

160
1864
2024

 Croce Rossa Italiana

BILANCIO SOCIALE 2023



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano



Questo Bilancio sociale è dedicato a Franca e Francesco.

160
1864
2024



Croce Rossa Italiana

Gruppo di lavoro per la realizzazione del Bilancio sociale CRI Milano 2023:

- **Massimo M. A. Boncristiano** - Presidente
- **Paolo Bosso** - Vice Presidente
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Salute e Referente raccolta fondi)
- **Barbara di Castri** - Consigliera
(Delegata Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Principi e Valori Umanitari e Delegata alla Comunicazione Istituzionale)
- **Alberto Zappa** - Consigliere
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Innovazione, Volontariato e Formazione)
- **Emanuele Vismara** - Consigliere e Coordinatore attività per i Giovani
- **Mauro Graziano Turri** - Organo di controllo monocratico
- **Salvatore Alma** - Delegato Tecnico Territoriale Operazioni, emergenza e soccorsi
- **Clementina Udine** - Delegato Tecnico Territoriale Cooperazione internazionale
- **Niccolò Ventrice** - Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Inclusione sociale
- **Barbara Mantellini** - Direttore Sanitario
- **Giuseppina Arcolace** - Responsabile Amministrazione
- **Francesco Burdo** - Responsabile Salute
- **Manuela Rusconi** - Responsabile Inclusione sociale

Si ringraziano per il contributo:

l'Ispettrice del Corpo delle Infermiere Volontarie CRI Milano, Sorella Barbara Brasca; il Responsabile NAAPro Milano, S.Ten. Com. Luca Palumbo; i volontari e i collaboratori CRI Milano coinvolti a vario titolo dal gruppo di lavoro e in particolare: Daniele Aloisi, Valeria Computini, Marina Grosso, Antonella Lamorte, Leonardo Martucci, Annalia Savini, Marco Tozzi e Sorella Marilù Volontè.

Fotografie: Archivio CRI Milano

Progetto grafico: www.grafichepaolo6.it

Coordinamento editoriale:

- **Matteo Ippolito** - Responsabile Comunicazione



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

Indice

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	6
Lettera del Presidente	7
I numeri del 2023	8
1. Informazioni generali sull'ente	10
1.1 Chi siamo	12
1.2 Mission, principi e codice etico	13
1.3 Cosa facciamo	14
1.4 160 anni di storia	16
1.5 Il contesto di riferimento.....	20
1.6 La nostra rete	21
2. Struttura, governo e amministrazione	22
2.1 Gli organi statutari	24
2.2 La Governance	26
2.3 Gli stakeholder	30
3. Persone che operano per l'ente	36
3.1 Il personale retribuito	38
3.2 Il personale volontario	41
3.3 La formazione.....	45
4. Obiettivi e attività	48
4.1 Il nostro impegno per la salute	50
4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale	55
4.2.1 <i>Il contrasto alla povertà</i>	55
4.2.2 <i>Supporto alle fragilità</i>	58
4.2.3 <i>L'assistenza alle persone senza dimora</i>	61
4.3 Il nostro impegno per le emergenze	65
4.4 Il nostro impegno per i giovani	68
4.5 La Cooperazione Internazionale	69
4.6 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento	69
4.7 Il nostro impegno per comunicare	70
5. Situazione economica e finanziaria	72
5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi	74
5.2 Stato patrimoniale e Conto economico	76
5.3 La raccolta fondi	80
Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	83

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale 2023 della Croce Rossa di Milano raccoglie i dati e le informazioni relativi alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, secondo le linee guida adottate il 4 luglio 2019 con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali.

La redazione di un Bilancio sociale presuppone una continua tensione verso la massima chiarezza dei contenuti finalizzata alla massima trasparenza al fine di dare riscontro alle indicazioni di legge secondo i principi di: **Rilevanza**: riportare solo le informazioni rilevanti affinché gli stakeholder (portatori di interesse) possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività; **Completezza**: fornire tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali; **Trasparenza**: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni deve essere chiaro; **Neutralità**: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale; **Competenza di periodo**: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento; **Comparabilità**: l'esposizione adottata deve rendere possibile il confronto temporale; **Chiarezza**: le informazioni sono espresse in maniera chiara e comprensibile; **Veridicità e verificabilità**: le fonti informative utilizzate sono esplicitate; **Attendibilità**: i dati sono riportati in maniera oggettiva; **Autonomia delle terze parti**: rispecchiare l'autonomia e l'indipendenza di giudizio.

6

Il processo di rendicontazione che ha portato alla redazione del documento è stato implementato da un gruppo di lavoro composto da consiglieri, delegati tecnici territoriali, responsabili d'area, operatori dipendenti e volontari attraverso un percorso partecipato e condiviso. Il documento finale è stato successivamente approvato dal Consiglio Direttivo e ratificato dall'Assemblea dei Soci dell'Associazione. Il periodo di rendicontazione, l'anno 2023, è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023. I valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal bilancio d'esercizio 2023, redatto secondo la normativa vigente.

Il Bilancio sociale CRI Milano non è redatto secondo standard metodologici specifici, ma si riferisce ai dati quantitativi raccolti dalle aree operative nel corso delle attività. Si segnala che non vi sono stati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione. Il processo adottato per questo esercizio, e per i precedenti, si ritiene possa costituire la base per lo sviluppo di un sempre più adeguato modello metodologico e rappresentare esso stesso una efficace strumento di comparazione sull'andamento delle attività.

I dati presentati in questo documento restituiscono l'impegno della Croce Rossa di Milano per rispondere ai bisogni della popolazione durante un anno caratterizzato da una profonda crisi economica e dai suoi effetti dirimpenti sulle fasce più fragili della popolazione. Il Bilancio sociale 2023 vuole anche raccontare con parole e immagini quello che i soli numeri non possono fare: il valore delle persone che operano per l'Associazione e la loro capacità di adattarsi alle criticità del contesto e intervenire a servizio della nostra comunità.

Il nostro impegno per i prossimi anni è quello di rendere sempre più completo il rendiconto delle attività svolte, affiancando alla rilevazione quantitativa dei risultati una valutazione qualitativa, indispensabile per poter monitorare nel medio-lungo periodo il loro impatto sul territorio. Pur nella consapevolezza dei passi ancora da compiere, siamo orgogliosi di poter presentare a tutti i nostri stakeholder il rendiconto trasparente e completo di quanto fatto dalla Croce Rossa di Milano e da tutti i suoi volontari e dipendenti nel corso del 2023.

Lettera del Presidente

Gentili soci, collaboratori, sostenitori e membri della comunità,

è con grande piacere che presentiamo il Bilancio Sociale 2023 della Croce Rossa di Milano. Questo documento rappresenta un resoconto dettagliato delle nostre attività, dei risultati ottenuti e dell'impatto generato grazie al costante impegno e alla generosità di ciascuno di voi.

Il 2023 è stato un anno ricco di sfide e opportunità, durante il quale la nostra organizzazione ha continuato a svolgere un ruolo essenziale nel fornire soccorso e supporto a coloro che ne hanno avuto bisogno. Attraverso le vostre donazioni, il vostro tempo e il vostro sostegno costante, siamo riusciti a raggiungere importanti traguardi e a fare la differenza nelle vite di molte persone.

Il Bilancio Sociale 2023 riflette il nostro impegno per la trasparenza e la responsabilità nella gestione delle risorse, evidenziando come ogni contributo sia stato impiegato per realizzare progetti significativi e sostenibili. Con un focus particolare sull'assistenza sanitaria, l'emergenza umanitaria, l'inclusione sociale e l'educazione, abbiamo lavorato incessantemente per rispondere alle esigenze della comunità milanese e oltre.

Nel corso dell'anno, abbiamo potenziato le nostre iniziative, ampliato le partnership e implementato strategie innovative per affrontare le sfide emergenti, mantenendo sempre al centro della nostra missione i valori umanitari che da sempre guidano il nostro operato.

Siamo grati per il vostro impegno continuo, per il sostegno e per la fiducia che avete riposto in noi. Senza il vostro contributo prezioso, non saremmo in grado di realizzare quanto abbiamo raggiunto fino ad oggi. Vi invitiamo a consultare il Bilancio Sociale 2023 della Croce Rossa di Milano per conoscere più nel dettaglio il nostro impatto e i risultati ottenuti. Continueremo a lavorare con impegno e dedizione per migliorare costantemente e per assicurare un futuro migliore a chiunque abbia bisogno del nostro aiuto. Grazie ancora per essere al nostro fianco in questa missione di umanità.




Massimo M. A. Boncristiano
Presidente Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

I numeri del 2023



61.850

ore di volontariato erogate



3.078

ore stazionamento
ambulanza Fiera Milano
Fiera MiCo



40.108

persone assistite tramite il
programma AGEA



839

soci volontari



4.826

ore di servizio assistenza
sanitaria eventi



34

ricerche attivate per
Restoring Family Links



6.317

ore di servizio
soccorso sanitario
in emergenza-urgenza



2.451

visite mediche
ambulatoriali



30.000

prodotti distribuiti
per progetto CRI4Kids



726

servizi di trasporto
sanitario



7.481

persone formate
al primo soccorso



53

interventi odontoiatrici
per persone in difficoltà
economica



3.074

ore di presidio socio sanitario per persone tossicodipendenti



12.382

incontri con persone senza dimora assistite in strada



28.992

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria allo Stadio di San Siro



70

persone rifugiate o richiedenti asilo formate per inserimento socio lavorativo



337

visite mediche per persone senza dimora



650

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria a grandi eventi del territorio



90

incontri di contrasto al gioco di azzardo patologico



106

colloqui UDS psicologica con persone senza dimora



538

ore di servizio per emergenze di protezione civile sul territorio



2.517

chiamate di segnalazione persone senza dimora



120

colloqui UDS educativa con persone senza dimora



30

mezzi operativi di soccorso e logistica

CROCE ROSSA ITALIANA



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

lifem

AMBULANZA

crimilano.it

In memoria di Maggie



Maggie
Foundation
美琪基金会

MI 20
10-38



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

- 1. Informazioni generali sull'ente**
- 2. Struttura, governo e amministrazione**
- 3. Persone che operano per l'ente**
- 4. Obiettivi e attività**
- 5. Situazione economica e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano è un'associazione riconosciuta di diritto privato e interesse pubblico, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana.

1.1 Chi siamo

NOME DELL'ENTE

**Croce Rossa Italiana Comitato di Milano
Croce Rossa di Milano**

PARTITA IVA E CODICE FISCALE

08466210963

INDIRIZZO SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pucci, 7 - 20145 Milano

FORMA GIURIDICA

La Croce Rossa di Milano è un'associazione di diritto privato (iscritta nella sezione "Organizzazioni di volontariato" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, Num. Prov. 1290 R.G. 9027/2019, del 20/12/2019, PD Num. Iscr. 903) senza scopo di lucro riconosciuta come "organizzazione di volontariato" ai sensi del Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017). Agisce come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana ed è parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

CONTATTI

+39 02 3883 / milano@cri.it

ALTRE SEDI

Sede operativa: **Via Barrili, 17 - 20141 Milano**

Polo logistico: **Via Tiepolo, 30 - 20054 Segrate (MI)**

Area territoriale di competenza

L'ambito territoriale di competenza della Croce Rossa Italiana Comitato di Milano comprende 20 enti territoriali:

- Besate
- Bubbiano
- Calvignasco
- Cassina De' Pecchi
- Gudo Visconti
- Magnago
- Milano
- Morimondo
- Motta Visconti
- Ozzero
- Pero
- Pioltello
- Pregnana Milanese
- Rho
- Rosate
- San Colombano al Lambro
- Segrate
- Solaro
- Vermezzo con Zelo
- Vimodrone



1.2 Mission, principi e codice etico

L'obiettivo della Croce Rossa di Milano, in linea con quello della Croce Rossa Italiana, è **prevenire e alleviare la sofferenza in maniera imparziale**, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della **dignità umana** e di una **cultura della non violenza e della pace**.

La sua attività si fonda sull'**analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che vivono nel territorio** di sua competenza.

L'associazione è inoltre **ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario**, opera al fianco delle Forze Armate per mezzo del Corpo delle Infermiere Volontarie e del Corpo Militare Volontario ed è una delle strutture operative

del Sistema di Protezione Civile. L'attività della Croce Rossa di Milano è ispirata ai **Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**.

Tali Principi, adottati dalla "XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa" e riaffermati dalla "XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa", sono:

“ **Umanità
Imparzialità
Neutralità
Indipendenza
Volontarietà
Unità
Universalità.** ”

Chiunque operi per conto della Croce Rossa Italiana deve ispirare i propri comportamenti, oltre che ai Principi Fondamentali, anche a quelli inseriti nel **Codice Etico della Croce Rossa Italiana**: onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse, lotta alla corruzione.

Il Codice Etico della Croce Rossa Italiana è disponibile sul sito dell'Associazione (www.crimilano.it).

SDGS e strategia CRI 2030

Obiettivo 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo.

Obiettivo 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i Paesi.

“In linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, gli obiettivi della Croce Rossa Italiana mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze personali e di comunità” (*Strategia della Croce Rossa Italiana 2018 - 2030*).



1.3 Cosa facciamo

La Croce Rossa di Milano è un'Organizzazione di Volontariato che svolge attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

“L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato di Milano è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace [...]” (*art 7, Statuto Croce Rossa italiana - Comitato di Milano*).

Per raggiungere questo obiettivo, come previsto dal proprio Statuto, la Croce Rossa di Milano:

- interviene in caso di **conflitto armato** in favore di tutte le vittime, civili e militari;

me, civili e militari;

- si impegna a **tutelare la salute**, prevenire le malattie e alleviare le sofferenze;
- forma la popolazione alla **prevenzione dei danni causati da disastri** di qualsiasi natura;
- **protegge e soccorre le persone** coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre **situazioni di pericolo collettivo**, riconoscendo il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale, con attivazione da parte del **sistema di Protezione Civile**;
- opera nel campo dei **servizi alla persona**, in particolare sociali e sanitari, per assicurare un sistema integrato di interventi mirato a prevenire, **eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare** derivanti da inadeguatezza di reddito, emarginazione e discriminazione, condizioni di non autonomia;
- promuove e collabora ad **azioni di solidarietà, cooperazione**

zione allo sviluppo e servizio assistenziale e sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;

- promuove i **Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario** allo scopo di diffondere la tutela dei diritti civili e gli ideali umanitari tra la popolazione;
- promuove la **partecipazione dei giovani** alle attività della Croce Rossa;
- assume, forma e assegna il **personale, volontario e dipendente**, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- collabora con i **Comitati** della Croce Rossa Italiana;
- coopera con i **poteri pubblici** per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario;
- protegge gli **emblemi** della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- promuove azioni che garantiscano la **qualità della vita**, le **pari opportunità** e il rispetto dei diritti inviolabili della persona.

La Croce Rossa di Milano, ispirandosi ai Principi fondamentali e Valori umanitari del Movimento, fonda la sua attività sull'analisi delle **nessità e delle vulnerabilità delle comunità** del territorio di propria competenza e di quelle nazionali e internazionali, tenendo conto delle variazioni di strategia da parte degli organi della Croce Rossa Italiana.

Agisce con **trasparenza nei rapporti con i terzi** rispettando le leggi nazionali, le Convenzioni di Ginevra e i successivi Protocolli Aggiuntivi nonché le decisioni



degli organi statutari del Movimento.

Come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana agisce, supporta e coopera alla buona riuscita dei seguenti **compiti di interesse pubblico**:

- organizzare una **rete di volontariato** sempre attiva;
- svolgere attività umanitarie rivolte a **persone migranti**, rifugiati e richiedenti asilo;
- svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di **ricerca e assistenza** dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse;
- svolgere **attività ausiliaria dei pubblici poteri**, in Italia e all'estero;
- agire quale struttura operativa del **Servizio Nazionale di Protezione Civile**;
- promuovere e diffondere l'**educazione sanitaria**, la **cultura della protezione civile** e dell'**assistenza alla persona**;
- realizzare interventi di **cooperazione** allo sviluppo in Paesi esteri;
- collaborare con i componenti del Movimento in attività di **sostegno alle popolazioni estere** oggetto di rilevante vulnerabilità;
- svolgere attività di **advocacy e diplomazia umanitaria**;
- realizzare iniziative con i più **giovani** e in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- **diffondere e promuovere i principi** e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i Principi Umanitari ai quali si ispira il Movimento;

- promuovere la diffusione della **coscienza trasfusionale** e della cultura della **donazione** di sangue, organi e tessuti;
- svolgere attività di **formazione per il personale non sanitario** e per il personale civile relativamente all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni;
- svolgere attività di formazione professionale, sociale, sanitaria e socio-sanitaria anche a favore delle **altre componenti e strutture operative** del Servizio Nazionale di Protezione Civile;
- svolgere **attività ausiliaria delle forze armate**, in Italia e all'estero, in tempo di pace o di grave crisi internazionale, attraverso il Corpo Militare volontario CRI e il Corpo delle Infermiere volontarie CRI, secondo le regole determinate dal Movimento e nel rispetto delle leggi vigenti.

Nel perseguire la sua missione la Croce Rossa di Milano opera

in collaborazione con le strutture e con i Comitati territoriali della Croce Rossa Italiana.

Si impegna inoltre a mettere a disposizione le proprie risorse e a favorire e agevolare la partecipazione dei propri Soci nei casi di attivazione della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze nazionali e internazionali.

Il perimetro delle attività statutarie, così come da vigente Statuto – disponibile sul sito dell'associazione – è più ampio rispetto alle attività effettivamente realizzate.

Nel corso del 2023, infatti, sono state svolte prevalentemente le attività di soccorso, assistenza socio-sanitaria, emergenza e formazione.



1.4 160 anni di storia

29 febbraio

1864

I primi passi

Il Comitato di Milano dell'Associazione Medica Italiana, presieduto dal dottor Cesare Castiglioni, aderisce al "Comitato Internazionale per il soccorso ai militari feriti in guerra", sorto nell'ottobre del 1863 a Ginevra su impulso di Jean Henry Dunant e della sua testimonianza sulle conseguenze della Battaglia di Solferino e San Martino (24 giugno 1859).

15 giugno

1864

La nascita della Croce Rossa Italiana

Sempre per opera del dottor Cesare Castiglioni si costituisce a Milano l'Associazione italiana di soccorso per i militari feriti e malati in tempo di guerra.

22 agosto

1864

La Convenzione di Ginevra

L'Italia sottoscrive la Convenzione di Ginevra per il miglioramento della sorte dei feriti in campagna: questo è considerato l'atto istitutivo di quello che diventerà il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, la più grande organizzazione umanitaria del mondo.

11 dicembre

1864

A Milano il Comitato Centrale

Il Comitato di Milano, ormai confluito nella Croce Rossa, diventa il Comitato Centrale per il coordinamento delle attività dei costituendi nuovi Comitati.

1° giugno

1866

Nasce il Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana

Con la disposizione emanata dal Ministro della Guerra del Regno d'Italia il personale delle Squadriglie di Soccorso e del Comitato viene assoggettato alla disciplina militare e impiegato nella Terza Guerra d'Indipendenza.

20 giugno

1866

Dai conflitti agli interventi umanitari

L'Italia dichiara guerra all'Austria e le prime quattro squadriglie di volontari partono alla volta di Custoza.

Da allora la Croce Rossa Italiana è sempre presente e attiva nei conflitti che vedono impegnata l'Italia, fino alla II Guerra Mondiale.

L'impegno non si limita alle situazioni di guerra: come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario, la CRI opera nelle emergenze quotidiane, nell'assistenza ai bisognosi e nelle maxi-emergenze.

Febbraio

1907

Il Corpo delle Infermiere Volontarie

Sita Meyer Camperio organizza la prima Scuola per le Infermiere Volontarie, con le lezioni tenute al Palazzo d'Igiene di Milano da ufficiali medici dell'esercito e della CRI.

La fondazione del Corpo si fa risalire ufficialmente al 9 febbraio del 1908, con l'inaugurazione della scuola presso l'Ospedale Militare del Celio a Roma sotto l'alto patrocinio della Regina Elena.

