



Protocollo n. 557/2022

Milano, 28 ottobre 2022

Spett.le

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

a mezzo posta elettronica certificata
rendicontazione5xmille@pec.lavoro.gov.it

Oggetto: Relazione 5X1000 anno 2020

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano è un’Organizzazione di Volontariato che svolge attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Nasce nel 1864, quando il Comitato di Milano dell’Associazione Medica Italiana, presieduto dal dottor Cesare Castiglioni, aderisce al “Comitato Internazionale per il soccorso ai militari feriti in guerra” sorto nell’ottobre del 1863 a Ginevra su impulso di Jean Henry Dunant.

“L’obiettivo principale della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace [...]” (art 7, Statuto Croce Rossa italiana - Comitato di Milano).

Le attività della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano si fondano sull’analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che vivono nel territorio di sua competenza. L’associazione è inoltre ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario, opera al fianco delle Forze Armate per mezzo del Corpo Militare Volontario e del Corpo Militare delle Infermiere Volontarie ed è una delle strutture operative del Sistema Nazionale di Protezione Civile.

L’attività della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano è ispirata ai Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Le principali attività della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano si concentrano sugli ambiti della salute (trasporti sanitari, soccorsi, assistenze sanitarie ad eventi, ambulatori medici, formazione alla popolazione), dell’inclusione sociale (contrasto alla povertà, supporto alle fragilità, assistenza alle persone senza dimora) e delle emergenze, oltre all’impegno nel diffondere i principi e i valori del Movimento.

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano conta oltre ottocento soci volontari, compresi i *Volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana* e le *Volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana* (da Bilancio Sociale 2021).



L'attività di soccorso e la formazione

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel trasporto sanitario in emergenza-urgenza, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona. L'attività è inserita nel sistema di gestione territoriale svolta dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza. Oltre che sui servizi di emergenza-urgenza, la Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano è impegnata nei trasporti sanitari rivolti a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e strutture ospedaliere per terapie specifiche, visite di controllo e ricoveri. Anche in questo caso, la Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano si avvale di personale specializzato, attrezzature e automezzi dedicati alle specifiche esigenze della persona trasportata. In risposta alle emergenze alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal Centro Operativo Comunale (COC). Le competenze acquisite nei servizi di emergenza-urgenza e nei trasporti rendono il personale della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano in grado di assistere la popolazione anche in situazioni più complesse, come grandi eventi ed emergenze.

Per poter garantire alti standard nelle attività di soccorso alla popolazione, fondamentale è la formazione continua del personale dipendente e volontario, formazione teorico-pratica in aula, ma anche tirocinio specifico sulle ambulanze. I percorsi formativi dedicati a soci e dipendenti della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di attività e servizi indispensabili per rispondere prontamente alle necessità della popolazione. In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare risorse umane competenti e motivate ha permesso alla Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano di incrementare il proprio impatto sul territorio sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.

La formazione della Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano è volta a nuovo personale volontario e dipendente che voglia intraprendere questa attività e a soccorritori e addetti al trasporto sanitario già certificati. Segue le specifiche direttive di AREU (corsi per soccorritori e addetti al trasporto sanitario, retraining sull'utilizzo del defibrillatore automatico esterno, riqualificazioni per i soccorritori), ma anche percorsi interni a Croce Rossa (corsi di aggiornamento, percorsi per Capo Equipaggio e Autisti...).

Grazie ai fondi 5X1000 è stato possibile sostenere in quota parte il costo della responsabile della area emergenza e soccorso e di due dipendenti che, oltre a effettuare servizi operativi di soccorso e trasporto sanitario, hanno funzione di supporto nelle attività di formazione interna. La responsabile dell'area emergenza e soccorso si occupa sia dell'organizzazione dei servizi sia della supervisione e formazione degli operatori volontari e dipendenti. Infatti, in qualità di responsabile del Centro Formativo Riconosciuto e Accreditato (CeFRA), definito dalla Normativa Regionale, si occupa di organizzare e gestire tutta la formazione legata alle attività di trasporto e soccorso, aprire i nuovi corsi, gestire la documentazione ufficiale interna e di AREU, verificare le qualifiche degli operatori impiegati nei diversi servizi a carattere sanitario. Organizza inoltre incontri specifici per la supervisione di servizi particolari con i soccorritori coinvolti.

Da ottobre 2021 a ottobre 2022 sono stati erogati 2 corsi per operatore addetto al Trasporto Sanitario, 1 corso per operatore addetto al Trasporto Sanitario Semplice, avviato 1 corso per operatore addetto al Soccorso, chiusi 2 corsi per Capo Equipaggio, attivati 2 corsi per autisti di ambulanza e 136 ore di ulteriori corsi di approfondimento. Ogni corso prevede per ogni partecipante un percorso di affiancamento e tirocinio che va da un minimo di 10 ore per il corso di addetto al Trasporto Sanitario Semplice a un massimo di 60 ore per operatore addetto al Trasporto Sanitario. Inoltre per garantire continuità nel tempo alle attività di formazione sopracitate due soccorritori sono stati preparati per affrontare il percorso per diventare istruttori, I formatori hanno pianificato e monitorato questi percorsi attraverso incontri periodici di allineamento, cui si è aggiunto un lavoro di rilevazione del fabbisogno formativo realizzato attraverso interviste ai diversi referenti di attività a vario titolo legate al soccorso. I formatori hanno inoltre sempre garantito la propria presenza alle valutazioni di riqualificazione dei soccorritori e *retraining* BLSD.

La continua formazione, l'addestramento pratico, il tirocinio sui mezzi di soccorso con personale esperto e in grado di dare riscontri sui diversi interventi permettono ai soccorritori della Croce Rossa di Milano di essere sempre aggiornati e in grado di rispondere alle emergenze sanitarie del territorio.

Con i migliori saluti,



Il Presidente
Massimo Mario Andrea Boncristiano

MMAB/dc