al fianco delle istituzioni del territorio coordinandosi con gli enti locali e con le strutture di protezione civile; ed agisce secondo l’ordinamento che regola le relazioni con le diverse componenti del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

4 SOSTENITORI

Come organizzazione di volontariato, la Croce Rossa di Milano riceve donazioni e contributi a sostegno della propria missio-

ne. Informazioni più dettagliate sulla modalità di relazione instaurate con donatori e sostenitori sono riportate di seguito, nel capitolo 5.

5 RETE DEL PRIVATO SOCIALE

L’azione della Croce Rossa di Milano non può che essere implementata grazie alla collaborazione con attori del terzo settore - in primis gli altri comitati locali della Croce Rossa - le istituzioni e gli enti locali, le organizzazioni del mondo profit.

6 ALTRI PARTNER

Nel proprio operare, la Croce Rossa di Milano si relaziona anche con organizzazioni e aziende con cui intrattiene rapporti commerciali finalizzata alla vendita o alla fornitura di beni e servizi. Riportiamo di seguito l’elenco dei principali portatori di interesse per il 2024 e rimandiamo invece al paragrafo 1.6 il dettaglio dei rapporti di collaborazione formalizzate in reti, associazioni di scopo e partenariati.

“

I beneficiari comprendono anche volontari, dipendenti, istituzioni, donatori, enti non profit e aziende.

”







Croce Rossa Italiana Comitato di Milano

BENEFICIARI

RISORSE UMANE E ORGANI ASSOCIATIVI

ISTITUZIONI

SOSTENITORI

RETE DEL PRIVATO SOCIALE

ALTRI PARTNER

ASSEMBLEA
DEI SOCI

PREFETTURE

CROCE ROSSA
ITALIANA

SOCI E
VOLONTARI

PERSONALE
RETRIBUITO

CDA

ORGANO DI
CONTROLLO

REVISORE DEI
CONTI

ALT
ISTITU

Persone
con fragilità
economica
e sociale

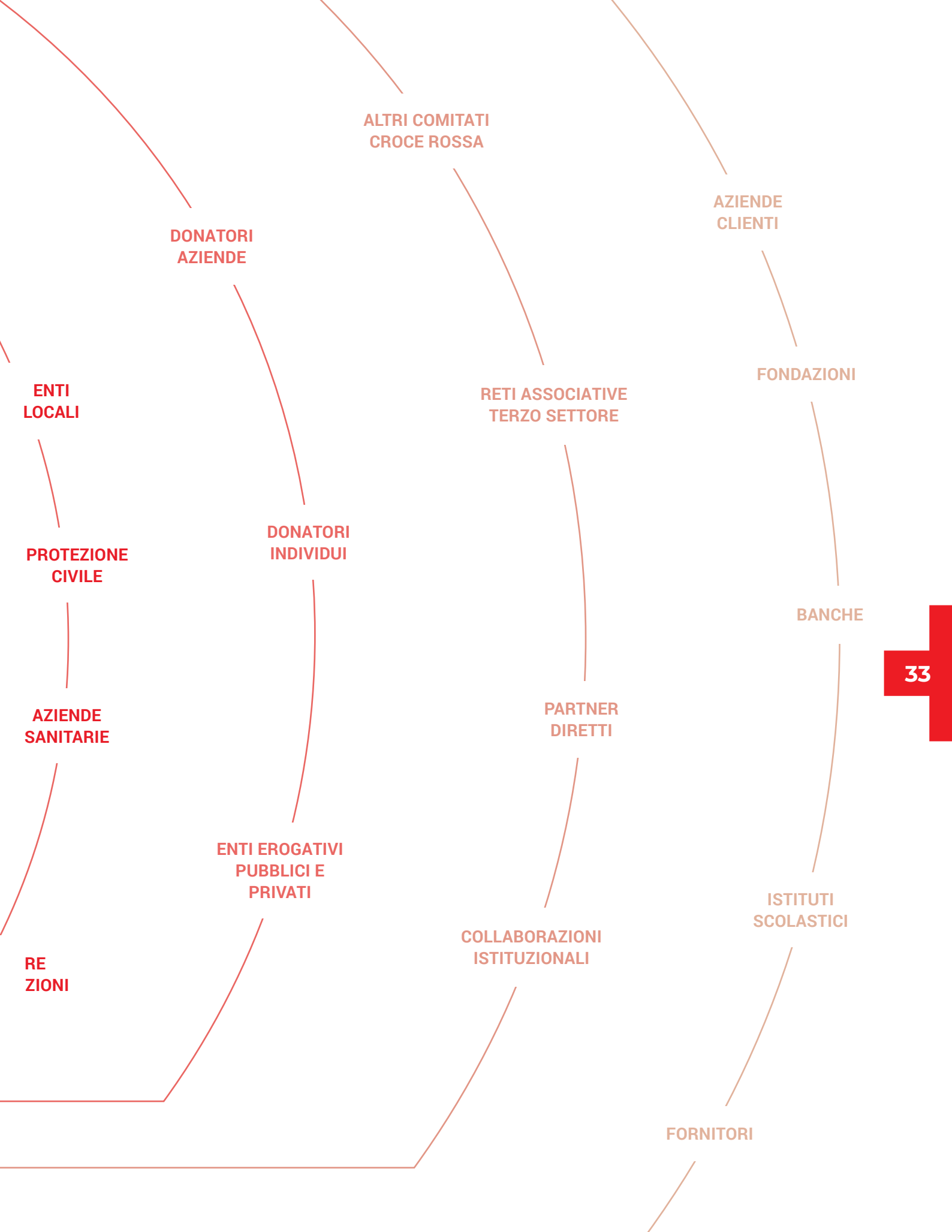
Persone che
necessitano
di soccorso e
assistenza sanitaria

Persone
senza dimora

Persone colpite da
emergenze e calamità

Giovani coinvolti nella
promozione della
cittadinanza attiva

Popolazione formata
sui temi della salute e
dell'emergenza e dei Principi
e Valori della Croce Rossa



Istituzioni

- Aeronautica Militare
- AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura
- ALER - Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
- AREU - Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
- AssoLombardia
- ASST Fatebenefratelli Sacco
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
- ASST Santi Paolo e Carlo
- ATS Città Metropolitana di Milano
- ATS Monza Brianza
- Casa Circondariale San Vittore
- CELAV - Centro di Mediazione al Lavoro Comune di Milano
- Comando Militare Esercito Lombardia
- Comune di Milano
- Comune di Pioltello
- Comune di Segrate
- CPIA Centro Provinciale Istruzione Adulti - Milano
- CPS Centri Psico Sociali
- Esercito Italiano
- 10° Reggimento Genio Guastatori
- Fidal Milano
- Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- IRCCS Ospedale San Raffaele
- Istituto di Medicina Aerospaziale dell'Aeronautica Militare
- Metropolitana Milanese S.p.A.
- Municipio 1 - Comune Milano
- Municipio 3 - Comune Milano
- Municipio 4 - Comune Milano
- Municipio 5 - Comune Milano
- Politecnico di Milano
- Prefettura di Milano
- Protezione Civile del Comune di Milano
- Protezione Civile del Comune di Segrate
- Regione Lombardia
- Scuola Militare "Teulié"
- SER.D Boifava
- ATS Città Metropolitana di Milano
- Servizi Sociali Territoriali
- SOREU - Sala Operativa Regionali Emergenza Urgenza Area Metropolitana Milano
- Ufficio Immigrazione del Comune di Milano
- UNHCR
- Università degli Studi di Milano
- Università degli Studi di Milano - Bicocca

Reti e associazioni del terzo settore

- Abarekà Nandree Odv
- Anlaids
- ANPAS - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
- Art4Sport Onlus
- Associazione ALA Milano Onlus
- Associazione APE Milano
- Associazione di Promozione Sociale RECUP
- Associazione Il Giardino degli Aromi
- Associazione Medici Volontari Italiani
- Associazione MIA Milano in Azione
- Associazione Naga
- Associazione Nazionale Alpini Sezione di Milano
- Associazione No Walls
- Associazione Progetto Next APS
- Associazione Ronda della Carità e Solidarietà
- Associazione Sesta Opera San Fedele
- Associazione VO.CI - Volontari Cittadini
- Associazione Volontari Francescani
- Avvocato di Strada OdV
- Azione Solidale Società Cooperativa Sociale Onlus
- BAM - Biblioteca degli Alberi di Milano
- CAD Onlus
- Caritas Ambrosiana
- Casa del Giovane Lavoratore Don Orione
- Casa Jannacci - Comune di Milano
- Centro Aiuto alla Vita
- Centro Sant'Antonio
- Circolo Arci Olmi
- CISOM - Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta
- City Angels
- Comunità di Sant'Egidio
- Comunità Nuova Onlus
- Comunità Pastorale Casa di Betania
- Cooperativa Cascina Biblioteca
- Cooperativa Ellepikappa
- Cooperativa Farsi prossimo
- Cooperativa Intrecci
- Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione
- Cooperativa Meta
- Cooperativa sociale Comunità Progetto
- Cooperativa sociale Mirasole
- Cooperativa sociale S.p.A.zio Aperto Servizi
- CRI Alte Groane
- CRI Area Nord Milano
- CRI Area Sud Milano
- CRI Bresso
- CRI Brugherio
- CRI Buccinasco
- CRI Casteggio
- CRI Cinisello Balsamo
- CRI Grandate
- CRI Groane
- CRI Lainate
- CRI Lecco
- CRI Legnano
- CRI Lodi
- CRI Monza
- CRI Muggiò
- CRI Paderno Dugnano
- CRI Pieve Emanuele
- CRI San Donato Milanese
- CRI Saronno
- CRI Sesto San Giovanni
- CRI Settimo Milanese
- CRI Triangolo Lariano
- CRI Uggiate-Trevano
- CRI Varedo
- CRI Varese
- CRI Vigevano
- CRI Voghera
- Croce Bianca Milano Onlus
- CSV Milano
- Detto Fatto Società Cooperativa Sociale
- Diaconia Valdese
- Fondazione Casa della Carità A. Abriani Onlus
- Fondazione Casa Archè
- Fondazione Culturale San Fedele
- Fondazione Eris
- Fondazione Fratelli di San Francesco
- Fondazione Guzzetti
- Fondazione Isacchi Samaja
- Fondazione Opera San Francesco per i Poveri
- Fondazione Progetto Arca
- Fondazione Somaschi Onlus
- Forum della Solidarietà
- Fraternità di Misericordia di Arese
- Fuoriluoghi Società Cooperativa Sociale Onlus
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- La Cometa S.C.S.
- La Cordata
- La Grande Casa
- La Grangia di Monluè
- Legambiente Lombardia
- Lule Onlus
- Lupo Rosso Aps
- Mestieri Lombardia
- Metacoop
- Opera Cardinal Ferrari
- Opera Fratello Ettore
- Opera Messa della Carità
- Pane Quotidiano Ets
- Parrocchia di San Gerolamo Emiliani
- Parrocchia di Santa Maria alla Fontana
- Parrocchia di Santa Maria Assunta in Turro
- Parrocchia Sant'Ildefonso
- Refugees Welcome Italia
- Rete Migrazioni e Lavoro
- Rete QuBi Municipio 3
- Rete QuBi Municipio 5
- Rete Scuole Senza Permesso
- SAI Comune di Lodi
- SAI Comune di Rho
- Salesiani CNOSFAP Lombardia
- Società San Vincenzo de Paoli

- Soleterre Onlus
- SOS Milano
- Techfugees Italia

- UCEI - Unione Comunità Ebraiche Italiane
- VIDAS

- Zuccheribelli Onlus

Altri stakeholder

- Associazione Calcio Milan
- Associazione OrMe - Ortica Memoria di Milano
- Bicocca Village
- BookCity Milano
- Centro Formazione Professionale Unione Artigiani di Milano
- Comitato Pari Opportunità dell'Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti

- Contabili di Milano
- Football Club Internazionale Milano
- Galdus
- Hope
- I-HELP
- Michele Tomatis
- Nextdoor
- Pensalobien
- Piccolo Teatro Milano

- PierriPhilantrophy
- Quindici19
- R&S Formazione
- RCS Mediagroup S.p.A. - Divisione Sfera
- Sercop
- SNA - Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione - Sezione di Milano
- Teatro Lirico Giorgio Gaber
- Terre di Mezzo Editore

Aziende clienti

- AADV Entertainment
- Abercrombie & Fitch Italia S.r.l.
- Accademia Gualtiero Marchesi S.r.l.
- Alten Italia S.p.A.
- Asd Real San Paolo
- Ass. Robert f. Kennedy Foundation of Italy Onlus
- Assolombarda Servizi S.p.A.
- Banca Consulia S.p.A.
- Banca d'Italia
- Banca Mediolanum S.p.A.
- Bfs Partner S.p.A.
- Bocconi Sport Team SSD A.r.l.
- Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.
- Bottega Veneta S.r.l.
- Brt S.p.A.
- Bulgari Hotel Milano
- Burro Studio
- C.e.g.o.s. Italia S.p.A.
- Cefriel S.c.a.r.l.
- Chanel Coordination S.r.l.
- Città metropolitana di Milano
- Comando Brigata di Supporto al nrdc-ita
- Consolato Generale della Repubblica di Corea
- De Agostini Publishing S.p.A.
- Dna Sport Consulting
- Eataly S.p.A.
- Eniplenitude S.p.A.
- Esso Italiana S.r.l.
- Eurofins Biolab S.r.l.

- Fasten Seat Belt
- Fiera Milano
- Fiera Milano Congressi
- Fondazione Cineteca Italiana
- Fondazione Istituto Nazionale di Genetica - ingm
- Fondazione Ihs
- Fratelli carli S.p.A.
- Furla S.p.A.
- Generalfinance S.p.A.
- Geva
- Gianni Versace S.r.l.
- Giuseppe Citterio S.p.A.
- Giuseppe Zanotti S.p.A.
- Gruppo ISENI
- I.f.o.a. - Istituto Ormazione Operatori Aziendali
- In.te.se S.r.l.
- Juventus Football Club S.p.A.
- Kering Italia S.p.A.
- Koass Milano
- Luxottica group
- Manufacture des Accessoires Louis Vuitton S.r.l.
- Mattel Italy S.r.l.
- Mi-Stadio
- Milanhuaxia Group
- Milano Serravalle Milano Tangenziali S.p.A.
- Montana S.p.A.
- Noberasco S.r.l.