20 marzo

1975

La Croce Rossa Italiana come ente pubblico

Con la Legge del 20 marzo 1975 n. 70 la Croce Rossa Italiana viene classificata "Ente di assistenza generica" e assoggettata alla disciplina degli enti pubblici parastatali. In seguito il DPR 31 luglio 1980 n. 613 qualifica l'Associazione come ente di diritto pubblico.

28 settembre

2012

La riforma della Croce Rossa Italiana

Nell'ambito del processo di riforma della Croce Rossa Italiana, avviato con il Decreto legislativo n. 178/2012, nel 2014 nasce ex lege la "Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Milano", associazione riconosciuta di diritto privato. La nuova realtà, che subentra al Comitato Provinciale di Milano e al Comitato Locale di Milano, coordina i Comitati della Croce Rossa Italiana presenti sul territorio della Provincia di Milano e ha compiti operativi su tutti i territori della stessa in cui non sono presenti Comitati.

2 novembre

2012

Castiglioni nel Famedio

Il dottor Cesare Castiglioni viene inserito nel Famedio del Cimitero del Monumentale, accanto ad Alessandro Manzoni, Giuseppe Verdi e Salvatore Quasimodo.

1° marzo

2016

Il ruolo del Comitato di Milano

Nel 2016 viene completata la transizione della Croce Rossa Italiana in associazione riconosciuta di diritto privato. La Croce Rossa di Milano adotta un nuovo Statuto con un ruolo unicamente operativo sul territorio di competenza e la nuova denominazione "Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano".

3 agosto

2017

Un'organizzazione di volontariato

Con l'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017) la Croce Rossa di Milano viene riconosciuta come Organizzazione di Volontariato (ODV). Con la completa attuazione del Codice del Terzo Settore sarà di diritto iscritta nella sezione Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

1 gennaio

2024

Ovunque, per chiunque

Nell'anno che segna il 160° anniversario della Croce Rossa Italiana, la Croce Rossa di Milano conta centinaia di socie e soci volontari e decine di dipendenti ed è attiva, oltre che nel capoluogo lombardo, in 19 municipi dell'area milanese. Con tre sedi operative e decine di mezzi è al servizio della propria comunità nelle emergenze, nel soccorso sanitario e nel sostegno alle fasce più fragili della popolazione.

L'archivio storico

L'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano nasce per **raccolgere, conservare e valorizzare la documentazione storica** relativa alle attività e all'evoluzione dell'Associazione nel corso del tempo.

Nel 2019, anche grazie al contributo della Regione Lombardia,

sono terminati i lavori di ristrutturazione nei locali adibiti alla conservazione e alla consultazione per la tutela e la valorizzazione del patrimonio archivistico.

Informazioni sulle modalità di accesso e fruizione dell'Archivio storico sono disponibili sul sito dell'associazione.

Gli emblemi del movimento

La **Croce Rossa** è uno dei simboli più utilizzati e conosciuti al mondo, con una storia lunga e affascinante.

L'idea di un **simbolo di protezione universale per il personale sanitario e i feriti in guerra** nasce nel 1863 e diventa ufficiale l'anno dopo con la firma della I Convenzione di Ginevra.

A questo emblema protettivo, pensato come l'inversione della bandiera svizzera, nel corso degli anni se ne affiancano altri, come la **Mezzaluna Rossa** (comparsa nel 1876 e approvata nel 1929) e il **Cristallo Rosso** (2005).

La Croce, la Mezzaluna e il Cristallo, utilizzati alternativamente o combinati tra loro, sono i tre emblemi del Movimento; devono sempre essere raffigurati **rossi su fondo bianco** e sono da intendersi **come privi di una qualsivoglia connotazione religiosa o politica**.

Gli emblemi hanno una fondamentale **funzione protettiva** nei conflitti armati secondo le Convenzioni di Ginevra e i Protocolli Aggiuntivi.

Il personale, i veicoli e le struttu-

re che li espongono devono essere protetti in ogni momento e non possono mai essere presi di mira o attaccati: **una violazione in tal senso si configura come crimine di guerra**.

Gli stessi simboli hanno anche una **funzione indicativa**, volta a segnalare che una persona, un veicolo o un bene sono collegati o appartengono al Movimento: in questo caso possono essere graficamente accompagnati dal nome della Società Nazionale, andando così a formare un **marchio identificativo**.

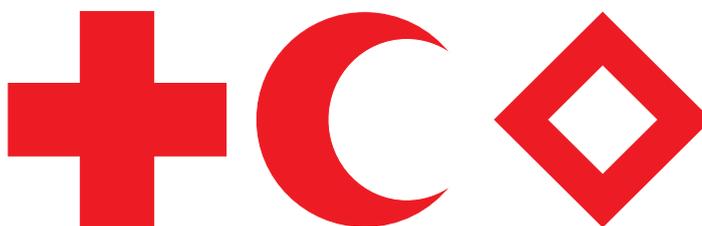
160 anni di umanità

È stato presentato il 15 dicembre 2023 nella sede della CRI a Roma il logo del 160° anniversario della Croce Rossa Italiana che sarà celebrato nel corso del 2024.

Nell'occasione, il Presidente della CRI, Rosario Valastro, ha dichiarato: "Sarà un anno particolare per la Croce Rossa Italiana perché celebreremo le Volontarie e i Volontari e tutta l'Associazione che compie 160 anni da quando, il 15 giugno 1864, venne fondata la Croce Rossa Italiana."



“ **La Croce Rossa, la Mezzaluna Rossa e il Cristallo Rosso sono simboli di protezione universale per il personale sanitario e i feriti in guerra.** ”





Il marchio della Croce Rossa Italiana

Sono due gli elementi che compongono il marchio della Croce Rossa Italiana e che non possono essere mai separati: **l'emblema della Croce Rossa**, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 Agosto 1864", e **la scritta per esteso "Croce Rossa Italiana"**.

Ogni Comitato locale dovrà sempre utilizzare il marchio personalizzato con l'indicazione territoriale.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

1.5 Il contesto di riferimento

La Croce Rossa di Milano opera in **un contesto territoriale disomogeneo** che comprende aree con caratteristiche geo-sociali marcatamente differenti, alcune con forte connotazione urbana e industriale, altre a vocazione agricola e bassa densità abitativa.

Uno scenario tipicamente **articolato e multirischio**, con una popolazione residente di **oltre 1,6 milioni di persone**, nel quale gli ambiti di intervento (salute, sociale, emergenza) spesso si sovrappongono per offrire risposte complementari e sinergiche ai bisogni della popolazione. I fenomeni sociali più incisivi che

si verificano all'interno di questo territorio riguardano l'aumento della **disuguaglianza economica** e del rischio di **marginalizzazione per i soggetti più fragili**, l'**emergenza abitativa**, il **disagio sociale** spesso legato all'**invecchiamento** della popolazione e alla **difficoltà economiche**.

Soprattutto nelle aree **fortemente urbanizzate** (caratterizzate da alta densità demografica e marcato inquinamento), queste problematiche hanno una chiara **ripercussione anche sul piano sanitario**, con relativa difficoltà di accesso alle cure e al sistema di tutela che garantisce la salute di ogni cittadino.

Nel corso del 2023, il quadro di intervento è stato **aggravato dalla crisi economica legata alla situazione geopolitica internazionale** e dagli effetti sociali che hanno colpito le fasce più fragili della popolazione della città di Milano e dei territori lombardi, rendendo il quadro operativo particolarmente complesso.

Per rispondere a questo scenario la Croce Rossa di Milano ha **implementato e integrato la propria azione di risposta umanitaria** per rispondere in modo sempre più efficiente ai bisogni della collettività.



1.6 La nostra rete

La Croce Rossa di Milano è parte della **rete associativa nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana** e di:

- **Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza dimora** (fio.PSD).
- **Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Anpas Lombardia e Croce Bianca Milano Onlus** per l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria presso Fiera Milano.
- **Associazione Temporanea di Scopo con Fondazione Progetto Arca** per la co-progettazione e co-gestione di progetti rivolti alla grave marginalità adulta (Servizio Segnalazioni persone senza dimora: 02-88447646).
- **Accordo di collaborazione con Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova e Fondazione Eris** per la realizzazione del "Progetto parchi. Interventi integrati ATS Milano e ATS della Brianza verso un sistema di intervento regionale";
- **Accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca, Fondazione Eris, Galdus Formazione per Progetto Integrazione** per la gestione di una filiera di interventi specialistici rivolti alle Persone Senza Dimora in dinamica con sostanze (abuso e dipendenze).
- **Accordo di Partenariato con Fondazione Terre des Hommes Italia** per la gestione di Progetti innovativi che, grazie al finanziamento di Regione Lombardia, favoriscano lo sviluppo e la costituzione di reti per la tutela e la promozione del diritto al cibo.
- **Accordo di Partenariato con Fondazione Terre des Hommes Italia, Associazione iBVA-Solidando, Rimafloow FuoriMercato Cooperativa Sociale, Stare a**

Galla APS, Qubi Gallaratese per la gestione HUB di quartiere Gallaratese.

- **Rete degli enti benefici gemellati con la Fondazione Asilo Mariuccia** per sviluppare sinergie e collaborare per il bene collettivo.
- **Accordo di rete QuBì Stadera** nell'ambito del programma contro la povertà infantile, promosso da Fondazione Cariplo.
- **Accordo di rete QuBì Gratosoglio** nell'ambito del programma contro la povertà infantile promosso da Fondazione Cariplo.
- **Accordo di rete QuBì Città Studi** nell'ambito del programma contro la povertà infantile, promosso da Fondazione Cariplo.
- **Associazione Temporanea di Scopo con Fondazione Casa della Carità** (capofila) e Associazione San Fedele, Caritas Ambrosiana, Cooperativa Farsi

Prossimo, Fondazione Progetto Arca, Opera San Francesco per i Poveri, Consorzio SIR, Corpo Italiano di Soccorso dell'ordine di Malta, Medici Volontari Italiani per il progetto Arcturus (Sperimentazione di Struttura di prossimità per la grave marginalità a Milano).

- **Convenzione con Comune di Milano (Area Diritti e inclusione), Fondazione Progetto Arca, Spazio Aperto Servizi, Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi** per la realizzazione di un sistema di partenariato per servizi di contrasto della grave deprivazione materiale e a favore di percorsi di inclusione sociale di persone in condizione di svantaggio e di marginalità.
- **Accordo di partenariato con Prefettura Milano, Associazione Farsi Prossimo, Fondazione Progetto Arca** per la gestione del servizio socio-sanitario rivolto a Rifugiati e richiedenti asilo.







Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente

2. Struttura, governo e amministrazione

3. Persone che operano per l'ente

4. Obiettivi e attività

5. Situazione economica e finanziaria

Il modello organizzativo della Croce Rossa di Milano è basato sulla distinzione tra funzioni di governance e di management nel rispetto del mandato e dei ruoli statutari dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e del Presidente.

2.1 Gli organi statutari

L'ordinamento della Croce Rossa di Milano si ispira al principio di **democrazia ed elettività** delle cariche associative, nonché ai criteri di **efficacia, efficienza ed economicità**.

Il Comitato di Milano è un'**articolazione territoriale** della Croce Rossa Italiana; opera con propri organi, autonomia **organizzativa, amministrativa, finanziaria e operativa**, sotto

il coordinamento e la vigilanza del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana, in coerenza con le disposizioni di legge e del proprio Statuto.

La Croce Rossa di Milano è **soggetto autonomo dotato di autonomia patrimoniale**: reperisce infatti le risorse economiche per il proprio funzionamento e lo svolgimento delle attività dal-

le entrate previste dall'articolo 33 del Codice del Terzo Settore, nonché da ogni altra entrata prevista dalla legge vigente.

Sono **organi statutari** della Croce Rossa di Milano:

- l'Assemblea dei Soci.
- Il Consiglio Direttivo.
- Il Presidente.
- Il Revisore dei conti.
- L'Organo di controllo.



Base associativa

Tutti, **senza alcuna distinzione**, possono aderire alla Croce Rossa di Milano e diventarne Soci. All'atto della loro iscrizione tutti i Soci manifestano formale **adesione ai Principi Fondamentali** del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e al **codice etico** della Croce Rossa Italiana.

I Soci della Croce Rossa di Milano, e dunque della Croce Rossa Italiana, si distinguono in volontari, sostenitori, benemeriti e onorari.

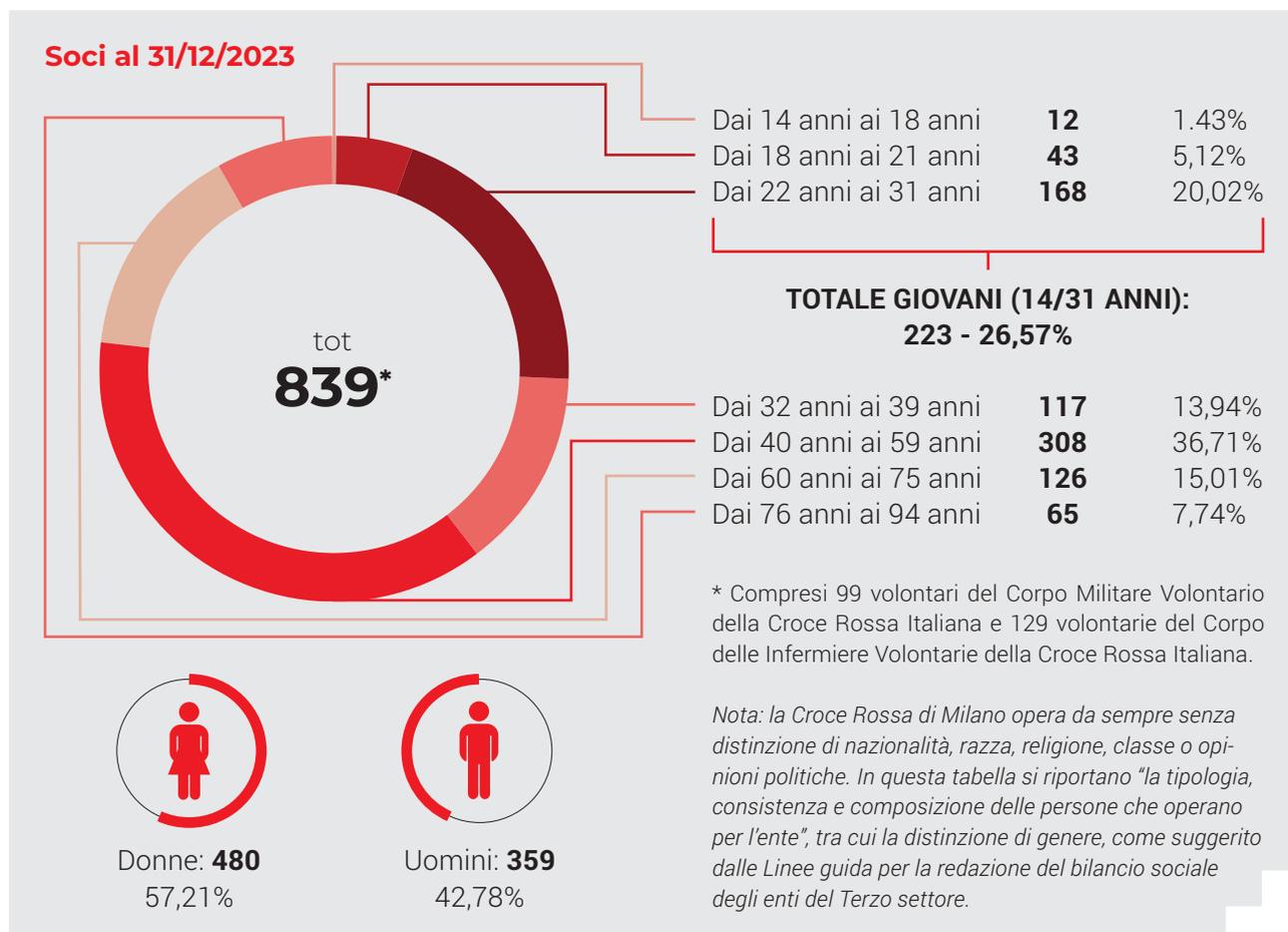
I Soci **volontari** sono persone fisiche che hanno compiuto i 14 anni di età, svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e ne eleggono gli organi statuta-

riamente previsti. Entrano a far parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione e si considerano di diritto volontari ai sensi e per gli effetti degli articoli 17 e 18 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

I Soci **sostenitori** sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Vengono iscritti al relativo Albo Previo versamento del contributo stabilito a livello nazionale. I Comuni e le istituzioni scolastiche possono essere iscritti nell'apposita sezione dell'Albo e sottoscrivono con i Comitati protocolli d'intesa, convenzioni e accordi di collaborazione per il perseguimento delle finalità statutarie dell'Associazione.

I Soci **benemeriti** sono persone fisiche o giuridiche che si distinguono per donazioni rilevanti ripetute nel tempo oppure per ingenti donazioni una tantum che contribuiscono in maniera determinante al sostentamento dell'Associazione. Competente a designare i soci benemeriti è il Consiglio Direttivo Nazionale.

La Croce Rossa di Milano riconosce il ruolo dei **Giovani** - Soci di età compresa fra i 14 e i 31 anni - quali agenti di cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili. Nel 2023 tutti i soci di Croce Rossa Milano sono soci volontari.



Assemblea dei soci

L'**Assemblea dei Soci** è costituita da tutti i Soci volontari iscritti al Comitato. È l'organo statutario che **elegge il Presidente e i membri del Consiglio Direttivo; approva le linee generali di sviluppo** dell'attività dell'Associazione, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, la **relazione annuale** delle attività e il **bilancio annuale; nomina il revisore dei conti**.

L'Assemblea dei Soci si riunisce almeno due volte l'anno in via ordinaria. Sono titolari di elettorato attivo e passivo i Soci volontari iscritti da **almeno tre mesi** nel libro degli associati ed in regola con il versamento della **quota associativa** annuale. Nel corso del 2023 si sono tenute **due Assemblee dei Soci**: il 22 giugno e il 18 dicembre. Entrambe le sedute si sono tenute in presenza presso la

sede dell'Associazione. Il 14 maggio si è invece tenuta l'Assemblea dei soci Giovani (per i soci di età compresa tra i 14 e i 31 anni). Oltre agli adempimenti formali e agli aggiornamenti da parte del Consiglio Direttivo, nel corso della prima Assemblea è stato approvato il **Bilancio d'esercizio 2022** e relativo bilancio sociale; nel corso della seconda è stato approvato il **Bilancio previsionale 2024**.

Esiti delle principali votazioni

	Soci presenti e "per delega"	Voti favorevoli	Voti contrari	Astenuti
Bilancio d'esercizio 2022	64	59	0	5
Bilancio previsionale 2024	88	77	0	11

2.2 La Governance

Il Consiglio Direttivo e il Presidente

Sono entrambi organi statutari. Il **Consiglio Direttivo** è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vicepresidente e da tre Consiglieri, tutti volontari; al suo interno devono essere compresi entrambi i **generi** e un **rappresentante dei Giovani** della Croce Rossa Italiana. Delibera in merito ai programmi e **indica le priorità e gli obiettivi strategici** dell'Associazione, in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci. Predispone la **carta dei servizi**, il **piano delle attività** e delle conseguenti **iniziative formative**, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché

la **relazione annuale** delle attività, il **bilancio di esercizio**, la **relazione di missione**, il **bilancio sociale**. Tutti documenti redatti secondo le disposizioni di legge introdotte per gli Enti del Terzo settore, **secondo le disposizioni di legge vigenti**. **Coordina le attività**, anche con il tramite di responsabili e referenti di progetto, e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale. Al verificarsi dei presupposti di legge nomina l'Organo di controllo di cui all'articolo 30 del Codice del Terzo Settore. Il Consiglio Direttivo rimane in carica quattro anni. Il Terzo organo sta-

tutario dell'Associazione è il **Presidente**. **Rappresenta i Soci e la Croce Rossa Italiana** all'interno dell'ambito territoriale dell'Associazione; cura in via esclusiva, salvo delega, i **rapporti con le autorità locali** e con **enti e associazioni esterni**. Esercita funzioni di **rappresentanza legale** e sottoscrive gli atti fondamentali e di spesa; partecipa e rappresenta la Croce Rossa di Milano alle **Assemblee Regionali e Nazionali** dell'Associazione della Croce Rossa Italiana. Il Presidente rimane in carica **quattro anni** e può essere rieletto una sola volta consecutivamente.