- Ordine dei Dottori Commercialisti
- Pablo Bros
- Politecnico di Milano
- Pomellato
- Pomellato S.p.A.
- Prodea Group
- Protection Trade S.r.l.
- Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale
- Running Festival
- S.V. Stefano Valsecchi
- Saint-Gobain Italia S.p.A.
- Sara Assicurazioni S.p.A.
- Sicim S.p.A.
- Smiths Detection Italia S.r.l.
- STELLA McCartney Italia S.r.l.
- Tecnimont S.p.A.
- Tennis club Milano Alberto Bonacossa
- The Italian Connection Group
- The Swatch Group Italia S.p.A.
- Thyssenkrupp Nucera Italy S.r.l.
- Totalenergies Italia Servizi S.c. a r.l.
- Totalenergies marketing Italia S.p.A.
- Trenitalia S.p.A.
- Vergani S.r.l.
- VF Italia S.r.l.
- Viatrix Italia S.r.l.
- Welcome Travel Group S.p.A.
- Wisil latoor S.r.l.

Donatori ed enti erogatori

- Ad Hoc Communication Advisors S.r.l.
- Algebris
- Banca Patrimoni Sella
- Benevity
- Charities Aid Foundation America
- Coop Lombardia
- Cova Montenapoleone S.r.l.
- Cova Montenapoleone S.r.l.
- Egidio Galbani S.r.l.
- Esselunga S.p.A.
- Fondazione Cariplo

- Fondazione Intesa San Paolo
- Fondazione Italia per il Dono
- Fondazione Maggie
- Fondazione Snam
- Generali Italia S.p.A.
- Harting S.p.A.
- Havas PR Milan S.r.l.
- Henkel Italia Operations S.r.l.
- IL LIBERTY S.r.l.
- Kellogg Italia S.p.A.
- Lactalis Italia (Galbani)

- My Style S.r.l.
- Nestlé Italia
- Orologeria Luigi Verga S.r.l.
- Overit S.p.A.
- Panificio Pasticceria Colla Santo
- Parmalat S.p.A.
- Sg Company S.p.A. Sharing Growth
- Stratosfera S.r.l.
- Superskin S.r.l.
- The Human Safety Net

 **Croce Rossa Italiana**
Comitato di Milano

 **MILANO** c'è!





Croce Rossa Italiana

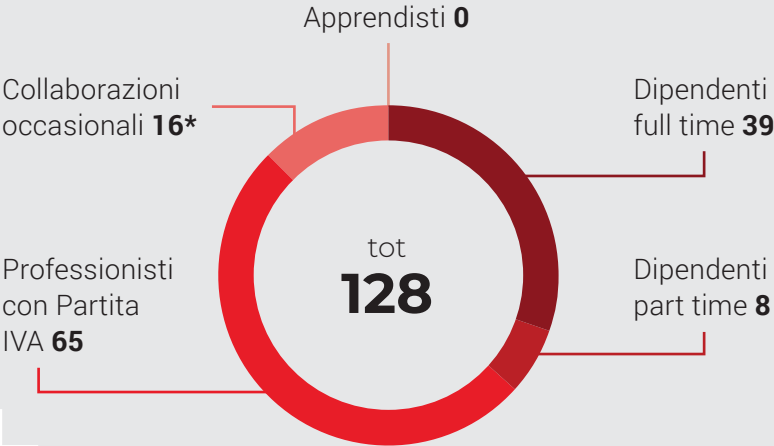
Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente
2. Struttura, governo e amministrazione
3. Persone che operano per l'ente
4. Obiettivi e attività
5. Situazione economica e finanziaria

Nel perseguire la propria missione la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di personale retribuito e personale volontario: uomini e donne che ogni giorno sono in prima linea per rispondere ai bisogni della propria comunità.

3.1 Il personale retribuito

Composizione del personale al 31/12/2024



Nel corso del 2024, CRI Milano si è avvalsa della collaborazione di **personale dipendente** e di **collaboratori professionisti**.

Secondo le normative vigenti, sono state rispettati tutti i **protocolli di sicurezza e prevenzione** indicati dalle figure preposte.

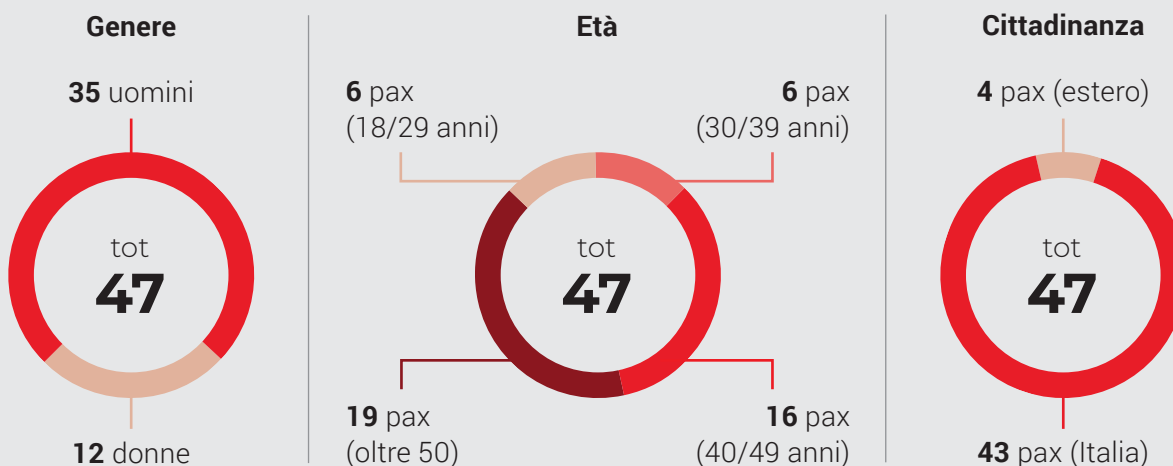
* Non al 31/12/2024, ma nell'arco del 2024 in cui si registra un passaggio di una risorsa in collaborazione a progetto.



Turn over dei dipendenti

	Al 31/12/2023	Assunti nel 2024	Cessati nel 2024	Al 31/12/2024
Operatori somministrati	0	0	0	0
Operatori CRIMI a tempo indeterminato	34	6	1	39
Operatore CRIMI a tempo determinato	4	7	3	8
Apprendistato	0	0	0	0
TOTALE	38	13	4	47

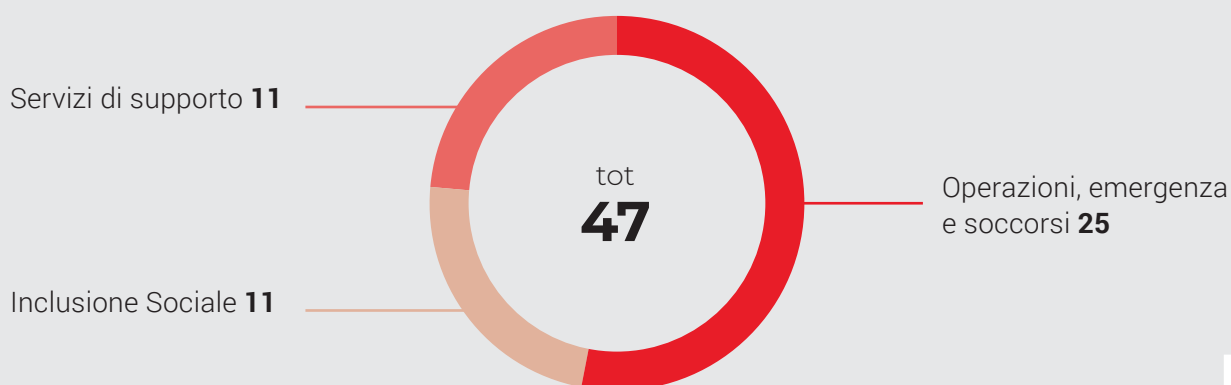
Caratteristiche anagrafiche dei dipendenti



Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere e di cittadinanza, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

39

Suddivisione risorse per unità operative al 31/12/2024



Livelli contrattuali dei dipendenti

I dipendenti sono assunti con CCNL ANPAS - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dell'ANPAS e dalle realtà operanti nell'ambito socio-sanitario, assistenziale, educativo, delle pubbliche assistenze.

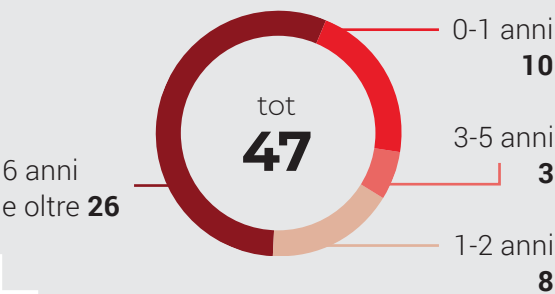
Impiegati = 18	Operai = 27	Quadri = 2
1 risorse livello A	5 risorse livello B	23 risorse livello C
12 risorse livello D	4 risorse livello E	2 risorse livello F

Struttura delle retribuzioni

La tabella mette a confronto i compensi lordi medi mensili dei diversi livelli contrattuali previsti dal CCNL CRI con i compensi lordi medi mensili erogati nell'anno 2024. In coerenza con la disposizione del D. Lgs 117/2012, Codice del Terzo Settore, l'Associazione ha rispettato il principio secondo il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda. La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel 2024 è stata infatti di **2,703**. Non sono state corrisposte a lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori del quaranta per cento rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

Livello	CRI Milano	CCNL ANPAS	%
Liv. A1	1.302,72 €	1.302,72 €	0,00
Liv. B4	1.642,00 €	1.576,29 €	4,17
Liv. C1	1.511,15 €	1.511,15 €	0,00
Liv. C2	1.729,06 €	1.576,29 €	9,69
Liv. C3	1.676,62 €	1.641,43 €	2,14
Liv. C4	1.732,61 €	1.732,61 €	0,00
Liv. D1	1.988,00 €	1.732,61 €	14,74
Liv. D2	2.086,82 €	1.836,82 €	13,61
Liv. D3	2.055,00 €	1.958,98 €	4,90
Liv. D4	2.071,32 €	2.071,32 €	0,00
Liv. E1	2.062,38 €	1.836,82 €	12,28
Liv. E2	2.488,51 €	1.954,07 €	27,35
Liv. E3	2.302,00 €	2.071,32 €	11,14
Liv. E4	2.619,61 €	2.188,55 €	19,70
Liv. F4	3.173,00 €	2.722,67 €	16,54
Liv. F5	3.522,47 €	3.022,30 €	16,55
Medio Totale	2.157,12 €	1.947,46 €	10,77

Anzianità di servizio dei dipendenti

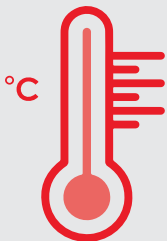


Ore di malattia e infortunio dei dipendenti

Ore complessive lavorabili nel 2024: **77.932**

Ore di malattia: **1.462**

Ore di infortunio: **252**



Lavori socialmente utili

Nel 2024 sono stati coinvolti **28 lavoratori socialmente utili**, per un totale di **2.047 ore di servizio**: 128 ore a supporto delle attività socio-sanitarie;

96 ore a supporto dell'attività di reception; 1.304 ore a supporto dell'attività logistica; 267 ore a supporto Unità di Strada; 93 ore a supporto di attività ammi-

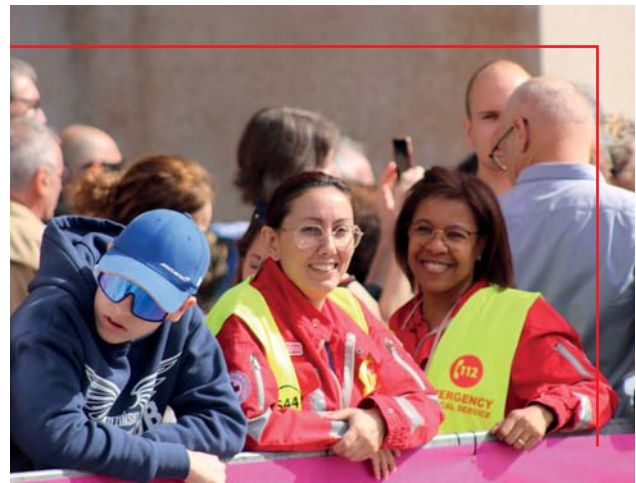
nistrative; 159 ore per attività di manutenzione ordinaria.

3.2 Il personale volontario

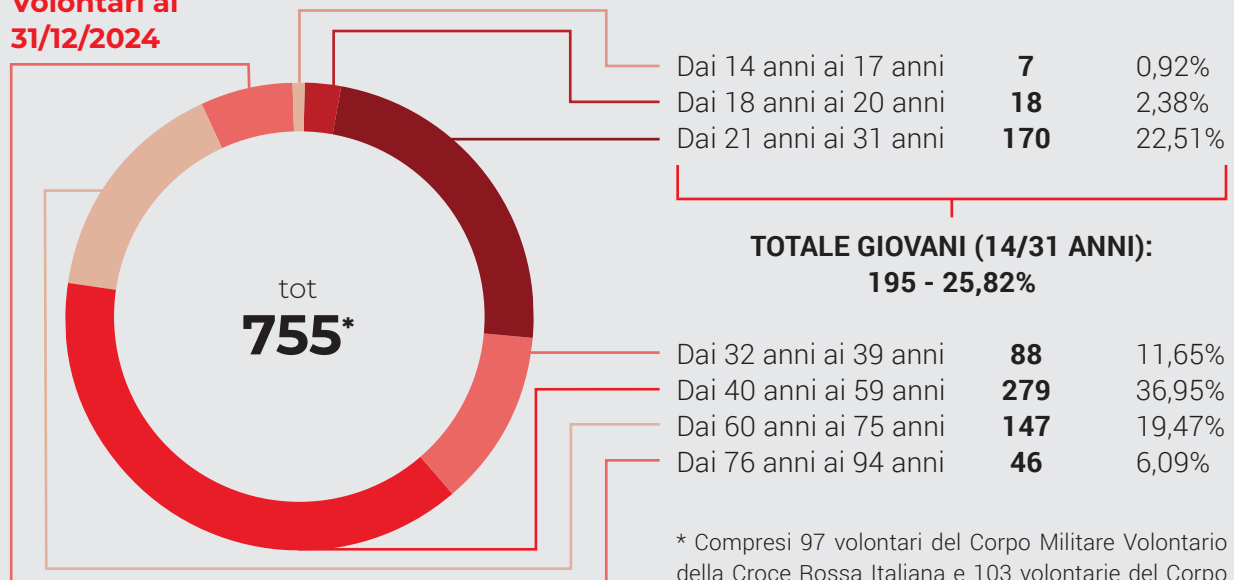
La Croce Rossa di Milano deve la sua forza all'impegno instancabile di **centinaia di volontarie e volontari**, che ogni giorno **si dedicano con passione a supportare la comunità**. Le loro attività spaziano dal soccorso

all'assistenza sanitaria e sociale, dalla tutela della salute alla logistica umanitaria, fino alla gestione delle emergenze, alla formazione e alla prevenzione. Inoltre, il **Corpo Militare Volontario** e il **Corpo delle Infermiere**

Volontarie svolgono la propria missione in ausilio alle Forze Armate e, ove possibile, contribuiscono attivamente alle attività del Comitato.



Volontari al 31/12/2024



Donne: **426**
56,42%



Uomini: **329**
43,57%

* Compresi 97 volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana e 103 volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana.

Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.



Volontari del Servizio Civile Universale

Il **Servizio Civile Universale (SCU)** offre la possibilità di dedicare un anno al **servizio della comunità**, contribuendo alla difesa non armata e nonviolenta della Patria, alla promozione della pace e dell'educazione, nonché alla **diffusione dei valori fondamentali** della Repubblica Italiana. Attraverso iniziative rivolte alle persone e al territorio, il SCU rappresenta un'**opportunità di crescita e impegno sociale**. Nel 2024, la Croce Rossa di Milano ha accolto **4 volontari/e SCU** per supportare le proprie attività.

42

Il Corpo delle Infermiere volontarie e il Corpo Militare Volontario

Il **Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana** è costituito da personale in congedo che può essere richiamato in servizio per operazioni in Italia e all'estero. Comprende professionisti altamente specializzati, tra cui personale sanitario, impegnati in vari contesti operativi e in attività di formazione e addestramento. I suoi membri **intervengono**

in situazioni di emergenza, bio-contenimento e assistenza sanitaria alle Forze Armate durante esercitazioni, eventi militari e operazioni di bonifica di ordigni inesplosi. Inoltre, promuovono la conoscenza del Diritto Internazionale Umanitario e offrono supporto sanitario alle Forze Armate e ai Corpi di Polizia. **Le Infermiere Volontarie della Croce Rossa**

Italiana partecipano a **missioni umanitarie in Italia e all'estero**, operando sia in tempo di pace sia in situazioni di conflitto per offrire assistenza e conforto ai feriti. Sono attive negli ospedali militari e civili, negli ambulatori della Croce Rossa e nelle attività socio-sanitarie. Inoltre, prestano servizio a bordo delle ambulanze per interventi di emergenza e trasporti sanitari, nonché durante eventi e manifestazioni di rilievo. Contribuiscono alla diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e alla formazione di enti pubblici e privati. Fanno parte del personale mobilitabile della Protezione Civile e delle Forze Armate, pronte a intervenire in contesti critici.





Attività delle Volontarie e dei Volontari della Croce Rossa di Milano nel 2024



TOTALE ore di attività
75.680

Attività dei Corpi CRI Milano nel 2024



Corpo Militare Volontario

502 ore



Corpo Infermiere Volontarie

6.336 ore

(nel conteggio non sono inserite le ore delle II.VV. in servizio Permanente)

Il **Corpo Militare Volontario (CMV) della Croce Rossa di Milano** nel 2024 ha fornito supporto logistico e sanitario alle attività svolte dalla Croce Rossa di Milano sul proprio territorio di competenza. Le attività svolte dal CMV in ausilio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4. Nel corso del 2024 il **Corpo delle Infermiere Volontarie (II.VV.) della Croce Rossa di Milano** hanno contribuito alle attività

e con particolare rilievo nella formazione interna ed esterna, nei servizi dell'Ambulatorio medico di via Pucci 7 e nelle attività di emergenza-urgenza. Oltre al supporto nell'assistenza sanitaria agli eventi, nel corso del 2024 è stato confermato l'impegno per il servizio "La salute in tavola", attività di screening e sensibilizzazione rivolto alla popolazione in collaborazione con professionisti, volontari e dipendenti CRI e

del Corpo Militare Volontario CRI. L'Ispettorato di Milano ha partecipato al progetto Regionale Agorà che ha permesso una capillare mappatura della struttura locale. Oltre a questo, sono stati attivati corsi di specializzazione e approfondimento professionale per migliorare la qualità del servizio offerto dalle Crocerossine. Le attività svolte dalle II.VV. in ausilio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4.

Iniziative dedicate a soci, volontari e dipendenti nel 2024

Nel corso del 2024, l'Ufficio Soci, **grazie all'impegno di una volontaria CRI, ha sviluppato ulteriormente l'iniziativa "Incontri**

Culturali": eventi informali che offrono a tutte le persone attive nel Comitato l'opportunità di condividere esperienze al di

fuori delle consuete attività della Croce Rossa:

- 20 gennaio — Visita al Memoriale della Shoah a Milano
- 24 febbraio — Visita alla Stazione Centrale di Milano
- 13 aprile — Visita al Cimitero Monumentale di Milano
- 25 maggio — Visita al Museo botanico del Comune di Milano

- 29 giugno - Visita alle Merlate del Castello Sforzesco
- 5 ottobre - Visita alla Cripta di San Sepolcro a Milano
- 9 novembre - Visite al Civico Museo Archeologico di Milano

Nel mese di giugno 2024 è stata organizzata la partecipazione alla tradizionale fiaccolata di Solferino, un evento simbolo che celebra lo spirito della Croce Rossa e di tutte le persone che ne fanno parte. L'edizione di quest'anno, resa ancora

più speciale dalla presenza del Presidente della Repubblica in occasione dei 160 anni della Croce Rossa Italiana, ha visto un'adesione straordinaria da parte del Comitato di Milano: l'entusiasmo è stato tale che un solo autobus non è bastato per

accogliere tutti i volontari desiderosi di partecipare a questo momento unico di condivisione e orgoglio associativo.

Nel corso dell'anno, sono stati inoltre organizzati incontri tematici su alcune attività del Comitato:

- 16 gennaio - Attività in Comitato - Conosciamole!
- 14 febbraio - Social Housing - presentazione del progetto

Un supporto per gli operatori CRI

Gli operatori CRI incontrano e soccorrono persone che si trovano spesso in una condizione di forte disagio e sofferen-

za. Per sostenerli e favorire positive dinamiche di squadra, utili a condividere il carico di stress fisico ed emotivo, è

previsto il sostegno dello psicologo dell'Associazione con colloqui individuali e di equipe.

44

Strumenti di comunicazione interna

Oltre a **e-mail** e comunicazioni tramite portale **Gaia**, i soci e dipendenti CRI Milano hanno ricevuto mensilmente la **newsletter** "Noi della Croce Rossa

di Milano" con informazioni, notizie, iniziative, eventi e attività del Comitato. L'Ufficio soci ha inoltre implementato un canale **WhatsApp** per comunicazioni in-

formali e necessità immediate. Nell'area **Intranet** - oltre a statuto, codice etico, regolamenti, convenzioni, piano formativo e altre utilità - è disponibile la documentazione relativa alla vita associativa: verbali e delibere del Consiglio Direttivo, provvedimenti del Presidente, ordini del giorno, ecc. Nel corso del 2024 è inoltre proseguita l'attività sulla pagina **Facebook "Noi della CRI Milano"** che al 31/12 contava 470 membri e 47 post pubblicati. Le aree operative nel corso dell'anno hanno organizzato **incontri di allineamento e informazione** relative alle attività in corso e agli impegni specifici per rispondere ai bisogni del territorio.



3.3 La formazione

Nel 2024 i **percorsi formativi** dedicati a soci e dipendenti della Croce Rossa di Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di **attività e servizi indispensabili** per rispondere prontamente alle necessità della popolazione.

In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare **risorse umane competenti e motivate** ha permesso alla Croce Rossa di Milano di incrementare il proprio **impatto sul territorio** sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.

Nel corso dell'anno non sono mancati momenti di formazione informale tramite affiancamento **peer-to-peer**, incontri **online e video tutorial** per aggiornare volontari e dipendenti su procedure e modalità di intervento.



Corsi e incontri formativi che hanno coinvolto volontari e dipendenti

- 3 Corsi di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana (89 persone formate)
- 2 PERCORSO GiovenTù (30 persone formate)
- 2 Corsi per Operatore CRI di attività di Emergenza (57 persone formate)
- 1 Corso per Operatore Telecomunicazioni (12 persone formate)
- 1 Corso per Operatore Sociale Generico (30 persone formate)
- 1 Corso per Operatore CRI specializzato in persone Senza Dimora (17 persone formate)
- 4 Corsi di Informazione e Formazione in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (113 persone formate)
- 1 Corso di formazione per Preposti in materia di Salute e Sicurezza (27 persone formate)
- 1 Corso per Soccorritori (13 nuovi soccorritori formati e portati a certificazione AREU)
- 1 Corso per addetti al Trasporto Sanitario (18 persone qualificate)
- 180 ore di formazione per Soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice
- 3 Percorsi di riconoscimento per Capo equipaggio provenienti da altre associazioni o altri comitati CRI
- 10 Soccorritori riqualificati secondo quanto previsto dal regolamento AREU
- 2 Percorsi di Aggiornamento

25h per reintegro in servizio attivo Soccorritori secondo Regolamento AREU

- 7 Sessioni di retraining per l'utilizzo del DAE per soccorritori, addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice
- Sono stati attivati i tirocini necessari a perfezionare i percorsi soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario, con qualifiche ottenute all'interno e all'esterno del Comitato
- 11 Incontri di equipe di coordinamento Centrale Operativa
- 1 Corso patente CRI categoria

ria 5: 13 patenti rilasciate

- 1 Corsi patente CRI categoria 4: 60 patenti rilasciate

Consolidamento delle attività formative obbligatorie per il personale dipendente

- Corsi di formazione per Addetti Antincendio 3-FOR (ex livello alto) ai sensi del D.Lgs. 81/2008

Altre attività formative per il personale dipendente

- Corso di formazione per la rilevazione della glicemia capillare, a cura di AREU Lombardia

- Lezioni di ripasso e di aggiornamento per il mantenimento della certificazione BLSD (cadenza biennale), a cura del CEFRA.

Formazione specifica Corpo delle Infermiere Volontarie

- 14 persone iscritte al primo anno di corso attivato nel corso dell'anno
 - 4 allieve diplomate al corso secondo anno concluso nel corso dell'anno
- 1 allieva ha superato l'esame finale da Infermiera Volontaria (art. 1737 del D.Lgs 66/2010)





Rimborsi a soci volontari

La normativa, art. 17, c 4, D Lgs 117/17, prevede la possibilità di riconoscere ai volontari rimborsi, mediante autocertificazione, fino a 10 euro al giorno per un

massimo di 150 euro al mese per quei costi che seppur sostenuti i volontari non riescono a dimostrare. Il Consiglio Direttivo del Comitato CRI di Milano

ha deliberato nel merito ammettendo l'autocertificazione quale modalità di rimborso delle spese sostenute e non documentate dal volontario. I rimborsi sono

AREA FORMAZIONE	2022	2023	2024
Numero Volontari	5	5	7
Totale €	5370	5308	6207
Media €	1074	1061,6	886,71
ALTRI SERVIZI	2022	2023	2024
Numero Volontari	0	32	58
Totale €	0	2520,48	6.859,14
Media €	0	78,765	118,26

stati riservati agli istruttori e ai formatori Soci del Comitato. Per l'anno 2024, il compenso riconosciuto all'Organo di controllo, ricoperto dal dottore com-

mercialista e Revisore Legale Cristiano Santinelli, ammonta a € 5.500 oltre cassa previdenza e IVA. I componenti del Consiglio Direttivo della Croce Rossa

di Milano svolgono il proprio incarico a titolo completamente gratuito, senza percepire alcun emolumento, compenso o corrispettivo.





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1.

**Informazioni
generali sull'ente**

2.

**Struttura, governo
e amministrazione**

3.

**Persone che operano
per l'ente**

4.

**Obiettivi
e attività**

5.

**Situazione economica
e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano è in prima linea, ogni giorno, per prevenire e alleviare la sofferenza umana, proteggere la vita e la salute delle persone, garantire il rispetto dell'essere umano in maniera imparziale e senza distinzioni.

4.1 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza delle persone

Secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, lo sviluppo dell'individuo passa attraverso la **promozione della salute**, intesa come **“uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale”**, che presuppone quindi **un approccio globale e integrato all'individuo**, basa-

to sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita. La Croce Rossa di Milano non si limita a realizzare attività e progetti di **assistenza sanitaria** e di **tutela e promozione della salute**, ma incoraggia l'adozione di **comportamenti e stili di vita più sani e sicuri**, con l'obiettivo di preve-

nire e ridurre la vulnerabilità dei singoli individui e delle intere comunità. Le iniziative a tutela della salute nel 2023 hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, il personale medico-infermieristico, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano..



Il soccorso sanitario

La Croce Rossa di Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel **trasporto sanitario in emergenza-urgenza**, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona. L'attività è inserita nel sistema di gestione territoriale e svolta

in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU). Nel 2024, Croce Rossa di Milano ha acquistato nuovi **defibrillatori semiautomatici** per consentire l'aggiornamento tecnologico ed una ancora maggiore capillarità del proprio intervento. Grazie a una donazione privata, è stato inoltre acquisito un **sistema AutoPulse** per l'erogazione del

massaggio cardiaco meccanizzato. Le **Linee Guida sulla Rianimazione Cardiopolmonare** del 2020 hanno infatti sottolineato come l'utilizzo dei sistemi automatizzati per le compressioni toraciche esterne siano, in situazioni di trasporto prolungato o in condizioni logistiche complesse, contraddistinti da un aumento della ripresa di circolo e della sopravvivenza.

	2022	2023	2024
Servizi di soccorso in emergenza-urgenza	1.314	1.434	1.135
Ore di servizio	n.d.	6.317	4.329
Servizi in conv. H8 (da giugno 2024)	Servizio non erogato	Servizio non erogato	689
Ore di servizio conv H8 (da giugno 2024)	Servizio non erogato	Servizio non erogato	1.104

I trasporti sanitari

Il servizio di **trasporto in ambulanza** è rivolto a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno **necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e gli ospedali per terapie specifiche, visite di controllo o ricoveri**.
Si avvale di personale specializ-

zato, attrezzature e automezzi dedicati alle **specifiche esigenze della persona trasportata**. In risposta a situazione di emergenza o grave marginalità degli assistiti alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal Centro Operativo Comunale (COC).

La Croce Rossa di Milano interviene anche a sostegno delle **persone con difficoltà di deambulazione** che abitano **in case gestite da MM SpA e ALER Milano**, garantendo il trasporto dall'appartamento alla strada e viceversa in caso di rottura degli ascensori.