Il **Consiglio Direttivo della Croce Rossa di Milano** è stato votato dall'Assemblea dei Soci il **2 ottobre 2022**. La proclamazione che ne attesta l'insediamento è stata formalizzata il 6 ottobre 2022 dal Comitato Regionale Lombardia della CRI.

Il Consiglio è composto dai soci volontari:

- **Massimo M. A. Boncristiano**, Presidente
Volontario della Croce Rossa dal 1998, Presidente dal 6 ottobre 2022
- **Paolo Bosso**, Vicepresidente
Volontario della Croce Rossa dal 1984, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Barbara di Castri**, Consigliere
Volontaria della Croce Rossa dal 2012, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Alberto Zappa**, Consigliere
Volontario della Croce Rossa dal 2019, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Emanuele Vismara**, Consigliere e Rappresentante Giovani
Volontario della Croce Rossa dal 2020, Consigliere dal 12 novembre 2023
a seguito delle dimissioni della Consigliera Chiara Malagoli in data 22 agosto 2023

Il **Consiglio Direttivo**, nel corso dell'anno si è **riunito 4 volte**. I principali **argomenti trattati** sono stati:
Applicazione del nuovo CCNL del-

la Croce Rossa Italiana; aggiornamenti assetto organizzativo vigente; piano dei fabbisogni formativi per volontari e dipendenti; celebrazioni 160° annuale di fon-

dazione della Croce Rossa Italiana; giuramento di fedeltà del nuovo Consigliere Rappresentante dei Giovani ai Principi del Movimento della Croce Rossa e della Mezzalu-

na Rossa; analisi della situazione finanziaria dell'associazione, approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale 2022, approvazione del Bilancio di previsione 2024 da sottoporre all'Assemblea

dei soci, piano strategico di sviluppo e relazioni con i soci.

Tutti gli atti relativi all'elezione del Consiglio Direttivo sono disponibili nell'area intranet riservata ai soci della Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, insieme ai provvedimenti del Presidente e agli estratti degli atti deliberativi del Consiglio Direttivo. -

vata ai soci della Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, insieme ai provvedimenti del Presidente e agli estratti degli atti deliberativi del Consiglio Direttivo. -

Il Revisore legale dei conti

Il Revisore legale dei conti è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 3 maggio 2021 e dura in carica tre anni.

L'incarico è stato affidato alla società BDO Italia S.p.A. il cui compenso per l'anno 2023 è sta-

to pari a € 5.000.

Il Revisore legale dei conti **vigila sulla congruità e l'adeguatezza del patrimonio dell'ente**, sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, effettua

la revisione legale dei conti secondo le disposizioni del D.Lgs 39/2010.

La certificazione del Bilancio associativo 2023 è stata eseguita da BDO Italia SpA (vedi capitolo 5.1).

L'Organo di controllo monocratico

L'Organo di controllo, che dura in carica tre anni, è stato nominato il 19 marzo 2021 dal Consiglio Direttivo nella persona del dottore commercialista Revisore Legale Mauro Graziano Turri, il cui compenso per l'anno 2023 è stato pari a € 6.000 + c.p. e IVA.

L'Organo di controllo **vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto**, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul

suo corretto funzionamento.

Vigila sulla congruità e la sussistenza del patrimonio dell'ente e, più in generale, sul rispetto degli adempimenti previsti dal D.Lgs 117/2017.



Il modello organizzativo

Di seguito si riporta l'organigramma al 31/12/2023.

L'organigramma aggiornato della Croce Rossa di Milano è disponibile nella sezione "trasparenza" del sito istituzionale www.crimilano.it



ASSEMBLEA DEI SOCI

REVISORE
DEI CONTI



CONSIGLIO DIRETTIVO



CORPO MILITARE
VOLONTARIO



CORPO INFERMIERE
VOLONTARIE



PRESIDENTE



UFFICIO
DI PRESIDENZA



PARTNERSHIP
E RACCOLTA FONDI



VICEPRESIDENTE



DIREZIONE SANITARIA



OPERAZIONI,
EMERGENZA
E SOCCORSI



SALUTE



INCLUSIONE SOCIALE



INNOVAZIONE,
FORMAZIONE
E VOLONTARIATO



GIOVENTÙ

PREVENZIONE
E PROTEZIONE
CIVILE

CENTRALE
OPERATIVA
E DI RISPOSTA

GRANDI EVENTI

SERVIZIO STADIO

SOCCORSO IN
EMERGENZA
URGENZA

TRASPORTI
SANITARI

STAZIONAMENTI
E ASSISTENZE

SERVIZI
SANITARI E
AMBULATORIALI

PRESIDI
SOCIO-SANITARI

MAGAZZINO
SANITARIO

ATTIVITÀ
SOCIO-SANITARIE

PROGETTO
PARCHI

PERSONE
SENZA DIMORA

CONTRASTO
ALLA POVERTÀ

SOSTEGNO ALLE
FRAGILITÀ

GAP

CRI4KIDS

INTEGRAZIONE
SOCIO LAVORATIVA

CORSI ALLA
POPOLAZIONE

RECLUTAMENTO

UFFICIO SOCI

FORMAZIONE
PROFESSIONALE

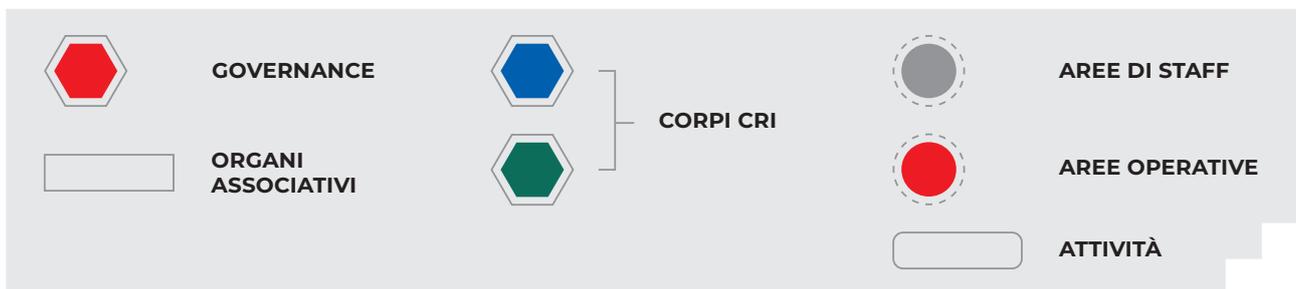
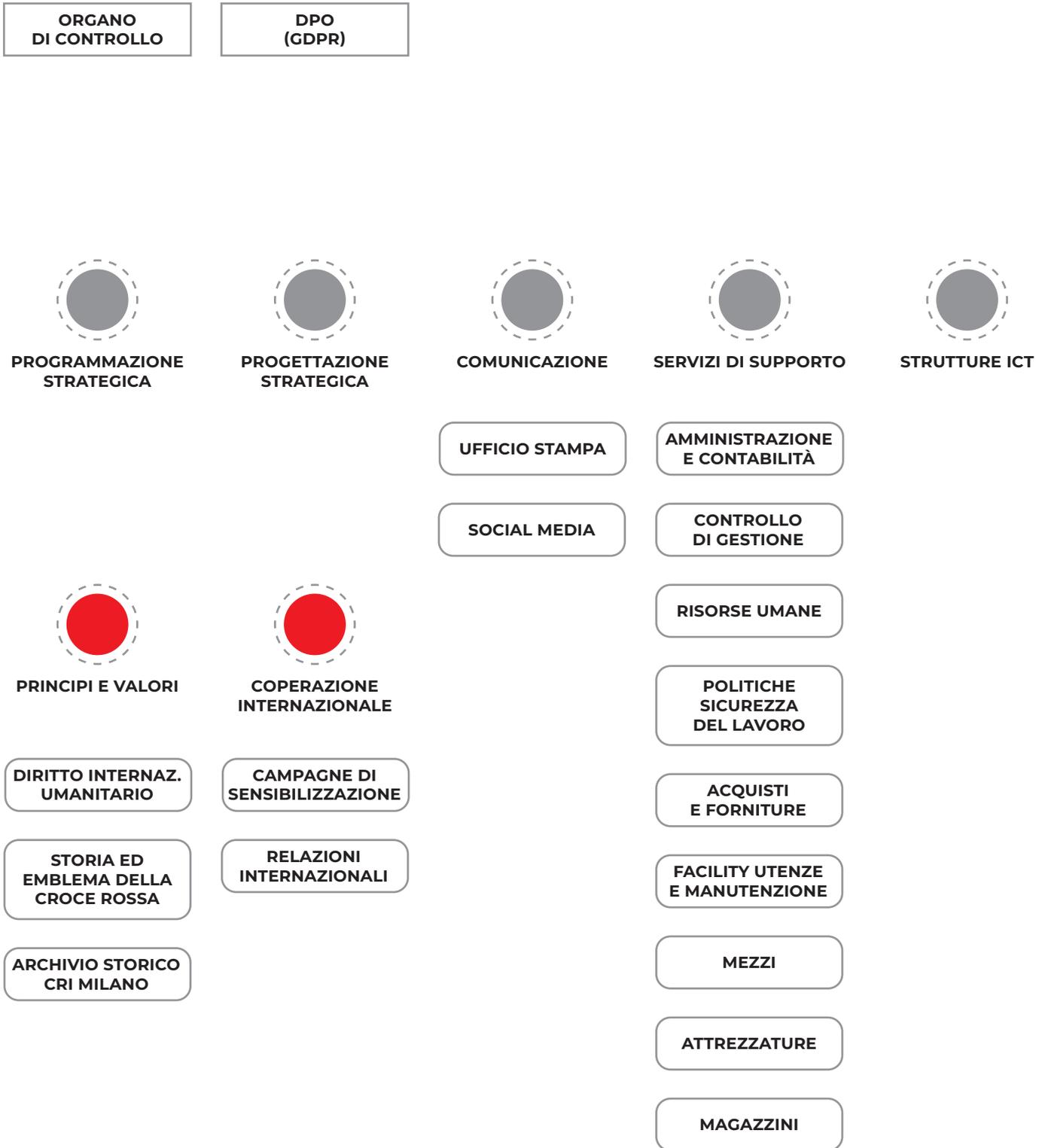
ADDESTRAMENTO
E MANENIMENTO

CEFRA

UFFICIO PATENTI

ATTIVITÀ
PER GIOVANI

SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE



2.3 Gli stakeholder

La Croce Rossa di Milano si relaziona con numerosi portatori di interessi (stakeholder) con i quali collabora per il perseguimento della propria missione. La “mappa degli stakeholder” illustra il loro posizionamento rispetto alla missione dell’Associazione.

1 BENEFICIARI

I beneficiari sono al centro dell’azione della Croce Rossa di Milano. Quali principali portatori di interesse, grazie alla relazione diretta con l’Associazione forniscono i riscontri indispensabili per far emergere i bisogni e delineare le più adatte azioni di risposta.

2 RISORSE UMANE E ORGANI ASSOCIATIVI

Le risorse umane, volontarie e dipendenti, sono un punto focale nella mappatura dei portatori di interessi. Un ruolo particolare è dato ai volontari soci della Croce Rossa di Milano che, nelle modalità definite dallo Statuto e approfondite in questo e nel successivo capitolo, concorrono alla strategia di azione, di concerto con gli organi associativi deputati.

3 ISTITUZIONI

La Croce Rossa di Milano, quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana, è chiamata a intervenire al fianco delle istituzioni del territorio coordinandosi con gli enti locali e con le strutture di protezione civile; ed agisce secondo l’ordinamento che regola le relazioni con le diverse componenti del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

4 SOSTENITORI

Come organizzazione di volontariato, la Croce Rossa di Milano riceve donazioni e contributi a sostegno della propria missio-

ne. Informazioni più dettagliate sulla modalità di relazione instaurate con donatori e sostenitori sono riportate di seguito, nel capitolo 5.

5 RETE DEL PRIVATO SOCIALE

L’azione della Croce Rossa di Milano non può che essere implementata grazie alla collaborazione con attori del terzo settore - in primis gli altri comitati locali della Croce Rossa - le istituzioni e gli enti locali, le organizzazioni del mondo profit.

6 ALTRI PARTNER

Nel proprio operare, la Croce Rossa di Milano si relaziona anche con organizzazioni e aziende con cui intrattiene rapporti commerciali finalizzata alla vendita o alla fornitura di beni e servizi. Riportiamo di seguito l’elenco dei principali portatori di interesse per il 2023 e rimandiamo invece al paragrafo 1.6 il dettaglio dei rapporti di collaborazione formalizzate in reti, associazioni di scopo e partenariati.

“**I beneficiari comprendono anche volontari, dipendenti, istituzioni, donatori, enti non profit e aziende.**”

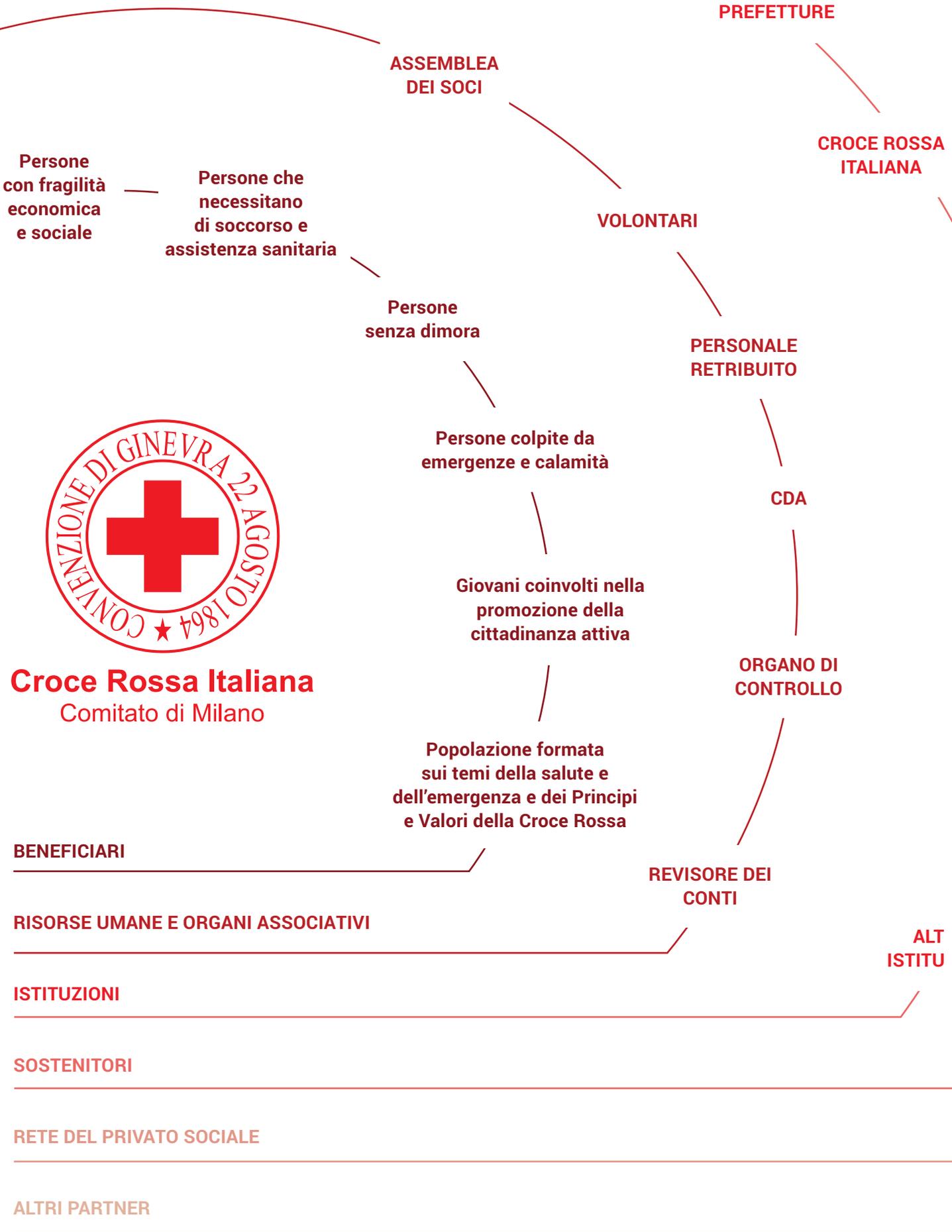


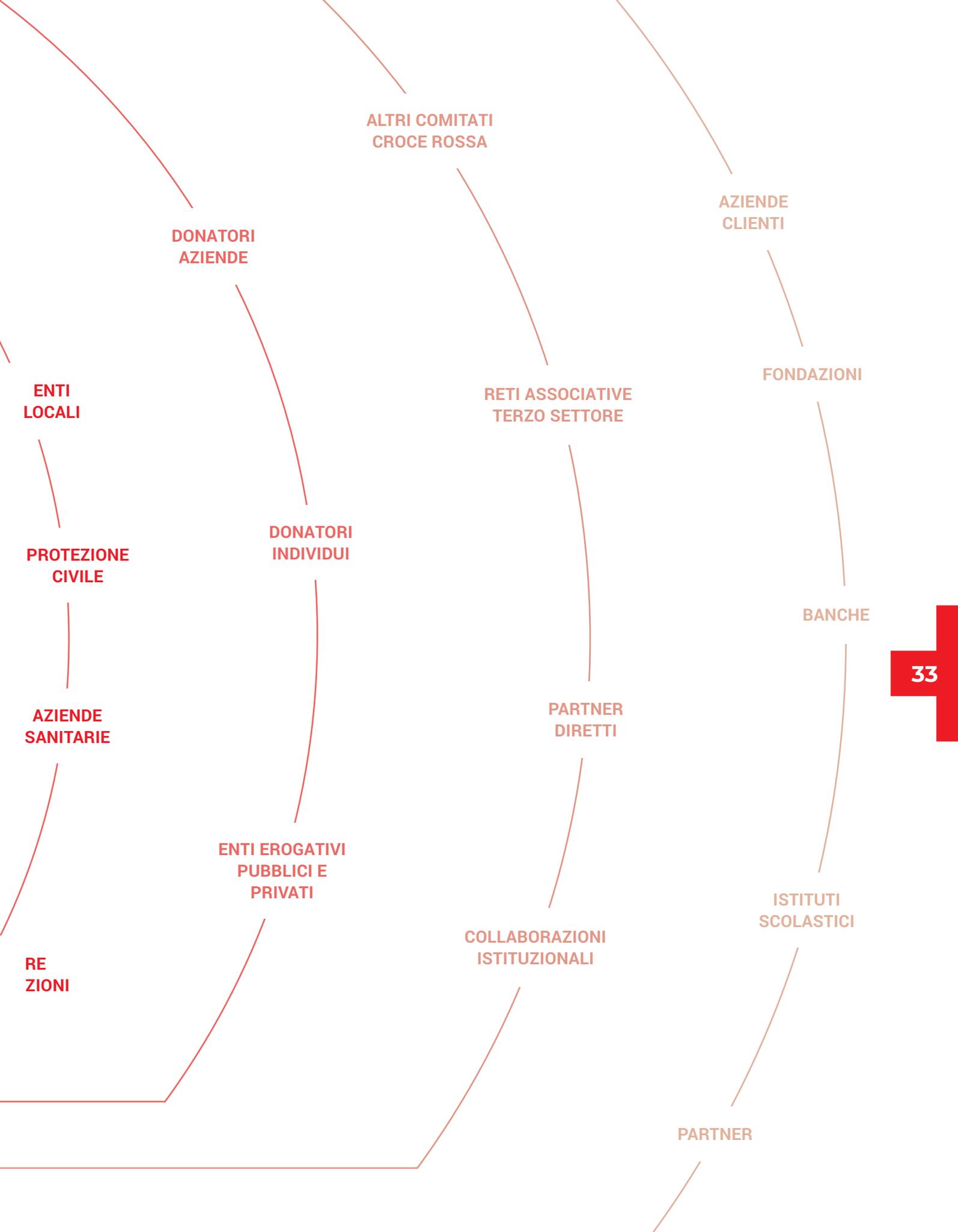




Croce Rossa Italiana Comitato di Milano

32





Istituzioni

- Aeronautica Militare
- AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura
- ALER - Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
- AREU - Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
- AssoLombardia
- ASST Fatebenefratelli Sacco
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
- ASST Santi Paolo e Carlo
- ATS Città Metropolitana di Milano
- ATS Monza Brianza
- Casa Circondariale San Vittore
- CELAV - Centro di Mediazione al Lavoro Comune di Milano
- Comune di Milano
- Comune di Pioltello
- Comune di Segrate
- CPIA Centro Provinciale Istruzione Adulti - Milano
- CPS Centri Psico Sociali
- Esercito Italiano
10° Reggimento Genio Guastatori
- Fidal Milano
- Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- IRCCS Ospedale San Raffaele
- Istituto di Medicina Aerospaziale dell'Aeronautica Militare
- Metropolitana Milanese S.p.A.
- Municipio 1 - Comune Milano
- Municipio 3 - Comune Milano
- Municipio 4 - Comune Milano
- Politecnico di Milano
- Prefettura di Milano
- Protezione Civile - Comune Milano
- Protezione Civile - Comune Segrate
- Regione Lombardia
- Scuola Militare "Teulie"
- SER.D Boifava
- ATS Città Metropolitana di Milano
- Servizi Sociali Territoriali
- SOREU - Sala Operativa Regionali Emergenza Urgenza Area Metropolitana Milano
- Ufficio Immigrazione Comune Milano
- UNHCR
- Università degli Studi di Milano
- Università degli Studi di Milano - Bicocca