	2022	2023	2024
Trasporti sanitari	356	266	375
Trasporti COC	63	0	0
Interventi MM/Aler	362	460	540

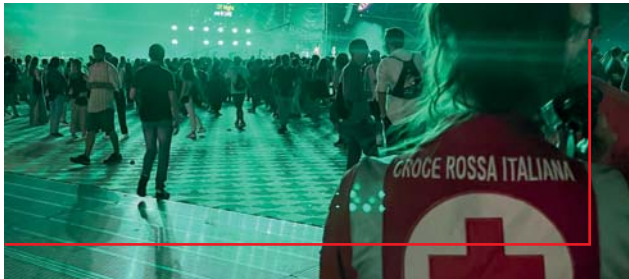
L'assistenza sanitaria agli eventi

Sul territorio di competenza della Croce Rossa di Milano vengono organizzate numerosi **eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria** e per i quali l'Associazione mette a disposizione **unità di soccorso**, formate da tre operatori con un'ambulanza e, dove necessario, personale medico o infermieristico. Tra questi, si

segnalano gli appuntamenti legati alla settimana della moda e alcune tra le principali manifestazioni sportive della città. La Croce Rossa di Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e competenze per l'assistenza sanitaria di **manifestazioni musicali e concerti** coordinati dal Comitato CRI Lombardia. Tra questi, gli appuntamenti lega-

ti alle settimane della moda e del design, gli impegni sportivi (Inter settore giovanile, Como e inter woman, Milan Futuro) e manifestazioni di piazza. La Croce Rossa di Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e mezzi per l'assistenza sanitaria di manifestazioni musicali e concerti coordinati dal Comitato CRI Lombardia.

	2022	2023	2024
Assistenza sanitaria	74 eventi	101 eventi	179 eventi
Ore di servizio assistenze	2.720	2.526	4.400
Collaborazione per concerti	28	71	74
Ore di servizio per concerti	968	2.300	1.776



L'assistenza sanitaria per Fieramilano e fiera Milano congressi

All'interno del polo fieristico di Rho-Pero la Croce Rossa di Milano gestisce **un ambulatorio medico-infermieristico di primo soccorso**, che assicura il servizio tutto l'anno in base al calendario fieristico e in particolare durante le attività di allestimento. Per far fronte alla richiesta di sicurezza e assistenza sanitaria in occasione di esposizioni ed eventi l'Associazione garantisce la **presenza di ambulanze e personale sanitario** in collaborazione con Anpas Lombardia e Croce Bianca. A partire da settembre 2022, il servizio si è esteso al polo fieristico MiCo.

	2021	2022	2024
Stazionamento ambulanze	1.960 ore	3.078 ore	3.186 ore
Personale medico	3.075 ore	3.086 ore	2.475 ore
Personale infermieristico	3.075 ore	3.086 ore	2.475 ore



L'ambulatorio medico di via Pucci

Grazie all'impegno del **personale medico** e delle volontarie del **Corpo delle Infermiere Volontarie**, questo importante presidio garantisce **servizi e prestazioni sanitarie al territorio** in un'ottica di prevenzione a tutela della salute della popolazione. L'**ambulatorio medico** della Croce Rossa di Milano si trova in via Marcello Pucci 7, è aperto tutto l'anno e riceve senza appuntamento **dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12** (per orari aggiornati www.crimilano.it).

	2022	2023	2024
Visite mediche	2.985	2.451	2.355
Ore effettuate dal personale medico	975	900	905
Ore effettuate dalle infermiere volontarie	885	900	980

Progetto “Tutti a fare colazione”

L’iniziativa rappresenta la declinazione italiana del progetto internazionale **“Breakfast Club”**, nato oltre vent’anni fa grazie a **Kellogg’s** con l’obiettivo di offrire gratuitamente una **colazione sana, varia ed equilibrata** ai bambini e alle bam-

bine di alcune scuole cittadine durante l’anno scolastico. A Milano, il progetto è stato sviluppato dalla Croce Rossa con un’attenzione particolare alle periferie, per **educare le nuove generazioni a corretti stili di vita e a una sana ali-**

mentazione. Nel corso del 2024, l’iniziativa ha coinvolto oltre 100 bambini e bambine della Scuola Statale Primaria “G. Lombardo Radice”, situata nella zona ovest della città.

La formazione per le aziende, le scuole e la popolazione

Dal 1975 la Croce Rossa di Milano **promuove l’educazione sanitaria e il primo soccorso** grazie a medici e volontari specificamente formati e specializzati per l’insegnamento. Eroga **corsi alla popolazione, alle**

scuole e alle aziende rispondendo anche a esigenze specifiche (D. Lgs. 81/08 e D.M. 388/03) e fornendo particolari abilitazioni tra cui quella per l’utilizzo del defibrillatore semi automatico. Dal 2015 l’attività di formazione

sul primo soccorso è **certificata ISO 9001**. Nel corso dell’anno, sono state anche organizzate manifestazioni ed eventi di **sensibilizzazione e diffusione della cultura del primo soccorso** con prove pratiche e dimostrazioni.

	2022	2023	2024
Corsi per le scuole	55	94	31
Corsi per le aziende	100	54	75
Corsi per la popolazione	242	286	280
Persone formate	6.235	7.481	7.895



"Grazie alla CRI, ho salvato la vita di mia figlia"

Riportiamo di seguito la testimonianza di un genitore che ha frequentato il nostro Corso di Primo Soccorso: "[...] Clarissa, nostra figlia di cinque anni, stava poco bene e le era venuta la febbre. Il tempo di salire in macchina e partire che la situazione è subito peggiorata. [...] Ho cercato di mantenere la calma e ho detto a mia moglie di chiamare il 112.

Poi ho iniziato subito il massaggio cardiaco e la ventila-

zione come avevo imparato al corso della Croce Rossa.

L'ambulanza è arrivata 15 minuti dopo. Quindici lunghissimi minuti durante i quali ho continuato il massaggio cardiaco.

All'arrivo dei soccorritori era appena tornata cosciente.[...] I medici ci hanno chiesto chi avesse fatto la rianimazione e mia moglie, con orgoglio, ha risposto: il papà! Hanno detto che l'ho fatta nel modo giusto,

senza provocare alcuna lesione [...] Dopo una settimana in ospedale Clarissa è stata dimessa e siamo riusciti a festeggiare il Natale a Capodanno a casa.

Questa lettera è un ringraziamento alla Croce Rossa di Milano e, in particolare, a Paolo che durante il corso di primo soccorso ha capito le nostre paure e ci ha insegnato a reagire senza farci prendere dal panico."

54

Le attività ausiliarie delle forze armate

La **Croce Rossa di Milano** si avvale della competenza e della specializzazione di due Corpi formati da volontari ausiliari delle Forze Armate: il **Corpo Militare Volontario** e il **Corpo delle Infermiere Volontarie**.

Nel corso dell'anno, il **Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano** ha fornito il proprio supporto alle Forze Armate

in 32 **operazioni di disinnesco di ordigni bellici** sul territorio della Provincia di Milano e 32 assistenze sanitarie che hanno coinvolto medici, infermieri, soccorritori e mezzi logistici.

Il **Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa di Milano** ha partecipato ai piani di assistenza sanitaria attivati in occasione di operazioni di disin-

nesco di ordigni bellici sul territorio della Provincia di Milano. Da sottolineare anche l'impegno presso il COM di Baggio in supporto dei medici e infermieri Militari per il supporto nell'esecuzione di indagini diagnostiche e nella gestione degli utenti durante la **campagna vaccinale**.



4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale e il welfare di comunità

Secondo la Costituzione italiana il pieno sviluppo dell'individuo passa anche dalla rimozione degli "ostacoli di ordine economico e sociale": ciò significa **garantire a tutti la possibilità di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità** e di vivere con **dignità una vita produttiva e creativa**, sulla base delle singole necessità e scelte, mentre si adempiono i propri obblighi e

si realizzano i propri diritti.

Per raggiungere questo obiettivo la Croce Rossa di Milano lavora per **prevenire e rispondere ai meccanismi di esclusione sociale**, alleviare le sofferenze delle persone in difficoltà e **costruire così comunità più forti e inclusive**.

Lo fa anche attraverso la **creazione e il supporto a reti di aiu-**

to alle diverse forme di fragilità, in collaborazione con altri enti del terzo settore e della pubblica amministrazione secondo un principio di sussidiarietà.

Le iniziative di contrasto alla povertà hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.

4.2.1 Il contrasto alla povertà

Le difficoltà economico-sociali colpiscono con maggior impatto le fasce più vulnerabili della popolazione. Secondo i dati Istat, negli ultimi

anni **l'incidenza della povertà assoluta è cresciuta**, colpendo in particolare i nuclei familiari con bambini. Sono **oltre 5,6 milioni le per-**

sone in grave difficoltà economica (quasi il 10% della popolazione italiana): di queste, **oltre 1,3 milioni sono minorenni**.

La distribuzione di aiuti alimentari

La Croce Rossa Italiana fa parte degli **Organismi caritativi senza scopo di lucro** riconosciuti da AGEA, l'**Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura dell'Unione Europea**, e dalla stessa autorizzati a ricevere ogni anno un paniere di derrate di **aiuti alimentari da destinare alle famiglie indigenti** nell'ambito di un piano finanziato dalla UE.

La Croce Rossa di Milano garantisce ogni mese **la gestione e la distribuzione di generi di prima necessità** - pasta, biscotti, scatolette, conserve, farina, legumi

e altro - **a oltre 40 associazioni di Milano e provincia** inserite nel programma AGEA.

Nella sede operativa della Croce Rossa in via Barrili, è inoltre attivo un punto di **distribuzione diretta di pacchi viveri** che raggiunge **circa 60 famiglie** che sono state inserite in un percorso di rafforzamento e di inclusione sociale e che si avvalgono del sostegno di operatori e volontari di CRI Milano.

La distribuzione delle derrate alimentari previste dal programma AGEA è inoltre rafforzata da

un **piano di integrazione e di differenziazione del paniere di beni** in modo da poter garantire un corretto regime alimentare, maggiormente differenziato e salutare.

La provenienza dei prodotti integrativi è garantita dalle **donazioni di alcune aziende** del settore food & beverage.

Ulteriori prodotti alimentari e di prima necessità vengono inoltre raccolti grazie alle **giornate di collette solidali** organizzate presso i punti vendita delle maggiori catene della grande distribuzione organizzata.

	2022	2023	2024
Persone assistite	41.800	40.108	41.960
Consegne effettuate	688	622	496
Tonnellate cibo distribuite	1.701	1.005	678

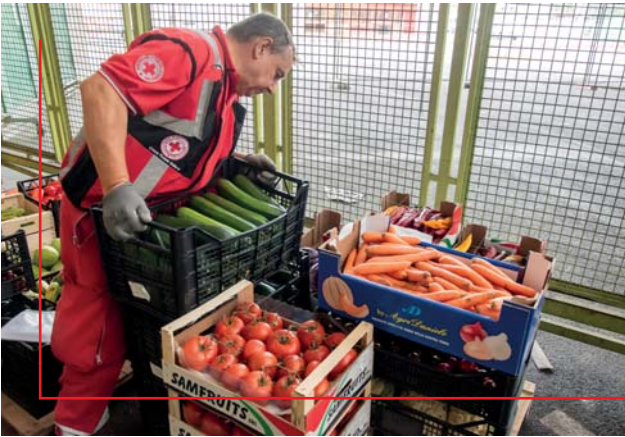
Il recupero delle eccedenze

In collaborazione con la *Food Policy* del Comune di Milano, CRI Milano ha garantito la **macro-logistica a valle di uno degli hub del sistema antispreco** che è valso alla Città di Milano il premio Earthshot Prize, il premio ambientale globale istituito dal principe William e dalla Royal Family britannica che viene assegnato ogni anno a cinque vincitori per il loro contributo

all'ambientalismo. La Croce Rossa di Milano è impegnata con mezzi e volontari per garantire la logistica per l'approvvigionamento delle derrate alimentari e il supporto alla gestione del magazzino dell'**Hub del quartiere Gallarate** gestito dall'Ong Terres des Hommes con IBVA Solidando (che all'interno dell'hub gestisce un market solidale), Rimaflow Fuo-

rimercato, STAG, la rete QuBì del Gallarate, Mitades, Paloma 2000, Mamme a Scuola e Global Thinking Foundation. La Croce Rossa Milano collabora inoltre con alcune filiere antispreco **recuperando i prodotti invenduti** da grandi mercati, negozi e catene della GDO restituendo **valore sociale a cibi di qualità che andrebbero altrimenti sprecati**.

	2022	2023	2024
Tonnellate movimentate	8	19	42
Famiglie aiutate	398	n.d.	n.d.



Il progetto CRI4kids

Il progetto CRI4Kids fornisce pannolini, latte in polvere, omogeneizzati e altri **prodotti specifici** per la crescita nei **primi anni di vita**. Il progetto raggiunge **oltre 50 famiglie** con figli minori di due

anni, inserite nel progetto su segnalazione dei servizi sociali o di organizzazioni del terzo settore che si occupano dell'assistenza continuativa delle famiglie. Sono **oltre 2.500 i prodotti distribuiti ogni mese**.

Per ogni nucleo familiare viene inoltre definito un progetto personalizzato di **accompagnamento e rafforzamento** che coinvolge genitori e figli per mitigare i disagi dovuti alla condizione di fragilità.

	2022	2023	2024
Famiglie assistite	54	53	81
Bambini < 2 anni	n.d.	63	91
Prodotti distribuiti	24.000	30.000	25.800

4.2.2 Supporto alle fragilità

La missione della Croce Rossa di Milano è rivolta anche alle fragilità non direttamente collegate a una condizione di salute o di reddito. L'obiettivo dell'Associazione è quello di garantire supporto e strumenti di emancipazione alle **persone che affrontano difficoltà**

legate alla loro condizione: migranti, persone anziane, uomini e donne che lottano contro dipendenze, ma anche persone che a causa di un'emergenza si trovano isolate perché hanno legami familiari deboli o assenti. La Croce Rossa di Milano risponde

ai bisogni di questi individui **favorendo la creazione di reti e connessioni e accompagnandoli ai servizi del territorio**, con l'obiettivo ultimo di favorire l'autonomia e il pieno sviluppo soprattutto dei più fragili, nel rispetto della loro singolarità e interezza.

Lo sportello sociale

Il progetto "Una Rete per Te" nasce dalla collaborazione tra la Croce Rossa di Milano, Terre des Hommes (TDH), Avvocato di Strada e Forum della Solidarietà, con l'obiettivo di creare una rete integrata di servizi per garantire il **diritto universale alla salute**. Questa salute è intesa nel suo senso più ampio, come **benes-**

sere fisico, mentale e sociale.