Reti e associazioni del terzo settore

- Anlaids
- ANPAS - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
- Art4Sport Onlus
- Associazione ALA Milano Onlus
- Associazione Anime Bisognose
- Associazione APE Milano
- Associazione Cena dell'Amicizia
- Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII
- Associazione di Promozione Sociale RECUF
- Associazione Francesco Realmonte
- Associazione Il Giardino degli Aromi
- Associazione Medici Volontari Italiani
- Associazione MIA Milano in Azione
- Associazione Naga
- Associazione No Walls
- Associazione Progetto Next APS
- Associazione Ronda della Carità e Solidarietà
- Associazione Sesta Opera S. Fedele
- Associazione VQ.CI Volontari Cittadini
- Associazione Volontari Francescani
- Avvocato di Strada OdV
- Azione Solidale società cooperativa sociale onlus
- BAM - Biblioteca degli alberi di Milano
- CAD onlus
- Caritas Ambrosiana
- Casa del Giovane Lavoratore Don Orione
- Casa Jannacci - Comune di Milano
- Centro Aiuto alla Vita
- Centro Sant'Antonio
- Circolo Arci Olmi
- CISOM - Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta
- City Angels
- Comunità di Sant'Egidio
- Comunità Nuova onlus
- Comunità Pastorale Casa di Betania
- Cooperativa Cascina Biblioteca
- Cooperativa Ellepikappa
- Cooperativa Farsi prossimo
- Cooperativa Intrecci
- Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione
- Cooperativa Meta
- Cooperativa Sociale Comunità Progetto
- Cooperativa sociale Mirasole
- Cooperativa sociale S.p.A.zio Aperto Servizi
- CRI Alte Groane
- CRI Area Nord Milano
- CRI Area Sud Milano
- CRI Bresso
- CRI Brugherio
- CRI Buccinasco
- CRI Casteggio
- CRI Cinisello Balsamo
- CRI Grandate
- CRI Groane
- CRI Lainate
- CRI Lecco
- CRI Legnano
- CRI Lodi
- CRI Monza
- CRI Muggiò
- CRI Paderno Dugnano
- CRI Pieve Emanuele
- CRI San Donato Milanese
- CRI Saronno
- CRI Sesto San Giovanni
- CRI Settimo Milanese
- CRI Triangolo Lariano
- CRI Uggiate-Trevano
- CRI Varedo
- CRI Varese
- CRI Vigevano
- CRI Voghera
- Croce Bianca Milano Onlus
- CSV Milano
- Detto Fatto Soc. Coop. Sociale
- Diaconia Valdese
- Emergency ONG Onlus
- Fondazione Casa Archè
- Fondazione Casa della Carità A. Abriani Onlus
- Fondazione Culturale San Fedele
- Fondazione Eris
- Fondazione Fratelli di S. Francesco
- Fondazione Guzzetti
- Fondazione Isacchi Samaja
- Fondazione LHS
- Fondazione Progetto Arca
- Fondazione Somaschi onlus
- Forum della solidarietà
- Fraternità di Misericordia di Arese
- Fuoriluoghi Soc. Coop. sociale Onlus
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- La Cordata
- La Grangia di Monluè
- Legambiente Lombardia
- Lule onlus
- Lupo Rosso Aps

- Natur& Onlus
- Opera Cardinal Ferrari
- Opera Fratel Ettore
- Opera Messa della Carità
- Opera San Francesco per i Poveri
- Pane Quotidiano Onlus
- Parrocchia di S. Gerolamo Emiliani
- Parrocchia di S. Maria alla Fontana
- Parrocchia di S. M. Assunta in Turro
- Parrocchia Sant'Ildefonso
- Parrocchia Santa Maria Beltrade
- Powercoders
- Refugees Welcome Italia
- Rete Migrazioni e Lavoro
- Rete QuBi Città Studi
- Rete QuBi Gratosoglio e Stadera
- Rete Scuole Senza Permesso
- Salesiani CNOSFAP Lombardia
- Società San Vincenzo de Paoli
- Soleterre onlus
- SOS Stazione Centrale - Exodus
- Spazio Aperto Servizi
- Techfugees Italia
- UCEI - Unione Comunità Ebraiche Italiane
- VIDAS
- Zuccheribelli onlus

Altri stakeholder

- Associazione Calcio Milan
- Associazione OrMe
Ortica Memoria di Milano
- Banda Osiris
- Bicocca Village
- BookCity Milano
- Centro Formazione Professionale
Arte Muraria
- Centro Formazione Professionale
Unione Artigiani
di Milano
- Comitato Pari Opportunità dell'Ordine
Dottori Commercialisti ed Esperti
Contabili di Milano
- Football Club Internazionale Milano
- Formawork
- Galdus
- Hope
- I-HELP by BSO
- Michele Tomatis
- Nextdoor
- Pensalobien
- Piccolo Teatro Milano
- PierrPhilantrophy
- Quindici19
- R&S Formazione
- RCS Mediagroup S.p.A. Divisione Sfera
- Sercop
- SNA - Sindacato Nazionale Agenti di
Assicurazione - Sez. Milano
- Teatro Lirico Giorgio Gaber
- Terre di Mezzo Editore
- Umana - Agenzia per il Lavoro

Donatori ed enti erogatori

- 3M Italia Srl
- Ad Hoc Communication Advisors S.r.l.
- Admenta Italia S.p.A. (Lloyds Pharma)
- Analog Devices Foundation Fund
- Arbi S.r.l.
- Associazione Italiana per la Ricerca
- Banca Patrimoni Sella & C.
- Bank of America Donor Advised Fund
- Biofarm S.r.l.
- Blue Communication Consulting
- BNP Paribas
- Bright Funds Foundation Fund
- C.S.M. Centro Servizi Marketing Srl
- Caterpillar Foundation Matching Gifts
Donor Advised Fund
- CHARITIES AID FOUNDATION America
- Chiesa Valdese 8x1000
- Cisco Matching Donor Advised Fund
- City Life
- Coop Lombardia
- Cova Montnapoleone S.r.l.
- Cybex
- Egidio Galbani S.r.l.
- Energie Sociali Jesorum Lab
- Eni S.p.A.
- Eni Sustainable Mobility S.p.A.
- Fondazione Accenture
- Fondazione Banca del
Monte di Lombardia
- Fondazione Equita
- Fondazione Intesa San Paolo
- Fondazione Maggie
- Fondazione SNAM
- Future Vision Marketing
- GE Foundation Matching D
- Gemax Medicali
- Greenthesi S.p.A.
- Harting S.r.l.
- Henkel Italia Operations S.r.l.
- HPC Italia S.r.l.
- IDEX Foundation Fund
- Intercos S.p.A.
- Italgas S.p.A.
- Jesus Christ of Latter-day
Saints Church
- JETS S.r.l.
- Kellogg Italia S.p.A.
- Lactalis Italia
- Loop srl
- Mazzocco Srl
- Medical Escape Milano S.r.l.
- Medtronic Communities
Foundation Fund
- Meininger Hotel
- Mittel S.p.A.
- My Style S.r.l.
- Nestlé Italia
- Orologeria Luigi Verga Srl
- Panificio Pasticceria Colla Santo
- Parmalat S.p.A.
- Puma Italia Srl
- Ralph Lauren Corporation
- Sirpi S.r.l.
- SLS SpA
- Studio Legale Chiomenti
- Superskin S.r.l.
- Tavola Valdese
- The Human Safety Net
- TLC Italia
- Too Good To Go
- Trustly Group
- Universal Music Italia Srl
(Boro Boro)
- Zambeletti snc



10 km - 5 km - 10.03.2023
Stramilano

BANCO BPM
ESSELUNGA

50

CROCE ROSSA ITALIANA

CROCE ROSSA ITALIANA



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente

2. Struttura, governo e amministrazione

3. Persone che operano per l'ente

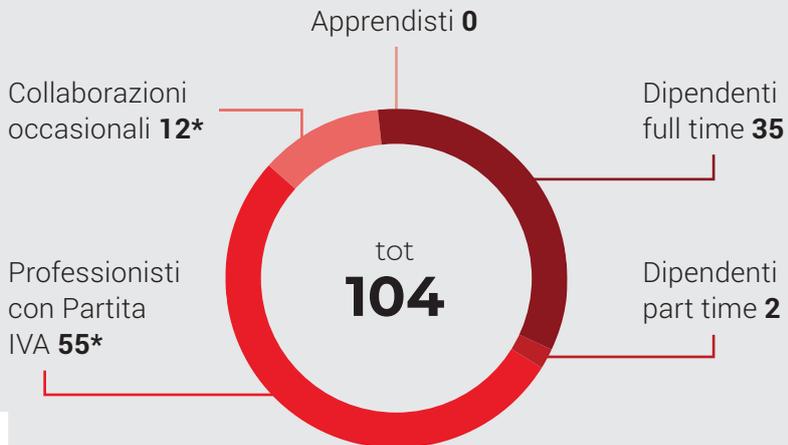
4. Obiettivi e attività

5. Situazione economica e finanziaria

Nel perseguire la propria missione la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di personale retribuito e personale volontario: uomini e donne che ogni giorno sono in prima linea per rispondere ai bisogni della propria comunità.

3.1 Il personale retribuito

Composizione del personale al 31/12/2023



Nel corso del 2023, CRI Milano si è avvalsa della collaborazione di **personale dipendente** e di **collaboratori professionisti**.

Secondo le normative vigenti, sono state rispettati tutti i **protocolli di sicurezza e prevenzione** indicati dalle figure preposte.

* Non al 31/12/2023, ma nell'arco del 2023 in cui si registra un passaggio di una risorsa in collaborazione a progetto

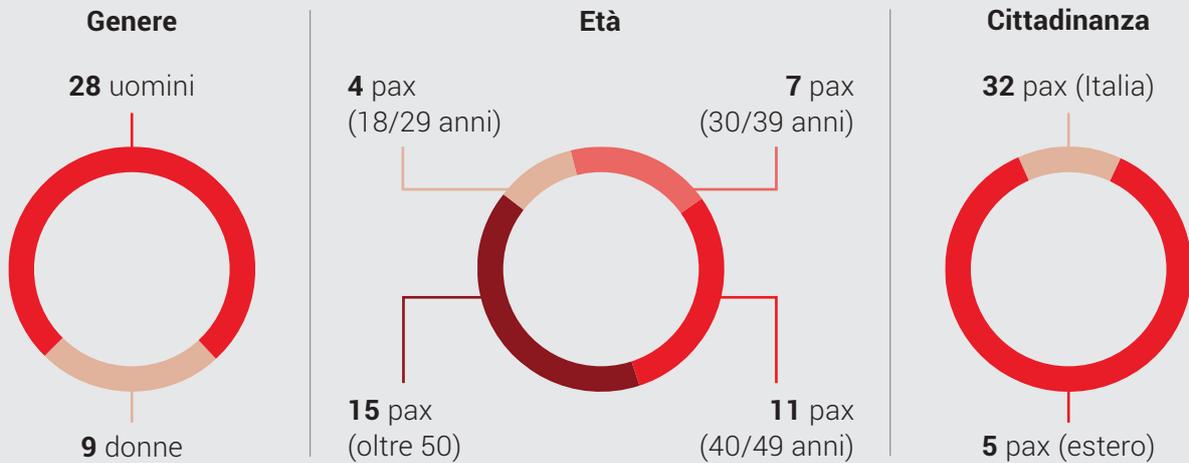
38



Turn over dei dipendenti

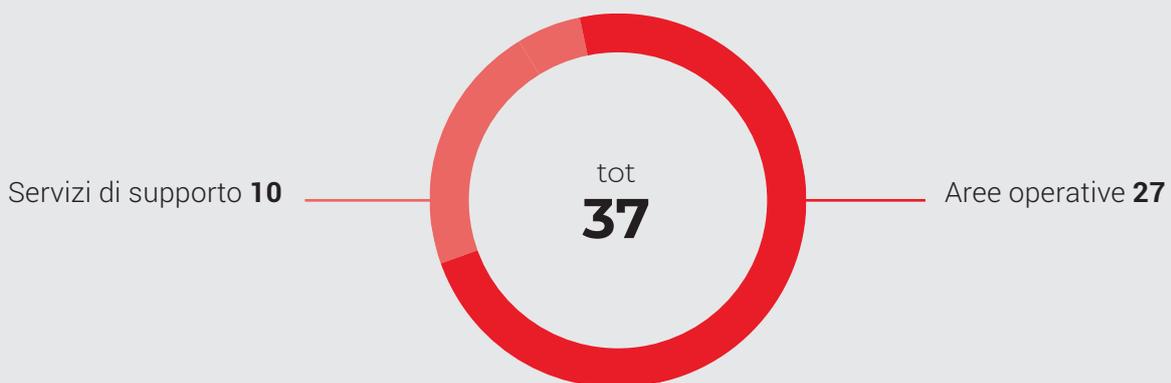
	Al 31/12/2022	Assunti nel 2023	Cessati nel 2023	Al 31/12/2023
Operatori somministrati	1	0	1	0
Operatori CRIMI a tempo indeterminato	30	6	6	30
Operatore CRIMI a tempo determinato	3	4	0	7
Apprendistato	0	0	0	0
TOTALE	34	10	7	37

Caratteristiche anagrafiche dei dipendenti



Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere e di cittadinanza, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Suddivisione risorse per unità operative al 31/12/2023



Livelli contrattuali dei dipendenti

I dipendenti sono assunti con CCNL ANPAS - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dell'ANPAS e dalle realtà operanti nell'ambito socio-sanitario, assistenziale, educativo, delle pubbliche assistenze.

Impiegati = 18	Operai = 19
6 risorse livello B	19 risorse livello C
8 risorse livello D	4 risorse livello E

Struttura delle retribuzioni

La tabella mette a confronto i compensi lordi medi mensili dei diversi livelli contrattuali previsti dal CCNL Anpas con i compensi lordi medi mensili erogati nell'anno 2023.

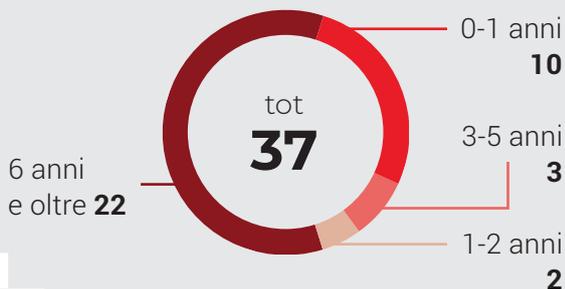
In coerenza con la disposizione del D. Lgs 117/2012, Codice del Terzo Settore, l'Associazione ha rispettato il principio secondo il quale la **differenza retributiva** tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda. La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel 2023 è stata infatti di **2,576**.

Non sono state corrisposte a lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori del **quaranta per cento** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi

Livello	CRI Milano	CCNL ANPAS	%
B2	€ 1.367,65	€ 1.367,65	0,0%
B3	€ 1.571,63	€ 1.496,69	5,0%
B4	€ 1.631,98	€ 1.561,20	4,5%
C1	€ 1.546,10	€ 1.496,69	3,3%
C2	€ 1.561,20	€ 1.561,20	0,0%
C3	€ 1.666,82	€ 1.625,72	2,5%
C4	€ 1.954,34	€ 1.716,03	13,9%
D2	€ 2.052,30	€ 1.819,24	12,8%
D3	€ 1.940,23	€ 1.940,23	0,0%
D4	€ 2.107,59	€ 2.051,49	2,7%
D5	€ 2.417,61	€ 2.097,61	15,3%
E1	€ 2.088,08	€ 1.819,24	14,8%
E2	€ 2.673,14	€ 1.935,36	38,1%
E3	€ 2.051,49	€ 2.051,49	0,0%
E4	€ 2.619,61	€ 2.167,61	20,9%
E6	€ 3.522,47	€ 2.490,17	41,5%
Medio Totale	€ 1.981,57	€ 1.824,85	8,6%

di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

Anzianità di servizio dei dipendenti

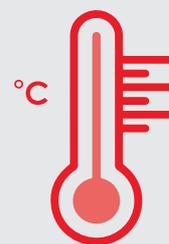


Ore di malattia e infortunio dei dipendenti

Ore complessive lavorabili nel 2023: **57.601**

Ore di malattia: **1.587**

Ore di infortunio: **145**



Lavori socialmente utili

Nel 2023 sono stati coinvolti **21 lavoratori socialmente utili**, per un totale di **1.733 ore di servizio**: 60 ore a supporto delle attività socio-sanitarie;

244 ore a supporto dell'attività di reception; 80 ore a supporto dell'attività sociale per persone rifugiate; 1165 ore a supporto dell'attività logistica; 161 ore

a supporto Unità di Strada; 16 ore a supporto dell'attività sociale per richiedenti protezione internazionale.

3.2 Il personale volontario

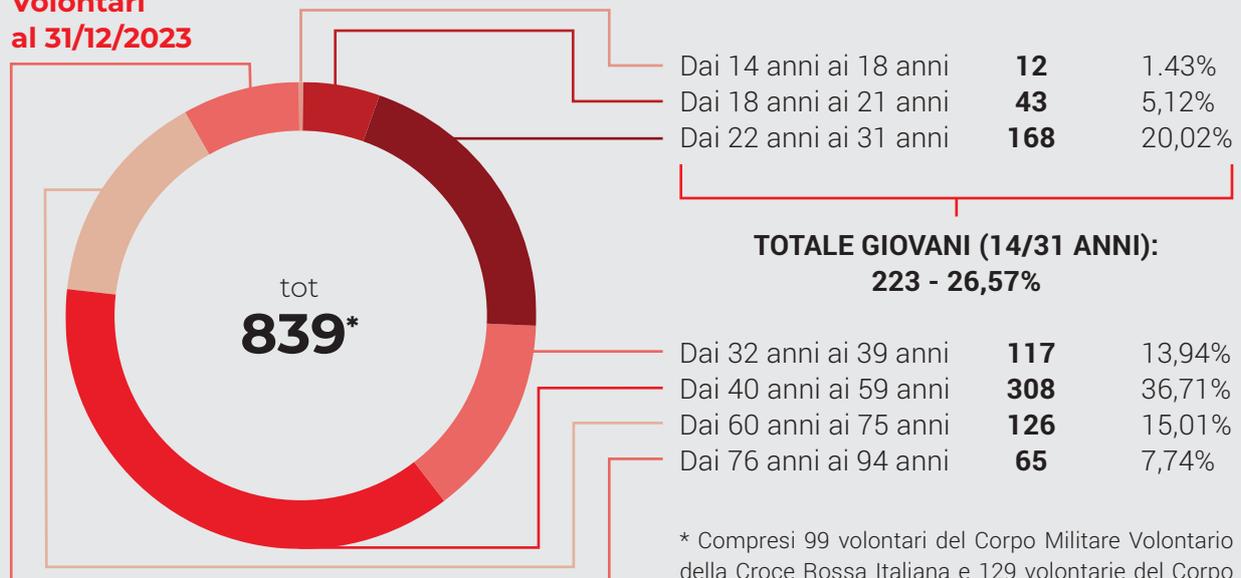
La forza della Croce Rossa di Milano risiede nelle **centinaia di volontarie e volontari** che ogni giorno sono in **prima linea** per rispondere ai **bisogni** della popolazione, impegnati in attività

di soccorso, tutela della salute, assistenza sociale e sanitaria alla popolazione, logistica umanitaria, emergenza, formazione e prevenzione. La Croce Rossa di Milano può contare anche

sull'operato del **Corpo delle Infermiere Volontarie** e del **Corpo Militare Volontario**, che operano inoltre come ausiliari delle Forze Armate.



Volontari al 31/12/2023



* Compresi 99 volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana e 129 volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana.



Donne: **480**
57,21%



Uomini: **359**
42,78%

Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.



Volontari del Servizio Civile Universale

Il Servizio Civile Universale (SCU) è la scelta volontaria di dedicare fino a un anno della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio. La Croce Rossa di Milano nel corso del 2023 ha attivato 3 volontari/e SCU nell'ambito delle proprie attività.

Il Corpo delle Infermiere volontarie e il Corpo Militare Volontario

Le **Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana** sono impiegate in **missioni umanitarie in Italia e all'estero, sia in tempo di pace sia in guerra**, per portare aiuto e conforto ai feriti.

Prestano la loro opera negli ospedali militari e civili e negli ambulatori della Croce Rossa, seguono le attività socio-sanitarie, sono presenti sulle ambulanze per servizi di emer-

genza e non e in occasione di manifestazioni e grandi eventi organizzati sul territorio.

Concorrono alla diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e alla formazione di soggetti privati e istituzionali.

Fanno inoltre parte del personale mobilitabile della Protezione Civile e delle Forze Armate.

Il **Corpo Militare Volontario della CRI** è composto da personale in congedo che può essere richiamato in servizio in Italia e all'estero.

Comprende risorse altamente specializzate, anche sanitarie, che operano **in numerosi scenari di intervento** e sono impegnate in **iniziative di addestramento e didattiche**, oltre che in **attività di supporto**.

Svolgono operazioni di soccorso in emergenza, bio-contenimento, assistenza sanitaria alle Forze Armate durante attività quali esercitazioni, eventi militari, disinnescamento di ordigni bellici inesplosi; tengono inoltre corsi di formazione, divulgazione del Diritto Internazionale Umanitario e assistenza sanitaria alle Forze Armate e di Polizia.





Attività delle Volontarie e dei Volontari della Croce Rossa di Milano nel 2023



TOTALE ore di attività
61.850

Attività dei Corpi CRI Milano nel 2023



Corpo Militare Volontario
2.186 ore



Corpo Infermiere Volontarie
5.912 ore

(nel conteggio non sono inserite le ore delle II.VV. in servizio Permanente)

Il **Corpo Militare Volontario (CMV) della Croce Rossa di Milano** nel 2023 ha fornito supporto logistico e sanitario alle attività svolte dalla Croce Rossa di Milano sul proprio territorio di competenza.

Le attività svolte dal CMV in ausilio delle Forze Armate sono ri-

portate nel capitolo 4.

Nel corso del 2023 il **Corpo delle Infermiere Volontarie (II.VV.) della Croce Rossa di Milano** hanno contribuito alle attività e con particolare rilievo nella formazione interna ed esterna, nei servizi dell'Ambulatorio medico di via Pucci 7 e nelle attività di

emergenza-urgenza.

L'anno della ricorrenza dei 115 anni le ha viste impegnate in conferenze e hanno lanciato un nuovo servizio per ila popolazione "Salute in tavola".

Le attività svolte dalle II.VV. in ausilio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4.

Iniziative dedicate a soci, volontari e dipendenti nel 2023

Nel corso del 2023, l'Ufficio Soci, su iniziativa di una volontaria, ha dato vita al ciclo "**Incontri Cultu-**

rali": iniziative informali che permettono a tutti i lavoratori del Comitato di condividere espe-

rienze anche al di fuori dell'impegno in Croce Rossa:

- 1 aprile - visita guidata alla mostra fotografica Portraits di Lee Jeffreis, Museo Diocesano di Milano.
- 13 maggio - visita guidata alla Chiesa di San Maurizio al Monastero Maggiore di Milano.
- 17 giugno - visita guidata alla scoperta dello stile Liberty nel quartiere di Porta Venezia a Milano.
- 15 luglio - visita guidata alla mostra fotografica Zanele Muholi al MUDEC, Museo delle Culture di Milano.
- 28 ottobre - visita guidata al MUSA, museo universitario delle scienze antropologiche, mediche e forensi per i diritti umani.
- 20 novembre - presentazione del libro "Della mia guerra, della mia pace", con l'autrice Anna Prouse.
- 25 novembre - visita guidata ai murales del quartiere Ortica di Milano.

Il 24 giugno è stata organizzata la partecipazione alla tradizionale fiaccolata di Solferino, manife-

stazione in cui si celebra lo spirito della Croce Rossa e di tutte le persone che ne fanno parte.

Sono stati inoltre organizzati incontri tematici su alcune attività del Comitato:

- 27 marzo - incontro sulla cooperazione internazionale, "Notizie dalla CRI nel mondo"
- 22 maggio - "Buone prassi e criticità nella cooperazione decentrata"
- 25 luglio - Incontro Obiettivi Strategici - Inclusione Sociale
- 30 ottobre - Incontro su "Prenota Facile - sportello migranti"
- 30 novembre - Incontro sul "Progetto Zambia - Cooperazione internazionale"

I soci e dipendenti CRI Milano hanno ricevuto mensilmente la **newsletter** "Noi della Croce Rossa di Milano" con informazioni,

notizie, iniziative, eventi e attività del Comitato (11 invii/anno). Nel corso del 2023 è inoltre proseguita l'attività sulla **pagina Fa-**

cebook "Noi della CRI Milano" che al 31/12 contava 470 membri e 98 post pubblicati da soci e dipendenti.

Un supporto per gli operatori CRI

Gli operatori CRI incontrano e soccorrono persone che si trovano spesso in una condizione di forte disagio e sofferen-

za. Per sostenerli e favorire positive dinamiche di squadra, utili a condividere il carico di stress fisico ed emotivo, è

previsto il sostegno dello psicologo dell'Associazione con colloqui individuali e di equipe.



3.3 La formazione

Nel 2023 i **percorsi formativi** dedicati a soci e dipendenti della Croce Rossa di Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di **attività e servizi indispensabili** per rispondere prontamente alle necessità della popolazione.

In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare **risorse umane competenti e motivate** ha permesso alla Croce Rossa di Milano di incrementare il proprio **impatto sul territorio** sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.

Nel corso dell'anno non sono mancati momenti di formazione informale tramite affiancamento **peer-to-peer**, incontri **online e video tutorial** per aggiornare volontari e dipendenti su procedure e modalità di intervento.



Corsi e incontri formativi che hanno coinvolto volontari e dipendenti

- 1 Corso per Soccorritori (17 nuovi soccorritori formati e portati a certifica AREU);
- 2 Corsi per addetti al Trasporto Sanitario (36 persone qualificate);
- 3 volontari CRI Milano hanno ottenuto la certificazione Corso Istruttori BLSD AREU;
- 225 ore di formazione per Soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice;
- 1 Corso per Capo equipaggio;
- 5 Percorsi di riconoscimento per Capo equipaggio provenienti da altre associazioni o altri comitati CRI;
- 8 Soccorritori riqualificati secondo quanto previsto dal regolamento AREU;
- 2 Percorsi di Aggiornamento 25h per reintegro in servizio attivo Soccorritori secondo Regolamento AREU;
- 12 Sessioni di retraining per l'utilizzo del DAE per soccorritori, addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice;
- Sono stati attivati i tirocini necessari a perfezionare i percorsi Capo equipaggio, soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario, con qualifiche ottenute all'interno e all'esterno del Comitato;
- 4 Incontri di equipe di coordinamento Centrale Operativa;
- 1 Corso patente CRI categoria 5: 13 patenti rilasciate;
- 2 Corsi patente CRI categoria 4: 60 patenti rilasciate;
- 5 Attività addestrative che hanno coinvolto 50 volontari di Operazioni, emergenza e soccorsi per un totale di 300 ore/uomo;
- 1 Corso HACCP (37 persone certificate);
- 4 Corsi di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (90 persone formate);
- 1 Corso di formazione per Dirigenti in materia di Salute e Sicurezza (11 persone formate);
- 4 Corsi di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana (118 persone formate);
- 2 Corsi di Informazione e Formazione In materia di Salute e Sicurezza per Volontari (55 persone formate);
- 1 Corso informativo di base in Diritto Internazionale Umanitario (20 persone formate);
- 1 Corso per Esecutore BLSD sanitario adulto e pediatrico (14 persone formate);

- 1 Corso per Operatore CRI di attività di Emergenza (23 persone formate);
- 1 Corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani (24 persone formate);
- 1 Corso per Operatori di Attività di Cooperazione Internazionale (22 persone formate);
- 1 Percorso GiovenTu (27 persone formate);
- 1 Corso per Operatore Sociale Generico (24 persone formate);
- 1 Corso di aggiornamento (mantenimento qualifica) per operatore CRI di attività di in emergenza (22 persone formate);
- 1 Corso Informativo di base sulle Attività di Cooperazione Internazionale (27 persone formate);
- 1 Corso di II livello per Operatori di Attività di Cooperazione Internazionale (OACI) cui hanno partecipato 16 volontari appartenenti ai comitati di Milano,

Bergamo, Vigevano e Pavia.

Consolidamento delle attività formative obbligatorie per il personale dipendente

- Corsi in materia di sicurezza, primo soccorso e antincendio ai sensi del D.Lgs. 81/2008;
- Corso di primo soccorso ex D.M. 388 del 15.07.2003 (15 operatori formati, personale non adibito ai servizi di soccorso in emergenza-urgenza e trasporto sanitario);
- Corso in materia di sicurezza per Dirigenti (3 persone formate);
- Corso in materia di sicurezza per Preposto (11 persone formate);
- Corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (1 persona formata).

Altre attività formative per il personale dipendente:

- Corso di Formazione per Coadiutori Motorizzazione CRI – COAMOT (1 persona formata);
- Informazione e formazione per l'utilizzo dell'applicativo

EPCR, utilizzato per la gestione degli interventi di soccorso sanitario in Emergenza-Urgenza (10 risorse formate, solo per il personale qualificato e impiegato per il servizio sopra citato), a cura del CeFRA.

Formazione specifica Corpo Militare Volontario

- Nel corso del 2023 non sono stati organizzate attività formative rivolte ai volontari del Corpo Militare CRI a Milano.

Formazione specifica Corpo delle Infermiere Volontarie

- 8 persone iscritte al primo anno di corso attivato nel corso dell'anno;
- 1 allieva ha superato l'esame finale da Infermiera Volontaria (art. 1737 del D.Lgs 66/2010);
- 9 corsi aggiornamento attivati nel corso dell'anno;
- 3 corsi di addestramento attivati nel corso dell'anno;
- 10 corsi di specializzazione attivati nel corso dell'anno.





Rimborsi a soci volontari

La normativa, art. 17, c 4, D Lgs 117/17, prevede la possibilità di riconoscere ai volontari rimborsi, mediante autocertificazione, fino a 10 euro al giorno per un

massimo di 150 euro al mese per quei costi che seppur sostenuti i volontari non riescono a dimostrare. Il Consiglio Direttivo del Comitato CRI di Milano

ha deliberato nel merito ammettendo l'autocertificazione quale modalità di rimborso delle spese sostenute e non documentate dal volontario.

AREA FORMAZIONE	2021	2022	2023
Numero Volontari	6	5	5
Totale €	4.034	5.370	5.308
Media €	672,33	1.074	1.061,6
ALTRI SERVIZI	2021	2022	2023
Numero Volontari	4	0	32
Totale €	263	0	2.520,48
Media €	65,75	0	78,76

I membri del Consiglio Direttivo della Croce Rossa di Milano svolgono il loro mandato a titolo gratuito e non ricevono emolumenti, compensi o corrispettivi.

I rimborsi sono stati riservati agli istruttori e ai formatori Soci del Comitato. Il compenso dell'Organo di controllo, nella persona del dottore

commercialista Revisore Legale Mauro Graziano Turri, per l'anno 2023 è stato pari a € 6.000 + c.p. e IVA.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Follo

SP 19
10-74





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente

2. Struttura, governo e amministrazione

3. Persone che operano per l'ente

4. Obiettivi e attività

5. Situazione economica e finanziaria

La Croce Rossa di Milano è in prima linea, ogni giorno, per prevenire e alleviare la sofferenza umana, proteggere la vita e la salute delle persone, garantire il rispetto dell'essere umano in maniera imparziale e senza distinzioni.

4.1 Il nostro impegno per la salute

Secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, lo sviluppo dell'individuo passa attraverso la **promozione della salute**, intesa come **“uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale”**, che presuppone quindi **un approccio globale e integrato all'individuo**, basato sulla persona nel

suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.

La Croce Rossa di Milano non si limita a realizzare attività e progetti di **assistenza sanitaria** e di **tutela e promozione della salute**, ma incoraggia l'adozione di **comportamenti e stili di vita più sani e sicuri**, con l'obiettivo

di prevenire e ridurre la vulnerabilità dei singoli individui e delle intere comunità.

Le iniziative a tutela della salute nel 2023 hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano..



50

Il soccorso sanitario

La Croce Rossa di Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel **trasporto sanitario in emergenza-ur-**

genza, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona.

L'attività è inserita nel sistema di gestione territoriale e svolta **in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)**.

	2021	2022	2023
Servizi di soccorso in emergenza-urgenza	1.840	1.314	1.434
Ore di servizio	n.d.	n.d.	6.317

I trasporti sanitari

Il servizio di **trasporto in ambulanza** è rivolto a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno **necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e gli ospedali per terapie specifiche, visite di controllo o ricoveri**.

Si avvale di personale specializ-

zato, attrezzature e automezzi dedicati alle **specifiche esigenze della persona trasportata**. In risposta a situazione di emergenza o grave marginalità degli assistiti alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal Centro Operativo Comunale (COC).

La Croce Rossa di Milano interviene anche a sostegno delle **persone con difficoltà di deambulazione** che abitano **in case gestite da MM SpA e ALER Milano**, garantendo il trasporto dall'appartamento alla strada e viceversa in caso di rottura degli ascensori.

	2021	2022	2023
Trasporti sanitari	642	356	266
Trasporti COC	18	63	0
Trasporto MM/Aler	197	362	460

Un trasporto speciale

La Croce Rossa di Milano viene anche attivata in occasione di trasporti interregionali e internazionali che spesso comportano anche competenze logistiche particolari.

Tra gli altri, nel corso del 2023 è stato effettuato un trasporto

sanitario urgente di un uomo in imminente pericolo di vita, avvenuto a fine novembre grazie a un volo speciale dell'Aeronautica Militare.

Le condizioni critiche dell'uomo hanno fatto scattare una macchina interforze che ha

permesso al paziente milanese di raggiungere il centro trapianti di Bari a bordo di un'ambulanza della Croce Rossa, imbarcata direttamente su un aereo C-130J.



L'assistenza socio-sanitaria a persone richiedenti asilo

La Croce Rossa di Milano collabora con la Prefettura di Milano (insieme a Protezione Civile del Comune di Milano, Farsi Prossimo e Progetto Arca) per garantire sostegno alla gestione degli accessi spontanei di cittadini richiedenti protezione interna-

zionale all'Ufficio Immigrazione della Questura di Via Cagni.

Il servizio prevede l'**accoglienza** in strutture mobili; una prima **assistenza** e il **ristoro** delle persone in attesa; uno **screening sanitario** per la rilevazione e il tratta-

mento di situazioni di rischio sanitario; la **mediazione linguistico-culturale** per la diffusione di informazioni; l'individuazione dei casi di maggior vulnerabilità e il sostegno agli operatori per le pratiche di richiesta.

	2021	2022	2023
Giornate di presidio	Servizio non fornito	Servizio non fornito	195
Ore di servizio	Servizio non fornito	Servizio non fornito	905
Interventi sanitari	Servizio non fornito	Servizio non fornito	6.264
Accompagnamento servizi sanitari	Servizio non fornito	Servizio non fornito	35

52

L'assistenza sanitaria agli eventi

Sul territorio di competenza della Croce Rossa di Milano vengono organizzate numerosi **eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria** e per i quali l'Associazione mette a disposizione **unità di soccorso**, formate da tre ope-

ratori con un'ambulanza e, dove necessario, personale medico o infermieristico.

Tra questi, si segnalano gli appuntamenti legati alla settimana della moda e alcune tra le principali manifestazioni sportive della città.

La Croce Rossa di Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e competenze per l'assistenza sanitaria di **manifestazioni musicali e concerti** coordinati dal Comitato CRI Lombardia.

	2021	2022	2023
Assistenza sanitaria	58 eventi	74 eventi	101 eventi
Ore di servizio assistenze	n.d.	2.720	2.526
Collaborazione concerti	Servizio non fornito	28	71
Ore di servizio concerti	Servizio non fornito	968	2.300



L'assistenza sanitaria per fieramilano e fiera milano congressi

All'interno del polo fieristico di Rho-Però la Croce Rossa di Milano gestisce **un ambulatorio medico-infermieristico di primo soccorso**, che assicura il servizio tutto l'anno in base al calen-

dario fieristico e in particolare durante le attività di allestimento. Per far fronte alla richiesta di sicurezza e assistenza sanitaria in occasione di esposizioni ed eventi l'Associazione garanti-

sce la **presenza di ambulanze e personale sanitario** in collaborazione con Anpas Lombardia e Croce Bianca. A partire da settembre 2022, il servizio si è esteso al polo fieristico MiCo.

	2021	2022	2023
Stazionamento ambulanze	2.032 ore	1.960 ore	3.078 ore
Personale medico	1.663 ore	3.075 ore	3.086 ore
Personale infermieristico	1.663 ore	3.075 ore	3.086 ore

L'ambulatorio medico di via pucci

Grazie all'impegno del **personale medico** e delle volontarie del **Corpo delle Infermiere Volontarie**, questo importante presidio garantisce **servizi e prestazioni**

sanitarie al territorio in un'ottica di prevenzione a tutela della salute della popolazione.

L'**ambulatorio medico** della Croce Rossa di Milano si trova in via

Marcello Pucci 7, è aperto tutto l'anno e riceve senza appuntamento **dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12** (per orari aggiornati www.crimilano.it).

	2021	2022	2023
Visite mediche	2.979	2.985	2.451
Ore effettuate dal personale medico	934	975	900
Ore effettuate dalle infermiere volontarie	934	885	900

La formazione per le aziende, le scuole e la popolazione

Dal 1975 la Croce Rossa di Milano **promuove l'educazione sanitaria e il primo soccorso** grazie a medici e volontari specificamente formati e specializzati per l'insegnamento. Eroga **corsi alla popolazione, alle**

scuole e alle aziende rispondendo anche a esigenze specifiche (D. Lgs. 81/08 e D.M. 388/03) e fornendo particolari abilitazioni tra cui quella per l'utilizzo del defibrillatore semi automatico. Dal 2015 l'attività di formazione

sul primo soccorso è **certificata ISO 9001**. Nel corso del 2023, sono state anche organizzate manifestazioni ed eventi di **sensibilizzazione e diffusione della cultura del primo soccorso** con prove pratiche e dimostrazioni.