Il progetto si concentra sul contrasto alla povertà sanitaria, sociale e legale, offrendo supporto a persone in condizioni di marginalità attraverso l'assistenza **sociale, psicologica, legale e medica**.

Allo sportello sociale e psicologico possono accedere tutti i cit-

tadini in condizione di vulnerabilità, sia persone senza dimora che persone in momenti di particolare affaticamento.

Ricevono accoglienza, **ascolto e valutazione** per un'eventuale proposta di presa in carico sociale o di consulenza terapeutica.





Il servizio housing

Il servizio di Housing Sociale offre **accoglienza e ospitalità temporanea** a persone senza dimora in stato di grave emarginazione, inclusi adulti singoli e nuclei familiari in **emergenza abitativa**.

Si tratta di quattro appartamenti, concessi in uso gratuito dal Comune di Milano come **beni confiscati alla criminalità** e che garantiscono ospitalità **fino a 15 ospiti**. L'accesso al servizio avviene su segnalazione di enti e servizi territoriali, come assistenti sociali, associazioni e il Comune di Milano.

Per ogni ospite viene concordato un **Progetto Educativo**

Individuale che mira alla costruzione di legami di reciproca fiducia ed è strutturato sulla base dei bisogni espressi, degli obiettivi e degli impegni definiti con gli assistiti.

Il percorso di accompagnamento prevede due ambiti d'intervento: **educativo** (gestione della quotidianità e sviluppo di competenze) e **sociale** (inserimento lavorativo e partecipazione alla vita comunitaria). Attraverso il servizio di Housing Sociale, la Croce Rossa di Milano si impegna quindi a fornire non solo un alloggio temporaneo, ma anche a promuovere il **benessere, l'autonomia** e la **dignità** delle persone accolte.

L'assistenza alle persone migranti

Le attività con persone migranti svolte da CRI Milano sono focalizzate su **progetti di inclusione socio-lavorativa**, che garantiscono una **formazione professionalizzante** finalizzata all'inserimento lavorativo di rifugiati e richiedenti asilo. Grazie al sostegno di numerosi

partner e alla collaborazione con enti di formazione del territorio, i programmi formativi sono rafforzati da **workshop** e da percorsi di **supporto individuale** per la redazione dei curricula, l'adempimento di necessità burocratiche e le necessità di segretariato sociale.

Il lavoro della Croce Rossa di Milano è stato premiato dall'Agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati (**UNHCR**) con il logo **WeWelcome**, per l'impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.

	2022	2023	2024
Corsi professionalizzanti	4	4	3
Ore formazione erogate	416	823	1.140
Persone formate	47	70	38
Tirocini attivati	4	16	11
Inserimenti lavorativi	39	31	22
Laboratori sulle competenze trasversali	66	71	43
Ore di supporto individuale	864	984	726

Inserimento lavorativo in ambito sanitario

A gennaio 2024 è stato avviato il progetto “Inserimento lavorativo in ambito sanitario”, promosso da The Human Safety Net, la Fondazione di Generali, in cui il Comitato di Milano e la Comunità di Sant’Egidio sono i partner principali. Il progetto nel suo complesso mira a formare e inserire nel mondo del lavoro 300 persone con la qualifica di ASA (Ausiliari Socio-Assistenziali) o OSS (Operatori Socio-Sanitari)

per rispondere alle sempre maggiori richieste di tali figure professionali da parte di ospedali, RSA e centri diurni. Il Comitato CRI di Milano seleziona e accompagna i partecipanti con un percorso di empowerment per prepararli al percorso di formazione professionale curato dall’ente di formazione GALDUS. Lezioni teoriche, esercitazioni e tirocini in strutture socio-sanitarie garantiscono una formazione

completa, a cui si aggiungono supporto linguistico, accompagnamento personalizzato e aiuti economici, facilitando l’accesso a un’occupazione stabile. Nel corso 2024 è stato avviato un corso ASA di 800 ore con 21 iscritti: 16 persone hanno superato l’esame e 14 di loro hanno scelto di proseguire con il corso di riqualifica OSS (400 ore), insieme a 6 nuovi partecipanti.

Restoring family links

Ogni anno migliaia di famiglie vengono separate a causa di conflitti armati, violenze, disastri, migrazioni o altre circostanze che richiedono una risposta umanitaria. Grazie al programma **Restoring Family Links** la Croce Rossa Italiana e le altre Società Nazionali di Croce Ros-

sa e Mezzaluna Rossa, insieme al Comitato Internazionale, operano in tutto il mondo per **rintracciare le persone e ristabilire i legami familiari**. Questo impegno si traduce nella ricerca dei congiunti scomparsi, nel ripristino e mantenimento dei contatti, nel supporto alla riunificazione e

nel tentativo di chiarire la sorte dei dispersi, anche attraverso attività volte a facilitare l’identificazione dei corpi senza nome. Per portare avanti questa attività la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di una **rete di circa 170 associazioni**.

	2022	2023	2024
Ricerche attivate	n.d.	34	61
Richieste di ricongiungimento	7	5	5

Il servizio prenota facile

Nel corso del 2024, la Croce Rossa di Milano ha proseguito il suo impegno nel servizio “Prenota facile” avviato dalla **Prefettura di Milano e dalla Questura**, volto a garantire il diritto di richiedere la **protezione internazionale per la popolazione migrante**. Gli utenti accedono allo sportello di Croce Rossa per fissare

un **appuntamento** in Questura dove formalizzeranno la loro richiesta. Le richieste di accesso al servizio sono state **diverse migliaia** e hanno impegnato decine di persone tra volontari e dipendenti nell’intento di garantire la massima tutela per le persone migranti.



La collaborazione con San Vittore

Il progetto San Vittore Cook'In Heart nasce dalla collaborazione tra la **Croce Rossa di Milano e la Casa Circondariale San Vittore**. L'iniziativa coinvolge alcune detenute nella **preparazione di pasti caldi destinati alle persone senza dimora** nelle zone periferiche della città. Ogni domenica le detenute accedono allo spazio cucina del reparto femminile per preparare i **pasti** che vengono poi consegnati ai volontari della Croce Rossa garantendo un **supporto costante alle persone in difficoltà** raggiunte dalle Unità

di Strada. Il progetto rappresenta un'importante **opportunità di formazione per le detenute**, grazie alla collaborazione con la scuola di formazione Galdus che ha organizzato un corso per fornire competenze specifiche nell'ambito della preparazione dei pasti (18 ricette differenti). Questo percorso formativo ha l'obiettivo di favorire il **reinserimento sociale e lavorativo delle partecipanti**. Il 2024 ha visto anche la **partecipazione attiva di due detenute nella distribuzione** dei pasti, nel rispetto delle

normative vigenti, testimoniando un modello virtuoso di **solidarietà, reinserimento sociale e collaborazione tra istituzioni**.



	2022	2023	2024
Partecipanti	Servizio non erogato	Servizio non erogato	19
Ore di formazione	Servizio non erogato	Servizio non erogato	180
Pasti distribuiti	Servizio non erogato	Servizio non erogato	4.150



Il contrasto alle tossicodipendenze

La Croce Rossa di Milano mette a disposizione il proprio ambulatorio mobile e i propri operatori per il **servizio di soccorso socio-sanitario** a persone tossicodipendenti presso il **boschetto di Rogoredo**, un'area caratterizzata da forte consumo e spaccio di droga. In rete con l'ATS Città Metropolitana di Milano e con gli educatori di Cooperativa

Lotta all'Emarginazione e Comunità Nuova, CRI Milano favorisce le attività di contatto che hanno come obiettivo la **riduzione del danno per le persone che abusano di sostanze tossiche**, promuovendo l'astensione dal consumo, l'accesso a programmi di disintossicazione e la presa in carico da parte dei servizi ambulatoriali accreditati.

	2022	2023	2024
Giornate di presidio	209	208	209
Ore di servizio soccorritore, infermiere, medico	3.285	3.074	3.386
Interventi di assistenza infermieristica	220	501	473
Interventi medici	120	191	242
Test rapidi per HIV e HCV	40	28	27
Orientamento ai servizi sociali e sanitari	50	115	95

Il contrasto al disturbo da gioco d'azzardo

Il **gioco d'azzardo** è un fenomeno di dimensioni rilevanti e in continua e forte espansione, anche a Milano. È un'attività che alimenta povertà e criminalità, con effetti negativi di tipo economico, sanitario e sociale sulla popolazione coinvolta. La Croce Rossa di Milano, nell'ambito del **progetto di contrasto al Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)**, ha attivato un **servizio gratuito di consulenza** (366-6924448 ludopatia@crimilano.it) e un **punto d'ascolto**, con l'obiettivo di orientare giocatori e familiari verso la rete dei servizi territoriali che offrono assistenza psicologica e legale, soluzioni all'indebitamento critico, gestione di dipendenze multiple.

	2022	2023	2024
Incontri in presenza	84	90	89
Ore di servizio	424	675	712
Attivazione Help Line	3.650 ore	3.650 ore	3.650 ore

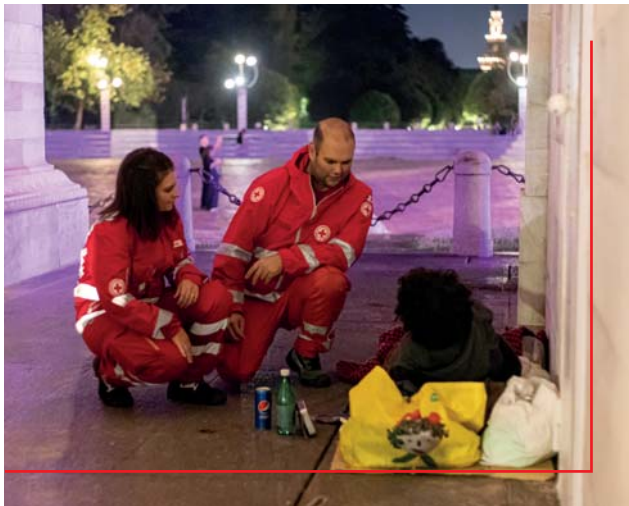
4.2.3 L'assistenza alle persone senza dimora

Dal 2001 la Croce Rossa di Milano, con la proficua collaborazione di altri Comitati CRI operativi sul territorio limitrofo, è impegnata nell'**assistenza alle persone senza dimora e dalla domiciliarità fragile**. Gli interventi delle Unità di Strada, svolti da volontari e operatori specificatamente formati, si concentrano nella **fascia serale e notturna** e sono garantiti tutte le sere dell'anno senza interruzioni. Questa continuità permette agli equipaggi di instaurare con gli assistiti una

relazione di aiuto e di conoscere in maniera approfondita le persone e le loro storie. Ciò è fondamentale per **alimentare un clima di fiducia** che favorisce **percorsi di sostegno** materiale, educativo, psicologico e medico volti all'**inclusione sociale**. A Milano operano anche tre Unità Specialistiche che integrano il lavoro di prossimità effettuato dalle Unità di Strada di base:

- una **medica**, che assicura cure sanitarie di base itineranti due volte alla settimana;

- una **psicologica**, che effettua un'uscita settimanale per agganciare utenti segnalati dalle varie associazioni del territorio che si occupano di senza dimora a cui poi viene offerto un percorso terapeutico individuale con eventuale invio ai servizi locali;
- una **educativa**, che affianca le persone senza dimora in un percorso di autonomia e il potenziale persi e che esce anch'essa con periodicità settimanale per effettuare un primo approccio con gli utenti.



UDS - unità di strada di base

L'obiettivo dell'Unità di Strada di base è **creare un rapporto di fiducia con le persone senza dimora per individuare i loro bisogni**.

Gli operatori incontrano i cittadini direttamente in strada e nei luoghi dove vivono, li avvicinano, ascoltano le loro richieste e li orientano ai servizi di assistenza

territoriali, attivando se necessario le Unità di Strada specialistiche (sanitaria, psicologica ed educativa).

La distribuzione di cibo, coperte, indumenti di base e altri generi di conforto, oltre a rispondere a concrete necessità, è un mezzo per entrare in relazione con queste persone.

“**Relazionarsi con le persone senza dimora è il primo passo per individuare i loro bisogni.**”

	2022	2023	2024
Squadre coinvolte	455	516	586
Serate di servizio	277	335	415
Ore di servizio	2.955	3.652	5.117
Incontri in strada	9.583	12.382	15.575



Le unità di strada sanitarie: medica e infermieristica

Attraverso l'intervento di **medici e infermieri volontari**, le Unità di Strada sanitarie permettono alle persone senza dimora di avere accesso a **visite e cure direttamente in strada** grazie a un ambulatorio mobile, favorendo se necessario l'accompagnamento verso le idonee strutture

del territorio. Il servizio rappresenta una **eccellenza nell'ambito dell'assistenza** alle persone senza dimora ed è di **fondamentale importanza** perché anche una patologia lieve può aggravarsi velocemente se trascurata, portando a conseguenze serie.

“**L'assistenza sanitaria in strada aiuta a prevenire gravi patologie.**”

	2022	2023	2024
Uscite	66	106	102
Ore di UdS	487	747	714
Visite erogate	167	337	307

L'unità di strada psicologica

In questa Unità di Strada specialistica operano uno psicologo e un gruppo di volontari opportunamente formati.

La **specificità dell'intervento psicologico in loco** permette alla persona senza dimora che ne usufruisce di prendere consapevolezza della necessità di un aiuto, riacquistando già in que-

sto modo una maggiore dignità e volontà.