	2021	2022	2023
Corsi per le scuole	69	55	94
Corsi per le aziende	129	100	54
Corsi per la popolazione	128	242	286
Persone formate	4.579	6.235	7.481

Il progetto “Sorriso”

Il progetto “Sorriso” è frutto di una convenzione con l'ASST Fatebenefratelli Sacco per garantire a persone in forte difficoltà economica gli **interventi odontoiatrici non coperti dal Sistema Sanitario Nazio-**

nale. Gli utenti che usufruiscono del servizio vengono segnalati dai servizi sociali, associazioni, parrocchie o altre organizzazioni caritatevoli. Grazie alle donazioni e ai contributi provenienti da progetti,

la Croce Rossa di Milano si fa carico dei **costi** relativi alle **protesi** e al **personale specializzato**.

Il progetto si chiuderà ad aprile del 2024. Nel corso del 2023 sono stati seguiti 53 pazienti.



54

Le attività ausiliarie delle forze armate

La **Croce Rossa di Milano** si avvale della competenza e della specializzazione di due Corpi formati da volontari ausiliari delle Forze Armate: il **Corpo Militare Volontario** e il **Corpo delle Infermiere Volontarie**.

Nel corso del 2023, il **Corpo Mili-**

tare Volontario della Croce Rossa di Milano ha fornito il proprio supporto alle Forze Armate in 20 **operazioni di disinnescamento di ordigni bellici** sul territorio della Provincia di Milano e 4 attività di assistenza e formazione sanitaria che hanno coinvolto medici,

infermieri, soccorritori e mezzi logistici. Il **Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa di Milano** ha partecipato ai piani di assistenza sanitaria attivati in occasione di operazioni di disinnescamento di ordigni bellici sul territorio della Provincia di Milano.



4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale

Secondo la Costituzione italiana il pieno sviluppo dell'individuo passa anche dalla rimozione degli "ostacoli di ordine economico e sociale": ciò significa **garantire a tutti la possibilità di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità** e di vivere con **dignità una vita produttiva e creativa**, sulla base delle singole necessità e scelte, mentre

si adempiono i propri obblighi e si realizzano i propri diritti. Per raggiungere questo obiettivo la Croce Rossa di Milano lavora per **prevenire e rispondere ai meccanismi di esclusione sociale**, alleviare le sofferenze delle persone in difficoltà e **costruire così comunità più forti e inclusive**. Lo fa anche attraverso la **creazione e il supporto a reti di**

aiuto alle diverse forme di fragilità, in collaborazione con altri enti del terzo settore e della pubblica amministrazione secondo un principio di sussidiarietà. Le iniziative di contrasto alla povertà hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.

4.2.1 Il contrasto alla povertà

Le difficoltà economico-sociali colpiscono con maggior impatto le fasce più vulnerabili della popolazione. Secondo i dati Istat, negli ultimi anni **l'inciden-**

za della povertà assoluta è cresciuta, colpendo in particolare i nuclei familiari con bambini. Sono oltre **5,6 milioni le persone in grave difficoltà econo-**

mica (quasi il 10% della popolazione italiana): di queste, oltre **1,3 milioni sono minorenni**.

Il dispositivo di aiuto alimentare del Comune di Milano

La Croce Rossa di Milano ha offerto la propria esperienza e il proprio Polo logistico per lo **stoccaggio e la distribuzione di beni alimentari** destinati alle famiglie in difficoltà assistite dal **I° Dispositivo di Aiuto**

Alimentare, attivato dal Comune di Milano nel 2020 per far fronte all'impatto sociale della pandemia da Covid-19. Nel corso del 2023, la Croce Rossa ha partecipato all'implementazione del IV° Dispo-

sitivo di Aiuto Alimentare nei Municipi 3 e 4 supportando 10 associazioni con 28 tonnellate di derrate alimentari per 736 famiglie in condizione di fragilità economica.



La distribuzione di aiuti alimentari

La Croce Rossa Italiana fa parte degli **Organismi caritativi senza scopo di lucro** riconosciuti da AGEA, l'**Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura dell'Unione Europea**, e dalla stessa autorizzati a ricevere ogni anno un paniere di derrate di **aiuti alimentari da destinare alle famiglie indigenti** nell'ambito di un piano finanziato dalla UE.

La Croce Rossa di Milano garantisce ogni mese **la gestione e la distribuzione di generi di prima necessità** - pasta, biscotti, scatolame, conserve, farina, legumi e altro - **a oltre 40 associazioni di Milano e provincia** inserite nel

programma AGEA.

Nella sede operativa della Croce Rossa in via Barrili, è inoltre attivo un punto di **distribuzione diretta di pacchi viveri** che raggiunge **circa 60 famiglie** che sono state inserite in un percorso di rafforzamento e di inclusione sociale e che si avvalgono del sostegno di operatori e volontari di CRI Milano.

La distribuzione delle derrate alimentari previste dal programma AGEA è inoltre rafforzata da un **piano di integrazione e di differenziazione del paniere di beni** in modo da poter garantire un corretto regime alimentare,

maggiormente differenziato e salutare.

La provenienza dei prodotti integrativi è garantita dalle **donazioni di alcune aziende** del settore food & beverage.

Ulteriori prodotti alimentari e di prima necessità vengono inoltre raccolti grazie alle **giornate di collette solidali** organizzate presso i punti vendita delle maggiori catene della grande distribuzione organizzata.

56

	2021	2022	2023
Persone assistite	42.298	41.800	40.108
Consegne effettuate	545	688	622
Tonnellate cibo distribuite	1.879	1.701	1.005
Chilometri percorsi	8.820	13.118	n.d.

Il recupero delle eccedenze

In collaborazione con la *Food Policy* del Comune di Milano, CRI Milano ha garantito la **macro-logistica a valle di uno degli hub del sistema antispreco** che è valso alla Città di Milano il premio Earthshot Prize, il premio ambientale globale istituito dal principe William e dalla Royal Family britannica che viene assegnato ogni anno a cinque vincitori per il loro contributo all'ambientalismo.

La Croce Rossa di Milano è im-

pegnata con mezzi e volontari per garantire la logistica per l'approvvigionamento delle derrate alimentari e il supporto alla gestione del magazzino dell'**Hub del quartiere Gallaratese** gestito dall'Ong Terres des Hommes con IBVA Solidando (che all'interno dell'hub gestisce un market solidale), Rimaflo Fuo-rimercato, STAG, la rete QuBi del Gallaratese, Mitades, Paloma 2000, Mamme a Scuola e Global Thinking Foundation.

La Croce Rossa Milano collabora inoltre con alcune filiere antispreco **recuperando i prodotti invenduti** da grandi mercati, negozi e catene della GDO restituendo **valore sociale a cibi di qualità che andrebbero altrimenti sprecati**.

	2021	2022	2023
Tonnellate movimentate	Servizio non fornito	8	19
Famiglie aiutate	Servizio non fornito	398	n.d.

Il progetto CRI4kids

Il progetto CRI4Kids fornisce pannolini, latte in polvere, omogeneizzati e altri **prodotti specifici** per la crescita nei **primi anni di vita**.

Il progetto raggiunge **oltre 50 famiglie** con figli minori di due

anni, inserite nel progetto su segnalazione dei servizi sociali o di organizzazioni del terzo settore che si occupano dell'assistenza continuativa delle famiglie. Sono **oltre 2.500 i prodotti distribuiti ogni mese**.

Per ogni nucleo familiare viene inoltre definito un progetto personalizzato di **accompagnamento e rafforzamento** che coinvolge genitori e figli per mitigare i disagi dovuti alla condizione di fragilità.

	2021	2022	2023
Famiglie assistite	40	54	53
Bambini < 2 anni	n.d.	n.d.	63
Prodotti distribuiti	n.d.	24.000	30.000



Non solo sostegno materiale, la testimonianza di una volontaria

L'obiettivo di CRI4Kids è creare un legame profondo con le famiglie, monitorare le esigenze e, dove possibile, soddisfare anche i bisogni dei fratelli più grandi.

In questo modo ampliamo il nostro raggio d'azione, rafforziamo la conoscenza e la fiducia reciproca e riusciamo a

dare maggiore supporto alla famiglia. Negli ultimi mesi, per esempio, siamo riusciti a inserire una ragazza di 15 anni in un progetto culturale che le ha permesso di scrivere i suoi primi articoli giornalistici.

Un piccolo passo che l'ha aiutata a integrarsi e a raggiungere una maggior consapevolezza

za delle proprie capacità.

La gioia più grande per noi è stata ricevere il suo messaggio: "Sono riuscita a scrivere il mio primo articolo.

Senza di voi non l'avrei mai fatto.

Ho imparato a credere in me stessa e a non limitare mai più i miei sogni!".

4.2.2 Supporto alle fragilità

La missione della Croce Rossa di Milano è rivolta anche alle fragilità non direttamente collegate a una condizione di salute o di reddito. L'obiettivo dell'Associazione è quello di garantire supporto e strumenti di emancipazione alle **persone che affrontano difficoltà**

legate alla loro condizione: migranti, persone anziane, uomini e donne che lottano contro dipendenze, ma anche persone che a causa di un'emergenza si trovano isolate perché hanno legami familiari deboli o assenti. La Croce Rossa di Milano risponde

ai bisogni di questi individui **favorendo la creazione di reti e connessioni e accompagnandoli ai servizi del territorio**, con l'obiettivo ultimo di favorire l'autonomia e il pieno sviluppo soprattutto dei più fragili, nel rispetto della loro singolarità e interezza.



L'assistenza alle persone migranti

Le attività con persone migranti svolte da CRI Milano sono focalizzate su **progetti di inclusione socio-lavorativa**, che garantiscono una **formazione professionalizzante** finalizzata all'inserimento lavorativo di rifugiati e richiedenti asilo. Grazie al sostegno di numerosi partner

e alla collaborazione con enti di formazione del territorio, i programmi formativi sono rafforzati da **workshop** e da percorsi di **supporto individuale** per la redazione dei curricula, l'adempimento di necessità burocratiche e le necessità di segretariato sociale.

Il lavoro della Croce Rossa di Milano è stato premiato dall'agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati (**UNHCR**) con il logo **WeWelcome**, per l'impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.

	2021	2022	2023
Corsi professionalizzanti	5	4	4
Ore formazione erogate	462	416	823
Persone formate	65	47	70
Tirocini attivati	22	4	16
Inserimenti lavorativi	29	39	31
Laboratori sulle competenze trasversali	50	66	71
Ore di supporto individuale	1.212	864	984



Il servizio prenota facile

Da aprile 2023 la Croce Rossa di Milano è entrata a far parte del sistema sperimentale avviato dalla Prefettura di Milano e dalla Questura, volto a garantire il diritto di richiedere la protezione internazionale per la popolazione migrante.

Gli utenti accedono allo sportello di Croce Rossa per fissare un appuntamento in Questura dove formalizzeranno la loro richiesta.

Nei mesi di attività le richieste di accesso al servizio sono state diverse migliaia, con in-

dubbe criticità di gestione, che Croce Rossa Milano vuole affrontare nel prossimo futuro nell'intento di arrivare alla costruzione di maggiori tutele per le persone migranti.

Restoring family links

Ogni anno migliaia di famiglie vengono separate a causa di conflitti armati, violenze, disastri, migrazioni o altre circostanze che richiedono una risposta umanitaria.

Grazie al programma **Restoring Family Links** la Croce Rossa Italiana e le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzalu-

na Rossa, insieme al Comitato Internazionale, operano in tutto il mondo per **rintracciare le persone e ristabilire i legami familiari**.

Questo impegno si traduce nella ricerca dei congiunti scomparsi, nel ripristino e mantenimento dei contatti, nel supporto alla riunificazione e nel tentativo di

chiarire la sorte dei dispersi, anche attraverso attività volte a facilitare l'identificazione dei corpi senza nome.

Per portare avanti questa attività la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di una **rete di circa 170 associazioni**.

	2021	2022	2023
Ricerche attivate	38	n.d.	34
Richieste di ricongiungimento	34	7	5

Il contrasto alle tossicodipendenze

La Croce Rossa di Milano mette a disposizione il proprio ambulatorio mobile e i propri operatori per il **servizio di soccorso socio-sanitario** a persone tossicodipendenti presso il **boschetto di Rogoredo**, un'area caratterizzata da forte consumo e spaccio di droga.

In rete con l'ATS Città Metropolitana di Milano e con gli educatori di Cooperativa Lotta all'Emarginazione e Comunità Nuova, CRI Milano favorisce le attività di contatto che hanno come obiettivo la **riduzione del danno per le persone che abu-**

sano di sostanze tossiche, promuovendo l'astensione dal consumo, l'accesso a programmi di disintossicazione e la presa in carico da parte dei servizi ambulatoriali accreditati.

	2021	2022	2023
Giornate di presidio	209	209	208
Ore di servizio soccorritore, infermiere, medico	3.335	3.285	3.074
Interventi di assistenza infermieristica	332	220	501
Interventi medici	161	120	191
Test rapidi per HIV e HCV	113	40	28
Orientamento ai servizi sociali e sanitari	84	50	115

60



Il contrasto al disturbo da gioco d'azzardo

Il **gioco d'azzardo** è un fenomeno di dimensioni rilevanti e in continua e forte espansione, anche a Milano. È un'attività che alimenta povertà e criminalità, con effetti negativi di tipo economico, sanitario e sociale sulla

popolazione coinvolta. La Croce Rossa di Milano, nell'ambito del **progetto di contrasto al Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)**, ha attivato un **servizio gratuito di consulenza** (366-6924448 ludopatia@crimilano.it) e un

punto d'ascolto, con l'obiettivo di orientare giocatori e familiari verso la rete dei servizi territoriali che offrono assistenza psicologica e legale, soluzioni all'indebitamento critico, gestione di dipendenze multiple.

	2021	2022	2023
Incontri in presenza	88	84	90
Ore di servizio	460	424	675
Attivazione Help Line	3.650 ore	3.650 ore	3.650 ore

Sportello sociale integrato: una rete per te

Da ottobre 2023 Croce Rossa Milano, nell'ambito del progetto finanziato da Regione Lombardia "Una rete per te", ha avviato una collaborazione con Terre des Hommes, Avvocato di Strada e Forum della Solidarietà per creare sul territorio una rete integrata di sportelli a disposizione delle

persone in difficoltà. Nell'ambito del progetto CRI Milano mette a disposizione dei cittadini lo sportello sociale per ascolto, orientamento e eventuale attivazione di aiuti materiali e lo sportello psicologico per consulenza psicologica e orientamento ai servizi. Questi interventi vengono svolti in

raccordo con l'attività di consulenza legale di Avvocato di Strada, con lo sportello sociale di Terre des Hommes e con le attività di consulenza sanitaria attivate tramite Forum della solidarietà, in un costante scambio di risorse attivabili e buone prassi.

4.2.3 L'assistenza alle persone senza dimora

Dal 2001 la Croce Rossa di Milano, con la proficua collaborazione di altri Comitati CRI operativi sul territorio limitrofo, è impegnata nell'**assistenza alle persone senza dimora e dalla domiciliarità fragile**.

Gli interventi delle Unità di Strada, svolti da volontari e operatori specificatamente formati, si concentrano nella **fascia serale e notturna** e sono garantiti tutte le sere dell'anno senza interruzioni. Questa continuità permette agli equipaggi di instaurare con gli assistiti una **relazione di aiuto** e

di conoscere in maniera approfondita le persone e le loro storie. Ciò è fondamentale per **alimentare un clima di fiducia** che favorisce **percorsi di sostegno** materiale, educativo, psicologico e medico volti all'**inclusione sociale**.

A Milano operano anche tre Unità Specialistiche che integrano il lavoro di prossimità effettuato dalle Unità di Strada di base:

- una **medica**, che assicura cure sanitarie di base itineranti due volte alla settimana;

- una **psicologica**, che effettua un'uscita settimanale per agganciare utenti segnalati dalle varie associazioni del territorio che si occupano di senza dimora a cui poi viene offerto un percorso terapeutico individuale con eventuale invio ai servizi locali;
- una **educativa**, che affianca le persone senza dimora nel tentativo di aiutarli a riscoprire l'autonomia e il potenziale persi e che esce anch'essa con periodicità settimanale per effettuare un primo approccio con gli utenti.



UDS - unità di strada di base

L'obiettivo dell'Unità di Strada di base è **creare un rapporto di fiducia con le persone senza dimora per individuare i loro bisogni**.

Gli operatori incontrano i cittadini direttamente in strada e nei luoghi dove vivono, li avvicinano, ascoltano le loro richieste e li orientano ai servizi di assistenza

territoriali, attivando se necessario le Unità di Strada specialistiche (sanitaria, psicologica ed educativa).

La distribuzione di cibo, coperte, indumenti di base e altri generi di conforto, oltre a rispondere a concrete necessità, è un mezzo per entrare in relazione con queste persone.

“**Relazionarsi con le persone senza dimora è il primo passo per individuare i loro bisogni.**”

	2021	2022	2023
Squadre coinvolte	345	455	516
Serate di servizio	210	277	335
Ore di servizio	3.720	2.955	3.652
Incontri in strada	12.544	9.583	12.382

62



Le unità di strada sanitarie: medica e infermieristica

Attraverso l'intervento di **medici e infermieri volontari**, le Unità di Strada sanitarie permettono alle persone senza dimora di avere accesso a **visite e cure direttamente in strada** grazie a un ambulatorio mobile, favorendo se necessario l'accompagnamento verso le idonee strutture

del territorio. Il servizio rappresenta una **eccellenza nell'ambito dell'assistenza** alle persone senza dimora ed è di **fondamentale importanza** perché anche una patologia lieve può aggravarsi velocemente se trascurata, portando a conseguenze serie.

“**L'assistenza sanitaria in strada aiuta a prevenire gravi patologie.**”

	2021	2022	2023
Uscite	96	66	106
Ore di UdS	303	487	747
Visite erogate	269	167	337

L'assistenza sanitaria rafforzata per le persone senza dimora

La Croce Rossa di Milano nel corso del 2023 ha potenziato l'attività dell'Unità di strada medica, con un servizio aggiuntivo in zona Duomo, dove più alta è la presenza di persone senza dimora. La pre-

senza di un presidio medico permette di intercettare fasce di beneficiari che difficilmente entrerebbero in contatto con il sistema tradizionale dei servizi socio-sanitari: cure mediche elementari, somministrazione

di farmaci di base, eventuale ricetta di farmaci specifici ed esecuzione in strada di medicazioni semplici. L'iniziativa è stata supportata dal Municipio 1 del Comune di Milano.



L'unità di strada psicologica

In questa Unità di Strada specialistica operano uno psicologo e un gruppo di volontari opportunamente formati.

La **specificità dell'intervento psicologico in loco** permette alla persona senza dimora che ne usufruisce di prendere consapevolezza della necessità di un aiuto, riacquistando già in que-

sto modo una maggiore dignità e volontà.

La relazione che si instaura con l'assistito può dar vita a un **percorso terapeutico professionale** o può rappresentare una prima risposta ad un bisogno emergente, portando **conforto in situazioni di forte disagio**.

“
L'aiuto
psicologico
ridà dignità e
volontà a chi
vive in strada.
”

	2021	2022	2023
Uscite	42	37	31
Ore di UdS	226	349	277
Colloqui effettuati	257	103	106



Lo sportello di consultazione psicologica ed educativa di strada

Per dare continuità ai servizi di strada, le persone senza dimora possono rivolgersi anche allo sportello di consultazione psicologica ed educativa attivato presso la sede della Croce Rossa, in via Pucci 7. Il servizio prevede psicologi,

educatori e volontari per un primo incontro di accoglienza, ascolto e valutazione e per un'eventuale proposta di affiancamento o presa in carico terapeutica.

Educativa di strada

Vivere per strada porta spesso a uno stato di totale abbandono, in cui si perde la cognizione di sé e delle proprie capacità. L'**équipe tecnica dell'Educativa di strada** lavora con le persone senza dimora più in difficoltà per aiutarle a riscoprire le proprie potenzialità e a **elaborare un**

nuovo progetto personale volto al recupero dell'autonomia e al reinserimento sociale.

L'attività si concretizza nella **consulenza sui possibili programmi di uscita dalla situazione di bisogno** e nel parallelo lavoro con i **servizi del territorio** per la presa in carico congiunta

delle situazioni più problematiche. Grazie a una proficua collaborazione in partenariato, questa Unità specialistica è entrata anche a far parte di una **rete di intervento** mirata alla riduzione del danno e alla presa in carico in situazioni di dipendenza da sostanze.

64

	2021	2022	2023
Uscite	44	44	40
Ore di UdS	239	416	377
Colloqui effettuati	84	169	120

Servizio segnalazioni persone senza dimora

Presso la Centrale Operativa della Croce Rossa di Milano è attivo il Servizio **Segnalazioni Persone Senza Dimora** del Comune di Milano: operatori e volontari CRI rispondono alle telefonate che arrivano allo **02-88447646**, numero telefonico che è possibile

contattare (24 ore 7/7) per riferire la presenza di persone senza dimora in difficoltà.

A seguito della segnalazione vengono attivate le Unità di Strada che incontrano la persona per conoscerla, capire eventuali bisogni e mettere in atto gli

opportuni interventi di sostegno. Al fine di stimolare il coinvolgimento della cittadinanza, il Servizio Segnalazioni, con le dovute attenzioni legate al tema della privacy, fornirà un **feedback** circa quanto realizzato in seguito alla raccolta della segnalazione.

	2021	2022	2023
Chiamate ricevute	2.057	2.043	2.517
Segnalazioni effettive registrate in database	1.027	1.834	1.982

4.3 Il nostro impegno per le emergenze

Come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario e struttura operativa del Servizio di Protezione Civile, la Croce Rossa di Milano **garantisce un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze** locali e partecipa alle operazioni nazionali e internazionali. La Croce Rossa interviene non solo a seguito dell'evento, con la **rapida attivazione di mezzi e personale specializzato**, ma anche prima, con attività di **previ-**

sione, formazione, prevenzione e mitigazione dei rischi rivolte all'intera comunità, allo scopo di adottare misure comportamentali e ambientali che riducano il rischio e contengano i possibili danni. L'intervento prosegue anche dopo la crisi per **favorire il ritorno alla normalità** e ristabilire i meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo il **ripristino** di una società più inclusiva e riducendo il rischio di

vulnerabilità. In questo ambito, la Croce Rossa di Milano fornisce inoltre **assistenza sanitaria e logistica** in occasione di **grandi eventi** che si configurano come ad **alto rischio per la sicurezza** (grandi manifestazioni sportive, fiere, concerti). Le iniziative di risposta alle emergenze hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.

Le emergenze locali di protezione civile

La Croce Rossa di Milano si **attiva sia a livello locale**, (in sinergia con il Centro Operativo Co-

munale di Milano e con le altre strutture del Sistema Protezione Civile del Comune di Milano e di

Segrate), **sia nazionale**, a supporto di iniziative della Croce Rossa italiana.

	2021	2022	2023
Attivazioni per emergenze locali	7	8	20
Attivazioni per emergenze nazionali	1	0	3
Ore di servizio	n.d.	n.d.	1.542
Personale impiegato	n.d.	n.d.	128

Nello specifico sono stati effettuati:

- **6** interventi nelle operazioni di evacuazione per operazioni di **Disinnesco Ordigno Bellico (DOB)** che hanno coinvolto 49 persone della Croce Rossa;
- **1** intervento per operazioni di **trasferimento** di persone senza dimora;
- **3** interventi a supporto dei Vigili del fuoco e della popolazione colpita da roghi nei territori di Milano, Segrate e Sesto Ulteriano;
- **1** Evacuazione RSA;
- **9** supporto alla Protezione Civile del comune di Milano per **esondazioni e nubifragi**;
- **2** personale specializzato attivato per emergenza maltempo **Emilia-Romagna**;
- **2** personale specializzato attivato per emergenza **Lampedusa**;
- **1** personale specializzato attivato in supporto alla gestione della **Sala Operativa Nazionale CRI**;



Il supporto alle operazioni di disincendio ordigno bellico (DOB)

L'area Operazioni Emergenza e Soccorsi della Croce Rossa di Milano è stata attivata in occasione del tragico incendio avvenuto nella RSA "Casa per coniugi", il cui bilancio è stato pesantissimo in termini di vite umane perdute. Dalla mattina del 7 luglio fino a notte fon-

da, decine di volontari dei Comitati di Milano e Provincia si sono mobilitati per affiancare le operazioni e portare assistenza ai superstiti e garantire loro trasporti sanitari in sicurezza durante l'evacuazione della struttura. Sono state 121 le persone trasferite grazie al

coordinamento CRI che ha attivato 28 operatori che hanno impiegato 13 mezzi logistici e 1 ambulanza. Un'operazione delicata in cui operatori e operatrici della Croce Rossa si sono distinti per la grande umanità con cui hanno gestito la fragilità delle persone colpite.

L'assistenza sanitaria e logistica nei grandi eventi

La Croce Rossa di Milano è impegnata nel **servizio di assistenza logistica e sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni** che si configurano come potenziali emergenze a causa della grande presenza di pubblico e/o della complessità delle strutture in cui si svolgono.

Oltre a fornire operatori, mezzi e strutture mobili sanitarie e logistiche, la Croce Rossa di Milano si avvale di una **centrale operativa mobile** dotata delle più moderne apparecchiature radio e informatiche necessarie al co-

ordinamento delle squadre sul terreno. A ciò si aggiunge l'assistenza logistica per eventi e attività del Comitato.

Tra tutti, la manifestazione podistica **Stramilano** e le competizioni calcistiche che si tengono allo **stadio G. Meazza - San Siro**, dove la Croce Rossa di Milano è impegnata insieme alla Misericordia di Arese, a I-Help BSO e ad altri Comitati CRI della Lombardia nel supporto sanitario e logistico del servizio sanitario, coordinato dall'Ospedale San Raffaele di Milano.



	2021	2022	2023
Assistenze partite San Siro	68	52	64
Ore di servizio San Siro	19.890	15.130	28.992
Personale impegnato nel servizio a San Siro	3.060	2.741	2.741
Assistenze grandi eventi	Attività sospesa	3	3
Ore di servizio grandi eventi	Attività sospesa	975	650
Personale impegnato nel servizio grandi eventi	Attività sospesa	85	130
Eventi con assistenza logistica	Attività sospesa	n.d.	36
Ore di servizio per logistica eventi	Attività sospesa	n.d.	3.373
Personale impiegato per logistica eventi	Attività sospesa	n.d.	341

Il soccorso sanitario allo stadio San Siro diventa telematico

Nel corso del 2023 è stata conclusa con successo la sperimentazione di eSTADIO, un nuovo applicativo informatico sviluppato da due volontari CRI.

L'app per smartphone e le interfacce web permettono di gestire al meglio gli interventi di soccorso grazie al coordinamento e al monitoraggio delle operazioni dal verificarsi dell'evento fino alla dimissione o trasporto del paziente in ospedale.

L'applicazione installata sugli smartphone in dotazione alle squadre di soccorso, permette loro di ricevere istruzioni e nuove missioni dal coordinamento e trasmettere con pochi tap utili informazioni sui pazienti e la missione di soccorso.

Il coordinamento, della centrale operativa mobile di CRI Milano, può visualizzare e agire sugli interventi in corso as-

segnando risorse aggiuntive e fornendo indicazioni alle squadre sul campo.

Nel frattempo, tramite i terminali presenti in ciascun ambulatorio, eSTADIO allerta l'equipe medica dell'arrivo del paziente, mostrando anche le informazioni raccolte dai soccorritori intervenuti per permettere un'accoglienza ancora più rapida.

Il Direttore Sanitario e il Coordinamento dei Soccorsi possono consultare in ogni momento la situazione corrente al fine di gestire meglio le risorse. eSTADIO è integrato con il sistema EUOL (Emergenza Urgenza On Line) di Regione Lombardia e ARIA per disporre in tempo reale di informazioni utili al servizio di soccorso tra cui, ad esempio, lo stato di affollamento dei Pronto Soccorso di riferimento.

L'informatizzazione del soccorso permette anche la sto-

ricizzazione dei dati con la possibilità di estrarre report e statistiche utili allo sviluppo e miglioramento sia dell'applicativo che di tutto l'apparato di assistenza sanitaria a vantaggio dei pazienti.

La piattaforma eSTADIO, così come implementata, va ad affiancare il tradizionale sistema di comunicazione radio in uso presso lo stadio per garantire un servizio più efficiente, affidabile e resiliente in favore di tutta la collettività.

L'ecosistema viene attualmente usato da tutte le componenti che prestano assistenza sanitaria, ossia i soccorritori provenienti dai Comitati di Croce Rossa Italiana, Croce Bianca Milano, ANPAS, Misericordia di Arese e il personale sanitario di I-Help che lavora presso gli ambulatori interni allo stadio.



4.4 Il nostro impegno per i giovani

La Croce Rossa di Milano promuove **una cultura della cittadinanza attiva tra i giovani, per stimolarli a diventare agenti di cambiamento all'interno delle comunità.**

L'Associazione, in particolare, organizza **iniziative di sensibilizzazione** con l'obiettivo di sensibilizzare i partecipanti, attraverso un approccio peer-to-peer, su temi come la sicurezza stradale, l'educazione alla sessualità

e sulle malattie sessualmente trasmissibili, la protezione civile, la pace e l'integrazione fra popoli e culture diverse.

L'impegno per educare i Giovani del territorio sulle tematiche dell'**educazione alla sessualità** e le **malattie sessualmente trasmissibili (MST)** è stato affrontato principalmente attraverso iniziative nei licei e nelle piazze di Milano dove, anche in collaborazione con altri enti esterni

come Anlaids, si sono raggiunti importanti risultati in termine di **sensibilizzazione e screening** delle MST.

Un'altra collaborazione, con il Sindacato Nazionale Assicuratori, ha permesso invece lo sviluppo di un **progetto di educazione stradale** rivolto ai giovani milanesi che sono stati coinvolti in quiz e prove di destrezza con occhiali per la simulazione dello stato di ebbrezza.



Il Progetto 8-13

Nato come progetto per favorire l'adesione all'associazione di giovani volontari, il progetto si rivolge a ragazzi e ragazze dagli 8 ai 13 anni di età e segue un percorso di crescita individuale e di gruppo volto a rendere i ragazzi "piccoli volontari" della Croce Rossa. Attraverso attività all'interno

del Comitato di Milano e ad attività esterne, i ragazzi hanno imparato ad affrontare alcune delle tematiche caratterizzanti della loro età all'interno del contesto valoriale della Croce Rossa.

Come ulteriore potenziamento del Progetto 8-13, è stato organizzato - in collaborazione

con altri Comitati della regione Lombardia - un campo invernale residenziale di tre giorni che ha permesso un approfondimento sulle tematiche dell'alimentazione, del cambiamento climatico e dell'emergenza umanitaria, tematiche sempre più rilevanti nel presente di oggi.



4.5 La Cooperazione Internazionale

La Croce Rossa di Milano si impegna a supportare i più vulnerabili anche allargando il proprio raggio d'azione oltre il contesto locale, adottando una **visione globale** come il Movimento Internazionale di cui è parte. Rispondendo al dovere di tutte le società nazionali di aiutarsi reciprocamente, secondo il **principio di Universalità**, la Croce Rossa di Milano si impegna nel favorire lo **scambio di buone pratiche** a livello internazionale, la **sensibilizzazione** su tematiche di rilevanza globale e il supporto alla realizzazione di **progetti di sviluppo**. Nel corso del 2023 l'azione del comitato si è focalizzata su informazione e formazione interna, scambio di esperienze con altre società nazionali, adozione di un progetto di cooperazione decentrata da realizzare nel 2024 e attività di sensibilizzazione e raccolta fondi ad esso collegate.

Nello specifico, per **diffondere la conoscenza del mondo della cooperazione internazionale** tra i volontari e approfondire alcune tematiche è stato organizzato un **ciclo di incontri**. I primi due (Notizie dalla CRI nel mondo, con una panoramica dei progetti in corso e il confronto con un delegato internazionale, e Buone prassi e criticità della cooperazione decentrata) hanno avuto luogo nel corso del 2023 e hanno visto la partecipazione di circa 25 volontari a incontro, gli altri proseguiranno nel corso del 2024.

Durante l'estate è stata organizzata la visita di un gruppo di **13 giovani provenienti da diversi comitati della Lapponia (Finlandia)**, che hanno visitato il comitato di Milano e il centro formativo di Bresso. La visita è stata occasione per scambiare esperienze, conoscere le atti-

ività in ambito sociale - focus dell'incontro - svolte dal comitato e instaurare dei contatti che hanno portato a risentirsi anche a distanza e progettare future esperienze insieme. A dicembre il comitato ha accolto una **delegazione proveniente dalla Cina** e la visita di Mr Wang Kee e Mr. Li Lidong, rispettivamente Vicepresidente Esecutivo e Segretario Generale, un'occasione preziosa per confrontarsi sulle diverse esperienze e per rafforzare i legami tra le due consorelle.

Infine, nel 2023 il comitato di Milano ha scelto, insieme al Comitato CRI di Varese, di supportare un progetto di **cooperazione internazionale in Zambia**, incentrato sulla formazione di formatori in primo soccorso e l'acquisto di materiali utili a rafforzare le capacità di azione della consorella in quest'ambito.

4.6 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento

Nel mandato istituzionale della Croce Rossa Italiana, riveste un ruolo fondamentale la diffusione del **Diritto Internazionale Umanitario (DIU)**, dei **Valori Umanitari** e dei **Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**.

Strumento cardine per il raggiungimento degli obiettivi è il lavoro in rete e la cooperazione con gli altri membri del Movimento,

al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili, anche attraverso azioni di diplomazia umanitaria e *advocacy*.

Nel corso del 2023, la Croce Rossa di Milano ha costantemente **informato e sensibilizzato** cittadini e Istituzioni sulle emergenze e necessità del territorio, facendosi portavoce dei **bisogni delle persone in difficoltà**.

La pubblicazione di articoli, re-

port e video riguardanti attività, servizi e ricorrenze istituzionali e celebrative - non ultime le giornate dedicate a diritti e tematiche sociali - ha rafforzato l'immagine e la presenza dell'**Emblema della Croce Rossa** sul territorio di Milano, contribuendo anche ad affermare i **Principi** e i **Valori** che sottendono l'operato dell'Associazione in ogni ambito di attività.

Ulteriore occasione di sensibilizzazione sono state la celebrazione della **Giornata Mondiale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** (8 maggio, anniversario

della nascita del fondatore Henry Dunant) e della ricorrenza della **fondazione della Croce Rossa Italiana** (15 giugno 1864) con la deposizione di una corona

presso il Famedio del Cimitero Monumentale dove riposa il medico milanese Cesare Castiglioni, fondatore della CRI.

La promozione del Diritto Internazionale Umanitario

Nel corso dell'anno è proseguito l'impegno per la diffusione del Diritto Internazionale Umanitario attraverso attività online e sul territorio.

Oltre alla campagna social **"Il Diritto Internazionale in Pillole"** nel corso dell'anno è proseguita l'esposizione della **mostra divulgativa "Anche le guerre han-**

no delle regole" con l'intento di sensibilizzare i cittadini sull'importanza del rispetto della dignità umana anche nei conflitti armati, approfondendo le norme che regolano i conflitti armati internazionali e nazionali.

La mostra è stata presentata ed esposta presso l'Università Statale di Milano, facoltà di **Scien-**

ze Politiche in occasione della collaborazione con il gruppo di lavoro della 1° "International human rights and humanitarian law advocacy clinic" e presso il **Centro Culturale San Fedele** in occasione del festival Homeless More Rights è l'iniziativa organizzata dall'associazione Avvocato di Strada.

70

Archivio storico

L'attività di valorizzazione dell'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano – perseguita tramite il sito crimilano.it e i canali social

dell'Associazione - è proseguita nel corso del 2023 diffondendo contestualmente i Valori, i Principi e la storia della Croce Rossa

di Milano, che fu anche il primo Comitato della Croce Rossa in Italia.

Non sono un bersaglio

La CRI di Milano, nel 2023, ha collaborato alla diffusione della campagna "Non sono un bersaglio" - promossa dalla Croce

Rossa Italiana per sensibilizzare i cittadini e le Istituzioni al grave fenomeno della violenza contro gli operatori sanitari - sia sui

propri media, sia distribuendo migliaia di brochure della campagna nell'ambito di diverse iniziative sul territorio.

4.7 Il nostro impegno per la comunicazione

Informare e coinvolgere i propri **stakeholder**, sensibilizzare la **popolazione** sui temi sanitari, sociali e umanitari, promuovere positivamente l'operato dell'Associazione e **sostenere le iniziative necessarie** per perseguire la propria *mission*: sono questi

gli obiettivi dell'attività di comunicazione della Croce Rossa Milano, i cui strumenti principali, nel 2023, sono stati prevalentemente il sito istituzionale, i *social network*, le attività di ufficio stampa, gli eventi e le pubblicazioni. Le attività di comunicazio-

ne nel 2023 sono state possibili anche grazie all'impiego di **3 risorse volontarie, per un totale di 74 ore di servizio**, e grazie ai tanti volontari e volontarie che hanno contribuito fornendo informazioni, immagini e video **"dal campo"**.

	2021	2022	2023
Visitatori sito crimilano.it	147.858	102.818	n.d.
Utenti canali social*	53.718	56.624	57.808
Uscite media	139	132	104

*Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn, Nextdoor

Sito e social network

Il **sito crimilano.it** risponde alle esigenze di trasparenza verso gli stakeholder e contribuisce - insieme ai social network - alla promozione dei valori della Croce Rossa di Milano sul territorio.

Al sito principale sono collegati due sottodomini dedicati alla campagna 5x1000 (**5x1000.crimilano.it**) e alle campagne di donazione (**dona.crimilano.it**). L'attività sui **social network** nel

corso dell'anno è stata implementata grazie alla costante creazione di contenuti e al monitoraggio puntuale dell'andamento dei canali a livello di portata, reazioni e numero dei *follower*

Ufficio stampa ed eventi

La maggior parte delle uscite **media** nel 2023 hanno riguardato le attività istituzionali, i servizi svolti per la comunità e le iniziative di

raccolta fondi coinvolgendo testate web, carta stampata, radio e televisioni. Nel corso dell'anno, il Comitato di Milano ha inoltre or-

ganizzato e partecipato a numerose **iniziative ed eventi** coinvolgendo la popolazione in azioni di sensibilizzazione e fundraising.

Documentazione e pubblicazioni

Grazie anche alla collaborazione di risorse volontarie, nel corso dell'anno sono state realizzate 62 **documentazioni** fotografiche, 2 **video**, il **Bilancio sociale** 2022 e la **brochure** istituzionale dell'Associazione. A ciò si ag-

giunge il supporto per la realizzazione **grafica di materiali e gadget** a supporto delle altre aree operative con particolare incidenza delle attività di raccolta fondi e delle iniziative legate alla diffusione di Principi e Valo-

ri. Nel corso dell'anno è stata curata anche la pubblicazione del libro di fiabe "**Le storie del Sole e delle stelle**", del podcast "L'Albero di Natale della Croce Rossa di Milano" e del **calendario CRI Milano** 2024.

Comunicazione interna

La comunicazione interna supporta i canali operativi tramite una **newsletter mensile** che - insieme al gruppo Facebook "**Noi della Croce Rossa di Milano**" e

all'**Area intranet** del sito istituzionale - ha raccontato le attività del Comitato, ma anche contribuito a diffondere le notizie riguardanti la sede, gli aggior-

namenti su iniziative e convenzioni, le comunicazioni istituzionali, gli aneddoti sulla storia del Comitato e i valori che ne guidano l'operato.