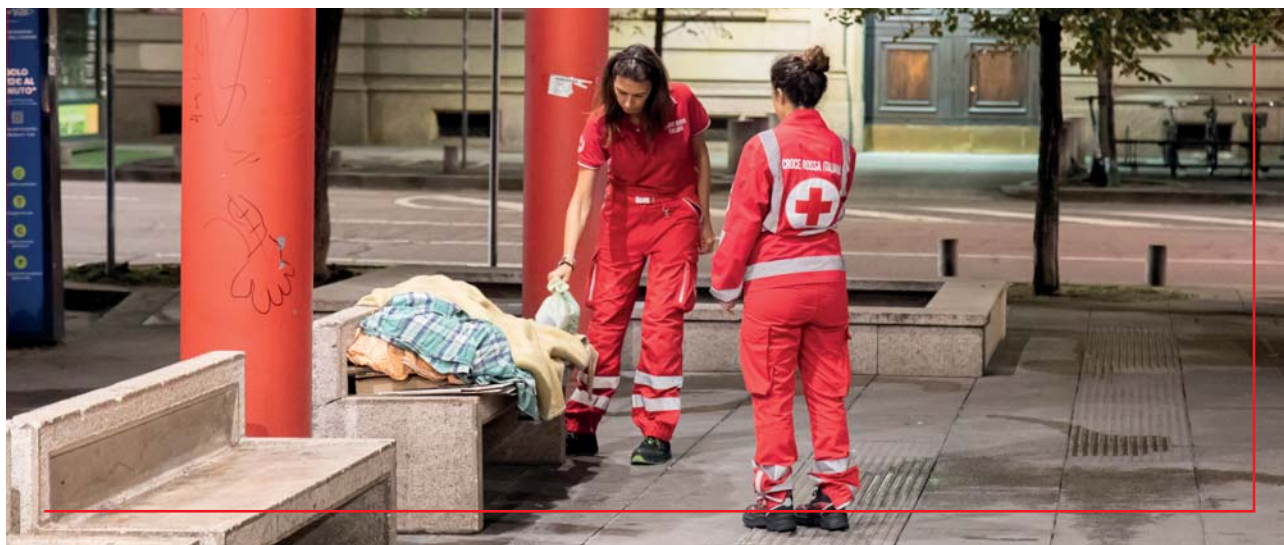
La relazione che si instaura con l'assistito può dar vita a un **percorso terapeutico professionale** o può rappresentare una prima risposta ad un bisogno emergente, portando **conforto in situazioni di forte disagio**.

“

**L'aiuto
psicologico
ridà dignità e
volontà a chi
vive in strada.**

”

	2022	2023	2024
Uscite	37	31	39
Ore di UdS	349	277	350
Colloqui effettuati	103	106	130



Lo sportello di consultazione psicologica ed educativa di strada

Per dare continuità ai servizi di strada, le persone senza dimora possono rivolgersi anche allo sportello di consultazione psicologica ed educativa attivato presso la sede della Croce Rossa, in via Pucci 7.

Il servizio prevede psicologi,

educatori e volontari per un primo incontro di accoglienza, ascolto e valutazione e per un'eventuale proposta di affiancamento o presa in carico terapeutica.



Educativa di strada

Vivere per strada porta spesso a uno stato di totale abbandono, in cui si perde la cognizione di sé e delle proprie capacità. L'**équipe tecnica dell'Educativa di strada** lavora con le persone senza dimora più in difficoltà per aiutarle a riscoprire le proprie potenzialità e a **elaborare un**

nuovo progetto personale volto al recupero dell'autonomia e al reinserimento sociale.

L'attività si concretizza nella **consulenza sui possibili programmi di uscita dalla situazione di bisogno** e nel parallelo lavoro con i **servizi del territorio** per la presa in carico congiunta

delle situazioni più problematiche. Grazie a una proficua collaborazione in partenariato, questa Unità specialistica è entrata anche a far parte di una **rete di intervento** mirata alla riduzione del danno e alla presa in carico in situazioni di dipendenza da sostanze.

	2022	2023	2024
Uscite	44	40	36
Ore di UdS	416	377	257
Colloqui effettuati	169	120	112



Servizio segnalazioni persone senza dimora

Presso la Centrale Operativa della Croce Rossa di Milano è attivo il **Servizio Segnalazioni Persone Senza Dimora** del Comune di Milano: operatori e volontari CRI rispondono alle telefonate che arrivano allo **02-88447646**, numero telefonico che è possibile

contattare (24 ore 7/7) per riferire la presenza di persone senza dimora in difficoltà. **A seguito della segnalazione vengono attivate le Unità di Strada** che incontrano la persona per conoscerla, capire eventuali bisogni e mettere in atto gli opportuni

interventi di sostegno. Al fine di stimolare il coinvolgimento della cittadinanza, il Servizio Segnalazioni, con le dovute attenzioni legate al tema della privacy, fornirà un **feedback** circa quanto realizzato in seguito alla raccolta della segnalazione.

	2022	2023	2024
Chiamate ricevute	2.043	2.517	3.061
Segnalazioni inviate alle Unità Mobili	1.834	1.982	2.458

4.3 Il nostro impegno per rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza

Come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario e struttura operativa del Servizio di Protezione Civile, la Croce Rossa di Milano **garantisce un’efficace e tempestiva risposta alle emergenze** locali e partecipa alle operazioni nazionali e internazionali. La Croce Rossa interviene non solo a seguito dell’evento, con la **rapida attivazione di mezzi e personale specializzato**, ma anche prima, con attività di **previ-**

sione, formazione, prevenzione e mitigazione dei rischi rivolte all’intera comunità, allo scopo di adottare misure comportamentali e ambientali che riducano il rischio e contengano i possibili danni. L’intervento prosegue anche dopo la crisi per **favorire il ritorno alla normalità** e ristabilire i meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo il **ripristino** di una società più inclusiva e riducendo il rischio di

vulnerabilità. In questo ambito, la Croce Rossa di Milano fornisce inoltre **assistenza sanitaria e logistica** in occasione di **grandi eventi** che si configurano come **ad alto rischio per la sicurezza** (grandi manifestazioni sportive, fiere, concerti). Le iniziative di risposta alle emergenze hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.

Le emergenze locali di protezione civile

La Croce Rossa di Milano si **attiva sia a livello locale**, (in sinergia con il Centro Operativo Co-

munale di Milano e con le altre strutture del Sistema Protezione Civile del Comune di Milano e di

Segrate), **sia nazionale**, a supporto di iniziative della Croce Rossa italiana.

	2022	2023	2024
Attivazioni per emergenze locali	8	20	25
Attivazioni per emergenze nazionali	0	3	2
Ore di servizio	n.d.	1.542	3.014
Personale impiegato	n.d.	128	428

Nello specifico sono stati effettuati:

- **10** Attività di **formazione e addestramento** di operatori emergenza CRI.
- **8** Interventi a supporto alla **Protezione Civile** del comune di Milano.
- **6** Interventi nelle operazioni di evacuazione per operazioni di **Disinnesco Ordigno Bellico** (DOB) che hanno coinvolto 49 persone della Croce Rossa.
- **5** Interventi a supporto dei **Vigili del fuoco**.
- **3** Attivazione per presidio **Centro di coordinamento dei soccorsi** (CCS) avviato presso la Prefettura.
- **2** Personale specializzato attivato per emergenza maltempo **Emilia-Romagna**.
- **1** Partecipazione a **esercitazione interforze** con Vigili del Fuoco e Protezione Civile.



Esercitazione Nazionale di Colonna Mobile: La Croce Rossa di Milano in prima linea per l'emergenza

Dal 20 al 25 maggio 2024, Milano è stata teatro di un'importante esercitazione nazionale di mobilitazione del dispositivo di colonna mobile, che ha visto coinvolti centinaia di operatori e volontari del mondo delle emergenze. Organizzata dai Vigili del Fuoco della Lombardia in collaborazione con la Protezione Civile del Comune di Milano, della Regione Lombardia e con

la partecipazione attiva della Croce Rossa di Milano, l'esercitazione ha avuto l'obiettivo di testare la gestione delle risorse in emergenza e rafforzare la sinergia tra i vari Enti ed Istituzioni coinvolti, al fine di garantire una risposta sempre più tempestiva ed efficace alle necessità della popolazione in caso di crisi. Ogni giorno, circa 200 Vigili del Fuoco, 70 volontari della Croce Rossa e

altro personale della Protezione Civile Comunale, AREU ed Esercito Italiano hanno operato sul campo, riproducendo scenari emergenziali connessi a eventi meteorologici estremi e alluvionali. Alla Croce Rossa di Milano si sono affiancati anche i volontari dei Comitati CRI di Area Sud Milanese e Pavia, a testimonianza di una rete di supporto solida ed efficace.

L'assistenza sanitaria e logistica nei grandi eventi

La Croce Rossa di Milano è impegnata nel **servizio di assistenza logistica e sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni** che si configurano come potenziali emergenze a causa della grande presenza di pubblico e/o della complessità delle strutture in cui si svolgono. Oltre a fornire operatori, mezzi e strutture mobili sanitarie e logi-

stiche, la Croce Rossa di Milano si avvale di una **centrale operativa mobile** dotata delle più moderne apparecchiature radio e informatiche necessarie al coordinamento delle squadre sul terreno. A ciò si aggiunge l'assistenza logistica per eventi e attività del Comitato. Tra tutti, la manifestazione po-

distica **Stramilano** e le competizioni calcistiche che si tengono allo **stadio G. Meazza - San Siro**, dove la Croce Rossa di Milano è impegnata insieme alla Misericordia di Arese, a I-Help BSO e ad altri Comitati CRI della Lombardia nel supporto sanitario e logistico del servizio sanitario, coordinato dall'Ospedale San Raffaele di Milano.



	2022	2023	2024
Assistenze partite San Siro	52	64	57
Ore di servizio San Siro	15.130	28.992	11.400
Personale impegnato nel servizio a S. Siro	2.741	4.832	2.280
Assistenze grandi eventi	3	3	3
Ore di servizio grandi eventi	975	650	900
Personale impegnato nel servizio grandi eventi	85	130	150
Eventi con assistenza logistica	n.d.	36	55
Ore di servizio per logistica eventi	n.d.	3.373	3.500
Personale impiegato per logistica eventi	n.d.	341	400

Convegno sulla gestione dei grandi eventi: un approccio multidisciplinare

Nel 2024, la Croce Rossa di Milano ha organizzato il convegno "Gestione degli eventi a massiccio afflusso di pubblico: un approccio multidisciplinare" il 3 luglio presso l'Università degli Studi di Milano. L'evento ha riunito esperti del settore, tra cui medici, tecnici del soccorso, informatici e membri della protezione civile, per condividere le migliori pratiche nella gestione di grandi eventi.

Il convegno ha trattato temi cruciali come l'evoluzione tec-

nologica e normativa, con particolare focus sulla digitalizzazione e l'intelligenza artificiale, su cui la Croce Rossa di Milano sta già sperimentando nuove applicazioni. Il prefetto Franco Gabrielli ha aperto i lavori con una riflessione sull'evoluzione normativa dei maxi-eventi, seguita da interventi su rischi sanitari, logistica del soccorso e applicazioni tecnologiche.

Il Presidente della Croce Rossa di Milano, Massimo M.A. Boncristiano, ha ringraziato il Magnifico Rettore e i parteci-

panti per il loro contributo al successo dell'incontro.

Il convegno si è concluso con il Take Home Message del Prof. Francesco Della Corte, che ha sottolineato l'importanza della collaborazione multidisciplinare, in vista delle Olimpiadi invernali di Milano-Cortina 2026. Con questa iniziativa, la Croce Rossa di Milano ha ribadito il suo impegno nell'innovazione e nella preparazione operativa per garantire la sicurezza degli eventi a massiccio afflusso di pubblico.



4.4 Il nostro impegno per i giovani

La Croce Rossa di Milano promuove **una cultura della cittadinanza attiva tra i giovani, per stimolarli a diventare agenti di cambiamento all'interno delle comunità.**

L'Associazione, in particolare, organizza **iniziative di sensibilizzazione** con l'obiettivo di sensibilizzare i partecipanti, attraverso un approccio peer-to-peer, su temi come la sicurezza stradale, l'educazione alla sessualità

e sulle malattie sessualmente trasmissibili, la protezione civile, la pace e l'integrazione fra popoli e culture diverse.

L'impegno per educare i Giovani del territorio sulle tematiche dell'**educazione alla sessualità** e le **malattie sessualmente trasmissibili (MST)** è stato affrontato principalmente attraverso iniziative nei licei e nelle piazze di Milano dove, anche in collaborazione con altri enti esterni

come Anlaids, si sono raggiunti importanti risultati in termine di **sensibilizzazione e screening** delle MST.

Un'altra collaborazione, con il Sindacato Nazionale Assicuratori, ha permesso invece lo sviluppo di un **progetto di educazione stradale** rivolto ai giovani milanesi che sono stati coinvolti in quiz e prove di destrezza con occhiali per la simulazione dello stato di ebbrezza.



Il Progetto 8-13

Nato come progetto per favorire l'adesione all'associazione di giovani volontari, il progetto si rivolge a ragazzi e ragazze dagli 8 ai 13 anni di età e segue un percorso di crescita individuale e di gruppo volto a rendere i ragazzi "piccoli volontari" della Croce Rossa. Attraverso attività all'interno

del Comitato di Milano e ad attività esterne, i ragazzi hanno imparato ad affrontare alcune delle tematiche caratterizzanti della loro età all'interno del contesto valoriale della Croce Rossa.

Come ulteriore potenziamento del Progetto 8-13, è stato organizzato - in collaborazione

con altri Comitati della regione Lombardia - un campo invernale residenziale di tre giorni che ha permesso un approfondimento sulle tematiche dell'alimentazione, del cambiamento climatico e dell'emergenza umanitaria, tematiche sempre più rilevanti nel presente di oggi.



4.5 La Cooperazione Internazionale

La Croce Rossa di Milano si impegna a supportare i più vulnerabili anche allargando il proprio raggio d'azione oltre il contesto locale, adottando una **visione globale** come il Movimento Internazionale di cui è parte.

Rispondendo al dovere di tutte le società nazionali di aiutarsi reciprocamente, secondo il **principio di Universalità**, la Croce Rossa di Milano si impegna nel favorire lo **scambio di buone pratiche** a livello internazionale, la **sensibilizzazione** su tematiche di rilevanza globale e il supporto alla realizzazione di **progetti di sviluppo**.

Nel 2024, il Comitato di Milano è stato attivamente coinvolto in due iniziative di cooperazione internazionale: il progetto di cooperazione decentrata in Zambia, **iniziato nel 2023**, e la visita del Comitato della Lapponia, **nell'ambito di uno scambio di**

buone pratiche avviato dopo la visita di un gruppo di volontari lapponi a Milano nel 2023.

A sostegno del progetto in Zambia, sono stati organizzati incontri informativi con il gruppo di volontari formati in cooperazione internazionale del Comitato e una serata di raccolta fondi aperta al pubblico.

A fine aprile, un volontario del Comitato CRI di Milano è partito per lo Zambia insieme a un volontario del Comitato di Varese per **tenere corsi di formazione** ai trainer di primo soccorso di due comitati locali. La missione, della durata di dieci giorni, è stata **preceduta da incontri online in cui i due comitati hanno collaborato alla stesura del programma formativo**, e seguita dall'acquisto di materiali necessari per consentire ai due comitati di **potenziare le loro competenze sanitarie** e applicare le

conoscenze acquisite.

Ad agosto, un gruppo di sette volontari del Comitato di Milano e **una volontaria inviata dal Comitato Nazionale** sono stati accolti dalla Croce Rossa della Lapponia, in Finlandia.