ALII IURE ANTE DEI REPTUM STATISTI
ADIPSE NATHRENDI E ANNO MDCCLV
I MILITARI SACRIFICIUM NA SERVITU
EUMENTE RESTITUTIONE
V ANNO MDCCLV

CRI 671 AD



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

- 1. Informazioni generali sull'ente**
- 2. Struttura, governo e amministrazione**
- 3. Persone che operano per l'ente**
- 4. Obiettivi e attività**
- 5. Situazione economica e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano amministra con responsabilità il proprio patrimonio e i fondi raccolti, riducendo i costi di gestione e impiegando tutte le energie per il raggiungimento della propria missione.

5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi

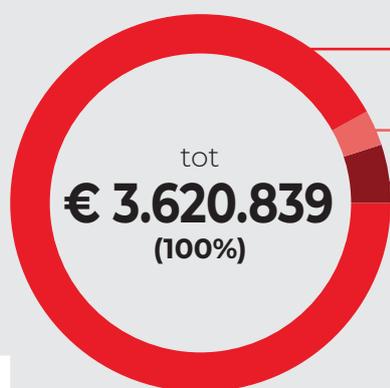
I **ricavi** complessivi hanno avuto un **leggero aumento** rispetto all'esercizio precedente con un incremento totale di oltre il 2% e derivano per la quasi totalità dalle attività di interesse generale che rappresentano il 92% del totale dei proventi e riguardano perlopiù contratti con enti pubblici, convenzioni con enti privati per trasporto e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, contributi su progetti sia da enti pubblici che privati, proventi da soci, contributi dalla Croce Rossa Italiana.

Le attività tradizionali che hanno avuto un **maggiore incremento** rispetto al 2022 sono le attività per **prestazioni e cessioni a terzi** relative al trasporto sanitario in convenzione e agli stazionamenti a privati ed aziende per eventi e ai contributi da soggetti privati per l'aggiudicazione di bandi e progetti, che hanno permesso di effettuare investimenti e soddisfare bisogni a persone e bambini disagiati. Le **attività diverse**, legate alla formazione verso privati e aziende, nel 2023 sono rimaste **co-**

stanti e sono state **riclassificate nelle attività di interesse generale** per il recepimento di una nuova interpretazione resa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali sul regime normativo relativo alle attività esercitabili dall'Associazione della Croce Rossa Italiana (vd. box). Nel 2023 rilevanti sono stati i **Contributi da Enti Privati** per l'aggiudicazione di nuovi bandi, mentre i **contributi da enti pubblici** sono rimasti pressoché costanti rispetto al 2022.

74

Totale proventi



Proventi e Ricavi da Attività di Interesse Generale	€ 3.326.124	92%
Proventi e Ricavi da Attività Diverse	€ 0	0%
Proventi e Ricavi da Attività di Raccolta Fondi	€ 101.223	3%
Proventi Finanziari e Patrimoniali	€ 193.492	5%

Suddivisione provenienza proventi

Privati
(individui, corporate, eventi)

€ 2.368.842
65%



Pubblici
(Enti locali, ATS, altri)

€ 1.251.997
35%

I costi e gli oneri, nel loro complesso, hanno registrato un **aumento del 8%** circa rispetto all'esercizio precedente.

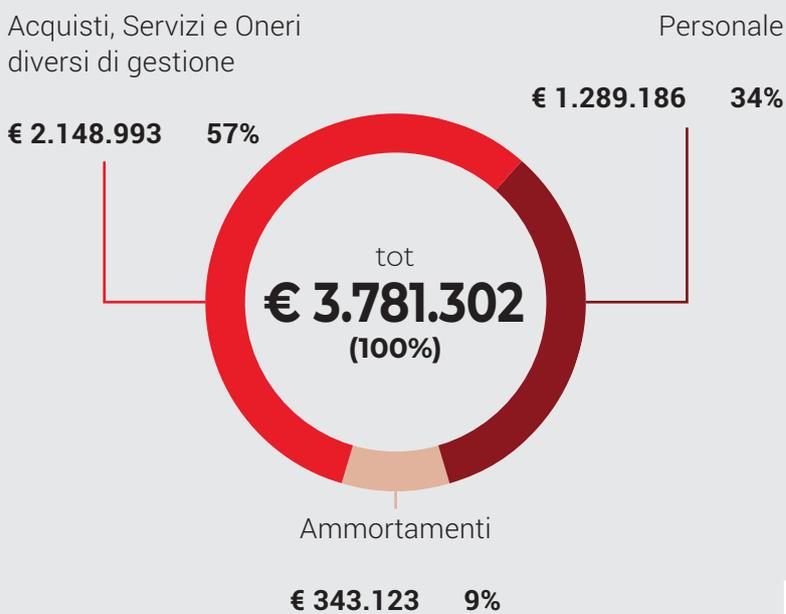
Gli acquisti di materie prime, di servizi e oneri diversi aumentano del 13% e sono riferiti per la maggior parte alle attività istituzionali per la maggiore produttività derivante da maggiori trasporti e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, attività derivanti da contributi con enti privati e pubblici.

Il costo del personale è anch'esso aumentato in misura del 13% per nuove assunzioni effettuate nel corso dell'esercizio.

Si è, invece, ridotto lo stanziamento relativo agli ammortamenti in misura del 21%.

Tale riduzione si è avuta, nonostante i numerosi investimenti che sono stati effettuati, a seguito del completamento del periodo di ammortamento di alcuni beni già presenti nei precedenti esercizi.

Composizione dei costi e oneri totali



Sintesi

Ricavi e Proventi	€ 3.620.839
Costi e Oneri	- € 3.781.302
Disavanzo di Gestione	- € 160.463

Si segnala che, a seguito di una nuova interpretazione - resa dalla Direzione Generale del Terzo Settore del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con nota prot. N. 7221 del 12 giugno 2023 - sul regime normativo relativo alle attività esercitabili dall'Associazione della Croce Rossa Italiana, si è ritenuto opportuno riclassificare le attività relative alla didattica come Attività di Inte-

resse Generale (A.I.G.), anziché Attività Diverse (A.D.), come effettuato sino al bilancio dello scorso esercizio sociale. Si segnala, infatti, che, secondo il citato chiarimento del Ministero, le attività di interesse pubblico, svolte dalla Croce Rossa sulla base dell'autorizzazione disposta dal d.lgs. 178/2012 di "Riorganizzazione della Croce Rossa Italiana", sono parificate ad Attività di Interesse

Generale anche qualora effettuate a fronte di un corrispettivo superiore ai costi effettivi. Avendo verificato che l'attività didattica rientra nelle attività di interesse pubblico elencate dall'art. 1 del citato d.lgs. 178/2012 quale attività di diffusione della cultura sanitaria, si è proceduto ad operare la riclassifica della medesima fra le Attività di Interesse Generale.

5.2 Stato patrimoniale e conto economico

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ	2023	2022
Quote Associative ancora da versare	0	0
Immobilizzazioni	5.947.314	825.250
Attivo Circolante	4.445.600	9.831.473
Ratei e Risconti Attivi	66.801	25.204
Totale Attività	10.459.715	10.681.927

STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ	2023	2022
Patrimonio netto	7.700.132	7.737.567
Fondo per rischi e oneri	968.802	1.155.906
Trattamento di Fine Rapporto e Subordinato	263.343	243.208
Debiti	1.508.159	1.529.466
Ratei e Risconti Passivi	19.279	15.780
Totale Attività	10.459.715	10.681.927

CONTO ECONOMICO	2023	2022
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	3.326.124	3.353.221
Costi e oneri da attività di interesse generale	-2.881.930	-2.688.439
A) Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale da attività isituzionali	444.194	664.782
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		244.477
Costi e oneri da attività diverse	-	-75.020
B) Avanzo/Disavanzo attività diverse		169.457
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	101.223	51.113
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	-80.411	-23.273
C) Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	20.812	27.840
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	193.492	126.492
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-64.556	-18.507
D) Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	128.936	107.985
Proventi di supporto generale		
Costi e oneri di supporto generale	-754.405	-757.164
E) Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale	-754.405	-757.164
Totale proventi e ricavi	3.620.839	3.530.825
Totale oneri e costi	-3.781.302	-3.487.383
F) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-160.463	43.442

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI	2023	2022
Costi figurativi	912.288	858.752
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	912.288	858.752
Proventi figurativi	0	0
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	0	0



Tel: +39 02 58.20.10
www.bdo.it

Viale Abruzzi, 94
20131 Milano

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Associati della

Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano (nel seguito anche "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2023 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto a Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo di Croce Rossa Italiana- Comitato di Milano per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842

Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013

BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.



Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 22 aprile 2024

BDO Italia S.p.A.

Alberto Corradi

Socio

5.3 La raccolta fondi

La Croce Rossa di Milano è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alle **donazioni ricevute da cittadini, aziende e istituti benefici**, che contribuiscono ad **integrare i ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le Istituzioni**.

È grazie ai donatori che CRI Milano può **sviluppare progetti per le persone più fragili** e assicurare la continuità del suo **impegno nelle emergenze**.

Non solo, senza donazioni non sarebbe possibile per l'Associazione mantenere la propria **indipendenza**, quella che permette di intervenire "ovunque, per

chiunque". Insieme ai **numerosi cittadini/e** che hanno contribuito all'azione umanitaria della Croce Rossa di Milano, vogliamo qui ringraziare **le aziende, gli enti e le organizzazioni** che ci hanno sostenuto nel corso dell'anno, il cui elenco è riportato nel paragrafo 2.3 "Gli stakeholder".

Il Charity Dinner della Croce Rossa di Milano

A ottobre del 2023 si è tenuta una cena di gala in cui personalità, rappresentanti delle istituzioni, sostenitori e aziende hanno potuto condividere il loro impegno solidale a favore di persone e famiglie in difficoltà, assistite ogni giorno dalla Croce Rossa di Milano. Ospite d'onore la senatrice a vita Liliana Segre, donna di

Pace e Medaglia d'Oro della Croce Rossa Italiana, accompagnata dal senatore a vita ed ex presidente del Consiglio Mario Monti.

Nell'incantevole cornice del Four Seasons Hotel di Milano gli ospiti hanno potuto godere di un'esperienza culinaria davvero eccezionale che ha visto protagonisti i piatti curati dallo

chef Fabrizio Borraccino (Four Seasons Hotel Milano), dallo chef Davide Oldani (Ristorante D'O - due stelle Michelin), dallo chef Andrea Berton (Ristorante Berton - una stella Michelin) e dagli chef Chicco e Bobo Cerea (Ristorante Da Vittorio - tre stelle Michelin).



Gli Strumenti

La Croce Rossa di Milano nel corso del 2023 ha potuto **integrare** la promozione di donazioni con **eventi sul territorio e iniziative di alto profilo**.

In particolare, nel corso dell'anno sono stati organizzati **eventi di raccolta fondi e di sensibilizzazione sulle tematiche sociali**, tra i quali: le raccolte solidali organizzate presso supermercati della GDO, banchetti di raccolta fondi in occasione di festività e ricorrenze, la partecipazione ad

“Artigianato in fiera” e il Charity Shop aperto nel periodo natalizio con ottimo riscontro da parte della cittadinanza.

Per il primo anno si è inoltre tenuto l'evento Charity Dinner che ha coinvolto i major donor dell'Associazione e ha visto tra gli invitati la senatrice a vita Liliana Segre.

Anche la **campagna 5x1000** ha intrecciato le potenzialità dei canali digitali (sito 5x1000.crimilano.it) con azioni BTL quali la

distribuzione di 25.000 cartoline in occasione di eventi sul territorio.

Alle azioni verso cittadini e privati, si aggiungano le **collaborazioni con aziende ed organizzazioni** che contribuiscono in modo decisivo alla sostenibilità con donazioni in denaro, in beni e in servizi fondamentali per il mantenimento del grande impegno di risorse verso i più fragili.

I numeri

Rispetto all'anno precedente, il 2023 ha registrato un **aumento (circa 49%) degli atti donativi ricevuti** a sostegno della Croce Rossa di Milano, pur segnando ancora una distanza da colmare rispetto agli anni precedenti.

Anche rispetto al **numero dei**

nuovi donatori si registra un aumento rispetto al 2022: +84%.

Il dato consolidato relativo alle **donazioni raccolte da attività istituzionali** (donazioni individuali, donazioni da aziende, 5x1000 Irpef) **e da attività temporanee** (banchetti, eventi e

charity shop), riportato nel paragrafo 5.1, lascia margini di ottimismo per il **rilancio della strategia di raccolta fondi**, sebbene sia ancora insufficiente per la stabilità del Comitato, anche per la loro caratteristica di imprevedibilità.

	2021	2022	2023
Donazioni	1.295	1.586	2.361
Nuovi donatori	945	889	1.637

La relazione con i donatori

Le **azioni di cura dei donatori** sono proseguite nel 2023 valorizzando l'esperienza acquisita nel corso degli anni precedenti, che ha portato a un **maggior utilizzo di canali digitali come social network**.

Tutti coloro che hanno offerto il proprio sostegno tramite raccolte fondi su Facebook, con carta di credito o Paypal hanno ricevuto un messaggio di ringrazia-

mento direttamente sul social network o tramite un'e-mail.

I donatori individuali sono stati informati anche attraverso **due numeri del Magazine cartaceo**, inviato con l'obiettivo sia di informare sulle attività di Croce Rossa Milano sia di sollecitare donazioni dirette o firme per il 5x1000.

Il racconto delle attività realizzate anche grazie al sostegno

ricevuto da individui, aziende e istituzioni è stato invece possibile grazie al costante aggiornamento degli **articoli pubblicati sul sito istituzionale e diffusi tramite i social network**.

Le aziende con cui abbiamo lavorato nel 2023

- Abercrombie & Fitch Italia S.r.l.
- Accademia Gualtiero Marchesi S.r.l.
- Alten Italia S.p.A.
- Asd Real San Paolo
- Ass. Robert F. Kennedy Foundation of Italy Onlus
- Assolombarda Servizi S.p.A.
- Banca Consulia S.p.A.
- Banca d'Italia
- Banca Mediolanum S.p.A.
- BFS Partner S.p.A.
- Bocconi Sport Team SSD A R.l.
- Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.
- Bottega Veneta S.r.l.
- BRT S.p.A.
- Burro Studio
- C.E.G.O.S. Italia S.p.A.
- Cefriel S.c. a r.l.
- Chanel Coordination S.r.l. con Socio Unico
- Città Metropolitana di Milano
- Comando Brigata di Supporto al NRDC-ITA
- Consolato Generale della Repubblica di Corea
- De Agostini Publishing S.p.A.
- DNA Sport Consulting
- Eniplenitude Spa Società Benefit
- Esso Italiana S.r.l.
- Eurofins Biolab S.r.l.
- Fiera Milano
- Fiera Milano Congressi
- Fondazione Cineteca Italiana
- Fondazione Istituto Nazionale di Genetica - INGM
- Fondazione LHS
- Fratelli Carli S.p.A. Società Benefit
- Furla S.p.A.
- Generalfinance S.p.A.
- Geva
- Gianni Versace
- Gianni Versace S.r.l.
- Giuseppe Citterio S.p.A.
- Giuseppe Zanotti S.p.A.
- I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali
- IN.TE.SE Srl
- Juventus Football Club S.p.A.
- Kering Italia S.p.A.
- Koass Milano
- Luxottica Group
- Manufacture des Accessoires Louis Vuitton S.r.l.
- Mattel Italy S.r.l.
- Milano Serravalle Milano Tangenziali S.p.a.
- Montana S.p.A.
- Noberasco in Via dei Mille S.r.l.
- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
- Pablo Bros
- Politecnico di Milano
- Pomellato
- Pomellato S.p.A.
- Protection Trade S.r.l.
- Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale
- Running Festival
- S.V. Stefano Valsecchi
- Saint-Gobain Italia S.p.A.
- Sara Assicurazioni S.p.A.
- Sicim S.p.A.
- Smiths Detection Italia S.r.l.
- Stella McCartney Italia S.r.l.
- Tecnimont S.p.A.
- Tennis Club Milano Alberto Bonacossa
- The Italian Connection Group
- The Swatch Group Italia S.p.A.
- Thyssenkrupp Nucera Italy S.r.l.
- Totalenergies Italia Servizi Scrl
- Totalenergies Marketing Italia S.p.A.
- Trenitalia Spa - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiano
- Vergani S.r.l.
- VF Italia S.r.l.
- VF Management Service Italy S.r.l.
- Viatrix Italia S.r.l.
- Welcome Travel Group S.p.A.
- Wisil Lator S.r.l.

Donare con fiducia



La Croce Rossa di Milano è una **Charities Aid Foundation Validated Organization**.

Le organizzazioni che sono state convalidate da Charities Aid Foundation (CAF International) hanno completato e superato una lunga fase di accreditamento e un approfondito processo di *due diligence* con uno degli uffici globali di CAF International.

Il badge di CAF International viene assegnato alle **organizzazioni strutturate e gestite come entità senza scopo di lucro**.

Questo processo di convalida **garantisce che tutti i fondi inviati all'organizzazione siano utilizzati per attività di beneficenza**.

Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Relazione sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.Lgs. N. 117 del 2017

L'associazione è tenuta alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale come disposto dalla legge delega 106/2016 avendo superato i parametri imposti dall'articolo 14 del D.Lgs 117/2017. Il bilancio sociale deve pertanto essere redatto secondo le linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 4/7/2019 " Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Con riferimento alle previsioni:

- a) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad €. 1 milione;
- b) dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, che pone in capo all'organo di controllo il monitoraggio delle finalità statutarie dell'Ente e la verifica circa la rispondenza del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui all'art. 14 D.Lgs. 117/2017,

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della **"Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano"**, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Sintesi dell'attività di monitoraggio

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- la verifica delle attività di interesse pubblico "AIP" ex art 1 comma 1 lett a).t) D.Lgs 178/2012 che rappresentano una diversa e terza tipologia di attività esercitabili dal Comitato;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.
- Attività di verifica della conformità del bilancio sociale alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4/7/2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Risultati dell'attività di monitoraggio

Considerato che l'ente si qualifica **Associazione di volontariato (ODV)**, ritengo che l'Associazione, sulla base delle verifiche poste in essere, coerentemente con le previsioni statutarie, non persegua finalità di lucro ed orienti le proprie attività a finalità di solidarietà sociale. Il patrimonio è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria, a sua volta coerente con le previsioni del D.Lgs. 117/2017, essendo stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

L'Associazione **Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano** ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

84

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della Associazione **Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano** è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4/7/2019.

Milano 15 Aprile 2024


L'organo di controllo
Dr Mauro Graziano Turri



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

**Con il tuo 5x1000
questa storia finirà bene.**

**Conta ogni vita. Aiutaci a portare cure e assistenza alle
persone più vulnerabili. Usa il nostro codice fiscale**

08466210963

Stampa: www.grafichepaolo6.it

Finito di stampare a maggio 2024

Intervenire, proteggere, aiutare. Anche grazie a te.

Essere al fianco della Croce Rossa di Milano vuol dire intervenire nelle emergenze, proteggere la vita e la salute delle persone, aiutare i più fragili.

- **Fai una donazione singola o ricorrente***
Con bonifico bancario su IBAN IT 77D 05696 01619 00000 3875X04
o con carta di credito su crimilano.it/dona
- **Dona con bollettino**
Usa il c/c Postale: 1025910629 intestato a Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano
- **Devolvi il tuo 5X1000**
Scrivi il codice fiscale 08466210963 sulla tua Dichiarazione dei Redditi
- **Disponi un lascito o un legato**
Chiama per avere un consiglio da un professionista
- **Coinvolgi i dipendenti o i colleghi della tua azienda**
Scopri il percorso di volontariato aziendale
- **Comunica assieme a noi**
Aderisci e finanzia le iniziative di sensibilizzazione nel territorio di Milano
- **Lancia una campagna di personal fundraising**
In occasione di un evento memorabile chiedi ai tuoi amici di donare per una causa che ti sta a cuore
- **Acquista un nostro servizio, un trasporto sanitario, un corso sulla sicurezza o sul primo soccorso**



Dona online

Per informazioni e proposte:
fundraising@crimilano.it

*Le donazioni della Croce Rossa di Milano permettono di accedere a benefici fiscali (deduzioni o detrazioni) a norma di legge.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

Via Marcello Pucci 7, 20145 Milano
Centralino: +39 02 3883
milano@cri.it
www.crimilano.it