Il campo, della durata di cinque giorni, era finalizzato alla preparazione di attività destinate a una scuola superiore per avvicinare gli studenti al mondo del volontariato di Croce Rossa.

Durante la preparazione, i volontari hanno avuto modo di confrontarsi su punti in comune e differenze nelle attività delle due consorelle, **e sulle influenze culturali e contestuali sulle loro attività**.

Lo scambio con i volontari e gli studenti ha ispirato nuove idee, che i volontari di Milano hanno portato al rientro nel Comitato, condividendole con il gruppo Giovani.

4.6 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento

Nel mandato istituzionale della Croce Rossa Italiana, riveste un ruolo fondamentale la diffusione del **Diritto Internazionale Umanitario (DIU)**, dei **Valori Umanitari** e dei **Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**.

Strumento cardine per il raggiungimento degli obiettivi è il lavoro in rete e la cooperazione con gli altri membri del Movimento,

al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili, anche attraverso azioni di diplomazia umanitaria e *advocacy*.

Nel corso del 2023, la Croce Rossa di Milano ha costantemente **informato e sensibilizzato** cittadini e Istituzioni sulle emergenze e necessità del territorio, facendosi portavoce dei **bisogni delle persone in difficoltà**.

La pubblicazione di articoli, report e video riguardanti attività,

servizi e ricorrenze istituzionali e celebrative - non ultime le giornate dedicate a diritti e tematiche sociali - ha rafforzato l'immagine e la presenza dell'**Emblema della Croce Rossa** sul territorio di Milano, contribuendo anche ad affermare i **Principi** e i **Valori** che sottendono l'operato dell'Associazione in ogni ambito di attività.

Ulteriore occasione di sensibilizzazione sono state la celebra-

zione della **Giornata Mondiale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** (8 maggio, anniversario della nascita del fondatore Hen-

ry Dunant) e della ricorrenza della **fondazione della Croce Rossa Italiana** (15 giugno 1864) con la deposizione di una corona

presso il Famedio del Cimitero Monumentale dove riposa il medico milanese Cesare Castiglioni, fondatore della CRI.

I 160 anni della Croce Rossa Italiana

Ulteriore occasione di sensibilizzazione sono state la celebrazione del **160° annuale della fondazione della Croce Rossa**

Italiana, e, in particolare, la **Giornata Mondiale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** (8 maggio, anniversario della nascita

del fondatore Henry Dunant) e della ricorrenza della **fondazione della Croce Rossa Italiana** (15 giugno 1864).



Nello specifico, questi gli eventi dispiegati nel corso dell'anno sul territorio meneghino per

celebrare l'impegno umanitario della Croce Rossa a 160 anni dalla sua **fondazione avvenuta**

proprio a Milano ad opera del medico e umanista Cesare Castiglioni:

11 gennaio – Inaugurazione della mostra *"Storie di Umanità: 160 anni di Croce Rossa"* presso l'Università Bicocca, con l'organizzazione dell'incontro *"Ovunque, per chiunque: L'umanitarismo moderno tra pensiero e azione"*. La mostra ha ricevuto il contributo del bando *Milano è Memoria* del Comune di Milano.

14 gennaio – Celebrazione della nascita di Cesare Castiglioni presso il Cimitero Monumentale con deposizione della corona commemorativa.

21 e 29 febbraio, 7 marzo – Ciclo di incontri *“160 anni di umanità in prima linea”*, organizzati presso il Palazzo dell'Aeronautica Militare in collaborazione con l'Istituto di Medicina Aerospaziale di Milano e la 1ª Regione Aerea dell'Aeronautica. Relatore d'eccezione: Prof. Grammenos Mastrojeni.

4 aprile – Piece teatrale *“Corpi che raccontano”* e incontro con l'anatomopatologa Cristina Cattaneo.

4 maggio – Concerto benefico al Teatro alla Scala per i 160 anni della Croce Rossa. Protagonisti: la Filarmonica della Scala, il Maestro Zubin Mehta e il virtuoso del violino Maxim Vengerov.

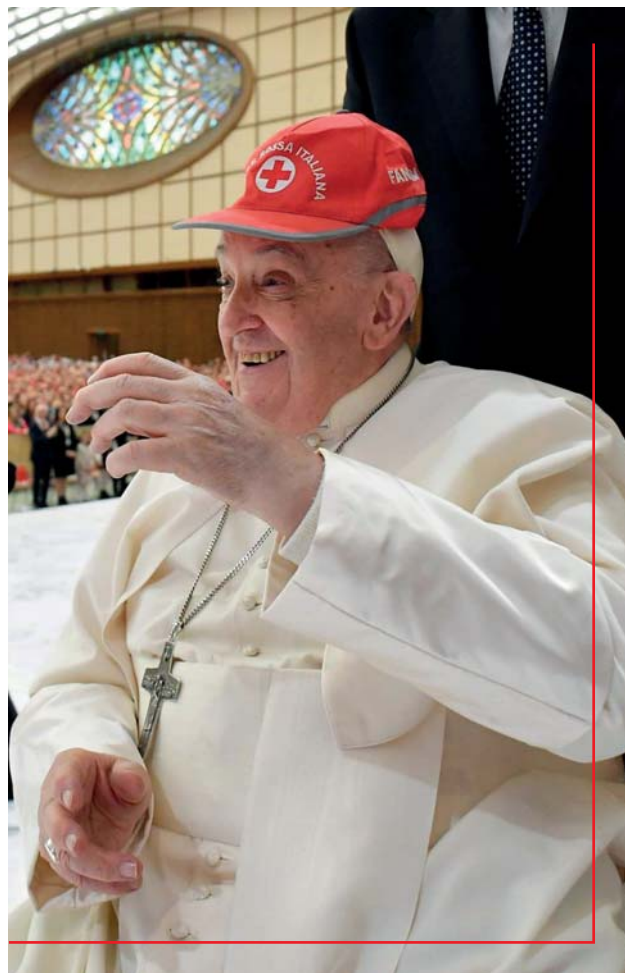
6 - 19 maggio – Mostra fotografica *“160 anni di umanità”* in via Dante. La mostra, patrocinata dal Comune di Milano, espone 24 immagini storiche e contemporanee relative alle attività della Croce Rossa lungo l'asse urbano tra Castello e Duomo.

10 maggio – Apposizione dello Scudo Blu protettivo al Castello Sforzesco alla presenza del sindaco Giuseppe Sala, seguita da un incontro di approfondimento sul Diritto Internazionale Umanitario presso la Sala Weil Weiss.

15 giugno – Scoprimiento della targa in memoria di Cesare Castiglioni presso la sede CRI di via Pucci e deposizione della corona al Famedio del Cimitero Monumentale di Milano. – Partenza della staffetta ciclistica *“1000 km di umanità”* dalla sede CRI di Milano a Solferino, attraversando Lombardia, Emilia-Romagna e Veneto, e coinvolgendo 21 Comuni dei territori attraversati dalla manifestazione.

2 ottobre – Incontro *“Storie di Umanità”* ed esposizione della mostra *“Storie di Umanità: 160 anni di Croce Rossa”* a Palazzo Cusani, in collaborazione con il Comando Militare Esercito Lombardia.

18 dicembre – Convegno *“Diritto dei conflitti armati e Croce Rossa Internazionale: scenari di attualità”* presso la Biblioteca di Ateneo dell'Università Bicocca di Milano ed esposizione della mostra *“Anche le guerre hanno delle regole”* per un mese.



Archivio storico

L'attività di valorizzazione dell'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano – perseguita tramite il sito crimilano.it e i canali social

dell'Associazione - è proseguita nel corso del 2023 diffondendo contestualmente i Valori, i Principi e la storia della Croce Rossa

di Milano, che fu anche il primo Comitato della Croce Rossa in Italia.



Non sono un bersaglio

La CRI di Milano, nel 2023, ha collaborato alla diffusione della campagna "Non sono un bersaglio" - promossa dalla Croce

Rossa Italiana per sensibilizzare i cittadini e le Istituzioni al grave fenomeno della violenza contro gli operatori sanitari - sia sui

propri media, sia distribuendo migliaia di brochure della campagna nell'ambito di diverse iniziative sul territorio.

4.7 Il nostro impegno per la comunicazione

Informare e coinvolgere i propri **stakeholder**, sensibilizzare la **popolazione** sui temi sanitari, sociali e umanitari, promuovere positivamente l'operato dell'Associazione e **sostenere le iniziative necessarie** per perseguire la propria *mission*: sono questi

gli obiettivi dell'attività di comunicazione della Croce Rossa Milano, i cui strumenti principali, nel 2023, sono stati prevalentemente il sito istituzionale, i *social network*, le attività di ufficio stampa, gli eventi e le pubblicazioni. Le attività di comunicazio-

ne nel 2023 sono state possibili anche grazie all'impiego di **3 risorse volontarie, per un totale di 74 ore di servizio**, e grazie ai tanti volontari e volontarie che hanno contribuito fornendo informazioni, immagini e video **"dal campo"**.

	2022	2023	2024
Visitatori sito crimilano.it	102.818	n.d.	n.d.
Utenti canali social*	56.624	57.808	59.538
Uscite media	132	104	185

*Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn, Nextdoor

Sito e social network

Il **sito crimilano.it** risponde alle esigenze di trasparenza verso gli stakeholder e contribuisce - insieme ai social network - alla promozione dei valori della Croce Rossa di Milano sul territorio.

Al sito principale sono collegati due sottodomini dedicati alla campagna 5x1000 (**5x1000.crimilano.it**) e alle campagne di donazione (**dona.crimilano.it**). L'attività sui **social network** nel

corso dell'anno è stata implementata grazie alla costante creazione di contenuti e al monitoraggio puntuale dell'andamento dei canali a livello di portata, reazioni e numero dei *follower*

Ufficio stampa ed eventi

La maggior parte delle uscite **media** nel 2023 hanno riguardato le attività istituzionali, i servizi svolti per la comunità e le iniziative di

raccolta fondi coinvolgendo testate web, carta stampata, radio e televisioni. Nel corso dell'anno, il Comitato di Milano ha inoltre or-

ganizzato e partecipato a numerose **iniziative ed eventi** coinvolgendo la popolazione in azioni di sensibilizzazione e fundraising.

Documentazione e pubblicazioni

Grazie anche alla collaborazione di risorse volontarie, nel corso dell'anno sono state realizzate 62 **documentazioni** fotografiche, 2 **video**, il **Bilancio sociale** 2022 e la **brochure** istituzionale dell'Associazione. A ciò si ag-

giunge il supporto per la realizzazione **grafica di materiali e gadget** a supporto delle altre aree operative con particolare incidenza delle attività di raccolta fondi e delle iniziative legate alla diffusione di Principi e Valo-

ri. Nel corso dell'anno è stata curata anche la pubblicazione del libro di fiabe "**Le storie del Sole e delle stelle**", del podcast "L'Albero di Natale della Croce Rossa di Milano" e del **calendario CRI Milano** 2024.

Comunicazione interna

La comunicazione interna supporta i canali operativi tramite una **newsletter mensile** che - insieme al gruppo Facebook "**Noi della Croce Rossa di Milano**" e

all'**Area intranet** del sito istituzionale - ha raccontato le attività del Comitato, ma anche contribuito a diffondere le notizie riguardanti la sede, gli aggior-

namenti su iniziative e convenzioni, le comunicazioni istituzionali, gli aneddoti sulla storia del Comitato e i valori che ne guidano l'operato.





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1.

**Informazioni
generali sull'ente**

2.

**Struttura, governo
e amministrazione**

3.

**Persone che operano
per l'ente**

4.

**Obiettivi
e attività**

5.

**Situazione
economica
e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano amministra con responsabilità il proprio patrimonio e i fondi raccolti, riducendo i costi di gestione e impiegando tutte le energie per il raggiungimento della propria missione.

5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi

I **ricavi** complessivi hanno avuto un **aumento** rispetto all'esercizio precedente con un incremento totale del 28% e derivano per la quasi totalità dalle **attività di interesse generale** che rappresentano l' 85% del totale dei proventi e riguardano perlopiù, tutte le tipologie delle poste di bilancio dei proventi: convenzioni con enti privati per trasporto e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, corsi di formazione alla popolazione, contributi su progetti sia da enti pubblici che privati, proventi da

soci, contributi dalla Croce Rossa Italiana, oltre a proventi relativi ad erogazioni liberali.

Le attività tradizionali che hanno avuto un **maggiore incremento** rispetto al 2023, oltre alle erogazioni liberali da lasciti testamentari, sono le attività per **prestazioni e cessioni a terzi** relative al trasporto sanitario in convenzione e agli stazionamenti a privati ed aziende per eventi e ai contributi da soggetti privati per l'aggiudicazione di bandi e progetti a favore di persone senza fissa

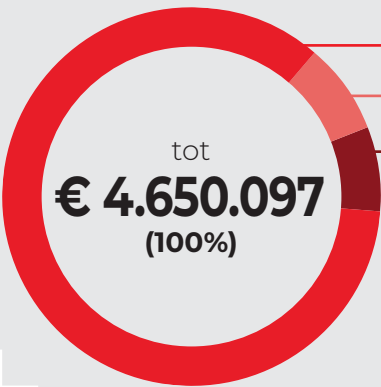
dimora, per assistenza sanitaria, per inserimento socio-lavorativo rifugiati e contributi destinati alla gestione di emergenze, che hanno permesso di effettuare investimenti e soddisfare i bisogni sempre più crescenti della collettività.

Non sono presenti Attività Diverse.

Nel 2024 rilevanti sono stati i **Contributi da Enti Privati** per l'aggiudicazione di nuovi bandi, mentre i **contributi da enti pub-**

76

Totale proventi



Proventi e Ricavi da Attività di Interesse Generale
€ 3.977.668 **85%**

Proventi e Ricavi da Attività Diverse
€ 0 **0%**

Proventi e Ricavi da Attività di Raccolta Fondi
€ 367.313 **8%**

Proventi Finanziari e Patrimoniali
€ 305.116 **7%**

Suddivisione provenienza proventi

Privati
(individui, corporate, eventi)

€ 3.798.112
82%



Pubblici
(Enti locali, ATS, altri)

€ 851.985
18%

blici hanno subito una flessione rispetto al 2023 a seguito della conclusione di alcuni progetti già avviati lo scorso anno e dal ritardo nell'avvio del nuovo programma europeo per la distribuzione di derrate alimentari alle persone indigenti (AGEA).

I **costi e gli oneri**, nel loro complesso, hanno registrato un **aumento del 28%** circa rispetto all'esercizio precedente.

Gli acquisti di materie prime, di servizi e oneri diversi aumenta-

no del 39% e sono riferiti per la maggior parte alle attività istituzionali per la maggiore produttività derivante da maggiori trasporti e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, attività derivanti da contributi con enti privati e pubblici.

Il costo del personale è anch'esso aumentato in misura del 18% per nuove assunzioni effettuate nel corso dell'esercizio.

Si è, invece, ridotto lo stanziamento relativo agli ammortamenti in misura del 7%.

menti in misura del 7%.

Tale riduzione si è avuta, nonostante i numerosi investimenti che sono stati effettuati, a seguito del completamento del periodo di ammortamento di alcuni beni già presenti nei precedenti esercizi a favore di investimenti effettuati tramite donazioni vincolate.

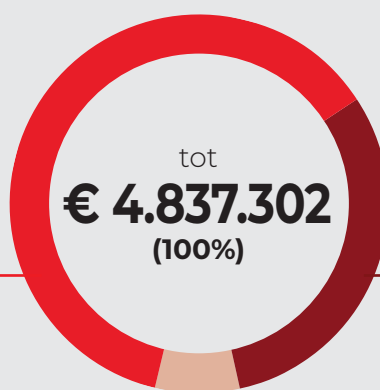
Composizione dei costi e oneri totali

Acquisti, Servizi e Oneri
diversi di gestione

€ 2.933.985 62%

Personale

€ 1.524.565 31%



Ammortamenti

€ 318.752 7%

Sintesi

Ricavi e Proventi	€ 4.650.097
Costi e Oneri	- € 4.837.302
Disavanzo di Gestione	- € 187.205

5.2 Stato patrimoniale e conto economico

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ	2024	2023
Quote Associative ancora da versare	0	0
Immobilizzazioni	5.849.194	5.947.314
Attivo Circolante	4.586.124	4.445.600
Ratei e Risconti Attivi	37.104	66.801
Totale Attività	10.472.422	10.459.715

STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ	2024	2023
Patrimonio netto	7.850.232	7.700.132
Fondo per rischi e oneri	531.787	968.802
Trattamento di Fine Rapporto e Subordinato	292.660	263.343
Debiti	1.786.811	1.508.159
Ratei e Risconti Passivi	10.932	19.279
Totale Attività	10.472.422	10.459.715

CONTO ECONOMICO	2024	2023
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	3.977.668	3.326.124
Costi e oneri da attività di interesse generale	-3.283.633	-2.881.930
A) Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale da attività isituzionali	694.035	444.194
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0	0
Costi e oneri da attività diverse	0	0
B) Avanzo/Disavanzo attività diverse	0	0
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	367.313	101.223
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	-306.851	-80.411
C) Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	60.462	20.812
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	305.116	193.492
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-128.232	-64.556
D) Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	176.884	128.936
Proventi di supporto generale		
Costi e oneri di supporto generale	-1.118.586	-754.405
E) Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale	-1.118.586	-754.405
Totale proventi e ricavi	4.650.097	3.620.839
Totale oneri e costi	-4.837.302	-3.781.302
F) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-187.205	-160.463

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI	2024	2023
Costi figurativi	1.217.141	912.288
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	1.217.141	912.288
Proventi figurativi	0	0
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	0	0



Tel: +39 02 58.20.10
www.bdo.it

Viale Abruzzi, 94
20131 Milano

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Associati della
Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano (nel seguito anche "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Illustrazione delle attività" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto a Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo di Croce Rossa Italiana- Comitato di Milano per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842
iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013
BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.



Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizi e dichiarazione ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettere e), e-bis) ed e-ter), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2024, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di:

- Esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2024;
- Esprimere un giudizio sulla conformità della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2024;
- Rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2024;

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2024 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 23 aprile 2025

BDO Italia S.p.A.

Alberto Corradi

5.3 La raccolta fondi

La Croce Rossa di Milano è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alle **donazioni ricevute da cittadini, aziende e istituti benefici**, che contribuiscono ad **integrare i ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le Istituzioni**.

È grazie ai donatori che CRI Milano può **sviluppare progetti per le persone più fragili** e assicurare la continuità del suo **impegno nelle emergenze**.

Non solo, senza donazioni non sarebbe possibile per l'Associazione mantenere la propria **independenza**, quella che permette di intervenire "ovunque, per

chiunque". Insieme ai **numerosi cittadini/e** che hanno contribuito all'azione umanitaria della Croce Rossa di Milano, vogliamo qui ringraziare **le aziende, gli enti e le organizzazioni** che ci hanno sostenuto nel corso dell'anno, il cui elenco è riportato nel paragrafo 2.3 "Gli stakeholder".

Il Charity Dinner della Croce Rossa di Milano

A ottobre del 2024 si è tenuta una cena di gala in cui personalità, rappresentanti delle istituzioni, sostenitori e aziende hanno potuto condividere il loro impegno solidale a favore di persone e famiglie in difficoltà, assistite ogni giorno dalla Croce Rossa di Milano. Ospite d'onore la senatrice a vita Liliana Segre, donna di

Pace e Medaglia d'Oro della Croce Rossa Italiana, accompagnata dal senatore a vita ed ex presidente del Consiglio Mario Monti.

Nell'incantevole cornice del Four Seasons Hotel di Milano gli ospiti hanno potuto godere di un'esperienza culinaria davvero eccezionale che ha visto

protagonisti i piatti curati dallo chef Fabrizio Borraccino (Four Seasons Hotel Milano), dallo chef Davide Oldani (Ristorante D'O - due stelle Michelin), dallo chef Andrea Berton (Ristorante Berton - una stella Michelin) e dagli chef Chicco e Bobo Cerea (Ristorante Da Vittorio - tre stelle Michelin).



Gli Strumenti

La Croce Rossa di Milano nel corso del 2024 ha potuto **integrare** la promozione di donazioni con **eventi sul territorio e iniziative di alto profilo**.

In particolare, nel corso dell'anno sono stati organizzati eventi di raccolta fondi e di sensibilizzazione sulle tematiche sociali, tra i quali: le raccolte solidali organizzate presso supermercati della GDO, banchetti di raccolta

fondi in occasione di festività e ricorrenze e il Charity Shop aperto nel periodo natalizio con ottimo riscontro da parte della cittadinanza. Per il secondo anno si è inoltre tenuto l'evento Charity Dinner che ha coinvolto i major donor dell'Associazione.

Anche la **campagna 5x1000** ha intrecciato le potenzialità dei canali digitali (social e sito dedicato: 5x1000.crimilano.it) con

azioni BTL quali la distribuzione di 70.000 cartoline in occasione di eventi sul territorio.

Alle azioni verso cittadini e privati, si aggiungano le **collaborazioni con aziende ed organizzazioni** che contribuiscono in modo decisivo alla sostenibilità con donazioni in denaro, in beni e in servizi fondamentali per il mantenimento del grande impegno di risorse verso i più fragili.



I numeri

Nel 2024 si è registrato un incremento significativo dei **lasciti testamentari** destinati all'acquisto di mezzi utilizzati nelle attività emergenziali e sociali della Croce Rossa di Milano.

Contestualmente, si è rilevato un aumento delle donazioni da parte di privati e aziende, incentivato anche dalle **celebrazioni per il 160° anniversario della Croce Rossa Italiana**, che hanno contribuito a una maggiore visibilità e coinvolgimento della

comunità.

Questi fattori hanno determinato una crescita del numero di nuovi donatori, evidenziando un **trend positivo rispetto al 2023**.

Il dato consolidato delle donazioni provenienti sia da attività istituzionali (come donazioni individuali, contributi aziendali e il 5x1000 Irpef), sia da iniziative temporanee (banchetti, eventi e charity shop), come riportato nel paragrafo 5.1, offre **segnali incoraggianti per un rilancio** della

strategia di fundraising. Tuttavia, nonostante i risultati positivi, il livello complessivo delle risorse raccolte non è ancora sufficiente a garantire la piena sostenibilità economica del Comitato, anche a causa della natura spesso imprevedibile di molte delle fonti di finanziamento.

Questo conferma la necessità di **rafforzare ulteriormente le azioni strategiche** e strutturali per una raccolta fondi più stabile e continuativa.

	2022	2023	2024*
Donazioni	1.586	2.361	978
Nuovi donatori	889	1.637	772

** Il numero di donatori e nuovi donatori riportato nel presente bilancio sociale può risultare inferiore rispetto a quanto indicato negli anni precedenti. Tale discrepanza non è attribuibile a un effettivo calo delle persone coinvolte, bensì a un cambiamento nei criteri di rilevazione dei dati. Negli anni precedenti, in assenza di un database strutturato e di uno strumento analitico dedicato, il conteggio veniva effettuato utilizzando modalità eterogenee. I dati riferiti agli anni passati non devono essere considerati errati, ma sono semplicemente frutto di metodologie differenti di raccolta.*

La relazione con i donatori

Le azioni di cura della relazione con i donatori sono proseguite nel 2024 valorizzando l'esperienza acquisita nel corso degli anni precedenti, che ha portato a un maggior utilizzo di **canali digitali** come social network. Tutti coloro che hanno offerto il proprio sostegno tramite raccolte

fondi digitali hanno ricevuto un messaggio di ringraziamento direttamente sul social network o tramite un'e-mail.

Egualemente per le altre forme di donazione, ove il contatto con il donatore fosse disponibile. I donatori individuali sono stati informati sulle attività svolte gra-

zie al sostegno attraverso il sito web, attraverso i canali social e anche attraverso due numeri del **magazine cartaceo**, inviato con l'obiettivo sia di informare sulle attività di Croce Rossa Milano sia di sollecitare donazioni dirette o relative alla campagna 5x1000.



Il tempo della Gentilezza Night

"In segno di gratitudine per aver dimostrato spirito di sacrificio e assoluta abnegazione durante l'emergenza pandemica Sars-Cov-2." Con questa motivazione, letta dal Presidente della Croce Rossa di Milano, Massimo M. A. Boncristiano, il 27 settembre 2024 sono state conferite le medaglie di Benemerita CRI "Il Tempo della Gentilezza".

La cerimonia ha aperto l'evento di gala che si è tenuto

nella splendida cornice dello spazio eventi Gadames 57. Durante la serata, donne e uomini della Croce Rossa di Milano, veri protagonisti della serata, sono stati celebrati per il loro spirito di servizio e sacrificio, una viva testimonianza dei valori di solidarietà e umanità che da sempre contraddistinguono l'azione della Croce Rossa. Insieme a loro, la Croce Rossa ha voluto riconoscere anche

il contributo fondamentale di enti, istituzioni e aziende che, durante quei momenti difficili, si sono posti al fianco dell'organizzazione, sostenendo le sue azioni di soccorso sanitario e sociale.

Come riportato nella motivazione ufficiale: "palesando alta coscienza civica e morale, in piena adesione agli ideali ed ai principi dell'Associazione della Croce Rossa".-

Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Relazione sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.Lgs. N. 117 del 2017

L'associazione è tenuta alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale come disposto dalla legge delega 7 06/2016 avendo superato i parametri imposti dall'articolo 14 del D.Lgs 117/2017. Il bilancio sociale deve pertanto essere redatto secondo le linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 4/7/2019 *"Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore"*.

Con riferimento alle previsioni:

- a) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad €. 7 milione;
- b) dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, che pone in capo all'organo di controllo il monitoraggio delle finalità statutarie dell'Ente e la verifica circa la rispondenza del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui all'art. 14 D.Lgs. 117/2017,

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della **"Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano"**, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Sintesi dell'attività di monitoraggio

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- la verifica delle attività di interesse pubblico "AIP" ex art 7 comma 7 lett a).t) D.Lgs 178/2017 2 che rappresentano una diversa e terza tipologia di attività esercitabili dal Comitato;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.
- Attività di verifica della conformità del bilancio sociale alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4/7/2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Risultati dell'attività di monitoraggio

Considerato che l'ente si qualifica **Associazione di volontariato (ODV)**, ritengo che l'Associazione, sulla base delle verifiche poste in essere, coerentemente con le previsioni statutarie, non persegua finalità di lucro ed orienti le proprie attività a finalità di solidarietà sociale. Il patrimonio è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria, a sua volta coerente con le previsioni del D.Lgs. 117/2017, essendo stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

L'Associazione **Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano** ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della Associazione **Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano** è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4/7/2019.

Milano 15 Aprile 2025

L'Organo di Controllo
Dott. Cristiano Santinelli

Tu X loro

Il tuo 5x1000 a
Croce Rossa Milano:
la moltiplicazione
più bella.



© Daniele Aloisi / Croce Rossa Milano



Milano, Porta Romana

*La nostra unità di strada
incontra Roberto.*



Inquadra il QR code
e ascolta la storia di Roberto.

dona.crimilano.it/5x1000/

Chi non ha voce diventa invisibile.

Scegli di destinare il **tuo 5x1000 a Croce Rossa Milano**:
puoi moltiplicare la nostra presenza in città e garantire
ascolto, protezione, aiuto a chi è solo e vulnerabile.

Ci sarai anche tu, insieme a noi.

**Basta la tua firma sulla dichiarazione dei redditi.
Scrivi il codice fiscale:**

08466210963



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

Intervenire, proteggere, aiutare. Anche grazie a te.

Essere al fianco della Croce Rossa di Milano vuol dire intervenire nelle emergenze, proteggere la vita e la salute delle persone, aiutare i più fragili.

- **Fai una donazione singola o ricorrente***
Con bonifico bancario su IBAN IT 98Y 03075 02200 CC850 1048308
o con carta di credito su crimilano.it/dona
- **Dona con bollettino**
Usa il c/c Postale: 1025910629 intestato a Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano
- **Devolvi il tuo 5X1000**
Scrivi il codice fiscale 08466210963 sulla tua Dichiarazione dei Redditi
- **Disponi un lascito o un legato**
Chiama per avere un consiglio da un professionista
- **Coinvolgi i dipendenti o i colleghi della tua azienda**
Scopri il percorso di volontariato aziendale
- **Comunica assieme a noi**
Aderisci e finanzia le iniziative di sensibilizzazione nel territorio di Milano
- **Lancia una campagna di personal fundraising**
In occasione di un evento memorabile chiedi ai tuoi amici di donare per una causa che ti sta a cuore
- **Acquista un nostro servizio, un trasporto sanitario, un corso sulla sicurezza o sul primo soccorso**



Dona online

Per informazioni e proposte:
fundraising@crimilano.it

*Le donazioni della Croce Rossa di Milano permettono di accedere a benefici fiscali (deduzioni o detrazioni) a norma di legge.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

Via Marcello Pucci 7, 20145 Milano
Centralino: +39 02 3883
milano@cri.it
www.crimilano.it

